

戸田市立図書館指定管理者候補者の選定結果について

1 戸田市立図書館指定管理者について

指定管理者：TRC・アイルグループ

代表法人 株式会社図書館流通センター

東京都文京区大塚三丁目1番1号

代表取締役 谷一 文子

構成法人 アイル・コーポレーション株式会社

埼玉県さいたま市浦和区常盤五丁目2番18号

2 指定の期間について

令和7年4月1日から令和12年3月31日まで（5年間）

3 応募の状況について

応募申請団体数 令和6年8月19日締め切り 1団体

4 指定管理者候補者の選定について

(1) 審査項目

- ① 市が設置する公の施設としての役割を適切に担うことができるか
- ② 利用者本位の柔軟なサービスが提供されるか
- ③ 市民の平等利用確保への配慮がされているか
- ④ 効果的かつ効率的な管理・運営を実施できるか（図書館業務）
- ⑤ 効果的かつ効率的な管理・運営を実施できるか（成果指標の達成）
- ⑥ 効果的かつ効率的な管理・運営を実施できるか（施設管理業務）
- ⑦ 法人等の経営基盤が安定しているか
- ⑧ 個人に関する情報の適切な取扱いは確保されているか
- ⑨ 指定管理業務に係る市の指定管理料は適切な額か
- ⑩ 事業の計画は妥当か
- ⑪ 環境等に配慮した運営方法となっているか
- ⑫ その他効果的、効率的な管理運営を行う計画があるか

(2) 選定委員会の委員

- ・市職員 3名
- ・学識経験者 2名
- ・その他市長が必要と認める者 1名 計6名

(3) 第1次審査について

審査基準に基づき、資格・書類審査を実施しました。

○ 審査結果

応募者1団体中、1団体を第2次審査対象団体としました。

(4) 第2次審査について

プレゼンテーション及び選定委員によるヒアリングによる審査を実施しました。

○ 審査結果

・採点結果

団体名	TRC・アイルグループ
合計点	1,430点

※各委員310点で6名、1,860点満点で実施。

(5) 選定理由

提出された書類を選定基準に基づき総合的に審査した結果、基準評価値である、満点の60%を超える点数であった。

また、指定管理者としての実績が豊富であり、施設の管理を安定的に行える能力を有すると判断した。

5 指定管理者候補者の主な提案内容

- ① 基本方針は、戸田市第2次図書館ビジョンに掲げた「すべての市民の学び支援する図書館」、「地域の情報拠点としての図書館」、「子どもの読書を推進する図書館」、「市民とともに活動する図書館」の4点として、安定した基幹業務のもと、結果にこだわる図書館を運営コンセプトとしている。
- ② 成果連動型民間委託契約方式（以下「PFS」という。）の指標達成に向けた方策については、分析から達成に向けた取り組みに対する考え方が示されている。また、PFSを達成した場合の提案もされている。
- ③ 基本方針に対する取組として、高齢者への配慮、障がい者等への配慮について、具体的な提案がされている。
- ④ **拡充** 週に2回の託児サービスを実施し、子育て世代が気兼ねなく図書館を利用できる時間を提供する。
- ⑤ **新規** 戸田市の子どもたちに、戸田市の歴史・現在の姿・将来像を正しく理解して、愛着を持ってもらえるように、デジタルアーカイブに子ども向けページを設ける。
- ⑥ **新規** 乳幼児と保護者が本に親しむ機会を増やすため、赤ちゃんおはなし会を開始。
- ⑦ **新規** 電子雑誌サービス TRC-DL マガジンの導入。
- ⑧ **新規** りんごの棚の設置。
- ⑨ **新規** 学習席の座席管理システムの導入。

