

令和6年度 図書館事業報告



令和 6 年度指定管理者制度導入施設の状況報告について

「戸田市立図書館(中央図書館・下戸田分室・美笹分室・
下戸田南分室・戸田公園駅前配本所)」

1. 施設利用状況報告……………p.2
2. 事業の実施状況……………p.4
3. 利用者への対応(トラブルや苦情等)……………p.12
4. 職員配置……………p.13
5. 指定管理業務収支報告書……………p.14

1. 施設利用状況報告

令和 6 年度 戸田市立図書館 施設利用状況

〔来館者数〕

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	(単位:人)
中央図書館	16,083	19,798	20,131	20,790	23,759	17,375	117,936	
下戸田分室	873	891	1,096	1,101	1,240	1,000	6,201	
美笹分室	468	496	497	511	525	467	2,964	
下戸田南分室	909	967	923	996	910	861	5,566	
戸田公園 駅前配本所	1,935	1,969	1,913	2,001	1,934	1,990	11,742	
小計	20,268	24,121	24,560	25,399	28,368	21,693	144,409	

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
中央図書館	21,510	21,724	19,051	19,721	24,010	19,324	125,340
下戸田分室	1,225	1,167	1,012	1,042	1,131	1,155	6,732
美笹分室	448	480	453	408	499	453	2,741
下戸田南分室	936	935	872	791	875	852	5,261
戸田公園 駅前配本所	2,163	2,002	1,811	1,924	1,885	2,045	11,830
小計	26,282	26,308	23,199	23,886	28,400	23,829	151,904

	R6年度	R5年度	前年比
中央図書館	243,276	213,866	114%
下戸田分室	12,933	10,682	121%
美笹分室	5,705	5,923	96%
下戸田南分室	10,827	10,233	106%
戸田公園 駅前配本所	23,572	22,108	107%
合計	296,313	262,812	113%

〔貸出点数〕

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	(単位:点)
中央図書館	24,001	26,152	27,023	25,583	30,175	23,460	156,394	
下戸田分室	2,459	2,523	2,862	2,814	3,253	2,693	16,604	
美笹分室	1,152	1,218	1,419	1,126	1,195	1,244	7,354	
下戸田南分室	2,028	2,305	2,574	2,315	2,136	1,926	13,284	
戸田公園 駅前配本所	3,280	3,450	3,473	3,784	3,516	3,515	21,018	
小計	32,920	35,648	37,351	35,622	40,275	32,838	214,654	

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
中央図書館	25,680	27,448	24,724	24,392	25,070	26,173	153,487
下戸田分室	2,912	3,115	2,834	2,664	3,004	2,720	17,249
美笹分室	1,190	1,352	1,263	1,162	1,444	1,265	7,676
下戸田南分室	2,196	2,277	2,053	1,886	2,109	2,060	12,581
戸田公園 駅前配本所	3,725	3,469	3,589	3,668	3,561	3,572	21,584
小計	35,703	37,661	34,463	33,772	35,188	35,790	212,577

	R6年度	R5年度	前年比
中央図書館	309,881	297,934	104%
下戸田分室	33,853	32,313	105%
美笹分室	15,030	16,079	93%
下戸田南分室	25,865	24,130	107%
戸田公園 駅前配本所	42,602	39,549	108%
合計	427,231	410,005	104%

〔予約件数〕

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	(単位:件)
中央図書館	555	562	550	551	534	555	3,307	
下戸田分室	73	77	68	62	53	49	382	
美笹分室	49	48	41	60	50	54	302	
下戸田南分室	42	31	41	33	27	47	221	
戸田公園 駅前配本所	102	87	87	91	82	74	523	
オンライン及び 館内端末	9,462	9,845	10,461	10,219	9,979	9,913	59,879	
小計	10,283	10,650	11,248	11,016	10,725	10,692	64,614	

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計		R6年度	R5年度	前年比
中央図書館	626	565	545	589	605	610	3,540	中央図書館	6,847	4,388	156%
下戸田分室	70	57	50	45	62	67	351	下戸田分室	733	1,402	52%
美笹分室	36	48	68	36	24	46	258	美笹分室	560	787	71%
下戸田南分室	32	37	33	28	20	29	179	下戸田南分室	400	928	43%
戸田公園 駅前配本所	78	74	58	60	68	64	402	戸田公園 駅前配本所	925	1,368	68%
オンライン及び 館内端末	10,597	10,297	10,559	10,153	10,670	10,462	62,738	オンライン及び 館内端末	122,617	111,878	110%
小計	11,439	11,078	11,313	10,911	11,449	11,278	67,468	合計	132,082	120,751	109%

〔新規利用登録者数〕

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	(単位:人)
中央図書館	169	149	142	188	207	113	968	
下戸田分室	6	9	3	9	7	3	37	
美笹分室	3	5	9	3	5	5	30	
下戸田南分室	10	3	6	6	5	5	35	
戸田公園 駅前配本所	2	3	1	7	5	4	22	
スマート申請	20	26	22	24	26	29	147	
小計	210	195	183	237	255	159	1,239	

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計		R6年度	R5年度	前年比
中央図書館	141	159	106	113	120	121	760	中央図書館	1,728	1,899	91%
下戸田分室	6	4	1	6	8	6	31	下戸田分室	68	60	113%
美笹分室	5	4	4	1	1	3	18	美笹分室	48	49	98%
下戸田南分室	4	8	4	3	7	4	30	下戸田南分室	65	64	102%
戸田公園 駅前配本所	3	2	3	1	3	2	14	戸田公園 駅前配本所	36	68	53%
スマート申請	24	20	22	24	21	12	123	スマート申請	270	13	2077%
小計	183	197	140	148	160	148	976	合計	2,215	2,153	103%

〔自動貸出機利用者数〕

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	(単位:人)
中央図書館	3,120	3,255	3,512	3,218	3,693	2,973	19,771	

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	R5年度	前年比
中央図書館	3,304	3,348	2,985	2,964	3,231	3,162	18,994	38,765	38,816	100%

〔電子図書館利用統計〕

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	(単位:件)
ログイン数	556	507	432	647	691	565	3,398	(単位:件)
実貸出利用者数	77	73	73	102	108	80	513	(単位:人)
貸出冊数	230	210	169	293	351	236	1,489	(単位:冊)
予約件数	74	57	52	118	108	66	475	(単位:件)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
ログイン数	427	558	442	486	537	537	2,987
実貸出利用者数	69	79	66	76	86	66	442
貸出冊数	180	207	144	209	218	147	1,105
予約件数	49	62	42	50	78	55	336

	R6年度	R5年度	前年比
ログイン数	6,385	6,214	103%
実貸出利用者数	955	919	104%
貸出冊数	2,594	2,336	111%
予約件数	811	870	93%

2. 事業の実施状況

(1) 乳幼児・保護者向けの事業

●ブックスタート事業

- 【目 的】 乳幼児と親を対象に、子供への言葉掛けのきっかけづくりや絵本の読み聞かせを通じて親子の情緒的交流を育む。
- 【内 容】 4 か月児健診参加者へのブックスタートの説明と絵本の配布(希望者にのみ読み聞かせ)
- 【実施日】 毎月の第4木曜日 午前9時～12時、午後1時～3時30分
- 【参加者】 延べ1,060組

