

# 「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」

## 集計結果報告

令和7年4月

戸田市立図書館指定管理者

TRC・アイルグループ

戸田市立図書館では、図書館利用の傾向を把握し、よりよいサービス提供を推進するため、令和7年1月に「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」を実施しました。この度集計結果がまとまりましたのでご報告します。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

令和7年4月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

## 目次

|                 |    |
|-----------------|----|
| アンケート調査の概要      | 1  |
| アンケート調査の集計結果の分析 | 2  |
| アンケート調査票        | 35 |

## アンケート調査の概要

### 1 調査の目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすることを目的とする。

### 2 調査期間

令和7年1月13日(月)～1月26日(日)まで

### 3 調査方法・対象者

中央図書館、各分室(3箇所)及び配本所にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で、または図書館ホームページからダウンロードして回答してもらう(無記名式)。

Web上での調査も同時に行った。

### 4 調査項目

アンケート調査票(p35-40)の通り

### 5 回収件数

|           |       |
|-----------|-------|
| 中央図書館     | 159   |
| 上戸田分館     | 1     |
| 下戸田分室     | 5     |
| 美笹分室      | 6     |
| 下戸田南分室    | 30    |
| 戸田公園駅前配本所 | 160   |
| Web       | 146   |
| 合計        | 507 件 |

◎調査結果の比率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

# アンケート集計結果の分析

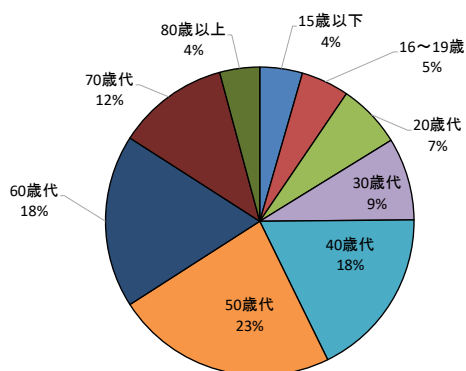
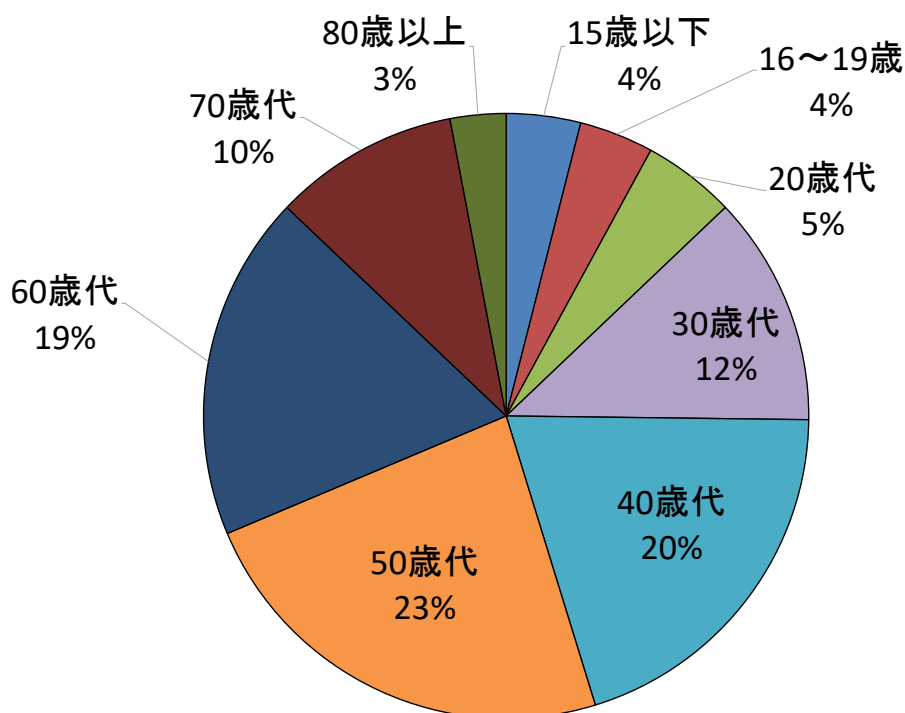
問1 あなたの年齢区分をお答えください。

40歳代～50歳代の割合が特に高く、併せて全体の4割強を占める割合となったが、用紙による回答者は40歳代～60歳代が多く、WEBによる回答は30歳代～60歳代が多い結果となった。

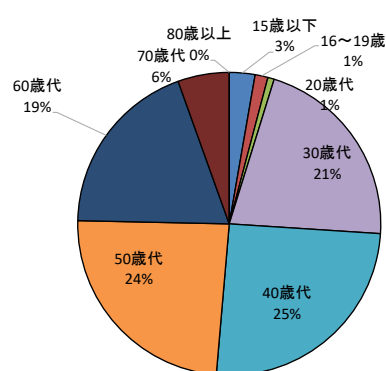
(単位:人)

| 年齢区分 | 15歳以下      | 16～19歳     | 20歳代       | 30歳代        | 40歳代         | 50歳代         | 60歳代        | 70歳代        | 80歳以上      |
|------|------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|
| 全回答数 | 20<br>4.0% | 20<br>4.0% | 25<br>5.0% | 62<br>12.3% | 101<br>20.0% | 118<br>23.4% | 93<br>18.5% | 50<br>9.9%  | 15<br>3.0% |
| 用紙   | 16<br>4.5% | 18<br>5.0% | 24<br>6.7% | 31<br>8.7%  | 64<br>17.9%  | 83<br>23.2%  | 65<br>18.2% | 42<br>11.7% | 15<br>4.2% |
| WEB  | 4<br>2.7%  | 2<br>1.4%  | 1<br>0.7%  | 31<br>21.2% | 37<br>25.3%  | 35<br>24.0%  | 28<br>19.2% | 8<br>5.5%   | 0<br>0.0%  |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



WEB回答数に占める割合

## アンケート集計結果の分析

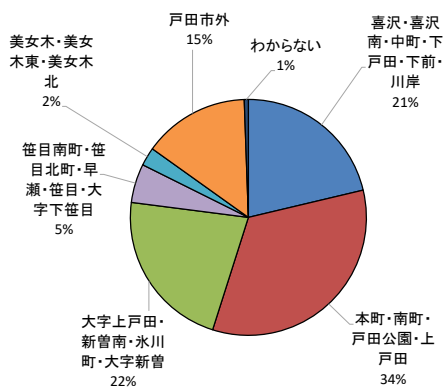
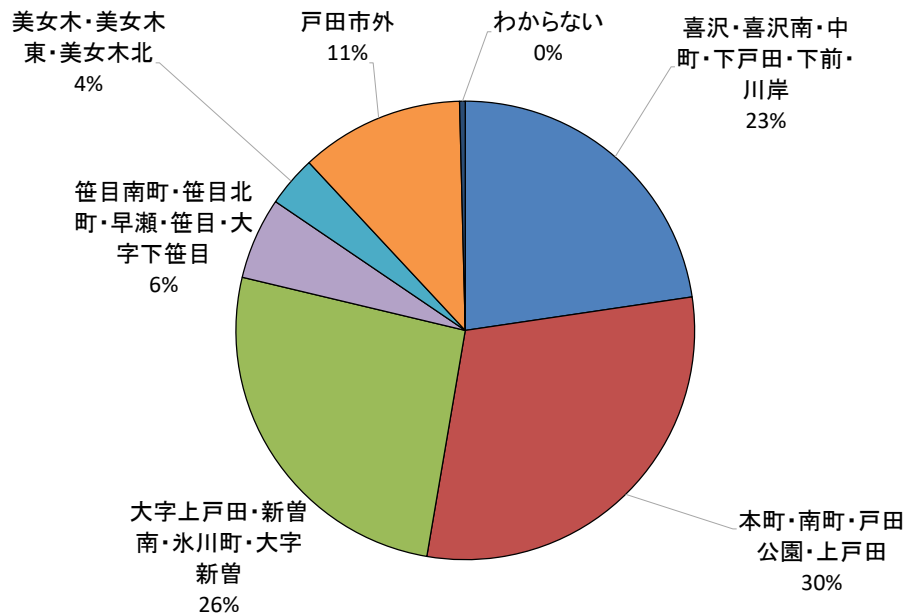
問2 あなたのお住まいの地域をお答えください

全体では、「本町・南町・戸田公園・上戸田」地区の利用割合が最も高く、次いで「大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽」地区、「喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸」地区と続いているが、WEB回答数では、「大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽」地区が最も多い結果となった。

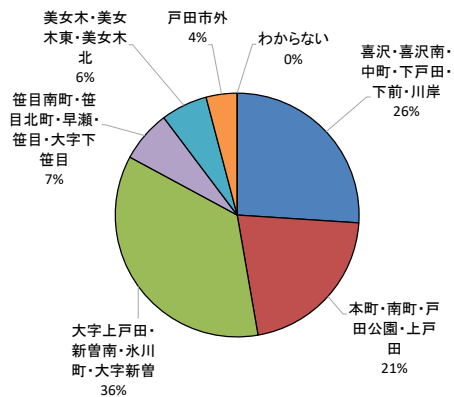
(単位:人)

| 地域   | 喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸 | 本町・南町・戸田公園・上戸田 | 大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽 | 笹目南町・笹目北町・早瀬・笹目・大字下笹目 | 美女木・美女木東・美女木北 | 戸田市外        | わからない     |
|------|---------------------|----------------|--------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------|
| 全回答数 | 114<br>22.7%        | 151<br>30.0%   | 131<br>26.0%       | 29<br>5.8%            | 18<br>3.6%    | 58<br>11.5% | 2<br>0.4% |
| 用紙   | 76<br>21.3%         | 120<br>33.6%   | 79<br>22.1%        | 19<br>5.3%            | 9<br>2.5%     | 52<br>14.6% | 2<br>0.6% |
| WEB  | 38<br>26.0%         | 31<br>21.2%    | 52<br>35.6%        | 10<br>6.8%            | 9<br>6.2%     | 6<br>4.1%   | 0<br>0.0% |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



WEB回答数に占める割合

# アンケート集計結果の分析

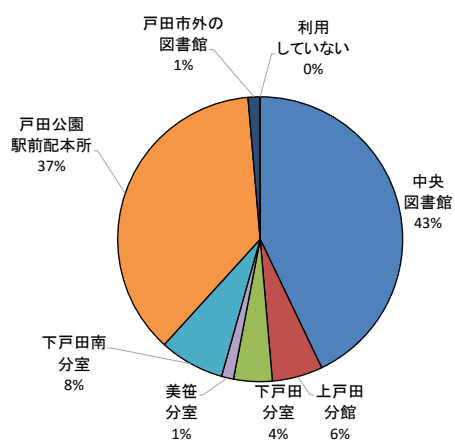
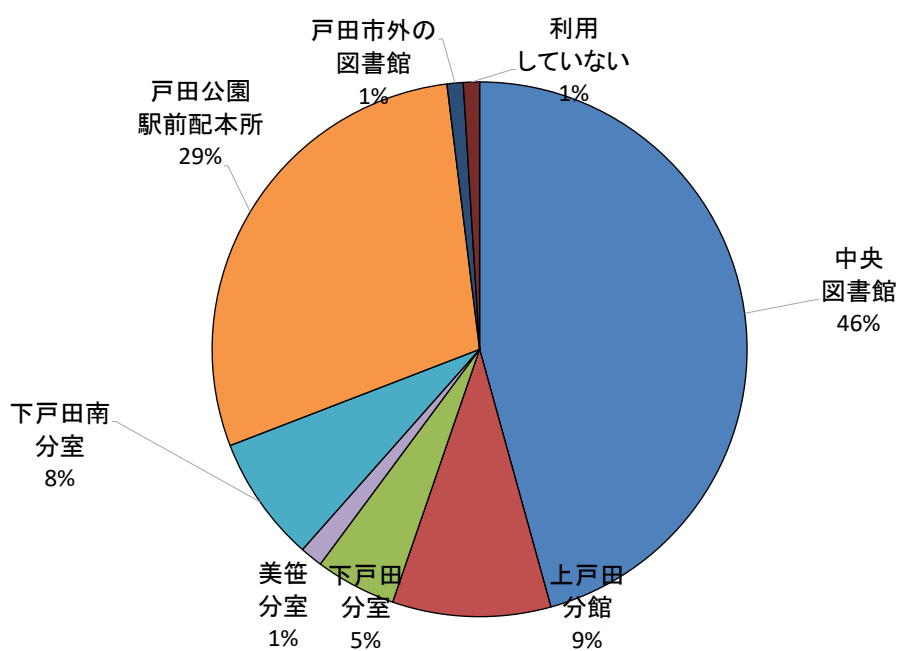
問3 あなたが最も利用している図書館はどこですか。

