

第2次戸田市図書館ビジョン 進捗状況

方針1. すべての市民の学びを支援する図書館

図書館を利用する上での障害を減らし、すべての市民が生涯を通じて主体的に学ぶことのできる環境の実現を目指します。

主な施策	令和4年度(実績)	令和5年度(実績) 見込み含む	令和6年度 (予定)	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
ライフステージに応じたサービスの充実 (ニーズに合った資料の提供、講座等の実施)	[中央]児童・保護者向けには読み聞かせや調べ学習を中心に、大人向けには市民大学認定講座を中心に事業を行うことで、それぞれのニーズに合った取り組みを行った。 [上戸田]国立がん研究センターによる巡回展示と福祉保健センターによるがん予防講座を実施した。	[中央]児童向けには各種読み聞かせ、調べ学習、工作会、プログラミング講座、託児付きイベントなど実施し、シニア向けには文学講座、古典講座、地域資料活用講座に加え、40周年イベントにて工作会、古民家おはなし会、ビデオ上映会などを実施してサービスの充実を図った。 [上戸田]福祉保健センターによる生活習慣病予防講座の開催	[中央]令和6年度は新たに16mmフィルム上映会、おとな向け映画会などに取り組む予定。 [上戸田]健康講座を開催する(年1回)				
電子図書館の拡充 (非来館貸出、文字拡大、読み上げ機能に対応)	・児童からYAまで手に取りやすい作品を集めた読み放題バックを導入し、利用者の拡大を図った。 ・小中学校の保護者向け配信メールでチラシを配布し、周知を行った。	電子図書館の充実を図るとともに、新しい読み放題バックの追加導入を行った。	引き続き電子図書館の充実と読み放題バック導入を行う予定。				
バリアフリーサービスの実施 (録音図書、点字図書、対面朗読、大活字本等)	[中央]1階閲覧室にバリアフリーコーナーを設置して、バリアフリー資料とサービスの認知拡大と利用促進を図った。 [上戸田]リーディングトラッカーの貸出や介護ケア情報コーナーの設置を行った。	[中央]バリアフリーコーナーのよりわかりやすい場所への移動、40周年イベントでのバリアフリー映画会、マルチメディアデジ体験会、LLブック・バリアフリーサービスの展示や、布絵本の広報誌掲載などを行った。 [上戸田]リーディングトラッカーの貸出や介護ケア情報コーナーの設置を行った。	[中央]布絵本・マルチメディアデジの館内提供、リーディングトラッカー・カラーパルレーベのカウンター配置を行う予定。 [上戸田]引き続きリーディングトラッカーの貸出や介護ケア情報コーナーの設置を行う。				
来館困難者に向けたサービスの充実 (団体貸出、出張貸出、郵送貸出、オンライン講座等)	図書館にて登録された視覚障害者21名に対して郵送貸出を実施している。	図書館にて登録された視覚障害をお持ちの20名に対して郵送貸出を実施した。	引き続き図書館にて登録された視覚障害をお持ちの方への郵送貸出の実施する予定。				