●託児サービス

- 【目 的】 子育て世代の方に、気兼ねなく図書館を利用できる時間を提供する。
- 【内 容】 保護者が図書館でゆっくり読書や学習をするための保育士による託児サービスの提供
- 【実施日】 毎週木曜日 午前9時30分～午後0時30分(1時間毎 3回/日)
- 【参加者】 延べ281人 147回実施

●託児付きイベント

- 【目 的】 子育て世代の方に、気兼ねなく図書館イベントに参加してもらい、学ぶ時間を提供する。
【内 容】 託児サービスとセットの、絵本講師による絵本の楽しみ方、読み聞かせ、工作などの講座
【実施日】 全 2 回開催 9 月 28 日(土)、1 月 13 日(月・祝)
【参加者】 延べ 28 人

(2)児童・保護者向けの事業

●おはなし会

①おはなし玉手箱

- 【目 的】 子供たちへ本の楽しさを伝え、読書活動の推進を図る。
【内 容】 幼児、児童への絵本、紙芝居等の読み聞かせ
【実施日】 毎月第 1、3 水曜日、及び第 2、3 土曜日 午後 3 時 30 分～4 時
毎月第 1 土曜日、及び第 2、4 水曜日 午前 11 時～11 時 30 分、
【参加者】 延べ 868 人 81 回実施 ボランティア参加者 延べ 238 人

②ととけっこの部屋

- 【目 的】 子供の言葉と心を育て、親子の絆を深める。
【内 容】 2～3 歳児と親を対象とした、わらべうたと絵本等の読み聞かせ
【実施日】 毎月第 1 金曜日 午前 11 時～11 時 30 分
【参加者】 延べ 158 人 12 回実施 ボランティア参加者 延べ 88 人

③おはなしの部屋

- 【目 的】 素話を通して子供たちにお話の楽しさと素晴らしさを伝える。
【内 容】 お話を聞ける子供を対象にストーリーテリングを実施
【実施日】 毎月第 4 土曜日 午後 2 時 30 分～3 時
【参加者】 延べ 81 人 11 回実施 ボランティア参加者 延べ 41 人

●美笹のおはなし会

- 【目 的】 美笹公民館にて、普段図書館へ来ない子ども達への読書活動の推進を図る。
【内 容】 幼児、児童への絵本、紙芝居等の読み聞かせ
【実施日】 毎月第 1 土曜日 午前 10 時～10 時 30 分 ※12 月は公民館まつり(午前・午後)
【参加者】 延べ 116 人 13 回実施

●子供映画会

- 【目 的】 面白く映画を楽しみながら、作品のテーマを通して児童の情緒を育む。
【内 容】 幼児、児童を対象としたDVD映画の上映
【実施日】 毎月の第 2 土曜日 午前 10 時 30 分～11 時 30 分
【参加者】 延べ 179 人 12 回実施

●レファレンス講座「ひゃっか王からの挑戦状」

- 【目 的】 百科事典の使い方を学ぶとともに図書館が調べ学習の場であることを普及させる。
【内 容】 小学校 1 年生以上を対象に百科事典に即したクイズを行い、図鑑等を使って挑戦
【実施日】 7 月 28 日(日) 2 回
【参加者】 30 人

●ぬいぐるみおとまり会

【目 的】 子ども達へ本の楽しさを伝え、読書活動の推進を図る。

【内 容】 子ども達が大事にしているぬいぐるみを一晩お預かりし、翌日以降にぬいぐるみ達が持ち主のために選んだ本として推薦本を渡すイベント

【実施日】 5月26日(日)

【参加者】 35人

●工作会

【目 的】 図書館に親しみを持ってもらい本に触れる機会を増やす。

【内 容】 錯覚を用いたトリックアートの工作会

【実施日】 11月24日(日)

【参加者】 19人

●こわいおはなし会

【目 的】 子供たちへ本の楽しさを伝え、読書活動の推進を図る。

【内 容】 小学生対象の、おばけや妖怪の出てくる絵本の読み聞かせやブラックシアター上演

【実施日】 8月4日(日) 2回

【参加者】 58人

●図書館探検ツアー

【目 的】 図書館に親しみを持ってもらい本に触れる機会を増やす。

【内 容】 中央図書館のカウンター内、事務室、地下閉架書庫など普段入れない場所を探検

【実施日】 7月14日(日) 2回、8月24日(土) 1回、11月2日(土) 1回

【参加者】 44人

●プログラミング講座

【目 的】 プログラミングの基礎を学ぶとともに、論理的思考力を養う。

【内 容】 タブレット連動型のプログラミング教育向けロボット「コクリ」を使い、専用のプログラミングソフトで視覚的にブロックを繋いでいく作業によって、「コクリ」をおしゃべりさせたり、動かしたりするワークショップ

【実施日】 1月19日(日) 2回

【参加者】 18人

●レファレンス講座「図鑑名人になろう」

【目 的】 図鑑や索引の使い方を学ぶとともに、図書館が「調べ」学習の活用であることを普及させる。

【内 容】 小学校1年生以上の利用者を対象に、図鑑等を使ってクイズに挑戦

【実施日】 5月6日(月・祝) 3回、8月18日(日) 2回

【参加者】 延べ63人

●レファレンス講座「君も調べものマスター！」

- 【目 的】 講師による指導の下、調べる学習のやり方を身につけてもらう。
【内 容】 調べる学習のテーマ決め・仮説作り・本の調べ方・まとめのステップ毎に理解させ、
その場でミニ作品を作成してもらう講座
【実施日】 7月7日(日)
【参加者】 10人

●出前講座

- 【目 的】 先生方の授業をサポートし、且つ子どもの読書活動の推進を図る。
【内 容】 本の探し方、おすすめ本の紹介、百科事典の使い方、図書館の利用方法の講座など
【実施日】 7月12日(金) 美女木小学校
10月8日(火) 芦原小学校
10月30日(水) 埼玉県不登校支援教室「いっぽ」
12月13日(金) 戸田翔陽高校
12月18日(水) 戸田かけはし高等特別支援学校
12月27日(金) 戸田笹目学童保育室
【参加者】 317人

●町たんけん

- 【目 的】 図書館に親しみを持ってもらい本に触れる機会を増やす。
【内 容】 小学生による館内見学、質疑応答
【実施日】 6月21日(金)、26日(水) 新曽北小学校
11月22日(金) 蕨西小学校
11月28日(木) 新曽北小学校
【参加者】 231人

●職場体験 3days チャレンジ

- 【目 的】 図書館に親しみを持ってもらい本に触れる機会を増やす。
【内 容】 中学生による職場体験(選書、返却・架業務、資料修理、POP 作成など)
【実施日】 7月2日(火)～4日(木) 中央図書館 戸田中学校
9月6日(金) 下戸田分室 戸田東中学校 ※公民館プログラムの一部
12月4日(水)～6日(金) 中央図書館 新曽中学校
【参加者】 8人

(3)一般向けの事業

●文学講座(市民大学認定講座)

【目 的】 現代文学を通して長く読み継がれる作品の良さを味わい、市民の教養を高める。

【内 容】 「川端康成作品のアダプテーションによる(再生)」

【講 師】 原 善(武蔵野大学元教授)、仁平 政人(東北大学大学院准教授)