中央図書館の割合が最も多い結果となったが、中央図書館の次に利用する図書館は、用紙回答者が駅前配本所を、WEB回答者が上戸田分館を利用することが多い結果となった。

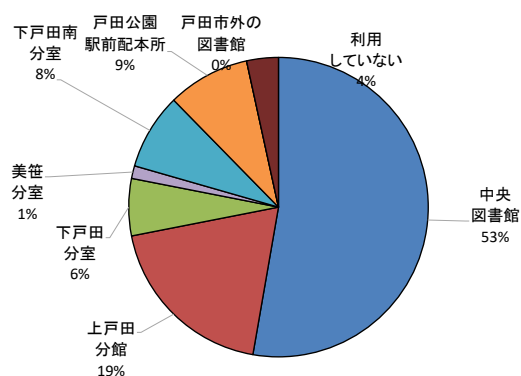
(単位:人)

| 館    | 中央図書館 | 上戸田分館 | 下戸田分室 | 美笹分室 | 下戸田南分室 | 戸田公園駅前配本所 | 戸田市外の図書館 | 利用していない |
|------|-------|-------|-------|------|--------|-----------|----------|---------|
| 全回答数 | 234   | 49    | 25    | 7    | 39     | 148       | 5        | 5       |
|      | 45.7% | 9.6%  | 4.9%  | 1.4% | 7.6%   | 28.9%     | 1.0%     | 1.0%    |
| 用紙   | 157   | 21    | 16    | 5    | 27     | 135       | 5        | 0       |
|      | 42.9% | 5.7%  | 4.4%  | 1.4% | 7.4%   | 36.9%     | 1.4%     | 0.0%    |
| WEB  | 77    | 28    | 9     | 2    | 12     | 13        | 0        | 5       |
|      | 52.7% | 19.2% | 6.2%  | 1.4% | 8.2%   | 8.9%      | 0.0%     | 3.4%    |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



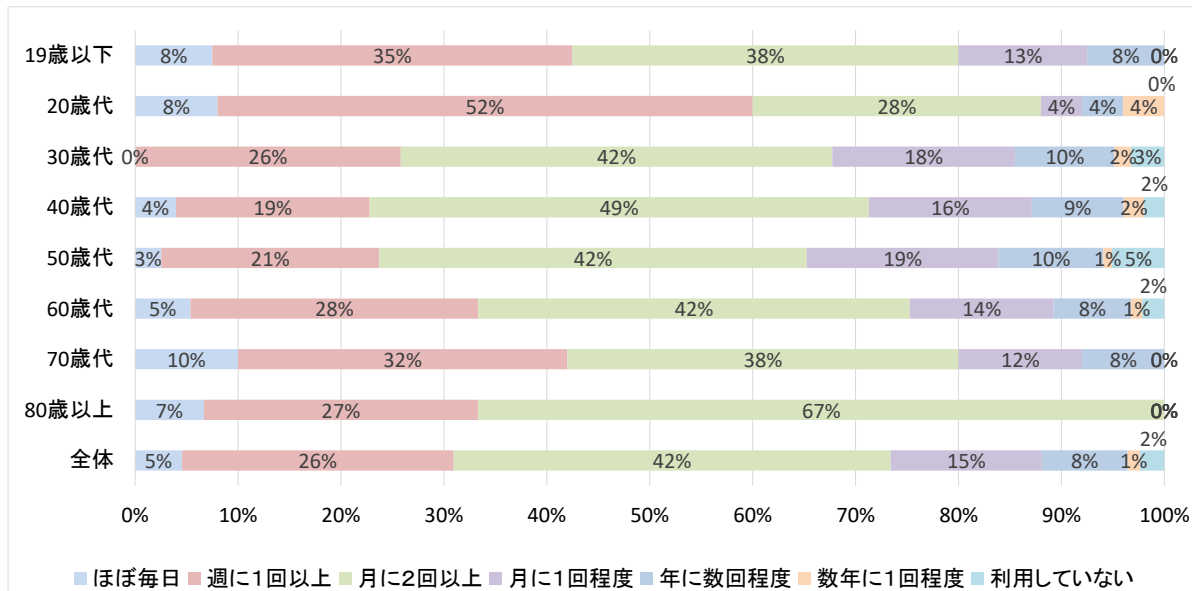
WEB回答数に占める割合

問4 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

20歳代では「週に1回以上」、それ以外の世代では「月に2回以上」が最も割合が高くなった。

(単位:人)

|         | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 全体  |
|---------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| ほぼ毎日    | 3     | 2    | 0    | 4    | 3    | 5    | 5    | 1     | 23  |
| 週に1回以上  | 14    | 13   | 16   | 19   | 25   | 26   | 16   | 4     | 133 |
| 月に2回以上  | 15    | 7    | 26   | 49   | 49   | 39   | 19   | 10    | 214 |
| 月に1回程度  | 5     | 1    | 11   | 16   | 22   | 13   | 6    | 0     | 74  |
| 年に数回程度  | 3     | 1    | 6    | 9    | 12   | 7    | 4    | 0     | 42  |
| 数年に1回程度 | 0     | 1    | 1    | 2    | 1    | 1    | 0    | 0     | 6   |
| 利用していない | 0     | 0    | 2    | 2    | 6    | 2    | 0    | 0     | 12  |
| 全体      | 40    | 25   | 60   | 99   | 112  | 91   | 50   | 15    | 504 |

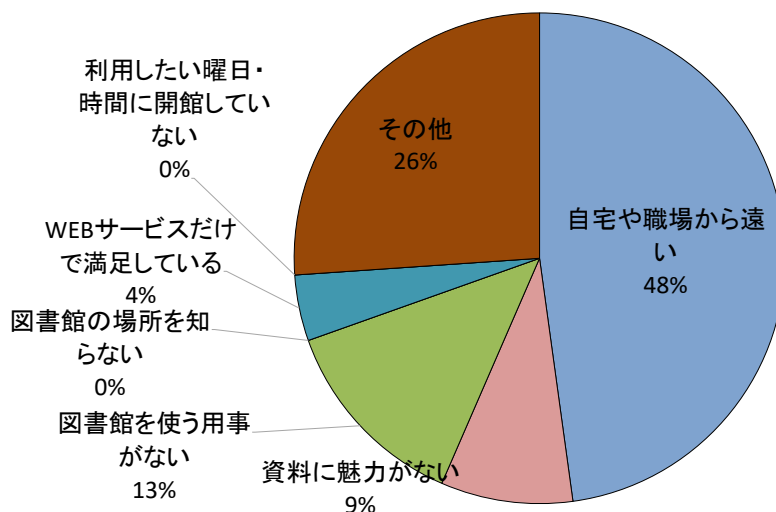


問5 問4で⑦(普段は利用しない)と答えた方へ 図書館を(あまり)利用しない理由を教えてください。

「自宅や職場から遠い」が5割弱と、最も割合が高くなった。

(単位:人)

| 理由 | 自宅や職場から遠い | 資料に魅力がない | 図書館を使う用事がない | 図書館の場所を知らない | WEBサービスだけで満足している | 利用したい曜日・時間に開館していない | その他 |
|----|-----------|----------|-------------|-------------|------------------|--------------------|-----|
| 実数 | 22        | 4        | 6           | 0           | 2                | 0                  | 12  |



# アンケート集計結果の分析

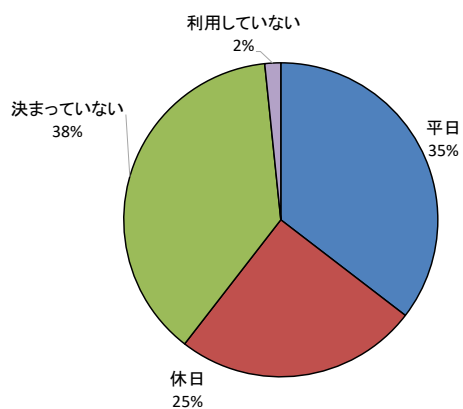
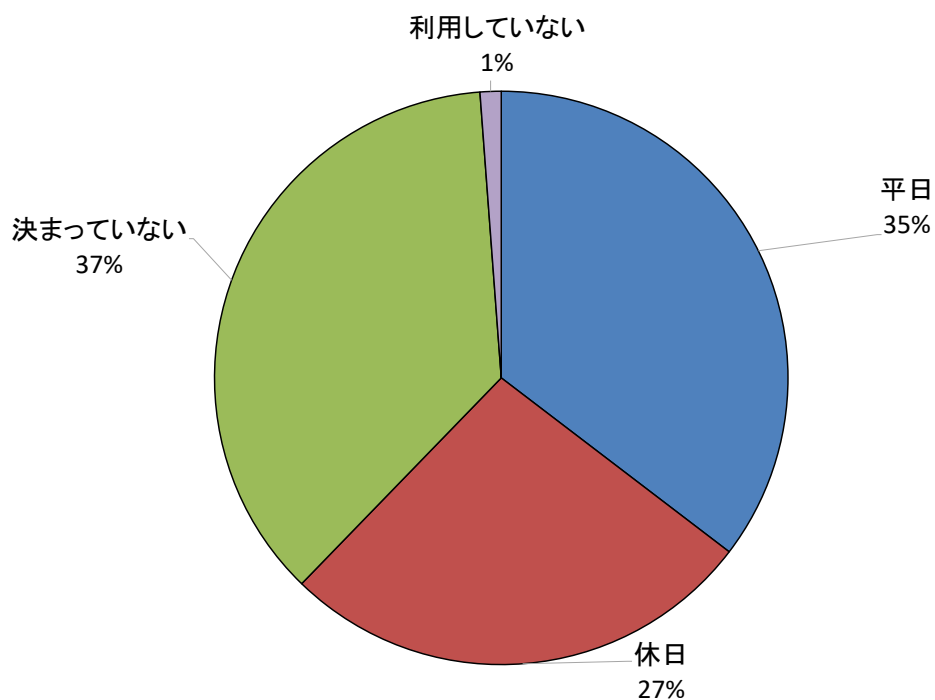
問6 主に利用する曜日はいつですか。

「平日」、「決まっていない」と比べて、「休日」がやや少ない結果となった。

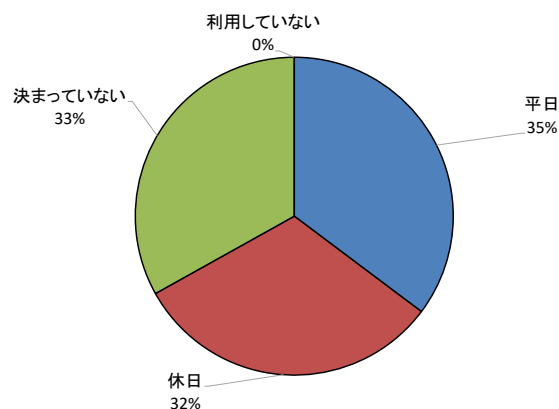
(単位:人)

| 年齢区分 | 平日    | 休日    | 決まっていない | 利用していない |
|------|-------|-------|---------|---------|
| 全回答数 | 179   | 136   | 185     | 6       |
|      | 35.4% | 26.9% | 36.6%   | 1.2%    |
| 用紙   | 130   | 92    | 139     | 6       |
|      | 35.4% | 25.1% | 37.9%   | 1.6%    |
| WEB  | 49    | 44    | 46      | 0       |
|      | 35.3% | 31.7% | 33.1%   | 0.0%    |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



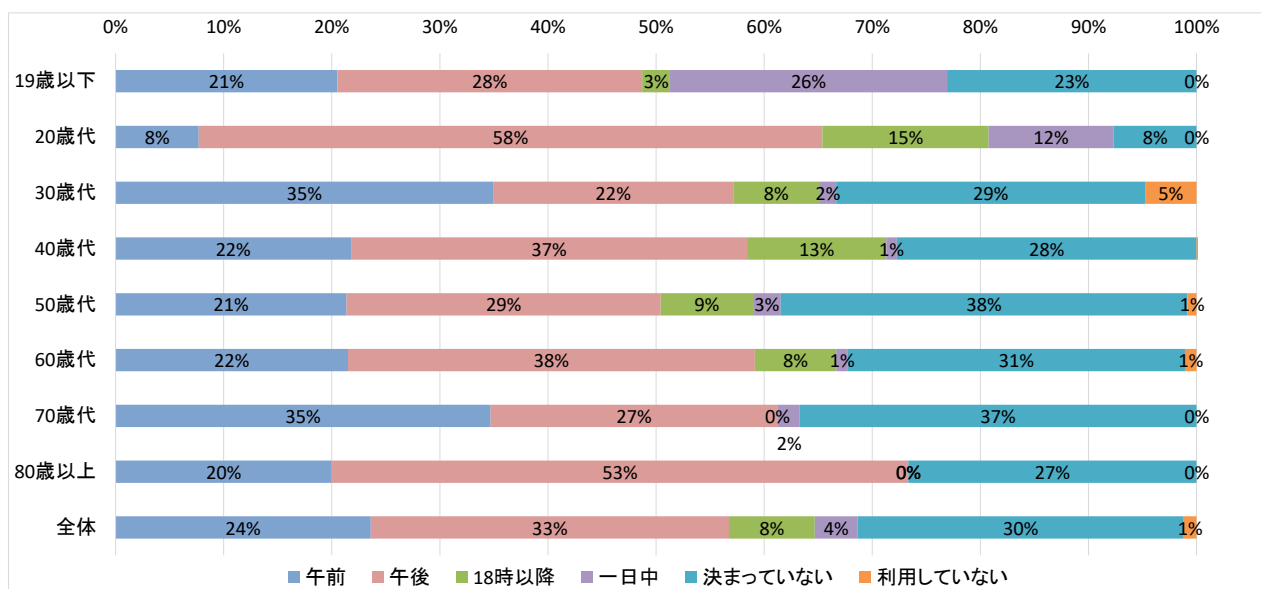
WEB回答数に占める割合

問7 主に利用する時間帯はいつですか。

全体としては、「午後(18時まで)」と「決まっていない」がそれぞれ約3分の1と高い割合になった。  
19歳以下では「一日中」の割合も高くなっている。

(単位: 人)

|           | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 全体  |
|-----------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| 午前        | 8     | 2    | 22   | 22   | 25   | 20   | 17   | 3     | 119 |
| 午後(18時まで) | 11    | 15   | 14   | 37   | 34   | 35   | 13   | 8     | 167 |
| 18時以降     | 1     | 4    | 5    | 13   | 10   | 7    | 0    | 0     | 40  |
| 一日中滞在する   | 10    | 3    | 1    | 1    | 3    | 1    | 1    | 0     | 20  |
| 決まっていない   | 9     | 2    | 18   | 28   | 44   | 29   | 18   | 4     | 152 |
| 利用していない   | 0     | 0    | 3    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0     | 6   |
| 全体        | 39    | 26   | 63   | 102  | 117  | 93   | 49   | 15    | 504 |