日本語を母国語としない人へのサービス (外国語資料の収集、外国語案内の作成等)	[中央]カウンターにポケトークを配置し、サービスの充実を図るとともに、託児サービスをTIFAのSNSに掲載するなど図書館事業の認知拡大に努めた。 [上戸田]多文化コーナー設置し、外国語の利用案内作成・配布を行った。	[中央]外国語資料の拡充と、多言語指差しシート(5か国語)・ポケトークによる図書館サービスの充実を図めた。 [上戸田]引き続き多文化コーナー設置、外国語の利用案内配布を行ったほか、中国語図書(絵本)を受入した。	[中央]引き続き外国語資料の拡充とホームページの充実を予定。 [上戸田]引き続き資料の拡充を行う。				
図書館ホームページの充実 (情報発信、利用案内、予約・リクエスト等)	・ホームページのデザインを見直すとともにコンテンツを充実させた。 ・図書館ホームページとSNSと連動させた情報発信を行った。	ホームページのデザインを見直すとともにコンテンツを充実させたい図で図書館ホームページとSNSと連動させた情報発信を心掛けた。	引き続きホームページのデザイン刷新、SNSと連動させた情報発信を行う予定。				
インターネット利用環境の整備、情報格差の解消 (デジタル講習会等)	図書館内のWi-fiスポットを拡充し、館内全域で利用可能となった。	オンラインで利用手続きやリクエストの受付開始 ホームページのリニューアル	オンラインで利用手続きやリクエストの受付を行う 広報やデジタルサイネージ、ホームページ、SNS等を活用し、広く情報発信を行う。				
施設のバリアフリー推進と図書館内外の環境整備	・施設案内やデジタルサイネージにピクトグラムを使用した。 ・バリアフリーサービス情報の発信は白黒反転表示で行った。 ・耳マークを掲出し、耳の不自由な方へは筆談対応できる体制を整えた。	埼玉県おもいやり駐車制度に対応した駐車区画の整備、段差の解消など施設バリアフリー化を推進した。	ベビーカー、車いす、杖をご利用される方の利便性向上のための対策を実施する予定。				
サービス拠点の検討	先進自治体の事例等を収集し、検討を行った。	先進自治体の事例等を収集し、検討を行った。	利用者アンケートを参考に、引き続き検討を行う。				
設備修繕の計画的な実施	利用者から指摘された駐車場の水たまりの対策工事や、館内の快適な環境を維持するための設備改修を優先する中で、予算を考慮しながら必要な修繕に優先順位をつけ計画的に取り組んだ。	特別展示室などの雨漏りや玄関前の漏水への対処、安全点検時に指摘を受けた箇所の修繕など必要な対策を優先順位に基づきながら実施した。	バリアフリー化推進、館内の快適な環境を維持のための設備改修について予算を考慮しながら取り組む予定。				