赤井 紀美(東北大学大学院准教授)、原田 桂(上武大学専任講師)

【実施日】 全 4 回開催 10 月 6 日(日)、10 月 13 日(日)、10 月 20 日(日)、10 月 27 日(日)

【参加者】 延べ 43 人

●古典講座(市民大学認定講座)

【目 的】 古典文学を通して長く読み継がれる作品の良さを味わい、市民の教養を高める。

【内 容】 「枕草子をよむ」

【講 師】 関根 陽子(県立戸田翔陽高等学校教諭)

【実施日】 全 2 回開催 12 月 1 日(日)、12 月 8 日(日)

【参加者】 延べ 27 人

(4)バリアフリーサービス事業

●バリアフリー映画上映会

【目 的】 目や耳が不自由な方でも映画を楽しめるバリアフリー映画の上映会を開催する。

【内 容】 「博士の愛した数式」

【実施日】 11 月 10 日(日)

【参加者】 6 人

(5)ボランティア養成講座

●おはなしボランティア養成講座

【目 的】 戸田市立図書館の集会行事を行うためのボランティアを養成する。

【内 容】 おはなしボランティアの養成及び技術習得

【実施日】 全 6 回開催

市民大学認定講座: 7 月 17 日(水)、8 月 6 日(火)、9 月 4 日(水)

非公開講座: 10 月 18 日(金)、11 月 15 日(金)、12 月 20 日(金)

【参加者】 延べ 111 人

●音訳者養成講座【初級】

【目 的】 視覚障害者の読書活動を援助する音訳ボランティアを養成する。

【内 容】 音訳ボランティアの養成及び技術習得

【実施日】 全10 回開催

5 月 23 日(木)、6 月 6 日(木)、6 月 20 日(木)、7 月 4 日(木)、7 月 18 日(木)、

9 月 5 日(木)、10 月 3 日(木)、10 月 17 日(木)、10 月 24 日(木)、11 月 7 日(木)

【参加者】 延べ 104 人

(6)新規事業

- ・令和 6 年度は 5 つの新しい事業にチャレンジした。
- ・シニアの方々を対象に「大人の映画会」と題して 1969 年のミュージカル映画「チップス先生さようなら」を上映するイベントを開催した。【6 月】
- ・図書館が所蔵する 16mm フィルムと映写機を知っていただくため、16mm フィルム上映会を開催し、昔の映像技術を知らないお子様から大人の方々まで楽しんでいただいた。【8 月】
- ・女性や一部男性にも人気がある花の寄せ植えについて、戸田市在住のグリーンアドバイザーを招いて親子で一緒に楽しむ講座として開催し、花や育て方について学んでいただいた。【2 月】
- ・ここ数年多くの図書館で取り組まれてきているボードゲームのイベントを開催し、お子様からお年寄りまで多くの方々にゲームの世界を楽しんでいただいた。【2 月】
- ・戸田公園との協働イベントとして、毎年 3 月末に戸田漕艇場にて行われるお花見レガッタ大会に合わせ、戸田公園管理事務所内のスペースにて中央図書館が所蔵するボート関連資料の展示と工作会を開催し、ボート関係者を含む多くの方々に楽しんでいただいた。【3 月】

(7)ボランティアとの協働・団体支援

【おはなしボランティア】

- ・小さなお子様を持つ利用者の方々から、平日午前中のおはなし会開催への要望が多いことを受け、毎月 6～7 回開催しているおはなし玉手箱のうち、月 3 回を午前中開催するよう時間変更した結果、おはなし会への参加者が大幅に増えた。
- ・おはなしボランティア養成講座を年 6 回開催したが、そのうち 3 回は市民大学講座扱いとして広く門戸を開放した結果、学校や保育施設などで読み聞かせを行っている方々にも多く学んでいただく機会を提供することができた。
- ・養成講座には、伊藤明美氏(千葉大学非常勤講師、他)、服部雅子氏(西東京市もぐらの会代表、はとさん文庫主宰)、久保厚子氏(わらべうた講師)、熊倉裕子氏(育児コンシェルジュ)など経験豊富な講師を迎え、絵本の読み聞かせ、わらべうた、素話、その他児童サービスについての講義をしていただき、おはなしボランティアのみならず、市民大学講座の参加者、図書館スタッフにも非常に有意義な内容となった。
- ・3 月 29 日(土)にはボランティア総会を開催し、おはなしボランティアと生涯学習課職員・館長・副館長・児童サービス責任者との間で有意義な意見交換を行えた。

【音訳ボランティア】

- ・音訳者養成講座(初級者講座)を年 10 回開催し、延べ人数で 104 名の方に埼玉県立図書館音訳者の齋藤禮子氏の講義を受けていただいた。
- ・4 月の音訳ボランティアの総会には、館長・バリアフリーサービス責任者が参加して前年度活動への感謝と今年度の方針説明を行った。
- ・図書館が所蔵する音声デジター、マルチメディアデジターの音訳リスト作りとバリアフリーサービス対象者への配布にご協力いただいた。

■戸田市立中央図書館 令和6年度 事業参加人数①

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ブックスタート	R6	98	97	101	82	78	84	92	88	81	95	88	76	1060
	R5	88	89	76	90	86	91	102	97	104	83	79	86	1071
託児サービス	R6	23	15	16	17	24	19	26	25	23	36	29	28	281
	R5	42	24	28	23	31	20	28	27	30	18	15	32	318
託児付きイベント	R6						12				16			28
	R5						16				18			34
【おはなし会】 おはなし玉手箱	R6	63	50	78	120	104	40	68	56	109	57	67	56	868
	R5	36	30	53	43	45	23	40	56	90	40	14	48	518
【おはなし会】 ととけっこの部屋	R6	10	0	8	10	11	13	16	19	17	13	20	21	158
	R5	20	11	11	11	7	6	6	6	11	9	8	8	114
【おはなし会】 おはなしの部屋	R6	7	9	4	12	4	6	2	11	9	6	11	0	81
	R5	17	9	6	5	8	11	9	9	4	15		8	101
ぬいぐるみお泊り会	R6		35											35
	R5		62											62
工作会	R6								19					19
	R5			19						16				35
こわいおはなし会	R6					58								58
	R5					30								30
たんけんツアー	R6				13	28			3					44
	R5				21									21
プログラミング講座	R6										18			18
	R5										17			17
子供映画会	R6	28	25	14	16	17	14	6	0	12	9	11	27	179
	R5	4	25	7	8	8	5	17	15	6	6	18	5	124
【新規イベント】 お花の寄せ植え講座	R6											8		8
	R5													0
【新規イベント】 ボードゲーム	R6											46		46
	R5													0
【新規イベント】 おとなの映画会	R6			9										9
	R5													0
【新規イベント】 16mmフィルム上映会	R6					14								14
	R5													0