上戸田地域交流センター及び戸田市立図書館上戸田分館 指定管理者候補者の選定結果について

1 上戸田地域交流センター及び戸田市立図書館上戸田分館指定管理者について

指定管理者：フレンドシップ上戸田共同事業体

代表法人 ヤオキン商事株式会社

東京都足立区足立四丁目28番10号

代表取締役社長 伊藤治光

構成法人 株式会社サンワックス

埼玉県熊谷市問屋町二丁目5番13号

2 指定の期間について

令和7年4月1日から令和12年3月31日まで（5年間）

3 応募の状況について

応募申請団体数 令和6年9月2日締め切り 2団体

4 指定管理者候補者の選定について

(1) 審査項目

- ① 法人等の経営基盤が安定しているか。
- ② 指定管理業務を行うに当たっての基本方針について。
- ③ 施設・設備の維持管理計画について。
- ④ 管理執行体制について。
- ⑤ 管理運営に係る収支計画について。
- ⑥ 指定期間5年間の計画について。
- ⑦ 個人に関する情報の適切な取扱いは確保されているか。
- ⑧ 利用者のトラブルの未然防止と対処方法について。
- ⑨ 危機管理に対する方針について。
- ⑩ 環境等に配慮した運営方法となっているか。
- ⑪ その他効果的、効率的な管理運営を行う計画があるか。

(2) 選定委員会の委員

- ・市職員 5名
- ・学識経験者 2名
- ・その他市長が必要と認める者 1名 計8名

(3) 第1次審査について

審査基準に基づき、資格・書類審査を実施しました。

○ 審査結果

応募者2団体中、2団体を第2次審査対象団体としました。

(4) 第2次審査について

プレゼンテーション及び選定委員によるヒアリングによる審査を実施しました。

○ 審査結果

・採点結果

団体名	フレンドシップ上戸田共同事業体	団体A
合計点	1, 4 5 1 点	1, 2 8 4 点

※各委員220点で8名、1,760点満点で実施。

(5) 選定理由

提出された申請書類を選定基準に基づき総合的に審査した結果、合計点が最高点であった。

また、指定管理者の実績が豊富であるとともに、下記5の提案内容が適当であり、施設の管理運営を安定的に行える能力を有すると判断した。

5 指定管理者候補者の主な提案内容

(1) 上戸田地域交流センター

- ① 基本理念は「私の、私たちのあいパル」とし、「みんなのしたいことを、みんなでつくるあいパル」をめざしていく。「安心感」、「多様性」、「合意形成」、「自信・愛着」、「期待感」という価値観を大事にしながら、地域交流の拠点としてのメッセージを発信し、施設・地域への愛着と相互理解を生み出していく。
- ② 施設管理については、これまでの施設管理の経験を活かし、施設管理上特に重視すべき安全管理のポイントを踏まえながら進めると共に、経年などによる突然の不具合発生時にも柔軟に対応していく。
- ③ 当初から実施している「おまつり」の開催に当たっては、「とだハピ祭り」のような市民の自主的な活動を育てていくおまつりと、市民が来館するきっかけをつくるプロモーションとしてのおまつりの両輪から推進していく。また、「あいパル音楽祭」等を通じて、新しい活動グループの立上げにつなげる等、おまつりを通じた市民の自発的な活動の後押しも進めていく。
- ④ 地域の防災活動については、新たに立ち上がった防災クラブの活動を推進し、防災が「みんなの自分ごと」となるよう、防災意識の醸成を図り、災害時に必要な相互理解と地域ネットワークの構築を進めていく。その中では、近隣町会と連携しながら防災意識の向上を図っていく。
- ⑤ 地域交流・多世代交流事業として実施している「ラジオ体操」について、親子連れにも積極的に声掛けし、また、親子用のスタンプカード等を企画することで、幅広い世代の参加を促進する。「ラジオ体操」後に「ぬり絵」や「紙粘土ひろば」等のフリーイベントを行い、高齢者と親子連れとの多世代交流のきっかけづくりを進める。また、小学校や中学校と連携し、子どもたちに、学びの発表の場を提供する等、大人と子どもとの交流の場をつくっていく。
- ⑥ 男女共同参画事業として、多様な市民へ広く啓発を行うため、「自然と目に入る」情報ステーションを設置すると共に、市民ボランティアと連携して男女共同参画フェスティバルを開催する。また、カフェの営業終了後に、ラウンジをミニ映画館として活用し、男女共同参画に関連した映画を放映することで、友人や家族で話し合い、深く考えるきっかけをつくっていく。
- ⑦ その他、施設の特色や魅力を伝えるブランドブックの作成・配信や、また、SNS等を活用した情報発信の質を向上させていく。