第2次戸田市図書館ビジョン 進捗状況

方針2.地域の情報拠点としての図書館

地域資料及び行政資料を積極的に収集・保存し、情報提供を行います。また、市民の抱える問題や地域の課題解決のため、専門性の高いスタッフによるレファレンスサービスを行います。

主な施策	令和4年度(実績)	令和5年度(実績) 見込み含む	令和6年度 (予定)	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
地域資料、行政資料の収集と保存、情報提供	<p>【中央】地域資料や行政資料を収集し、整理・展示した。</p> <p>・郷土博物館と連携し、7月にデジタル・アーカイブを開設した。</p> <p>【上戸田】ミニコミ誌にて地域の史跡を紹介し、街歩きイベントを開催した。</p>	<p>【中央】地域資料や行政資料を収集し、整理・展示を行うとともに、市民大学講座として郷土資料活用講座を開催し、アーカイブの公開も行った。</p> <p>【上戸田】ミニコミ誌にて地域の史跡を紹介したほか、イオンモール北戸田にてミニコミ誌記事の展示を行った。</p>	<p>【中央】引続き地域資料や行政資料を収集し、整理・展示を行うとともに、郷土資料活用講座も開催する予定。</p> <p>【上戸田】引続きミニコミ誌にて地域の史跡を紹介する。</p>				
市民抱える問題や地域の課題解決に役立つ資料の提供とレファレンスサービス (ビジネス支援、医療情報、介護情報、防災情報等)	<p>【中央】レファレンスサービスについては、利用者の質問項目に対する調査体制を見直し、対応のスピードアップを図った。</p> <p>【上戸田】医療・健康情報コーナーの設置、介護・ケア情報コーナーの設置、中央地域包括支援センターとの連携展示(年2回)、防災情報コーナーの設置を行った。</p>	<p>【中央】利用者の質問事項に対する迅速な調査や資料提供に努めた。特に郷土関連レファレンスについては内部研修でスタッフのスキルアップを図った。</p> <p>【上戸田】引続き医療・健康情報コーナーの設置、介護・ケア情報コーナーの設置、中央地域包括支援センターとの連携展示(年2回)、防災情報コーナーの設置を行った。</p>	<p>【中央】データベースの活用など利用者のリクエストに即したレファレンスサービスを提供する予定。</p> <p>【上戸田】引続き医療・健康情報コーナーの設置、介護・ケア情報コーナーの設置、中央地域包括支援センターとの連携展示(年2回)、防災情報コーナーの設置を行う。</p>				
他の図書館、施設等との連携 (相互貸借、レファレンスサービス、広域利用等)	<p>【中央】県立図書館とボランティア養成講座の講師派遣や、図書館と県民まつりへの参加を通じて関係強化を図った。</p> <p>【上戸田】防災専門図書館との相互発信(Twitter)、中央地域包括支援センターとの連携展示(年2回)を行った。</p>	<p>【中央】利用者サービス(相互貸借や広域利用など)で他図書館と連携したほか、展示では県立図書館との連携展示を行い、バリアフリーサービスでは鶴ヶ島市立中央図書館などとノウハウの共有を行った。</p> <p>【上戸田】防災専門図書館との相互発信(Twitter)、中央地域包括支援センターとの連携展示(年2回)を行った。</p>	<p>【中央】引続き利用者サービス(相互貸借や広域利用など)・展示・イベントにて他図書館と連携しサービス強化を図る予定。</p> <p>【上戸田】引続き防災専門図書館との相互発信(Twitter)、中央地域包括支援センターとの連携展示(年2回)を行う。</p>				
利用者と資料を結びつける事業 (テーマ展示、ブックリスト、バスファインダー等)	<p>・時事的なテーマや亡くなられた著名人の本、博物館の展示に関連した本を展示することにより、利用者が本を手取りやすい環境を作った。</p> <p>・デジタルアーカイブでは戸田に関するバスファインダーを掲載した。</p>	<p>【中央】博物館展示、各強化月間、亡くなった著名作家に関連した本を展示するとともに、市民大学講座等に関連したブックリストの公開も行い、利用者と資料を結びつける取り組みを行った。</p> <p>【上戸田】館内10カ所の展示コーナー、郷土博物館の展示との連携展示、彩湖自然学習センターとの連携展示、未来屋書店北戸田店との連携展示、小学生・中学生の作品展示を行った。</p>	<p>【中央】引続き博物館展示、各強化月間、亡くなった著名作家に関連した本の展示や、市民大学講座等に関連したブックリストの公開などを行う予定。</p> <p>【上戸田】テーマ展示等について継続して実施する。</p>				
専門的知識のあるスタッフの配置と育成 (有資格者の採用、研修機会の確保等)	<p>司書資格者を採用して司書比率を高めるとともに、スタッフに各種研修を行いスキルアップを図った。</p>	<p>【中央】司書資格者を下戸田分室、下戸田南分室へ配置するとともに、スタッフには各種研修を行ってスキルアップを図った。</p> <p>【上戸田】各種研修を受講したほか、社内研修を実施した。</p>	<p>【中央】司書資格者の採用、スタッフの司書資格取得の推奨、各種研修の実施など、スタッフの育成・強化を図る予定。</p> <p>【上戸田】各種研修を受講するほか、社内研修を実施していく。</p>				