■戸田市立中央図書館 令和6年度 事業参加人数②

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
レファレンス講座 ひゃっか王からの挑戦状 図鑑名人になろう	R6		43		30	20								93
	R5				40	16			60					116
出前講座	R6				78			112		127				317
	R5		177		200		220	146	146					889
町たんけん	R6			121					110					231
	R5			54					221					275
職場体験 3days	R6				2		2			4				8
	R5						2		4	3		3		12
ロビーイベント ミニコンサート	R6								145					145
	R5								62					62
文学講座	R6							43						43
	R5							32						32
古典講座	R6									27				27
	R5									46				46
バリアフリー映画会	R6								6					6
	R5								21					21
おはなしボランティア 養成講座	R6				22	20	23	16	16	14				111
	R5				18	22	23	22		20	10			115
音訳者養成講座	R6		10	22	21		10	30	11					104
	R5	9	8	14	7		14	16	7					75
〔郷土博物館〕 郷土資料活用講座	R6								17					17
	R5								18					18
〔彩湖連携事業〕 みどりパル	R6								13					13
	R5								30					30
【下戸田公民館】 下戸田ブンカ祭 よみきかせ	R6											48		48
	R5													0
【美笹公民館】 美笹のおはなし会	R6	14	5	8	7	0	4	7	2	37	12	10	10	116
	R5	4	11	8	6	5	8	2	4	42	13	12	7	122
〔新規イベント〕 〔戸田漕艇場〕 ボートいろいろ展	R6												149	149
	R5													0
児童書 リサイクルフェア	R6											23		23
	R5											7		7

3. 利用者への対応(トラブルや苦情等)

利用者からの苦情の内容及びその対応

(1)「館長への手紙」及びカウンター・電話等でのご意見

中央図書館及び各分室、駅前配本所に「館長への手紙」回収箱を設置し、利用者が要望や意見を図書館に届けられるようにしている。投函があった場合には、速やかに対処を決し、決定内容を館内専用掲示板に掲示すると共に図書館ホームページにて、同様の内容を情報発信している。

また、カウンター窓口や直接電話にてお聞きする利用者からのご要望・ご意見、メールによるご要望・ご意見についても所管課とも共有し、解決可能なものについては、速やかに対応できる体制づくりをしている。

令和6年度「館長への手紙」枚数：15件、他52件、合計67件

(2)利用者アンケートの実施

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすることを目的に利用者アンケートを実施した。

【調査期間】令和7年1月13日(月)～1月26日(日)

【回収件数】計507枚

【ご意見】・資料について……………	38件
・施設・設備について……………	35件
・来館サービス・スタッフについて……	13件
・非来館(Web)サービスについて……	23件
・制度・ルールについて……………	24件
・ご利用者様について……………	3件
・その他……………	46件

4. 職員配置

	職責	業務担当	能力・経験等	形態/雇用	備考
中央図書館	館長	全体統括、人事、経理・収支管理、自衛消防隊長、個人情報管理者、備品管理等	防火管理者、司書資格、普通救命救急講習、16mm映写機技術、他	契約社員/1名	5勤2休 37.5h/週
	副館長	労務管理、図書館サービス統括、統計、アンケート等	司書資格、衛生推進者、普通救命救急講習、16mm映写機技術、他	契約社員/3名	5勤2休 37.5h/週
	サブチーフ	図書館サービス業務責任者	司書資格	契約社員/4名	5勤2休 37.5h/週
	スタッフ	一般サービス	司書資格	契約社員/31名	・5勤2休: 37.5h/週(16名) ・4勤3休など: 15~30h/週程度(15名)
		YAサービス	司書資格		
		児童サービス	司書資格		
		学校団体サービス	司書資格		
		視聴覚・逐次刊行物	司書資格		
		バリアフリーサービス	司書資格		
		郷土担当	司書資格		
		参考担当	司書資格		
		ADEAC担当	司書資格		
		企画広報・事業	司書資格		
		電算担当	司書資格		
		相互貸借・リクエスト担当	司書資格		
		督促担当	司書資格		
		環境整備	司書資格		
		マニュアル整備	司書資格		
		ブックスタート	司書資格		
		出前講座	司書資格		
		調べる学習コンクール	司書資格		
		託児サービス	司書資格		
	下戸田分室	窓口対応	司書資格	契約社員/2名	4勤3休 15~20h/週程度
	下戸田南分室	窓口対応	司書資格	契約社員/4名	4勤3休 15~20h/週程度
	美笹分室	窓口対応	司書資格	契約社員/4名	4勤3休 15~20h/週程度
	戸田公園駅前配本所	窓口対応	司書資格	契約社員/6名	4勤3休 15~20h程度

(令和7年4月1日現在)

指定管理業務収支報告書

施設名称	戸田市立図書館
指定管理者名	TRC・アイルグループ
対象期間	令和6年4月～令和7年3月

1. 収入

[単位:円]

費目(決算種別)	予算額 (A)	決算額 (B)	予算差引額 (A - B)	備考
指定管理料	242,486,200	242,486,200	0	
利用料金収入		0	0	
事業収入		0	0	
雑収入	96,800	79,020	17,780	
その他		7,083,900	-7,083,900	光熱費補填
		0	0	
合計	242,583,000	249,649,120	-7,066,120	

2. 支出

[単位:円]

費目(決算種別)	予算額 (A)	決算額 (B)	予算差引額 (A - B)	備考
人件費	114,400,000	119,961,753	-5,561,753	
給料	99,800,000	103,391,641	-3,591,641	
手当		0	0	
賞与		0	0	
臨時職員賃金		0	0	
法定福利費	12,000,000	13,604,700	-1,604,700	
その他	2,600,000	2,965,412	-365,412	通勤費
報償費	2,000,000	1,897,497	102,503	
旅費	20,000	34,507	-14,507	
需用費	17,891,500	24,541,401	-6,649,901	
消耗品費	1,900,000	2,618,079	-718,079	
食糧費		0	0	
燃料費	15,000	15,000	0	
光熱水費	13,915,000	19,955,164	-6,040,164	
印刷製本費	681,000	140,690	540,310	
修繕費	1,380,500	1,812,468	-431,968	
その他		0	0	
役務費	801,500	975,830	-174,330	
通信運搬費	750,000	836,010	-86,010	
広告宣伝費	0	55,000	-55,000	求人広告
手数料	1,500	1,320	180	
保険料	50,000	83,500	-33,500	
その他		0	0	
委託料	73,378,745	73,228,975	149,770	
清掃	68,218,700	68,218,700	0	
建築物の点検・保守		0	0	
設備の点検・保守		0	0	
警備		0	0	
設備・機械等運転		0	0	
その他	5,160,045	5,010,275	149,770	巡回委託・託児委託
使用料及び賃借料	5,400,000	5,284,261	115,739	
原材料費		0	0	
公租公課	17,940,000	17,940,000	0	公租公課は年度末に確定するため 暫定で予算の2.6%を計上
備品購入費	330,000	131,105	198,895	
負担金補助及び交付金	66,000	66,000	0	
本社経費	10,321,200	10,321,200	0	
その他	34,055	34,880	-825	Pテレフォン電話料金
合計	242,583,000	254,417,409	-11,834,409	

3. 収支差額

[単位:円]

収支差額 = 収入合計 - 支出合計	-4,768,289
--------------------	------------

令和 6 年度指定管理者制度導入施設の状況報告について

「戸田市立図書館上戸田分館」

1. 施設利用状況報告……………p. 16
2. 事業の実施状況……………p. 17
3. 利用者への対応(トラブルや苦情等)……………p. 27
4. 職員配置……………p. 29
5. 指定管理業務収支報告書……………別紙