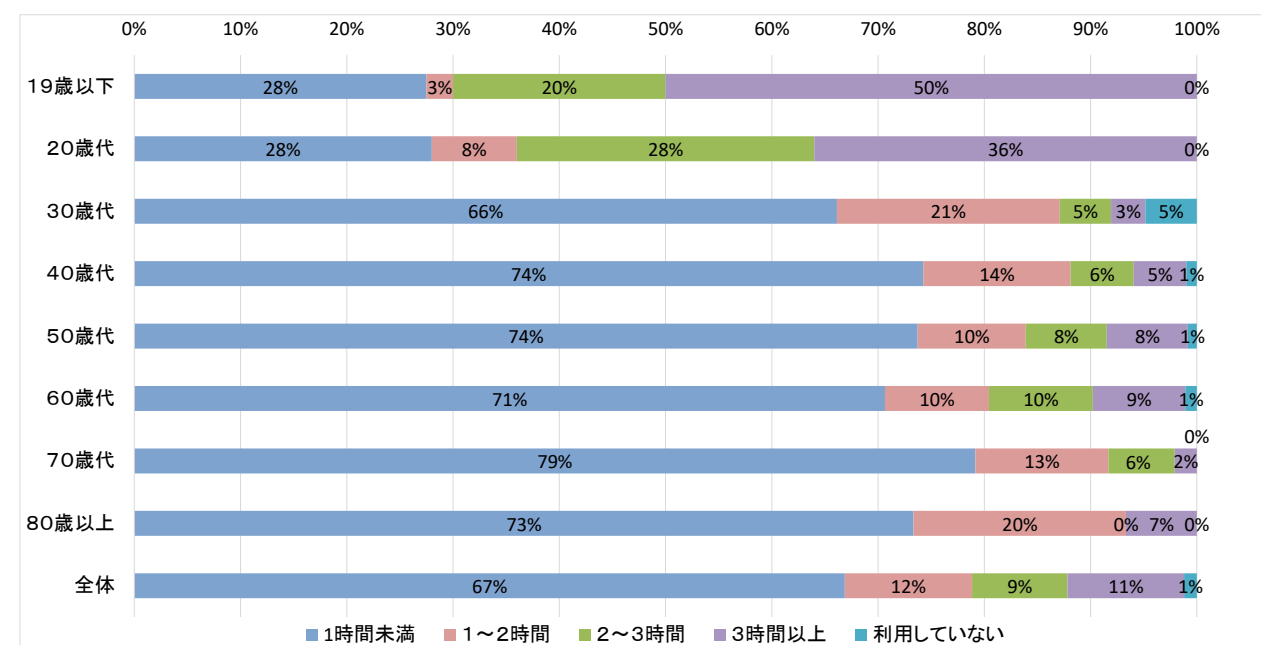


問8 図書館にどのくらいの時間滞在しますか。

10～20代では比較的長い滞在時間となっており、半数が3時間以上の利用となっている。一方、30代以上の世代では、1時間以内のご利用の方が半数を超える割合になった。

(単位: 人)

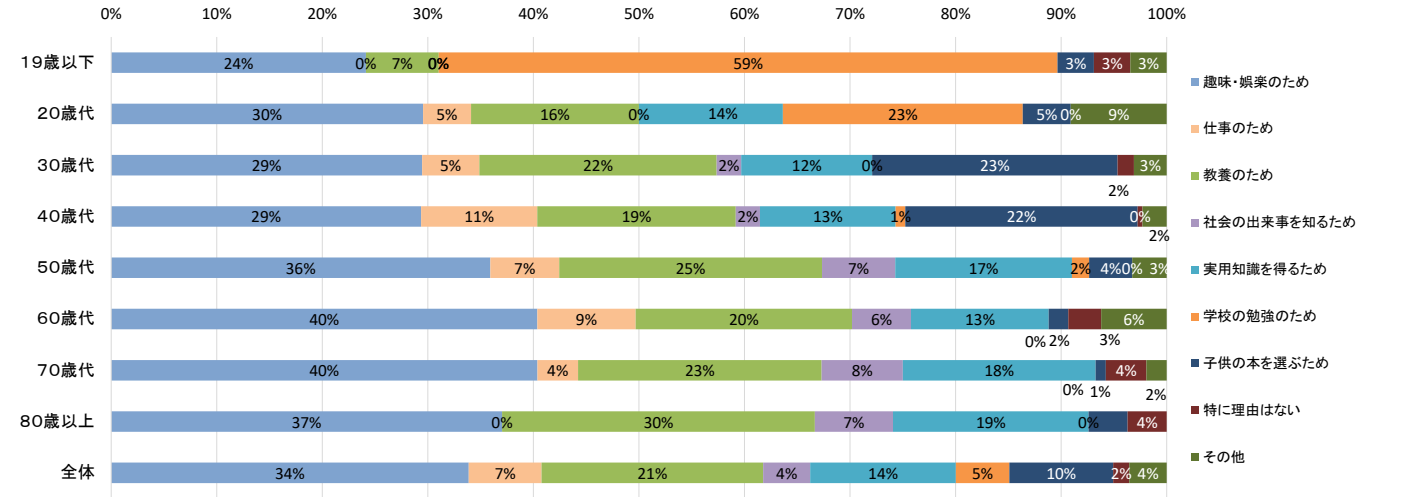
|         | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 全体  |
|---------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| 1時間未満   | 11    | 7    | 41   | 75   | 87   | 65   | 38   | 11    | 335 |
| 1～2時間   | 1     | 2    | 13   | 14   | 12   | 9    | 6    | 3     | 60  |
| 2～3時間   | 8     | 7    | 3    | 6    | 9    | 9    | 3    | 0     | 45  |
| 3時間以上   | 20    | 9    | 2    | 5    | 9    | 8    | 1    | 1     | 55  |
| 利用していない | 0     | 0    | 3    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0     | 6   |
| 全体      | 40    | 25   | 62   | 101  | 118  | 92   | 48   | 15    | 501 |



問9 図書館を利用する主な目的はなんですか(あてはまるもの三つまで)。

全体では「①趣味・娯楽」「③教養」「⑤実用知識を得る」の順となったが、19歳以下では「⑥学校の勉強」の割合が高い結果となった。

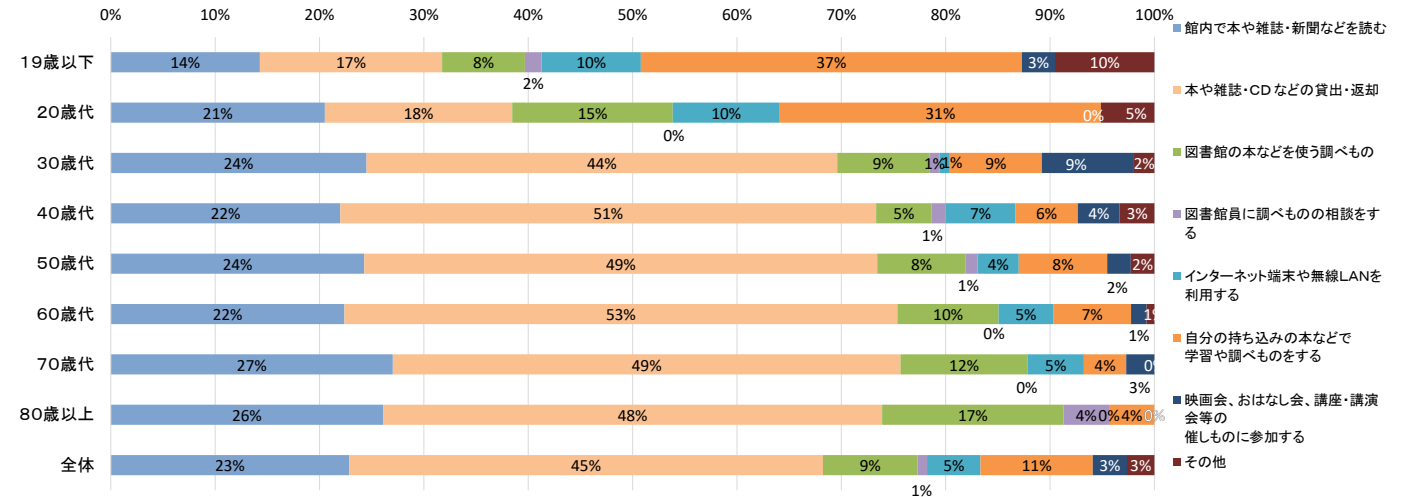
|              | (単位:人) |      |      |      |      |      |      |       |     |
|--------------|--------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
|              | 19歳以下  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 全体  |
| ①趣味・娯楽のため    | 14     | 13   | 38   | 64   | 88   | 65   | 42   | 10    | 334 |
| ②仕事のため       | 0      | 2    | 7    | 24   | 16   | 15   | 4    | 0     | 68  |
| ③教養のため       | 4      | 7    | 29   | 41   | 61   | 33   | 24   | 8     | 207 |
| ④社会の出来事を知るため | 0      | 0    | 3    | 5    | 17   | 9    | 8    | 2     | 44  |
| ⑤実用知識を得るため   | 0      | 6    | 16   | 28   | 41   | 21   | 19   | 5     | 136 |
| ⑥学校の勉強のため    | 34     | 10   | 0    | 2    | 4    | 0    | 0    | 0     | 50  |
| ⑦子供の本を選ぶため   | 2      | 2    | 30   | 48   | 10   | 3    | 1    | 1     | 97  |
| ⑧特に理由はない     | 2      | 0    | 2    | 1    | 0    | 5    | 4    | 1     | 15  |
| ⑨その他         | 2      | 4    | 4    | 5    | 8    | 10   | 2    | 0     | 35  |
| 全体           | 58     | 44   | 129  | 218  | 245  | 161  | 104  | 27    | 986 |



問10 図書館を主にどのように利用していますか(あてはまるもの三つまで)。

全体では、「②本や雑誌・CDなどの貸出・返却」が高い割合となった。19歳以下と20歳代では「⑥自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする」も高くなった。

|                              | (単位:人) |      |      |      |      |      |      |       |     |
|------------------------------|--------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
|                              | 19歳以下  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 全体  |
| ①館内で本や雑誌・新聞などを読む             | 9      | 8    | 25   | 33   | 43   | 30   | 20   | 6     | 174 |
| ②本や雑誌・CDなどの貸出・返却             | 11     | 7    | 46   | 77   | 87   | 71   | 36   | 11    | 346 |
| ③図書館の本などを使う調べもの              | 5      | 6    | 9    | 8    | 15   | 13   | 9    | 4     | 69  |
| ④図書館員に調べものの相談をする             | 1      | 0    | 1    | 2    | 2    | 0    | 0    | 1     | 7   |
| ⑤インターネット端末や無線LANを利用する        | 6      | 4    | 1    | 10   | 7    | 7    | 4    | 0     | 39  |
| ⑥自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする      | 23     | 12   | 9    | 9    | 15   | 10   | 3    | 1     | 82  |
| ⑦映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものに参加する | 2      | 0    | 9    | 6    | 4    | 2    | 2    | 0     | 25  |
| ⑧その他                         | 6      | 2    | 2    | 5    | 4    | 1    | 0    | 0     | 20  |
| ⑨図書館を利用していない                 | 0      | 0    | 3    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0     | 5   |
| 全体                           | 63     | 39   | 105  | 151  | 177  | 135  | 74   | 23    | 767 |