(2) 戸田市立図書館上戸田分館

- ① 市民と共に成長する「みんなの図書館」として司書資格者の長のもと、複合施設の特徴を活かし地域の防災活動拠点、多世代交流拠点、また男女共同参画の拠点の面を備えた上戸田地域交流センターのスタッフも含めた合議制による選書・除籍体制の構築を進めていく。
- ② 「誰一人取り残さない」情報提供を目指すため、これまで読書を諦めていた視覚障がい者に向けての電子書籍サブスクリプションサービス「アクセシブルライブラリー」の導入を行う。導入後は、視覚障がいのある方と共に制度の設計運用について協議を進めていく。
- ③ ひとりで楽しむ読書から、みんなで楽しむ読書への変革のため、市民が主体となった「図書館まつり」(例：市民による本の展示、多様なジャンルの読書会、本の体験ワークショップ)を実施し、地域交流の輪を、本を通して作っていく。
- ④ PBL の地域活動拠点として、「グループ学習室」の提供を行う。グループワークに必要な備品や、学習用器材を導入し「研究室(ラボ)」としての機能を持たせ子どもたちの学習の支援を行い、「公開あいパル Lab. (ラボ)」として発表の場の提供を行っていく。
- ⑤ 子育て世代へのサービスとして1組からでも要望に応じて行うミニおはなし会(「おはなしのバスケット」)をキッズスペースにて実施する。子どもや、その保護者も周りの目を気にせずおはなしに集中でき、都度コミュニケーションを取りながら、本との触れ合いを楽しむことで、個々のニーズに合わせたサービスの提供を行う。

戸田市立中央図書館PFS導入可能性調査【概要版】



第2次戸田市図書館ビジョンと図書館の課題

第2次戸田市図書館ビジョン

図書館の目指す姿 すべての市民の学びを支援し、情報拠点となる図書館

年代、性別、国籍の違いや障害の有無にかかわらず、すべての市民が自ら主体的に学ぶことのできる環境づくり。質の高い資料を収集、整理、保存し、地域の情報拠点としての役割を果たす。市民と協働して図書館運営に取り組み、地域コミュニティの活性化に寄与。

図書館の現状と課題

【現状1】利用意向がある一方、利用率は低下傾向

ex. 2010年43.9%→2021年37.1%

【現状2】サービスが十分利用されていない

ex. 調べものや講座等への参加が少ない
県平均・近隣以下の1人当たり貸出冊数

【課題1】来訪・再訪促進

→来訪・再訪の切っ掛け作り・空間づくり

ex. 魅力的な空間・サービスと有効な情報発信等

【課題2】「学び」につながるサービス充実

→図書館の情報・書籍を活用した調べ物・学習機会の創出による「学び」の機能の向上
ex. 講座・イベント企画、レファレンスの充実等

参考	R4実績	R3実績
戸田市	3.93	3.99
埼玉県平均	4.84	4.92
さいたま市	6.52	6.88
朝霞市	5.30	4.95
新座市	4.17	4.29
和光市	4.16	4.35
蕨市	4.09	4.35

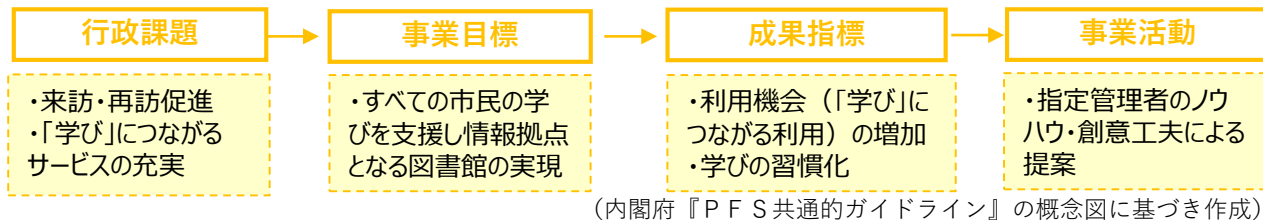
出所：埼玉県図書館協会統計資料・報告書
算出基礎となる人口は埼玉県総務部統計課
編『月刊統計資料』（各年4月1日現在の
「埼玉県の推計人口」）