1. 施設利用状況報告

令和 6 年度 戸田市立図書館上戸田分館 施設利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
来館者数	9,900	11,688	12,139	12,634	13,063	14,201	73,625
利用者数（延べ）	3,407	3,657	3,916	3,759	3,953	3,890	22,582
貸出点数	12,865	13,502	14,801	14,225	14,979	14,430	84,802
返却点数	9,639	10,121	11,252	10,488	11,428	11,166	64,094
予約件数	142	150	157	167	131	152	899
新規利用 登録者数	63	83	66	100	106	83	501
自動貸出機 利用者数	1,247	1,374	1,551	1,546	1,688	1,686	9,092
自動貸出機 貸出点数	5,720	6,002	6,712	6,805	7,252	7,142	39,633
グループ学習室 利用者数	27	74	71	27	32	40	271
絵本コーナー 利用者数	1,251	1,305	1,497	1,572	1,605	1,532	8,762
除菌BOX 利用者数	371	364	382	401	375	351	2,244

	1 0月	1 1月	1 2月	1月	2月	3月	小計	合計	R5年度
来館者数	10,890	12,092	10,918	10,593	11,126	11,552	67,171	140,796	125,741
利用者数（延べ）	3,543	3,763	3,462	3,500	3,497	3,758	21,523	44,105	42,627
貸出点数	13,231	14,087	13,458	12,885	12,764	13,848	80,273	165,075	162,390
返却点数	9,974	10,415	9,953	10,171	9,576	10,251	60,340	124,434	123,348
予約件数	176	151	140	148	139	139	893	1,792	2,278
新規利用 登録者数	72	70	50	54	66	63	375	876	876
自動貸出機 利用者数	1,440	1,561	1,383	1,300	1,361	1,538	8,583	17,675	16,811
自動貸出機 貸出点数	6,314	6,836	6,290	5,347	5,885	6,648	37,320	76,953	74,478
グループ学習室 利用者数	46	62	34	19	61	13	235	506	219
絵本コーナー 利用者数	1,287	1,390	1,226	1,143	1,232	1,243	7,521	16,283	16,440
除菌BOX 利用者数	358	394	339	300	365	374	2,130	4,374	4,770

2. 事業の実施状況

(1) 児童・保護者向けの事業

おはなし会・映画会等

① パルシアターとかみとだおはなし会

【目的】上映作品を通して読書のきっかけや参加者同士の交流の機会を提供する。

【内容】子ども向けの映像作品の上映と関連書籍の読み聞かせ。

【実施日】毎月第1日曜日 午前10時30分～11時30分(時間は上映作品により変更有)

【参加者】延べ 193 人 12 回実施

② かみとだおはなし会(3才～小学生向け)

【目的】子どもたちに本の楽しさを伝え、読書活動の推進を図る。

【内容】児童への絵本の読み聞かせ。

【実施日】毎月第3日曜日 午前10時30分～11時30分

【参加者】延べ 148 人 11回実施

③ 赤ちゃんおはなし会

【目的】親子が一緒になって楽しめ、触れ合える時間を提供するとともに、家庭での読書活動を推進する。

【内容】乳幼児への絵本の読み聞かせ、手遊び、童謡。

【実施日】毎週金曜日(※第4金曜日はパルるんひろば) 午前10時30分～11時

【参加者】延べ 550 人 36 回実施

④ みんなでパルるんひろば

【目的】親子が一緒になって楽しめ、触れ合える時間を提供するとともに、家庭での読書活動を推進する。また、保健師への相談や参加者同士の交流の時間を設け、地域交流の場とする。

【内容】前半は乳幼児への絵本の読み聞かせ、手遊び等を行う。後半は保護者同士による情報交換や交流、ボランティアとの交流を深めるほか、保健師による相談受付や体重・身長測定を行う。

【実施日】毎月第4金曜日 午前10時30分～11時30分

【参加者】延べ 260 人 12回実施

⑤ 特別版おはなし会(ハロウィン・クリスマス・あおぞら・お寺)

【目的】季節の行事や従来とは異なる会場での開催をきっかけとして本にふれる機会を提供し、従来のおはなし会の参加に結びつかなかった層への読書活動の推進を図る。

【内容】絵本や紙芝居の読み聞かせ、手遊びなど。

【実施日】ハロウィンおはなし会:2024年10月20日(日) 午前10時30分～11時30分

クリスマスおはなし会(3歳～小学校低学年向け):

2024年12月8日(日) 午前10時30分～11時30分

クリスマスおはなし会(赤ちゃん向け):

2024年12月13日(金) ①午前10時30分～11時 ②午前11時15分～11時45分

あおぞらおはなし会:2025年3月1日(土) 正午～午後12時30分

お寺でこわいおはなし会:2025年3月27日(木) 午前10時30分～11時30分

【参加者】延べ191人 6回実施

⑥ おうちで絵本相談

【目的】絵本や読み聞かせについての話を通して、家庭での読書活動の推進を図る。

【内容】図書館司書が「赤ちゃんと絵本を楽しむための選び方やコツ」をテーマに絵本の選び方や絵本を通じた子育ての楽しさ等を伝える。また、読み聞かせについての相談や参加者同士による絵本の情報交換等の時間を提供する。

【実施日】毎月第4金曜日 午前11時～11時30分(※みんなでパルるんひろばの時間内で開催)

【参加者】延べ80人 12回実施

⑦ おはなしのバスケット

【目的】キッズスペースで過ごす親子に向けて、絵本の読み聞かせを個別に行うことで、絵本と親しむ時間を提供し、家庭での読書を推進する。

【内容】利用者の申込に応じて図書館職員がキッズスペースへ出向き、個別対応で絵本や紙芝居の読み聞かせ、手遊びを行う。

【実施日】毎週火曜日・金曜日 午後2時～4時(※1回の申込につき15分程度)

【参加者】延べ261人 86回実施

⑧ ぬいぐるみおとまり会

【目的】ぬいぐるみを通して新たな本との出会いの場を作り読書推進を図る。

【内容】子どものぬいぐるみを預かり、閉館後のあいパル探検や仕事を体験する様子を写真に収め、ぬいぐるみに添えてお返りする。

【実施日】2024年11月17日(日) ①午前11時30分～午後12時30分 ②午後1時30分～2時30分

【参加者】延べ34人 2回実施

学習支援・図書館利用促進等

① めざせ！図鑑マスター

【目的】図鑑を使った調べ学習支援、図書館の利用促進。

【内容】クイズの答えを調べることで、図鑑の使い方を学ぶ。

【実施日】2024年8月1日(水) ①午前10時～11時30分 ②午後2時～3時30分

【参加者】延べ14人 2回実施

② ちびっこ一日図書館員

【目的】仕事体験を通して図書館を身近なものに感じてもらい、図書館の利用促進を図る。

【内容】図書館司書の仕事を説明し、本のブッカーかけや、排架等を体験してもらう。

【実施日】2024年8月5日(月)、8月6日(火)

①午前10時～11時30分 ②午後2時～3時30分

【参加者】延べ9人 4回実施

③ めざせ！ジュニアライブラリアン

【目的】身近な公共施設である図書館を題材とした「法教育」を通して、法的なものの見方や考え方を身につけるきっかけを提供する。また、図書館のルールを裏付ける法律を学び、仕事体験も合わせて行うことで、図書館についてより深く考える機会とする。