# アンケート集計結果の分析

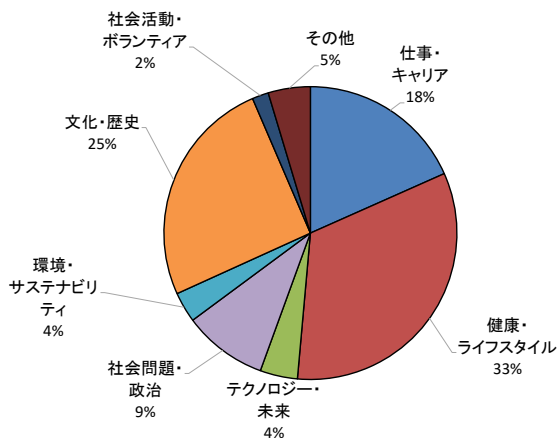
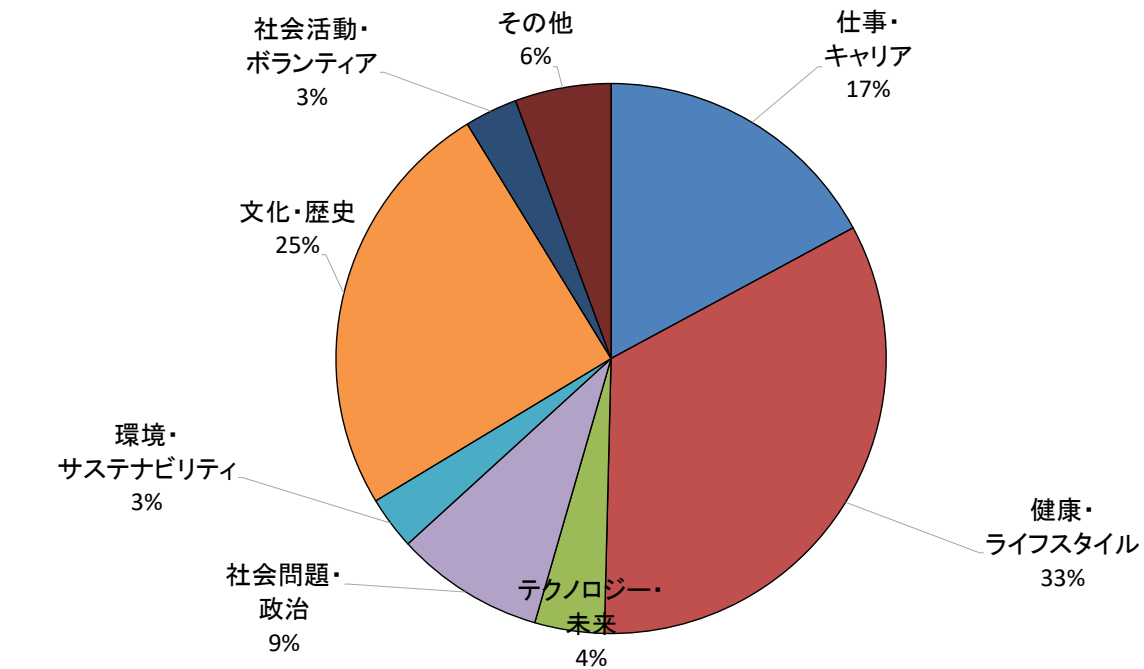
問11 あなたが現在1番関心を持っていることは何ですか？（1つだけ回答）

「②健康・ライフスタイル」が最も多く、次いで「⑥文化・歴史」、「①仕事・キャリア」の順となっているが、用紙回答者はWEB回答者に比べて「仕事・キャリア」に関心が高く、WEB回答者は用紙回答者と比べて「社会活動・ボランティア」に関心が高い。

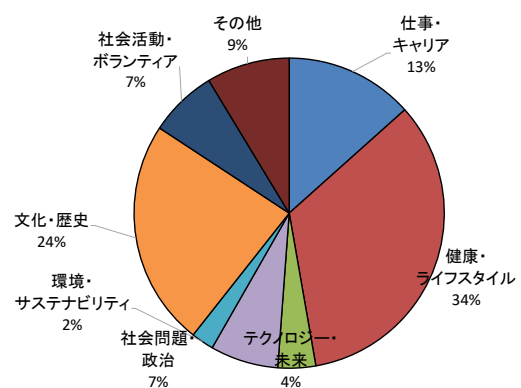
（単位：人）

| 分野   | 仕事・キャリア | 健康・ライフスタイル | テクノロジー・未来 | 社会問題・政治 | 環境・サステナビリティ | 文化・歴史 | 社会活動・ボランティア | その他  |
|------|---------|------------|-----------|---------|-------------|-------|-------------|------|
| 全回答数 | 88      | 171        | 21        | 45      | 16          | 128   | 16          | 29   |
|      | 17.1%   | 33.3%      | 4.1%      | 8.8%    | 3.1%        | 24.9% | 3.1%        | 5.6% |
| 用紙   | 71      | 128        | 16        | 36      | 13          | 98    | 7           | 18   |
|      | 18.3%   | 33.1%      | 4.1%      | 9.3%    | 3.4%        | 25.3% | 1.8%        | 4.7% |
| WEB  | 17      | 43         | 5         | 9       | 3           | 30    | 9           | 11   |
|      | 13.4%   | 33.9%      | 3.9%      | 7.1%    | 2.4%        | 23.6% | 7.1%        | 8.7% |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



WEB回答数に占める割合

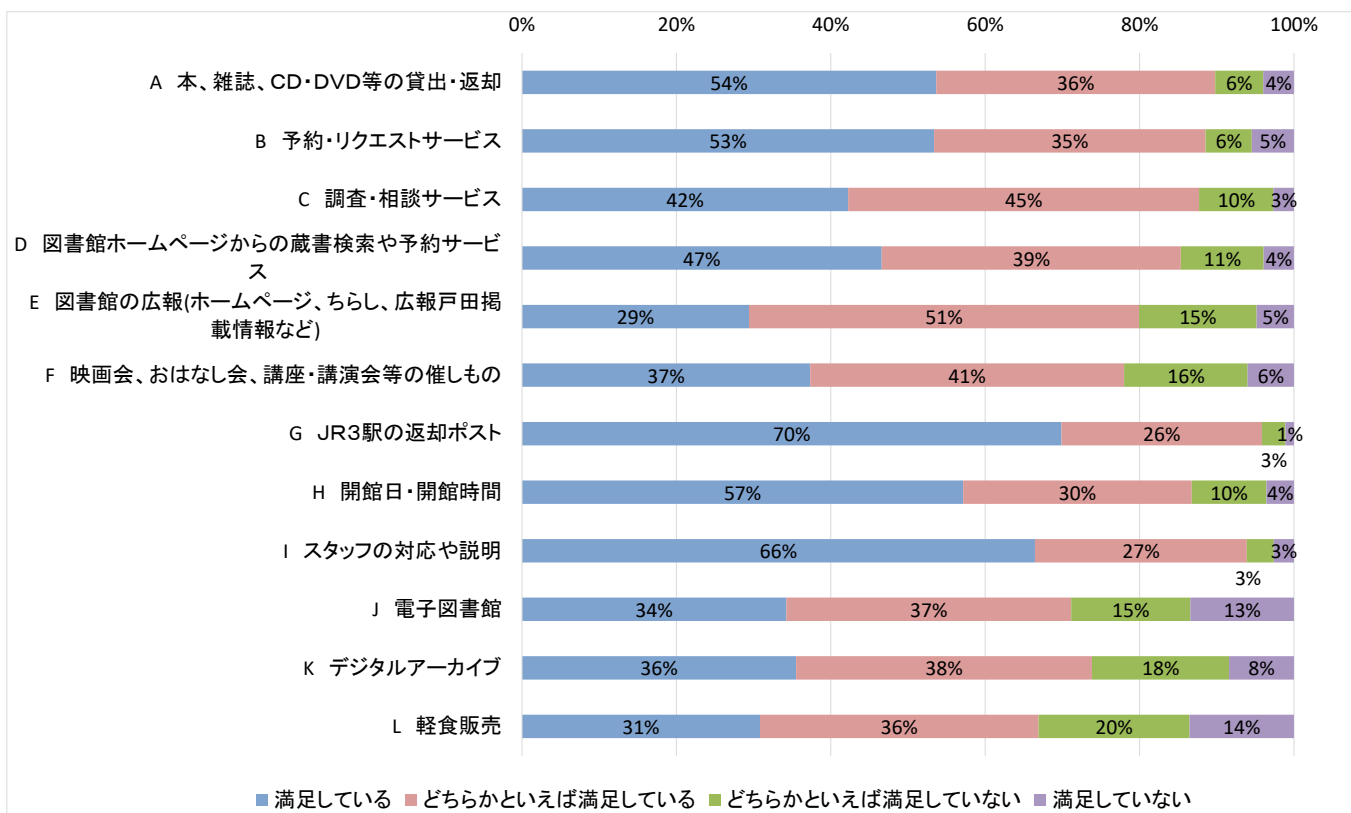
問12 図書館が行っているサービス等について満足度をお聴きします。

どのサービスでも「①満足している」+「②どちらかといえば満足している」が高い割合を占める結果となっている。一方、「③どちらかといえば満足していない」+「④満足していない」の割合は、「軽食販売」については3割超、また「図書館の広報」「映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの」「電子図書館」「デジタルアーカイブ」の4項目については2割超と、やや高い割合となった。

(単位:人)

|                                 | 満足している | どちらかといえば満足している | どちらかといえば満足していない | 満足していない |
|---------------------------------|--------|----------------|-----------------|---------|
| A 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却            | 242    | 163            | 28              | 18      |
| B 予約・リクエストサービス                  | 205    | 135            | 23              | 21      |
| C レファレンスサービス                    | 79     | 85             | 18              | 5       |
| D 図書館ホームページからの蔵書検索予約サービス        | 178    | 148            | 41              | 15      |
| E 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田掲載情報など) | 85     | 146            | 44              | 14      |
| F 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの        | 56     | 61             | 24              | 9       |
| G JR3駅の返却ポスト                    | 253    | 94             | 11              | 4       |
| H 開館日・開館時間                      | 272    | 141            | 46              | 17      |
| I スタッフの対応や説明                    | 305    | 126            | 16              | 12      |
| J 電子図書館                         | 51     | 55             | 23              | 20      |
| K デジタルアーカイブ                     | 38     | 41             | 19              | 9       |
| L 軽食販売                          | 41     | 48             | 26              | 18      |

※「利用なし」を除く



# アンケート集計結果の分析

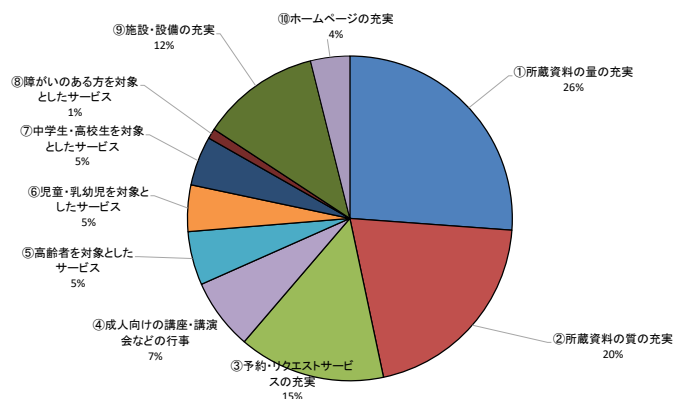
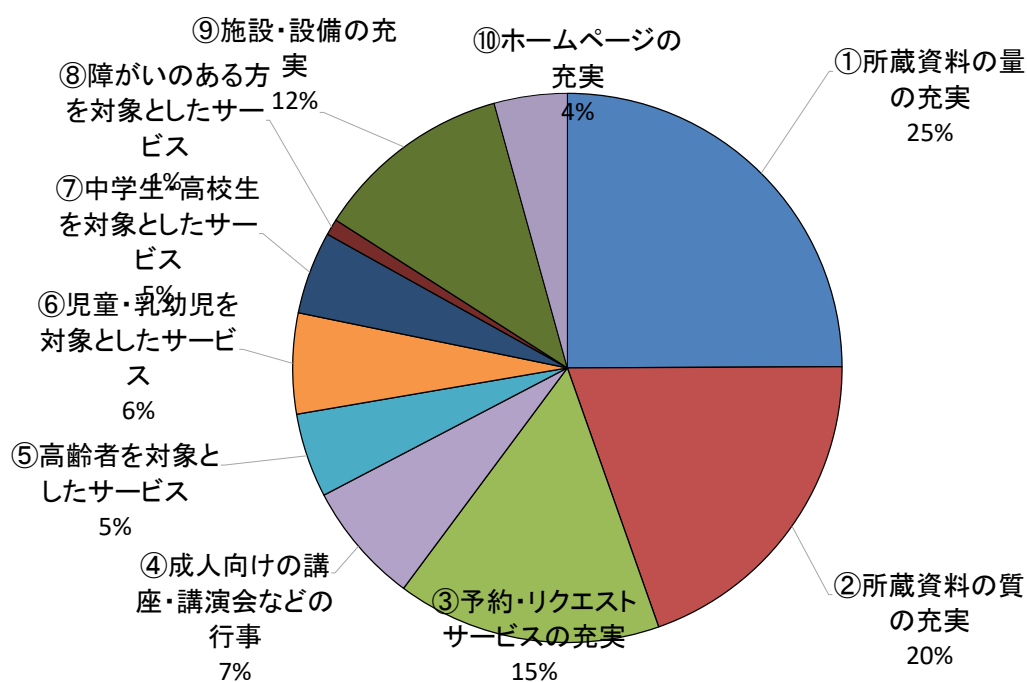
問13 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(あてはまるもの三つまで)