第2次戸田市図書館ビジョン 進捗状況

方針3. 子どもの読書を推進する図書館

発達段階に応じたきめ細やかな施策を実施するとともに、図書館、学校、家庭、地域が連携して読書環境の整備を実施します。

主な施策	主な施策	令和4年度(実績)	令和5年度(実績) 見込み含む	令和6年度 (予定)	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
乳幼児保護者向け	子供連れでも利用しやすい環境の整備 (託児サービスの充実等)	【中央】託児サービスや託児付きイベント開催し、気兼ねなくイベントに参加できる環境を作り上げた。 【上戸田】キッズスペースでの個別おはなし会を開催した。	【中央】託児サービスの時間を変更して利用者の拡大を図るとともに、託児付きイベントを開催して小さいお子様を持つ親が気兼ねなく図書館イベントを楽しめる環境を作り上げた。 【上戸田】キッズスペースでの個別おはなし会を開催した。	【中央】引き続き託児サービス、託児付きイベント等を開催する予定。 【上戸田】キッズスペースでの個別おはなし会を開催する。				
	ブックスタート事業の継続	毎月、福祉保健センターで4か月児健診時に絵本をプレゼントし、絵本を介した親子のふれあいについてお話している。また、併せて図書館の利用方法やイベントについて案内している。	毎月第4木曜日に福祉保健センターで健診を終えた親子に対して絵本のプレゼント、DVDによるブックスタートの意義や効果の説明を行った。 また、希望者には直接読み聞かせを行いおはなしの素晴らしさを伝えた。	新型コロナのために中断していた対面でのコミュニケーションを再開し、読み聞かせの楽しさ・素晴らしさを伝えるとともに、意義や効果についても説明する予定。				
	子育て支援施設等との連携 (団体貸出、出前講座等)	・保育園/幼稚園の先生向けにおはなしボランティア養成講座を案内した。 ・学童保育室、児童センター等を対象に除籍した児童書の配布会を実施した。	保育園などの子育て支援施設へ団体貸出を行うとともに、児童書リサイクルへの参加を多くの施設に呼びかけた。	引き続き子育て支援施設への団体貸出、児童書のリサイクルを継続実施する予定。				
	図書館員やボランティアによる読み聞かせ等のイベント	【中央】ボランティア主体の3つのおはなし会を開催するとともにイベントでも読み聞かせを行った。 ・美笹公民館まつりへ読み聞かせで参加した。 【上戸田】赤ちゃん向けおはなし会の実施回数を拡大した。 ・上戸田地域交流センターで実施している講座等の中でミニおはなし会を開催した。	【中央】ボランティア主体の3つのおはなし会に加え、40周年イベント、児童イベントでも読み聞かせを行った。 また、新規事業として美笹公民館での読み聞かせを月1回開催した。 【上戸田】赤ちゃん向けおはなし会を実施したほか、上戸田地域交流センターで実施している講座等の中でミニおはなし会を開催した。	【中央】おはなし玉手箱の開催時間と参加対象の一部見直しを行い、いままで参加のなかった乳幼児向けサービスの拡充を図る予定。 【上戸田】赤ちゃん向けおはなし会や上戸田地域交流センターで実施している講座等の中でミニおはなし会を継続していく。				
	保護者、保育者、先生向けの講座の実施	【中央】託児付きイベントで保護者向けのテーマを行うとともに、よみかかせボランティア向け養成講座を市民大学講座として開放し広く参加者を募った。 【上戸田】戸田第一幼稚園の先生へ向けた講座を実施した。	【中央】保護者向けには託児付きイベントを開催し、保育者・先生向けにはおはなしボランティア養成講座の5回を市民大学講座として開放した。 【上戸田】保護者向けに、絵本の選び方や読み聞かせを楽しむコツをテーマにした「おうちで絵本ひろば」を開催した。	【中央】引き続き託児付きイベント、おはなしボランティア養成講座の一部を市民大学講座として開放する予定。 【上戸田】「おうちで絵本ひろば」は別の曜日に実施している親子向け事業「みんなでパルるんひろば」に統合して実施する予定。				