【内容】前半：行政書士による座学(図書館クイズ、図書館法、昔の図書館はどうだった？など)
後半：図書館で仕事体験(ブッカーかけ、予約資料の在架確保など)

【実施日】2024年7月30日(火) 午前10時～12時

【参加者】6人 1回実施

④ 手羽先で骨格標本をつくろう！

【目的】子ども達に、科学実験を通して科学的思考やデータ分析スキル、課題を見つける・解決する力といった、これからの時代を生き抜く力を身につける機会を提供する。

【内容】身近な鶏の手羽先、手羽元からニワトリの前肢(翼)の骨格標本を作ること、関節を動かす仕組みやヒトの上肢との対比を学ぶ。標本と、参加回ごとに記入したノートは、そのまま自由研究としても活用できる。

【実施日】2024年7月31日～8月21日 毎週水曜日 午前10時～12時

【参加者】6人(延べ21人) 4回連続講座

⑤ 読書感想文おたすけパック

【目的】読書感想文を書く際の手順や本を読むときのポイントを伝えることで、学習支援につなげるとともに、学年別におすすめの本を展示し、読書推進と図書館利用の促進を図る。

【内容】読んだ本のあらすじ・登場人物・心に残った場面をまとめるワークシートと下書き用の原稿用紙、これらの使い方や本の選び方が記載されている冊子を封入した「読書感想文おたすけパック」を配布する。また、読書感想文におすすめの児童書を上戸田分館職員が選書し、学年別に並べて展示した。

【実施日】2024年7月20日(土)～8月25日(日)

【配布数】92部

(2) 大人向けの事業

① 戸田ぶらりウォーク

【目的】地域に興味、関心を持つきっかけをつくと共に、地域交流の場とする。

【内容】戸田歴史ガイドの会と共に、戸田市内の史跡や自然をめぐる。

【実施日】2024年5月26日(日) 午後1時30分～午後3時30分

2024年9月3日(火) 午後1時15分～3時

【参加者】延べ26人 2回実施

② 大人向けパルシアター

【目的】名作映画等の上映を通して、読書推進や地域交流を図る。

【内容】名作映画等の上映。

【実施日】2024年9月23日(月・祝) 午後2時～3時45分

2025年1月13日(月・祝) 午後1時30分～3時30分

【参加者】延べ84人 2回実施

③ 認知症サポーター養成講座

【目的】複合施設としての利点を活かし、上戸田地域交流センターで開催された事業の会場で関連資料を紹介することで図書館の利用促進を図る。

【内容】上戸田地域交流センターで開催された認知症サポーター養成講座のなかで、絵本の読み聞かせと資料リストの配布を行う。

【実施日】2024年10月23日(水) 午後2時～3時30分(絵本の読み聞かせは10分程度)

【参加者】21人 1回実施

④ 健康講座「歯とお口からはじめるアンチエイジング」

【目的】身近な生活習慣の改善から、健康に関する意識を高めていただくとともに、関連図書の紹介を通じて図書館利用の促進を図る。

【内容】福祉保健センターの出前講座を利用し、口腔内ケアについて学ぶ。会場内で口腔ケアや嚥下障害についての図書を展示・貸出した。

【実施日】2025年2月22日(土) 午前10時～11時

【参加者】28人 1回実施

⑤ 絵本カフェ～絵本のちょっとした話～

【目的】誰もが親しみのある絵本や昔話をテーマとし、集まった人同士での交流を促す。

【内容】月ごとにテーマを決め、最初に進行役の職員から関連図書の紹介(それぞれの絵本による絵やストーリーの違い、歴史的な変遷、パロディや翻案の紹介)をし、それをきっかけとして参加者同士で思ったこと、感じたことを話す。

【実施日】毎月第3日曜日 午後2時～3時30分

【参加者】42人 6回実施

⑥ 本と雑誌のリサイクル

【目的】本をより身近なものと感じてもらうきっかけをつくる。

【内容】保存年限の切れた雑誌や除籍となった図書をリサイクル資料として提供した。

【実施日】2024年6月2日(日) 午後2時～4時、2025年3月1日(土) 午後2時～4時

【参加者】延べ223人 2回実施

⑦ 「TODA 元気体操」でのミニおはなし会

【目的】上戸田地域交流センターの講座内でおはなし会を開催することで、複合施設としての利点を活かした図書館の利用促進を行う。

【内容】参加者に向けた紙芝居の読み聞かせや歌の時間を設け、参加者に楽しんでいただくと共に、図書館の利用促進を図る。

【実施日】毎月1回・水曜日(TODA 元気体操開催日のうちの1回) 午前11時15分～11時30分

【参加者】延べ296人 10回実施

(3) ボランティアとの協働・団体支援

① あいパルサポーターズ倶楽部個人会員との協働

【目的】ボランティア活動の場の提供、地域交流の促進。

【内容】おはなし会の読み手として、絵本の読み聞かせを行う。

【実施日】通年(おはなし会の開催日)

【会員数】7人

② あいパルサポーターズ倶楽部個人会員 ボランティア懇談会

【目的】活動の共有や振り返り、交流の場を提供する。

【内容】今年度の活動の振り返りと、次年度の活動予定の共有。新たに上戸田分館でボランティア活動をしたい方との顔合わせ。

【実施日】2025年3月16日(日) 午後1時～1時45分

【会員数】8人 1回実施

③ 小学校施設見学の受入

【目的】あいパルや図書館についてより身近に感じてもらい、施設の利用促進を図る。

【内容】あいパルと合同で受入し、施設案内や図書館の利用案内を行った。

【実施校】戸田第一小学校、戸田東小学校

【参加者】延べ252人 8クラス

④ 小学校との PBL 連携

【目的】課題解決型学習(PBL)への協力を通して、図書館の利用促進や子どもと地域の方々との間接的な地域交流を図る。

【内容】戸田南小学校6年生より、「自分たちで持ち寄った本で学級文庫をつくるにあたり、図書館の本の管理について知りたい」という質問があり、上戸田分館の資料についての説明と、関連図書の紹介を行った。

【実施日】2024年7月4日(木)

【参加者】3人

⑤ 中学生社会体験事業(3DAYS)の受入

【目的】基本的な図書館業務の理解と図書館の活用方法なども知ってもらう機会とする。また、職場体験を通し、中学生が地域の方々との会話や交流が持てる機会ともする。

【内容】「図書館の仕事」などの座学を行い、その後、カウンター業務、排架・書架整理、本の紹介

POP 作りを体験してもらう。

【実施校】戸田東中学校、笹目中学校、戸田中学校、喜沢中学校、美笹中学校、新曽中学校

【参加者】延べ 28 人 延べ18日

⑥ 鶴見大学インターンシップ受入

【目的】実務を通じた職業体験で職種・業界の理解を促進するとともに、進路選択のための視野を広げる機会を提供する。

【内容】返却・貸出業務、館内整理、イベントや事業の準備と当日の運営・実施を通して、図書館・交流センターの仕事を体験する。

【実施日】2024年8月5日(月)～8月30日(金)のうち10日間

【参加者】4人(1人につき5日間実施)

⑦ 戸田翔陽高等学校写真部校外展

【目的】埼玉県立戸田翔陽高等学校写真部による写真展。

【内容】過去の受賞作品や、令和6年度のミニコミ紙の表紙写真などの展示。

【実施日】2025年3月25日(火)～3月30日(日)