「①所蔵資料の量の充実」が最も多く、次いで「②所蔵資料の質の充実」、「③予約・リクエストサービスの充実」の順となっており、この3項目で全体の60%を占めた。

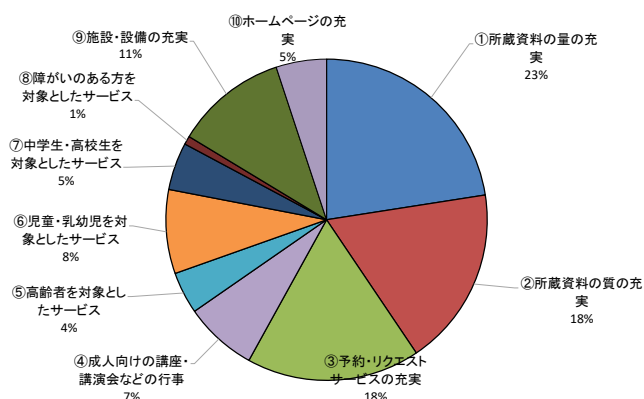
(単位:人)

| 選択肢  | ①所蔵資料の量の充実 | ②所蔵資料の質の充実 | ③予約・リクエストサービスの充実 | ④成人向けの講座・講演会などの行事 | ⑤高齢者を対象としたサービス | ⑥児童・乳幼児を対象としたサービス | ⑦中学生・高校生を対象としたサービス | ⑧障がいのある方を対象としたサービス | ⑨施設・設備の充実 | ⑩ホームページの充実 |
|------|------------|------------|------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|
| 全回答数 | 261        | 206        | 163              | 75                | 52             | 62                | 51                 | 10                 | 122       | 45         |
|      | 24.9%      | 19.7%      | 15.6%            | 7.2%              | 5.0%           | 5.9%              | 4.9%               | 1.0%               | 11.7%     | 4.3%       |
| 用紙   | 181        | 142        | 101              | 49                | 37             | 32                | 34                 | 7                  | 82        | 27         |
|      | 26.2%      | 20.5%      | 14.6%            | 7.1%              | 5.3%           | 4.6%              | 4.9%               | 1.0%               | 11.8%     | 3.9%       |
| WEB  | 80         | 64         | 62               | 26                | 15             | 30                | 17                 | 3                  | 40        | 18         |
|      | 22.5%      | 18.0%      | 17.5%            | 7.3%              | 4.2%           | 8.5%              | 4.8%               | 0.8%               | 11.3%     | 5.1%       |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



WEB回答数に占める割合

|     |                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------|
| 問14 | 本年度実施したイベント・講座で、印象に残っているものがあればご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。            |
| 1   | 昔のくらし                                                               |
| 2   | 12月の玉手箱のクリスマス会 毎年とても楽しみにしています                                       |
| 3   | 絵本読み聞かせボランティア養成講座                                                   |
| 4   | 11月の図書館まつりこられなかったのでまたしてほしい                                          |
| 5   | 40周年イベント。                                                           |
| 6   | なぞときイベント                                                            |
| 7   | 福袋                                                                  |
| 8   | 「青年の集まり」のようなイベントをのぞいた際スマホを弄った女性2人だけが(おそらくスタッフ)いたので帰った。あれはよろしくないと思う。 |
| 9   | 図書館ができた時の映像フィルム会、的なもの                                               |
| 10  | ぬいぐるみおとまりかい。おもしろそうだったら対象が子供だけで残念だった。                                |
| 11  | 昔のくらし展                                                              |
| 12  | 2024.11月中央図書館ロビーでの沖内の囃子演奏イベント カゼで見に行けなかったのもまたこういうイベントやってほしいです。      |
| 13  | おはなし玉手箱のクリスマス会。本物みたいなサンタクロースと折紙のおみやげがすごくよかった！                       |
| 14  | 図書館でぬいぐるみのお泊り会                                                      |
| 15  | ぬいぐるみのおとまりイベントに子供は大変喜んでいました。ありがとうございました。                            |
| 16  | 絵本のお悩み                                                              |
| 17  | 絵本についてのお悩み相談講座第3弾                                                   |
| 18  | 本の福袋                                                                |
| 19  | 図書館40周年                                                             |
| 20  | お話玉手箱                                                               |
| 21  | ぐりとぐらの帽子作り                                                          |
| 22  | 子育て支援イベント 本の悩み                                                      |
| 23  | おはなし玉手箱                                                             |
| 24  | 韓国語講座                                                               |
| 25  | 成人向けの講座・講演会などの行事                                                    |
| 26  | 将棋 メンズキッチン                                                          |

|     |                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問15 | イベント・講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。                                     |
| 1   | 以前市民だった頃参加させていただいた源氏物語や女性作家講座がとても良かったです                                                     |
| 2   | セブンなど店をつくってほしい                                                                              |
| 3   | なぞときイベントたのしかったようです                                                                          |
| 4   | そもそもイベントがわかりにくい                                                                             |
| 5   | ・AIエージェントについて<br>・年金に関する講演                                                                  |
| 6   | ファンタジー要素のある作品が流行っているので、より楽しめるような講座（魔法の種類や魔獣についてなどの伝承など）があったら参加してみたいです                       |
| 7   | 郷土資料館（埋蔵文化財）とリンクした講演会                                                                       |
| 8   | ・図書館の可能性・方向性<br>・本、雑誌の可能性・方向性<br>・本の楽しみ方など                                                  |
| 9   | 借りた本や雑誌が読める開放的な（オシャレな）カフェスペースがほしい。飲み物や軽食があるととっても良いと思う。                                      |
| 10  | 金融、経済、投資、蓄財について。これからの時代、どの世代にとっても必要な知識です。なのに学校では教えられてきていないので、教育の不足を補う意味合いで、図書館でがんばっていただきたい。 |
| 11  | 戸田市の自然環境についての講座、講演会                                                                         |
| 12  | 沖内囃子、ささら獅子舞など伝統芸能について知りたい。                                                                  |
| 13  | 気軽に参加できるもの 大人の映画会                                                                           |
| 14  | 本の作者や作品についての講演をできるだけ多くやって欲しい                                                                |
| 15  | 絵本作家をよんでトークショーしてほしい！                                                                        |
| 16  | 本屋大賞受賞者の講演会                                                                                 |
| 17  | 著名作家や文学に関する講座                                                                               |
| 18  | 戸田市の昔話                                                                                      |
| 19  | 健康に関する講座                                                                                    |
| 20  | 文化祭をみても、俳句や短歌の催しがないのは不思議。あとにつづく講座をしてはどうですか                                                  |
| 21  | ・介護について ・終活のノウハウと実践例                                                                        |
| 22  | 宇宙について                                                                                      |
| 23  | 夏に幼児向けイベントを沢山してほしい。                                                                         |

|    |                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | 戸田市の政治(選挙や市議会)について                                                                                                                                         |
| 25 | B00kedのような、本を読まなくても本を中心に話し合い理解を深め合えるような場があると嬉しいです。                                                                                                         |
| 26 | サステナブルな生活について                                                                                                                                              |
| 27 | 個人事業主の開業、補助金制度 NISA等、投資関係                                                                                                                                  |
| 28 | 大人向けのイベントがあれば参加してみたい。                                                                                                                                      |
| 29 | 朗読劇・詩の朗読など知名人でなくても一般の人達が発表するイベントがあれば良い<br>お勧め本の案内、読んだ人の感想をお茶会のような気軽な感じで集まることができるイベント<br>日常で体験し、心に残った事を話し合う一般の数々が講演する 例えば自身の介護・ボランティア体験・自身の病気など大変さや心の持ち方を話す |
| 30 | 大河ドラマが江戸時代なので、江戸時代の庶民の暮らしぶり、又は大名と徳川家との関係、又は江戸のリサイクル等に、興味があります                                                                                              |
| 31 | AI関連、教育、介護                                                                                                                                                 |
| 32 | 邦訳のない作品を味わってみる、外国の方とも交流できるイベント・講座                                                                                                                          |
| 33 | 子育てに関するテーマ(絵本の選び方、離食や知育本のおすすめなど)                                                                                                                           |
| 34 | 読み聞かせ、県内在住作家のお話、本の修復技術                                                                                                                                     |
| 35 | 作家の公演                                                                                                                                                      |
| 36 | 刀剣展示イベントに行けなかったのも、また機会があると嬉しい                                                                                                                              |
| 37 | 落語                                                                                                                                                         |
| 38 | 中高年の働き方 趣味の持ち方 ボランティアの仕方など                                                                                                                                 |
| 39 | 本館以外でもやってほしい                                                                                                                                               |
| 40 | 趣味についての講演会                                                                                                                                                 |
| 41 | 子供向け絵本講座                                                                                                                                                   |
| 42 | 大人の絵本 本の楽しみ方                                                                                                                                               |
| 43 | 中国語、ベトナム語、ウクライナ語、イタリア語などの講座があるといいです                                                                                                                        |
| 44 | フルタイムで働いている世代が参加しやすい日時設定での<br>平安文学の講座開催をして欲しい。                                                                                                             |
| 45 | 郷土資料等の紹介                                                                                                                                                   |
| 46 | 傷んだ本の修復、短歌・俳句入門、言葉について、読書会、ビブリオバトル                                                                                                                         |
| 47 | 古典文学についての講座                                                                                                                                                |
| 48 | 児童向けのワークショップ                                                                                                                                               |

|    |                 |
|----|-----------------|
| 49 | メンズキッチンの回数増加    |
| 50 | 掘り下げた内容の作家論、作品論 |

# アンケート集計結果の分析

問16～問22では、令和6年3月から開始されたサービスについて伺います。

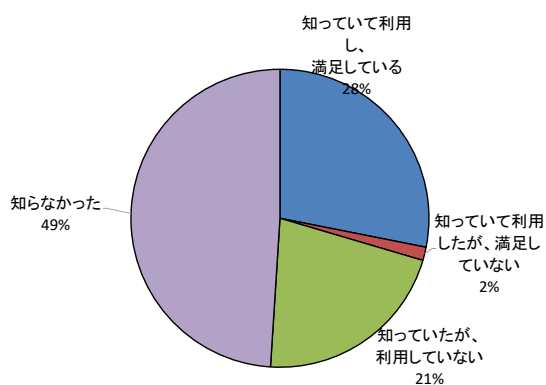
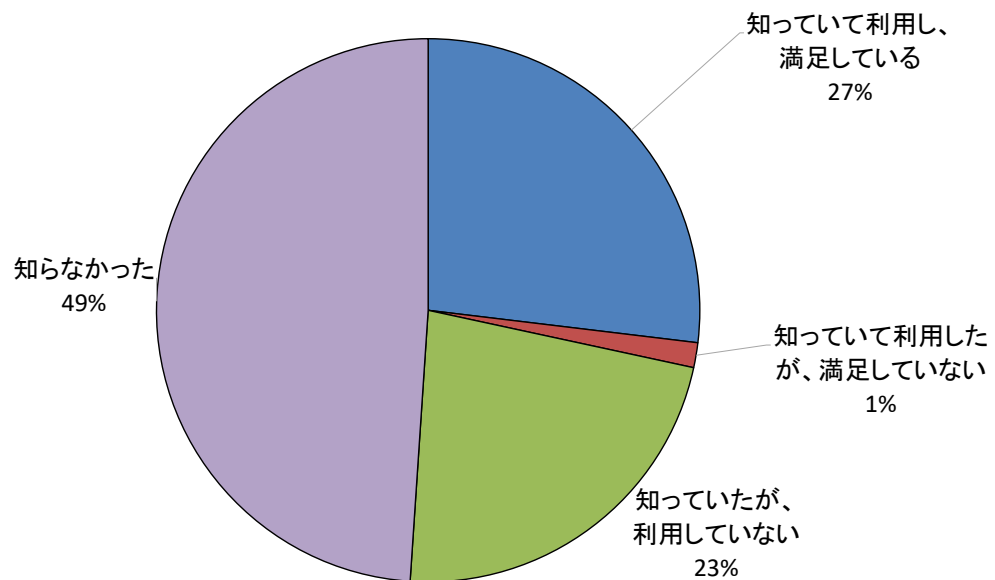
問16 「貸出券をスマホに表示できるようになった」ということをご存知でしたか。

貸出券のスマホ利用については「知らなかったが」全体の49%を占めているが、「知っていた」と回答した中の半数以上が利用していると回答した。

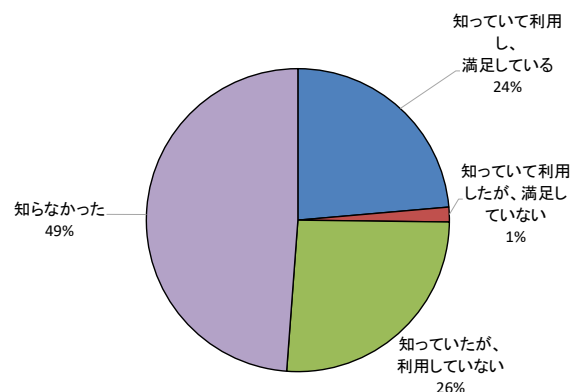
(単位:人)

| 回答   | 知っていて利用し、満足している | 知っていて利用したが、満足していない | 知っていたが、利用していない | 知らなかった |
|------|-----------------|--------------------|----------------|--------|
| 全回答数 | 127             | 7                  | 107            | 231    |
|      | 26.9%           | 1.5%               | 22.7%          | 48.9%  |
| 用紙   | 97              | 5                  | 74             | 169    |
|      | 28.1%           | 1.4%               | 21.4%          | 49.0%  |
| WEB  | 30              | 2                  | 33             | 62     |
|      | 23.6%           | 1.6%               | 26.0%          | 48.8%  |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