主な施策	主な施策	令和4年度(実績)	令和5年度(実績) 見込み含む	令和6年度 (予定)	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
児童青少年向け	読書活動の促進 (読書手帳の配布等)	・希望者に対して読書手帳を配布した。 ・館内掲示や児童向け展示コーナー、本の福袋企画等、利用者の読書活動が活発になるような企画を実施した。	希望者に対して読書手帳を配布するとともに、新図書館システムには読書記録機能を盛り込んだ。	新図書館システムの読書記録機能を活用するとともに希望者に対する読書手帳への配布も継続して読書へのモチベーションアップを図る予定。				
	図書館利用につながるイベントの開催	【中央】図書館探検、工作会、ぬいぐるみおとまり会など、普段図書館を利用しない児童も興味を持つテーマでイベントを行った。 【上戸田】行政書士連携講座や、上戸田地域交流センター実施事業の中で本の展示を行った。	【中央】原画展・パネル展や40周年としょかん感謝祭での児童作家のトークショー、企業とのコラボ企画など児童が興味を持つイベントを開催した。 【上戸田】おはなし会・上映会、行政書士連携講座、調べ学習支援講座、センター事業での本の展示を行った。	【中央】地元小・中学校の生徒の作品展や新たな切り口のイベントを開催する予定。 【上戸田】令和5年度に引き続き事業を実施していく。				
	児童コーナー、YAコーナーの充実	【中央】展示や飾りつけの充実や定期刊行物による情報発信、書架の拡充で児童・YAコーナーの充実を図った。 【上戸田】グループ学習室の利用範囲を拡大し、通年での親子利用、高校生の利用を可能とした。	【中央】展示や飾りつけの充実、定期刊行物による情報発信、書架の拡充で児童・YAコーナーの充実を図った。 【上戸田】YAコーナーの資料整備、児童向け資料展示コーナーの設置、グループ学習室の運用を行った。	【中央】書架のレイアウト変更によるスペース拡大と資料や関連展示による充実を図る予定。 【上戸田】令和5年度に引き続き事業を実施していく。				
	電子図書館の利用促進	読み聞かせバックの導入などでタイトルの充実を図るとともに、ホームページ/SNS/チラシ等で認知拡大に努めた。	タイトルの充実を図るとともに、読み放題バックの導入、ホームページ/チラシ等で認知拡大に努めた。	引き続きタイトルの充実を図るとともに、読み放題バックの導入、ホームページ/SNS/チラシ等による認知拡大を図る予定。				
	学校との連携 (団体貸出、図書室支援、出前講座、職場体験、図書委員との交流等)	・団体貸出、出前講座、調べる学習コンクール等で学校とのコミュニケーションを充実させるとともに、本好きサポーターの研修を2回行うなどネットワークの構築にも注力した。 ・学校の依頼を受け、授業で学んだ成果の発表、実践の場として図書館のスペースを提供した。	【中央】学校団体貸出、出前講座、スリーデイズ受入、ロビーでの作品展示、調べる学習コンクールの開催等にて地域の学校との交流を図るとともに、埼玉県の不登校生徒支援教室「いっぽ」、戸田市の「ステップ」と連携し、図書館にて特別な出前授業を行った。 【上戸田】施設見学や中学生社会体験事業の受入を行った。	【中央】引き続き学校団体貸出、出前講座、スリーデイズ受入を行うとともに、地域の学校の作品展示の拡大、調べる学習コンクールの応募数増を図るための連携強化を図る予定。 【上戸田】引き続き施設見学や中学生社会体験事業の受入を行う。				
	特別な支援が必要な子供に向けた資料の収集と提供	バリアフリー資料の拡充してコーナー作りを行い、広報戸田市やホームページに掲載し認知拡大して利用促進を図った。	バリアフリー資料、マルチメディアデジ資料、布絵本の拡充を図るとともに、認知拡大のために広報誌、ホームページへの掲載を行った。	引き続きバリアフリー資料、マルチメディアデジ資料、布絵本の認知拡大を図り、利用者・利用件数の拡大を図る予定。				

第2次戸田市図書館ビジョン 進捗状況

方針4.市民とともに活動する図書館

地域住民、ボランティア、関係団体、民間企業等と協働し、事業を行います。また、図書館運営協議会や利用者アンケートの意見等を反映し、より良い図書館サービス実現のため行政と指定管理者が連携して運営します。