午前9時30分～午後5時(初日は午後2時から、最終日は午後4時まで)

⑧ 特別養護老人ホームとだ優和の杜出張おはなし会

【目的】地域の要望に応じて出張おはなし会を開催し、来館が難しい方にも絵本や紙芝居などに触れていただく機会を提供する。

【内容】紙芝居の朗読や童謡、手遊びなど。

【実施日】毎月第2金曜日 ①午後2時～2時30分 ②2時30分～3時

【参加者】延べ141人 12回実施

(4) 企画資料展示

① 館内展示コーナーでの企画資料展示

【目的】資料の貸出促進を図る。

【内容】館内10か所に展示コーナーを設け、時節に合わせたテーマで資料展示を行う。

【実施日】通年

② 本の福袋

【目的】資料の貸出促進を図ると共に、図書館をより楽しく身近に感じていただく機会とする。

【内容】職員が選んだ2～3冊の本を袋に入れ、テーマやキーワードのみ袋に表示し、タイトルがわからない状態で借りていただく。思いがけない本との出会いを楽しんでいただく取組み。

【実施日】2025年1月4日(土)～1月12日(日)

【参加者】延べ191袋 貸出

③ 中央地域包括支援センター連携展示

【目的】専門機関との連携による情報提供。相互の施設利用の促進。

【内容】9月～10月は認知症、3月は成年後見制度に関する資料展示と、地域包括支援センターから提供していただいた資料の展示・配布。

【実施日】認知症展示:2024年9月1日(日)～2024年10月31日(木)

成年後見制度:2025年3月1日(土)～2025年3月30日(日)

④ 上戸田地域交流センター講座内での資料展示

【目的】複合施設としての機能を活かし、図書館の利用促進を図る。

【内容】あいパル主催のイベント・講座にて、関連資料の展示を行う。

【実施講座】天体観望会(年4回)、わくわくサイエンス(年6回)、Pink Ribbon×Hula(年1回)、あなたとわたしの大事なからだ(年2回)

⑤ 男女共同参画に関する資料展示

【内容】男女共同参画コーナーの資料展示、男女共同参画フォーラムに合わせたパネル展での資料展示、1階男女共同参画情報コーナーでの新着図書案内。

【実施日】通年(※男女共同参画フォーラムに合わせたパネル展での資料展示は、パネル展実施期間のみ)

⑥ 防災情報コーナー、医療・健康情報コーナー、介護・ケア情報コーナー

【目的】市民ニーズをとらえた情報提供。資料の利用促進。

【内容】防災コーナーと医療・健康情報コーナーでは季節ごとにテーマを決めて資料展示を行った。介護・ケア情報コーナーでは、ケアをする人(ケアラー)に向けた情報発信として関連資料の収集・展示を行っている。

【実施日】通年

⑧ 外部連携展示

【目的】他施設と連携して展示を行うことで、広く図書館の活動を知っていただく機会とする。本以外の資料を展示することで、関心を持っていただく機会をつくる。

【内容】7月：彩湖自然学習センターと連携した虫の標本と本の展示、2月：新曽中学校生物育成研究部によるレポート発表と関連図書の展示。

【実施日】彩湖自然学習センター連携展示：2024年7月1日(月)～7月30日(火)

新曽中学校生物育成研究部連携展示：2025年2月1日(土)～2月27日(木)

■戸田市立図書館上戸田分館 事業実施参加者数（令和6年度 4月～3月）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パルシアターと かみとだおはなし会	2024	13	5	48	11	20	9	24	10	24	16	5	8	193
	2023	7	0	12	6	14	6	9	3	0	9	15	27	108
かみとだおはなし会	2024	11	6	9	38	37	16	ハロウィン	ぬいぐるみ	クリスマス	9	7	15	148
	2023	6	6	0	3	23	8	ハロウィン	ぬいぐるみ	クリスマス	2	お寺	2	50
赤ちゃんおはなし会	2024	59	37	40	54	54	61	29	47	26	31	46	66	550
	2023	26	11	10	15	13	16	31	25	26	44	37	53	307
みんなでバルるんひろば	2024	21	28	23	16	15	24	29	16	12	24	19	33	260
	2023	6	13	12	2	12	6	17	8	16	23	11	17	143
おうちで絵本相談 ※R5年度はおうちで絵本ひろば	2024	6	5	6	4	6	6	12	6	5	8	10	6	80
	2023		1		2		2		0		7		8	20
おはなしのバスケット	2024	22	18	12	2	37	2	15	20	28	29	39	30	254
	2023	49	12	19	27	11	10	33	21	23	23	21	30	279
ちびっこ一日図書館員	2024					9								9
	2023				6									6
めざせ！ジュニアライブラリアン	2024				6									6
めざせ！図鑑マスター	2024					14								14
	2023					16								16
骨格標本をつくろう！	2024				6	15								21
	2023					25								25
ハロウィンおはなし会	2024							13						13
	2023							16						16
クリスマスおはなし会※	2024									48				48
	2023									50				40
ぬいぐるみおとまり会	2024								34					34
	2023								40					40
お寺でこわいおはなし会	2024												16	16
	2023											21		21
あおぞらおはなし会	2024												114	114
年初め福袋	2024										191			191
	2023										181			181
戸田ぶらりウォーク・「みんなの戸田 遺産」特別版	2024		10				16							26
	2023		12				15	10						37
元気体操ミニおはなし会	2024			32	29	31	31	27	29	31	27	34	25	296
大人のパルシアター	2024						38				46			84
	2023								34		27			61
雑誌・本のリサイクル	2024			139									84	223
	2023			275										275
大人向け健康講座	2024											28		28
	2023											22		22
絵本カフェ	2024							5	2	7	5	9	14	42
優和の杜出張おはなし会	2024							25	19	14	17	40	26	141
ボランティア懇談会	2024												8	8
小計														2,799
ミニコミ誌（発行部数）	2024	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000
	2023	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000
合計														38,799

※クリスマスおはなし会は赤ちゃん（0歳～2歳）向け2回、3歳～小学生向け1回の計3回を実施し、その累計参加者数を報告。

3. 利用者への対応(トラブルや苦情等)

(1) カウンター及び「利用者の声」でのご意見

- ・ 上戸田分館のカウンターで受けたご意見やご要望については、対面で職員が回答するとともに、その対応について分館業務報告書・四半期報告書にて報告している。
- ・ 上戸田地域交流センターと共同で設置している「利用者の声」については、掲示コーナーを設け、回答を文書にて掲示している。
- ・ あいパル HP のお問合せフォームや図書館へのお問合せメールで受けたご意見やご要望については、その都度メール等で回答している。

<内容>

ア)接遇・図書館サービス等について……………	3 件
イ)図書館システム・設備・備品等について……………	7 件
ウ)資料について……………	8 件
エ)上戸田分館の事業・展示・イベントについて……………	4 件
オ)その他……………	2 件

(2) 利用者アンケートの実施

<概要>

調査期間:・調査期間:2025年2月3日(月)～2月16日(日)