WEB回答数に占める割合

# アンケート集計結果の分析

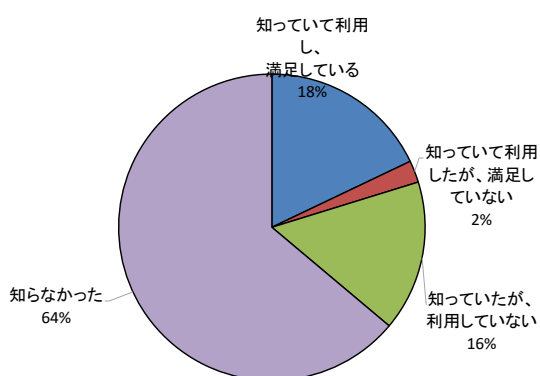
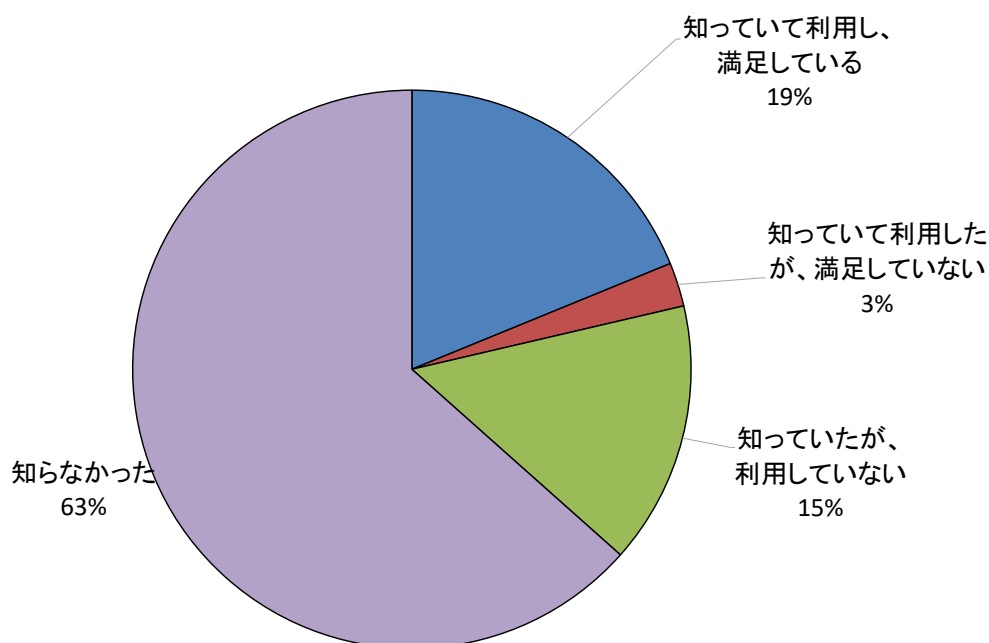
問17 「WEB上で読書記録を残せるようになった」ということをご存知でしたか。

「WEB上で読書記録を残せるようになった」ということを「知らなかった」利用者が全体の63%を占めた。

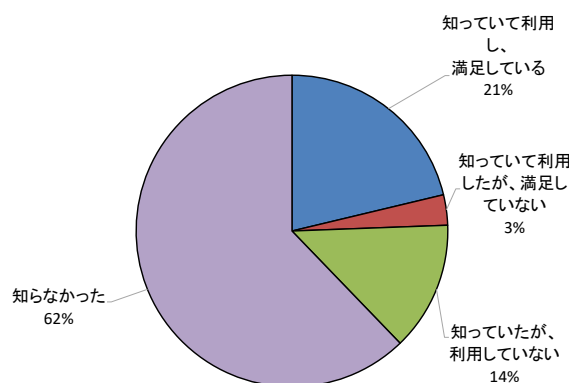
(単位:人)

| 回答   | 知っていて利用し、満足している | 知っていて利用したが、満足していない | 知っていたが、利用していない | 知らなかった |
|------|-----------------|--------------------|----------------|--------|
| 全回答数 | 89              | 12                 | 72             | 300    |
|      | 18.8%           | 2.5%               | 15.2%          | 63.4%  |
| 用紙   | 62              | 8                  | 55             | 221    |
|      | 17.9%           | 2.3%               | 15.9%          | 63.9%  |
| WEB  | 27              | 4                  | 17             | 79     |
|      | 21.3%           | 3.1%               | 13.4%          | 62.2%  |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



WEB回答数に占める割合

# アンケート集計結果の分析

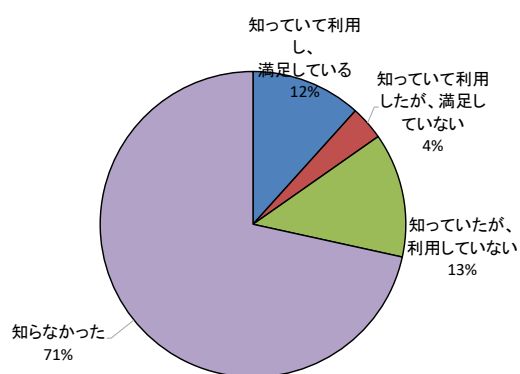
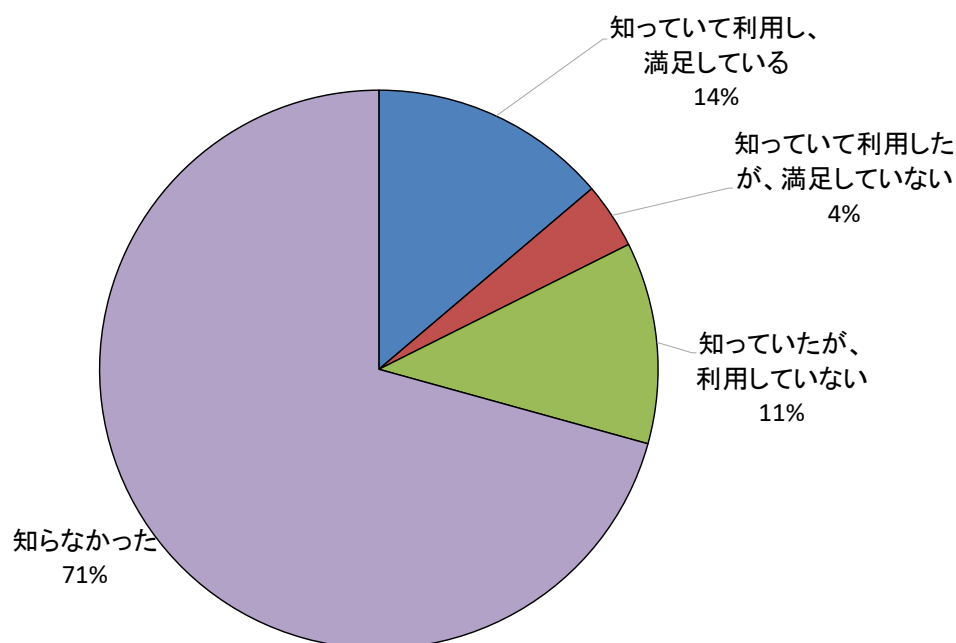
問18 「WEBから未所蔵の本をリクエストできるようになった」ことをご存知でしたか。

「WEBから未所蔵の本をリクエストできるようになった」ということを「知らなかった」利用者が全体の71%を占めた。

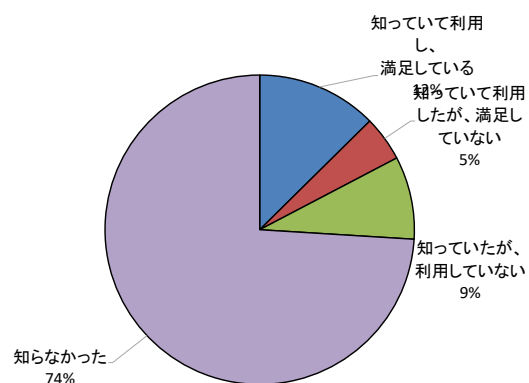
(単位:人)

| 回答   | 知っていて利用し、満足している | 知っていて利用したが、満足していない | 知っていたが、利用していない | 知らなかった       |
|------|-----------------|--------------------|----------------|--------------|
| 全回答数 | 65<br>13.8%     | 18<br>3.8%         | 55<br>11.7%    | 333<br>70.7% |
| 用紙   | 39<br>11.7%     | 12<br>3.6%         | 44<br>13.2%    | 239<br>71.6% |
| WEB  | 16<br>12.6%     | 6<br>4.7%          | 11<br>8.7%     | 94<br>74.0%  |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



WEB回答数に占める割合

## アンケート集計結果の分析

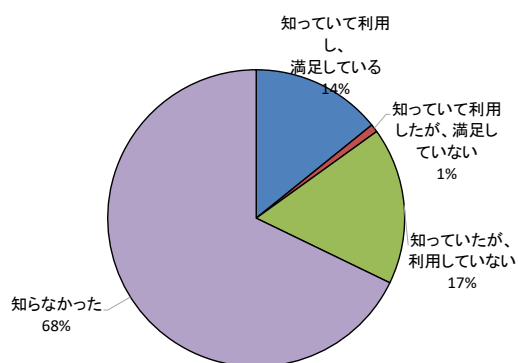
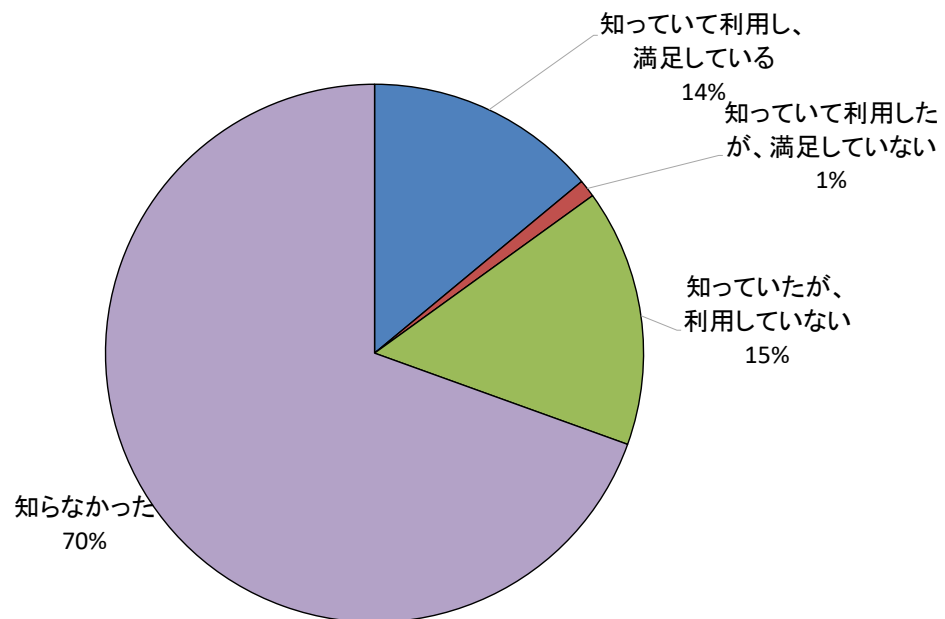
問19 「インターネットから図書館の利用に関する手続きができるようになった」こと  
(戸田市スマート申請システム)をご存知でしたか。

「インターネットから図書館の利用に関する手続きができるようになった」ということを「知らなかった」利用者が全体の70%を占めた。

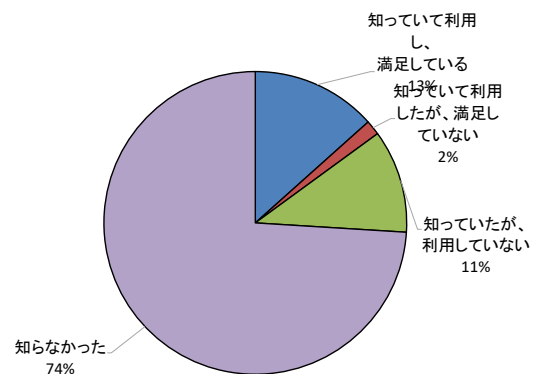
(単位: 人)

| 回答   | 知っていて利用し、満足している | 知っていて利用したが、満足していない | 知っていたが、利用していない | 知らなかった |
|------|-----------------|--------------------|----------------|--------|
| 全回答数 | 66              | 5                  | 73             | 328    |
|      | 14.0%           | 1.1%               | 15.5%          | 69.5%  |
| 用紙   | 49              | 3                  | 59             | 234    |
|      | 14.2%           | 0.9%               | 17.1%          | 67.8%  |
| WEB  | 17              | 2                  | 14             | 94     |
|      | 13.4%           | 1.6%               | 11.0%          | 74.0%  |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合