主な施策	令和4年度(実績)	令和5年度(実績) 見込み含む	令和6年度 (予定)	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
図書館に関わるボランティアの育成と支援	ボランティア養成講座の充実に努めるとともに講座を市民大学として開放し、今後のメンバー拡充のためのきっかけ作りを行った。	【中央】おはなしボランティアと音訳ボランティアの二つの養成講座を開催してスキルアップを図るとともに、一般の参加者にボランティア活動への参加を呼びかけ組織の強化を図った。 また、40周年イベントでは音訳ボランティアの周知を行った。 【上戸田】分館で実施するおはなし会へ協力していただいた。	【中央】引き続きおはなしボランティアと音訳ボランティア向けの二つの養成講座を開催しスキルアップ、組織の強化に努める予定。 【上戸田】引き続き分館で実施するおはなし会へ協力をお願いする。				
地域の団体、関係機関等と連携・協力したイベント開催	【中央】戸田翔陽高校(講師依頼)、かけはし特別支援学校(アート展示、軽食販売)と関係作りを行うとともに、美笹公民館の公民館まつりに参加するなど連携強化を図った。 【上戸田】地域包括支援センターによる認知症サポーター養成講座での読み聞かせや公園を使った防災イベントを実施した。	【中央】美笹公民館まつりへの参加、新曽北小学校、芦原小学校、新曽中学校の児童・生徒の作品を展示するなど、地域の関係団体との関係強化を図るとともに、40周年イベントでは戸田市身体障害者福祉会等とも連携した。 【上戸田】地域包括支援センターによる認知症サポーター養成講座で読み聞かせをしたほか、「広場で！みんなで！冬のあったか防災」を実施した。	【中央】引き続き地域の各種団体との関係強化を図り、各種イベントを開催する予定。 【上戸田】令和5年度に引き続き事業を実施していく。				
図書館施設を活用したイベントの開催 (中央図書館1階ロビー等)	ソファ設置、デジタルサイネージ活用による図書館サービスの周知、アート展示や軽食販売で活性化を図った。	1階ロビーを活用して、軽食販売、原画展・パネル展・小中学校の作品展示を行うとともに、40周年イベントではコンサート、工作会、写真スポット設営など様々なイベントを行った。	引き続き1階ロビーの展示や軽食販売を実施するとともに、イベントでの活用や、情報発信機能、居心地のよい「居場所」機能の充実に努める予定。				
地域の企業等と協働した事業の実施	【中央】商工会経由のキッチンカー出店で図書館の活性化に結び付けた。 【上戸田】公園を使った防災イベントを協働して実施したほか、地元企業のイベントにおいて地域資料情報(ミニコミ誌記事)を提供した。	【中央】40周年イベントでDNP協賛の工作会を開催するとともに、商工会経由でのキッチンカー出店も行った。 【上戸田】未来屋書店北戸田店との連携展示のほか、「広場で！みんなで！冬のあったか防災」を実施した。	【中央】引き続き地域の企業、もしくは団体との協働イベントを開催する予定。 【上戸田】令和5年度に引き続き事業を実施していく。				
公募市民委員を含む図書館運営協議会の開催	令和4年度は9月と2月に図書館運営協議会を開催し、事業報告等を行った。	図書館運営協議会にて参加メンバーに図書館事業を説明し活動状況と今後の方向性について理解頂いた。	図書館運営協議会にて参加メンバーに図書館事業を説明し活動状況と今後の方向性についてご理解を頂く予定。				
図書館利用者アンケートの実施	各指定管理者で利用者アンケートを実施。結果を図書館運営に活かしサービスの拡充を図った。	利用者アンケートを実施するとともに、40周年イベントのアンケート、おはなしボランティア実施のアンケートの結果を参考に、図書館運営の見直しやサービス向上に努めた。	引き続き利用者アンケート、および各イベントのアンケートを実施して運営に活かしていく予定。				