調査方法・対象:上戸田分館にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で回答していただいた(無記名方式)。15歳以下の子どもも回答可としているため、ルビ付きで言い回しを簡易にしたアンケート用紙も作成し、どちらかを選べるように設置した。また、生涯学習課図書館担当にご協力いただき、戸田市 HP にて同様のアンケート項目を掲載し、web 上での回答も可とした。アンケート実施に際しては、あいパル HP 及び SNS と、戸田市立図書館 HP、戸田市 HP、戸田市 LINE、戸田市 X(旧 Twitter)、戸田市 Facebook、教育委員会 Facebook にて告知を行った。

回収件数:191件(上戸田分館受付146件、web 回答45件、他館での受付は0件)

<結果と対応策・改善策について>

【今後の図書館サービスについて、充実させてほしいこと】

結果:所蔵資料の量の充実(29%)が最も多く、次が大人向けの講座・講演会などの行事(14%)でした。

対応:所蔵資料について、上戸田分館の蔵書冊数は、令和3年度は 53,890 冊、令和4年度は 55,997 冊、令和5年度は 58,553 冊と年々増加しています。引き続き書架のバランスを見ながら資料購入をしていきます。また、大人向けの講座として、例年「戸田ぶらり

ウォーク」(年2回)、福祉保健センターと連携した健康講座(年1回)、「大人のパルシアター」(年2回)を開催しています。また、令和6年10月より、「絵本カフェ」(毎月1回)も開催しています。今後はこれらの周知を進めるとともに、「大人のパルシアター」開催数の増加や、新たに「ビブリオバトル」等の開催も予定しています。

【新サービスについて】

結果:全てのサービスにおいて、「知らなかった」という回答が60%以上でした。「ご案内もしくは掲示で周知活動を行ってほしい」「もっと周知してほしい」「子供がいると携帯を見られないので紙面ではり出しなどしてくれると嬉しい」等のご意見もありました。

対応:生涯学習課にて作成いただいたポスターを館内に掲示済です。ミニコミ紙(毎月3000部発行)にて、新サービスの案内や使い方に関する記事を掲載し、周知を図ります。

【男女共同参画コーナーについて】

結果:令和5年度の回答では「知っている」が58%だったのに対し、令和6年度では50%に減少しました。また、「男女共同参画コーナーには良い本がたくさんあるのに、コーナーの名前が固くて何となくとっつきにくい」というご意見もありました。

対応:あいパルは男女共同参画の推進拠点であり、上戸田分館にも男女共同参画コーナーがあります。あいパルの男女共同参画情報コーナーやミニコミ紙にて分館内のコーナーも案内し、周知を図ります。また、男女共同参画コーナーで行っている展示のタイトルや掲示を工夫することで、「とっつきにくい」という印象の改善を図ります。

4. 職員配置

上戸田地域交流センター・上戸田分館職員配置

職責		業務担当	能力・経験等	配置	形態/雇用	備考
総括責任者		全体総括、人事労務、窓口対応、経理事務、自衛消防隊長、運営委員長、個人情報管理者、各種業務調整	防火管理者、簿記経験、コンプライアンス、接遇・サービスマインド、専門研修、普通救命講習等	1名	社員/1名	5 勤 2 休 40h/週
地域交流センター長		人事労務、窓口対応、経理事務、データ管理等(マルチワーク対応)	コンプライアンス、接遇・サービスマインド、専門研修、普通救命講習等	1名	社員/1名	5 勤 2 休 40h/週
地域交流センター	事業企画・地域担当	生涯学習・男女共同参画事業、窓口対応、一般事務等(マルチワーク対応)	普通救命講習、接遇・サービスマインド・外部研修等	4～5名	社員/8名	5 勤 2 休 20～40h/週程度
	窓口受付担当	窓口対応、一般事務等	普通救命講習、接遇・サービスマインド・外部研修等	6～8名	臨時職員/13名	4 勤 3 休 15～30h/週程度
上戸田分館長		人事労務、窓口対応、経理事務、データ管理等(マルチワーク対応)	コンプライアンス、接遇・サービスマインド、専門研修、普通救命講習、司書資格等	1名	社員/1名	5 勤 2 休 40h/週
上戸田分館	事業企画・窓口・地域担当	企画資料展示・図書館行事、蔵書管理、窓口対応等(マルチワーク対応)	司書資格、普通救命講習、接遇・サービスマインド研修、専門外部研修等	2～3名	社員/5名	5 勤 2 休 40h/週程度
	図書館受付担当	図書館奉仕業務全般、資料管理など	接遇・サービスマインド研修、専門外部研修等	3～4名	臨時職員/7名	4 勤 3 休 16～32h/週程度
維持管理(施設全体)	設備運転担当	維持管理全体の総括、設備運転管理、巡視点検・記録、資料保管、外部委託先との調整	建築物環境衛生管理技術者、電気主任技術者等	1名	社員/1名	5 勤 2 休 40h/週程度
	環境衛生・清掃担当	環境衛生全般、美観の維持、施設内外の巡回清掃、消耗品補充等	実務経験、普通救命救急講習等接遇・サービスマインド研修、社内研修等	5～6名	臨時職員/9名	4 勤 3 休 16～20h/週程度

指定管理業務収支報告書

施設名称	戸田市立図書館上戸田分館
指定管理者名	フレンドシップ上戸田共同事業体
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 収入

[単位:円]

費目(決算種別)	予算額 (A)	決算額 (B)	予算差引額 (B - A)	備考
指定管理料	39,804,899	39,804,899	0	
利用料金収入	4,000	5,040	1,040	コピー料金
事業収入	0	6,000	6,000	教材費・保険料
雑収入	0	0	0	
その他	0	0	0	
	0	0	0	
合計	39,808,899	39,815,939	7,040	

2. 支出

[単位:円]

費目(決算種別)	予算額 (A)	決算額 (B)	予算差引額 (A - B)	備考
人件費	31,872,924	31,184,503	688,421	
給料	28,216,718	27,220,568	996,150	
手当	0	0	0	
賞与	0	0	0	
臨時職員賃金	0	0	0	
法定福利費	3,514,206	3,749,590	-235,384	
その他	142,000	214,345	-72,345	福利厚生費、研修費、募集費等
報償費	0	0	0	
旅費	0	0	0	人件費(その他)に含む
需用費	859,111	760,484	98,627	
消耗品費	663,631	561,092	102,539	
食糧費	0	0	0	
燃料費	0	0	0	
光熱水費	0	0	0	
印刷製本費	195,480	199,392	-3,912	
修繕費	0	0	0	
その他	0	0	0	
役務費	241,459	326,774	-85,315	
通信運搬費	241,459	326,774	-85,315	
手数料	0	0	0	
保険料	0	0	0	
その他	0	0	0	
委託料	0	0	0	
清掃	0	0	0	
建築物の点検・保守	0	0	0	
設備の点検・保守	0	0	0	
警備	0	0	0	
設備・機械等運転	0	0	0	
その他	0	0	0	
使用料及び賃借料	812,213	593,564	218,649	
原材料費	0	0	0	
公租公課	3,432,192	3,447,337	-15,145	
備品購入費	0	0	0	
負担金補助及び交付金	0	0	0	
本社経費(共通経費)	2,591,000	1,833,333	757,667	
その他	0	0	0	
合計	39,808,899	38,145,995	1,662,904	

3. 収支差額

[単位:円]

収支差額 = 収入合計 - 支出合計	1,669,944
--------------------	-----------