WEB回答数に占める割合

# アンケート集計結果の分析

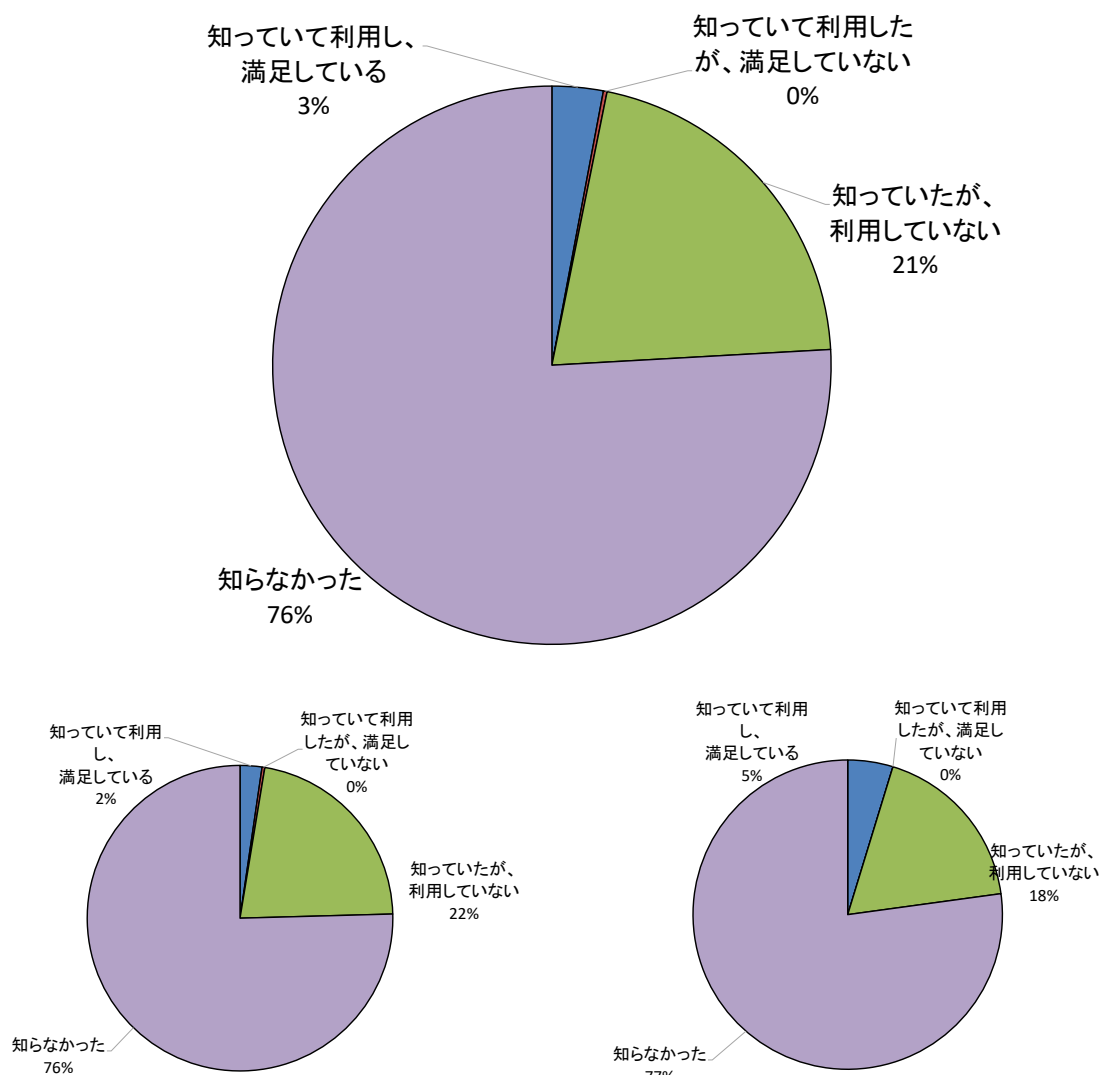
問20 「マイナンバーカードが貸出券として使えるようになった」ことをご存知でしたか。

「マイナンバーカードが貸出券として使えるようになった」ということを「知らなかった」利用者が全体の76%を占めた。

(単位:人)

| 回答   | 知っていて利用し、満足している | 知っていて利用したが、満足していない | 知っていたが、利用していない | 知らなかった       |
|------|-----------------|--------------------|----------------|--------------|
| 全回答数 | 14<br>3.0%      | 1<br>0.2%          | 99<br>20.9%    | 359<br>75.9% |
| 用紙   | 8<br>2.3%       | 1<br>0.3%          | 76<br>22.0%    | 261<br>75.4% |
| WEB  | 6<br>4.7%       | 0<br>0.0%          | 23<br>18.1%    | 98<br>77.2%  |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合

WEB回答数に占める割合

# アンケート集計結果の分析

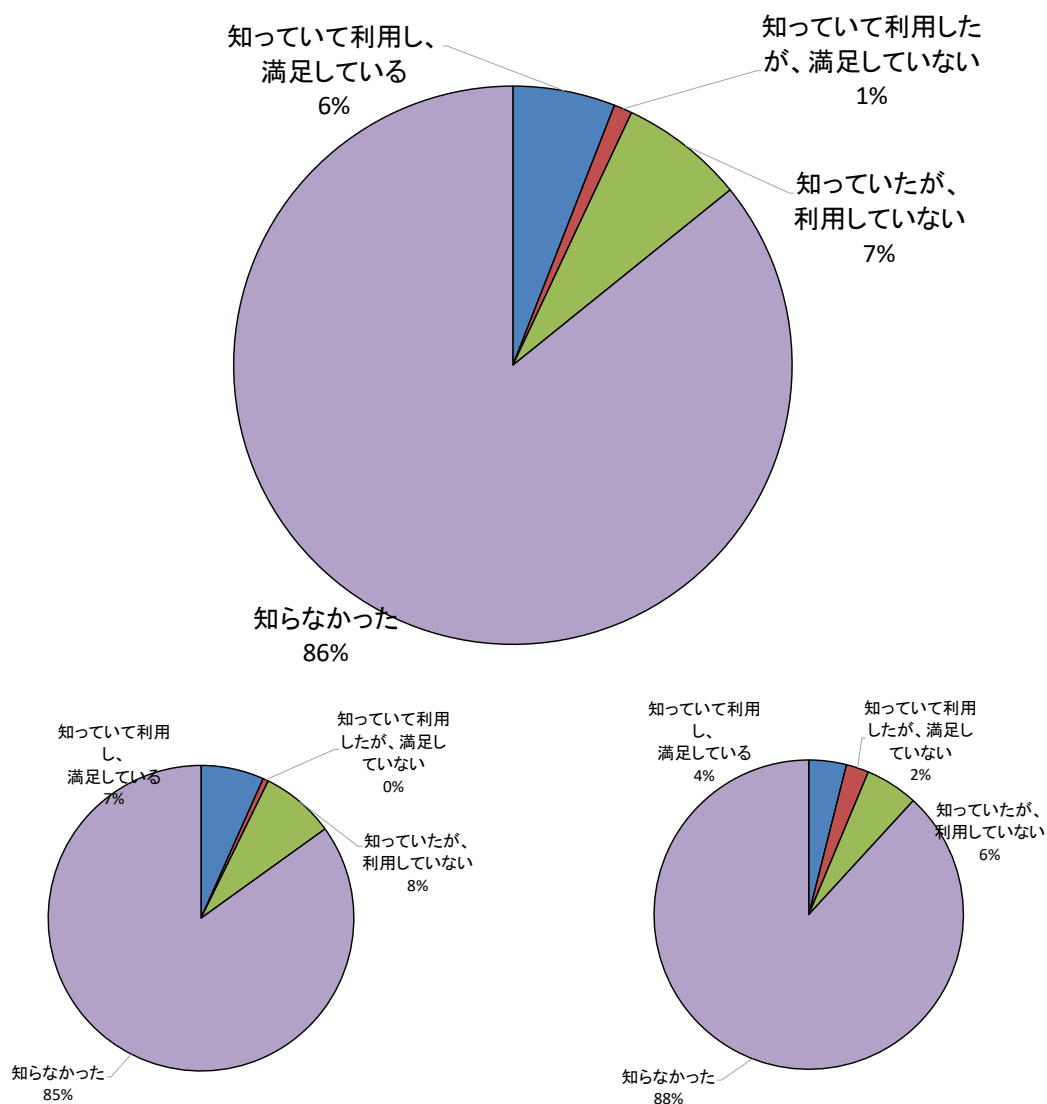
問21 「新着資料案内メールが配信されるようになった」ことをご存知でしたか。

「新着資料案内メールが配信されるようになった」ことを「知らなかった」が全体の86%を占めた。

(単位:人)

| 回答   | 知っていて利用し、満足している | 知っていて利用したが、満足していない | 知っていたが、利用していない | 知らなかった |
|------|-----------------|--------------------|----------------|--------|
| 全回答数 | 28              | 5                  | 34             | 405    |
|      | 5.9%            | 1.1%               | 7.2%           | 85.8%  |
| 用紙   | 23              | 2                  | 27             | 293    |
|      | 6.7%            | 0.6%               | 7.8%           | 84.9%  |
| WEB  | 5               | 3                  | 7              | 112    |
|      | 3.9%            | 2.4%               | 5.5%           | 88.2%  |

全回答数に占める割合



用紙回答数に占める割合

WEB回答数に占める割合

|     |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問22 | 新サービスについて、その他ご意見があればお聞かせください。 ※ご意見は原文のまま掲載しています。                                                                                                                                                                                       |
| 1   | ゴミバコが無くなり、不べんになった 設置してほしい。                                                                                                                                                                                                             |
| 2   | 開始当時は、宣伝したものの、それ以降は、なにもしない感じなので、広まらない気がする                                                                                                                                                                                              |
| 3   | 本の角を折る人がいる どうにかしてほしい ガラケーでインターネットが通信できるのがあるがたい インターネットなどせつめい資料があればいいと思う                                                                                                                                                                |
| 4   | 新サービスの制度を利用して、図書館を利用させていただきます、よろしくお願いします。                                                                                                                                                                                              |
| 5   | 図書館内において、新サービスを紹介するポスターなどがあれば良いと思いました。                                                                                                                                                                                                 |
| 6   | 全国地方新聞                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7   | 定期的に来る中高生の定期試験のシーズンは土日は自習席が基本的に満席 平日も午後からほぼ満席となり、シーズン外でも土日に関しては、かなりの割合で席が埋っている状態なので、新たに勉強などの自習専門室があってもいいと思います。その室内か付近にコーヒーやジュースがその場で注がれるタイプの自動販売機があると良い。※100円以下がベスト！そうすれば、小中学生も買いやすく、勉強しながら温かいコーヒー等を飲めるので良い！ 今の学生の利用状況だけで見ても多少利益が出るかと。 |
| 8   | 手続きを簡略化して、効率も向上させることを願っています                                                                                                                                                                                                            |
| 9   | スマホ、パソコンなし。                                                                                                                                                                                                                            |
| 10  | 新サービスの広報をちゃんとしてほしい                                                                                                                                                                                                                     |
| 11  | もっとWeb活用サービスを充実、ふやしてほしい                                                                                                                                                                                                                |
| 12  | 知らないものがたくさんありびっくり もっと活用したいと思った                                                                                                                                                                                                         |
| 13  | Lineや他のSNSでサービス機能の追加                                                                                                                                                                                                                   |
| 14  | 時間制限を設けないfree Wi-Fi                                                                                                                                                                                                                    |
| 15  | 全く知らなかったので、時間がある時ゆっくり調べたい。                                                                                                                                                                                                             |
| 16  | 新サービスはどこで知ることが出来ますか？どこかに表示してありますか？                                                                                                                                                                                                     |
| 17  | 開館時間を朝8時にしてほしい。                                                                                                                                                                                                                        |
| 18  | 時間の都合で長時間滞在できないということもあり、このアンケートで知ることがいくつもありました。                                                                                                                                                                                        |
| 19  | 新サービスは技術的に可能となったにすぎない。利用者と係りの方の会話の機会が少なくなるという懸念があるので、必ずしもよいものとは思われない。                                                                                                                                                                  |
| 20  | 使いづらく、説明がよくわからない                                                                                                                                                                                                                       |
| 21  | 新着資料案内メールの案内がどこにあるのかわからない                                                                                                                                                                                                              |
| 22  | 来館してのサービスだけで満足していたので新サービスについては知らずにいても不便はなかった。今後は利用してみたい。                                                                                                                                                                               |
| 23  | 新サービスについて伝達のくふうをしてほしい                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | ジャンル検索できるとありがたい。年代別、テーマ別おすすめ本みたいな。「40代 健康」とか「暮らし」とかWebでも図書館に来ているみたいにさがせるとうれしい。 |
| 25 | 返却期限間近になるとメールでお知らせがくるのが助かる。                                                    |
| 26 | 貸出カードを持ち歩かなくて良くなったのは助かります                                                      |
| 27 | 良いですね                                                                          |
| 28 | マイナンバーカードのみでのやりとりはやめてほしい(持っていないので)                                             |
| 29 | 埼玉県内の図書をもっと迅速に利用できる体制を整えて下さい。                                                  |
| 30 | ホームページのトップ画面で使い方の説明リンクが貼られていると便利だと思う                                           |
| 31 | 新しいサービスが始まって誰が見てもすぐに分かるように周知して欲しいです                                            |
| 32 | 細かなことで分からず、担当者に尋ねている                                                           |
| 33 | 知らない新サービスが多くてびっくりしました もっと広報してもらえたら助かります                                        |
| 34 | 市のネットサービス相変わらず使いにくい。カートから移動して始めて「予約完了」となる点。など。若い人が利用して欲しい。                     |
| 35 | 新サービスは知らないことが多く電子図書館だけはときどき利用しています                                             |
| 36 | メール配信の日数を選択できるとありがたい。                                                          |
| 37 | リクエスト可能件数を増やしてほしい                                                              |
| 38 | 読書記録を利用して、読み終わらなかった場合などに備考欄に記録して活用しています助かっています                                 |
| 39 | 戸田市民以外(さいたま市民)でも電子書籍、貸出しできるようにしてほしい                                            |
| 40 | 汚れた本は、新しいものととりかえてほしい。                                                          |
| 41 | 新サービス、市報にのっていたのなら、見逃しました。とても有益な情報なので大きく報じて欲しい。                                 |
| 42 | 便利も【判読不能】ですが、便利すぎずこのくらいでOKですね                                                  |
| 43 | 読書記録が残せるようになったのでまちがえて一度読んだ同じ本を借りなくてすむ。また、何冊読んだかが楽しみになった。                       |
| 44 | 知らなかったことがいっぱいあるようだ。もっと提供される情報に敏感にならねばと思った。                                     |
| 45 | ログインするのがめんどくさい。                                                                |
| 46 | もっとわかりやすい形(駅にポスターをはる)などで発信してください。知っていれば利用します。                                  |
| 47 | 便利になって良い                                                                       |
| 48 | 便利になっていて驚きました。機会を見つけて利用したいと思います。                                               |
| 49 | WEBから未所蔵の本をリクエストできるようになったのは、本当にありがたいです。                                        |

|    |                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | スマホがない人のことも考えてほしい。                                                                                                                |
| 51 | 新着資料のメールによる配信サービスがまったく機能していないのが非常に不満です。                                                                                           |
| 52 | 良いと思う                                                                                                                             |
| 53 | マイナンバーカードの貸し出し券としての利用はスキミング等が気になります。セルフで貸し出し出来る場合は可ですがネット上でマイナ番号を使う様になるとデータ流出も気になります。かといってセキュリティ高で2次承認等を導入されても面倒、シンプルが一番だと感じています。 |
| 54 | 音楽配信サービスをやって欲しい                                                                                                                   |
| 55 | パスワード10文字以上は長いので、短く出来ると嬉しいです                                                                                                      |

|     |                                          |
|-----|------------------------------------------|
| 問23 | その他、ご意見がありましたらご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。 |
|-----|------------------------------------------|