☞「図書館の目指す姿」を実現するためには、図書館での「学び」の機会を得る利用者の増加を目指し、より利用者のニーズに沿ったサービスの提供が求められる

成果連動型民間委託方式※導入の目的・意義

PFS導入の目的

行政課題の解決に対応した成果指標を設定し、成果指標値の改善状況に連動して委託費等を支払うことにより、より高い成果の創出に向けたインセンティブを民間事業者に強く働かせることが可能となる、新たな官民連携の手法



PFS導入の意義

指定管理者の業務の一部にPFSを導入することで、指定管理者による民間ノウハウの活用、創意工夫により、図書館において「学び」の機会の提供に資するサービスの向上により、事業目標である第2次戸田市図書館ビジョンが目指す「図書館の目指す姿」の実現につながる。

☞図書館における「学び」の機会増加は、生涯学習の促進を通じた自己実現や生活の充実感につながり、戸田市民の幸福度（well-being）の向上に貢献

事業スキーム概要

事業概要

現指定管理業務

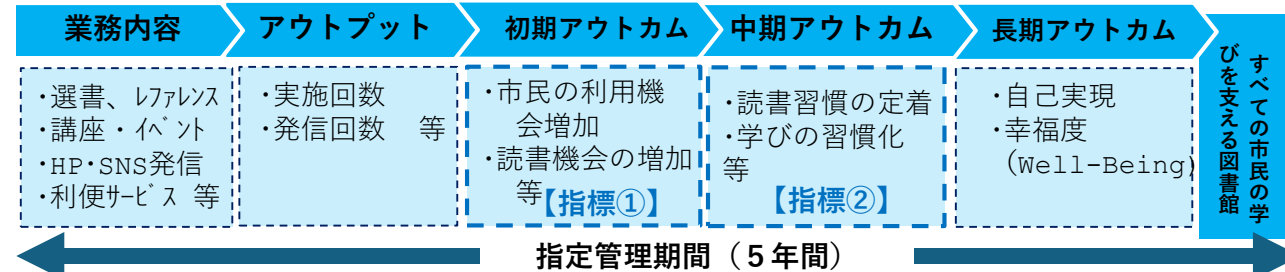
新規業務

任意提案業務

仕様発注部分
性能発注部分（提案）

次期指定管理業務範囲

ロジック・モデル



成果指標

指標	内容	測定方法・タイミング
指標① 図書館利用機会の増加	図書館利用機会、書籍閲覧、情報検索など「学び」につながるサービスの利用の増加	各年度で、貸出冊数が目標値を上回るかを測定
指標② 学びの習慣化	（図書館利用を契機として）読書習慣の定着や、読書を通じた学びの習慣化	最終年度にアンケートにより測定

支払条件・方法

支払条件

成果指標①：貸出冊数の目標値を各年度で設定。達成状況に応じて支払表のとおり支払う。

成果指標②：アンケートによる前後比較。初年度を基準年として最終年度の結果と比較。増加が見込めたら、次期指定管理者選定時の評価点について満点の10%相当の得点を付与する。

上限額の設定根拠

貸出冊数(現) 3.9⇒(目標) 県平均 4.8 = 1.2倍
・事業期間をかけて段階的に目標費を目指す。
当初1、2年目は中間値である4.4（1.1倍）を目指し、3年目以降から4.8を目指す。
・支払上限額（年間）は、目標達成による業務量増に対する人件費増分とする。
1、2年目：人件費（R4実績）×1.1 = 1千万円
3年目以降：同 ×1.2 = 2千万円

成果連動分支払表

事業年	1年	2年	3年	4年	5年
上限額	1千万	1千万	2千万	2千万	2千万
目標値					
4.2未満	0	0	0	0	0
4.2～4.4	5百万	5百万	5百万	5百万	5百万
4.4～	1千万	1千万	1千万	1千万	1千万
4.4～4.6					
4.6～4.8			15百万	15百万	15百万
4.8～			2千万	2千万	2千万