【資料について】

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 新しいDVDの在庫                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | 車、旅行ガイドの最新版を希望する。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3  | WeLL等の本を取り入れてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4  | あいぱるにあって中央にない雑誌がある。その逆も。個人的にはThe21を中央においてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5  | 人気のある書籍の購入数を増やしていただけると幸いです。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6  | 新着本が他市と比べて少ないですがリクエストができるので良いと思います                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7  | 予算等、御苦労はわかるが、全体に古すぎる 小説以外、特に社会、科学などは10年経ったら古すぎる 何をどういれかえるか、方針、検討が必要では（図書館、特に南分室の存在には感謝している）                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | 文庫本を増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | 待っている人数が多く、半年以上かかる場合は増冊してほしい                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | 小説の蔵書を増やしていただきたいです。同じ作家さんの他シリーズがないことが多いので…                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | ・CD、DVDの貸出は減らし、本の場所にしてはどうかと思います。<br>・貸し出しのしくみについては満足しています                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | 新しい絵本の所蔵が少ないように思いますので充実させてほしいです                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | 売れ筋でも市内で1冊にして他の本の購入にあててほしいです。ブームが去れば余ってもったいないです                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14 | 人気のある小説の在庫数を増やしてほしい(なるべく予約待ちが均等になるような貯蔵数にしてほしい)                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15 | 話題の本、一歩先を行く内容の本の情報をいち早くキャッチし、資料として取り入れてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16 | 本が古いものが多いので新しく発刊されたものを充実させてもらいたいです                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | 外国語の資料(ex.世界の文学賞受賞作、欧米で話題だが邦訳のないものetc.)をもっと充実していただけると視野が広がるのではないのでしょうか                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | 令和において、有害図書以外でもっと今まで図書館で取り扱われなかった本などもどんどん置いて欲しいです。アンダーグラウンドな内容の本など                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | ・2024/02のWebサービス刷新には大変期待しております。(レスポンスの向上、貸出券機能を含めたスマホ対応、リクエスト機能対応 etc)<br>・Webサービス刷新後、2か月くらいのタイミングでアンケートなどで利用者の声を集め、継続的に改修していくのが良いと思います。年単位での対応にならないようにして欲しいです。<br>・限られた予算やスペース内でやりくりしているのだから、購入する本の質にはもう少し拘って頂きたいです。例えばIT技術の本では、オフィスソフトの初心者向けの本を毎月何冊も買っているのに、最新の技術書のリクエストをあげても全然購入してくれません…。 |
| 20 | 中央図書館以外は発刊5年未満程度の最新図書が少ない。人気図書は複数購入のため各館配備が可能ですが2冊程度しか購入しない図書を各館配置は難しいので電子図書の拡充が更に進むと良いですね。                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | <p>児童書、絵本の蔵書数を増やして欲しいです。長く愛されているような本は充実しているのはわかりますが、現代の子供達が喜んで読むような著者や文庫本のシリーズ、新刊等が少なすぎます。特に児童書の文庫本は青い鳥文庫の一部が置いてあるのみではないでしょうか。他の出版社の文庫本も置いて欲しいです。</p> <p>本館にも上戸田のような館内で利用できるカートを置いて欲しいです。子供を連れながら、重たい児童書、絵本を館内で持ち歩くのは、とても大変です。文庫本の種類を増やして欲しいのは、その方が軽くて沢山借りれて沢山読めるから、という理由もあります。</p>                         |
| 22 | <p>とにかく蔵書が古く資料が少ない！選書の質が悪い！公共図書館の役割や機能をもっと真面目に考えてください！魅力ある公共図書館、人が溢れる公共図書館へ。しつこいようですが蔵書資料が古く汚い、これをなくすのがまずは基本かな！！戸田市には真剣に考える司書がいらないのか？安易な委託主義？</p>                                                                                                                                                           |
| 23 | <p>所蔵図書がさいたま市の図書館と比べると見劣りします。規模の差があってしょうがない部分もあると思いますが、ぜひ充実していただけたらと思います。</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| 24 | <p>図書館の本資料が少なすぎて検索してもいつも戸田ではヒットしません。なので川口やワラビの図書館を利用することがかなりあります。</p> <p>話題の本など全然ないので利用づらいとも思います。わらび図書館の本館閲覧がとても使いやすくあんな形に気軽に利用できると良いと思います。</p> <p>長く時間をかけて閲覧するときは、わらびの図書館を利用することが多いです。とても気分が良くります</p>                                                                                                      |
| 25 | <p>ITの書籍を増やして欲しい。</p> <p>入れ替えサイクルを早くして欲しい。</p> <p>ITは技術の進歩が早いので、古い書籍では最新の技術情報が足りなくて、すぐに使えなくなる。</p>                                                                                                                                                                                                          |
| 26 | <p>いつも大変お世話になっています。</p> <p>図書貸出サービスには大変満足していますし、貸出カウンターの職員の方の対応にも感謝しています。</p> <p>が「読みたい！」と思った図書のベストセラー以外(特に研究書等)の所蔵がなく毎回検索してもガッカリします。</p> <p>リクエストの集中しているベストセラー本を2桁以上購入するのを止めてそういう図書を1冊でも購入してください！戸田市立図書館の蔵書傾向には常に不満があります。市民サービスが第一義だとは思いますが流行っている本ばかり買わず、その他の市民リクエストにも応えてください。</p> <p>どうぞよろしくお願いいたします。</p> |
| 27 | <p>蔵書の量の充実をお願いしたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・次節に合わせた図書の購入をお願いしたい</li> <li>・他の公立図書館と比較するとジャンルにより蔵書量が少ない気がする</li> <li>・新サービスがリリースされた際、メール登録している人には定期情報発信やプッシュメールを発信しサービス認知を向上したほうが良いと思う</li> </ul>                                                                                                                 |
| 29 | <p>絵本の量を増やしてほしい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 30 | <p>大活字本シリーズを増やしてほしいです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 31 | <p>近隣の自治体の図書館(川口市、さいたま市、板橋区、北区など)に比べて、蔵書およびCD資料等が充実していない。戸田市の図書館に対する力の入れ方が弱い気がする。</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| 32 | <p>古い本を新しい本にかえてほしいです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33 | <p>分室1か所だけの利用なので本館からの図書の入れ替えがあってもいいのでは？</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 34 | <p>出勤前にポストに返却し、出勤後に駅前配本所で新着本を借りるといった良い流れが習慣となっており、教養を高めるために大変良い環境であると感謝しています。(スマホで本も予約でき便利)。他方、館内の本は年代が古く時代遅れの内容が多いように感じるため、新しい本、出版年の新しい本に入れ替えを促進して欲しい。</p>                                                                                                                                                 |
| 35 | <p>南分室の蔵書の充実をお願い致します</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | 本の並び方が不親切で、探しにくい。全集なのにバラバラに置かれていたりする。<br>こども向けの本も充実していない。我孫子市の図書館が素晴らしかったので参考にしたい。<br>調査相談って、どんな事ができるんでしょうか。<br>ログインの仕方がとても面倒くさい。もう少し簡単にログインできるようにしてほしい。<br>窓口でリクエストするとき、結局紙を書かされる。                                            |
| 37 | webからリクエストができるようになったとアンケートで知ったので、利用してみようと思ったのですが、どこからリクエストするのか見つからなかったの、この機会にこちらで。<br>子ども向けの、角川つばさ文庫が、さいたま市の図書館には色々と充実しているのですが、戸田の図書館では借りられず、読むのを諦めています。子どもがせっかく興味を持って、読んでみたいという本が、つばさ文庫だったという事が多々あるので、可能なら戸田の図書館でも扱ってほしいです。   |
| 38 | いつも下戸田分室を利用しています。建物は古いですがいつ行ってもスタッフの方々の対応も親切丁寧で気持ちよく安心して利用出来ます。主に料理本、ライトノベルが読みたくて予約したり他市の図書館から取り寄せていただいたりと大変有難く活用させていただいてます。何巻まで読んだかわからなくなるので履歴が残る機能も大変ありがたいです。たまたま私の読みたい本が戸田市に無いことが多く相互レンタル？が出来るのでいいのですが、やはり他市より所蔵本の少なさを感じます。 |

【施設・設備について】

|    |                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | 電卓やパソコンが利用可能なスペースの拡充                                                                                        |
| 40 | 自習席でのフリーwifi利用制限を緩めてほしい。自習席の図書館端末を長時間利用する人がいる。利用時間制限30分を厳しくするか、受付側に移設してほしい。                                 |
| 41 | 1階の自動販売機の品そろえを良くしてほしい。(500mLのサイズのお茶や水以外がほしいです。)                                                             |
| 42 | いつも自習席を利用させていただいております。古書が多く、密閉空間のため、空気が悪い様です。換気はむずかしくとも、空気清浄機の導入などご検討いただけたら幸いです。追伸)鼻水が止まらなくなる時がありますので、ご一考を！ |
| 43 | セブンやマックをつくってほしいです。                                                                                          |
| 44 | 自習室が暑い                                                                                                      |
| 45 | ・Wifiの制限解除 ・Wifiのセキュリティ強化                                                                                   |
| 46 | 駐車場よるになればくらすざる。もっといっぱい外とうを作って駐車場を明るくして下さい。                                                                  |
| 47 | テレホンカードがつかえる電話をおいてほしい                                                                                       |
| 48 | 夏、エアコンがあまりきいてなくて蒸し暑い。                                                                                       |
| 49 | ワイファイが上手く繋がらない(特にスマホ)                                                                                       |
| 50 | 図書館のサインが他の図書館に比べてわかりにくい。もっと展示とわかりやすくしてほしい。都内の図書館のように来なくなる図書館をイメージしてほしい                                      |
| 51 | インターネットを1時間単位ではなく、もっと長くしてほしい。インターネットにつながらないと使えないワープロを使用しているため。                                              |
| 52 | 駐車スペースがもうすこしあるとうれしいです。                                                                                      |
| 53 | ・自習スペース(2F)にゴミ箱がほしい(特に花粉の時期)<br>・女子トイレに生理用品おいてほしい                                                           |
| 54 | 館内が少し暑い。                                                                                                    |
| 55 | 休憩席よりも自習ゾーン、特にラップトップ利用できる自習ゾーンの増加を希望                                                                        |
| 56 | free Wi-Fi 1日中使えると嬉しいです。                                                                                    |
| 57 | WiFiの利用制限の目的がわかりません。長時間利用のリスク？又は他にありますか？                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58 | 本館1Fの雑誌コーナーで若干のリニューアルがありましたが、閲覧用のソファ配置にゆとりがなく利用しづらい人気の書はなかなか順番が回ってきませんので、さいたま市図書館とわらび図書館も利用しています。新刊も電子図書館に早く収納されると便利です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 59 | 駅の返却ポストが2Fにあるとなうれしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 60 | 新曽南(さくらパル)にも図書館の出張所を置いて欲しい。子供(学生)等の勉強の場を増やして欲しい。(中央だけでなく他所も)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 61 | あいパルの図書館や3階の個人学習室でも「e-toda_spot Wi-fi」が使えるようにして欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 62 | 図書館の本を使用した調べ物をするために中央図書館をよく利用しているのですが、席が空いていないことがあり不便に感じています。二階の自習スペースは高校生が多く利用しており、一階は机はなく椅子のみであるため、調べ物には不向きです。その他に利用可能な机のある席があるのであれば周知したり、無いのであれば増やしたりしてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 63 | 戸田市は小さな地域なので、図書館を分館するのではなくビックコミュニティとして大きな図書館をひとつ作り、もの珍しい本を置いたり、そこで勉強したり飲食もできたりできると戸田市が力を入れている教育面でも子供達にもすごくいいのではないかと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 64 | 美女木北の近くに図書館が欲しい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 65 | せっかく便利な方法で、図書に触れる機会を作っても具体的な仕方が身近に感じられず残念。時々利用する、下戸田図書館、もう少し大きくして、また、休める椅子なども、各図書館に、設置してほしい。<br>中央図書館のみ、ソファがありますが、他の分室は、あまりも、お粗末というか、寂しい図書館スペース。リラックスして、ゆっくり選書して豊かな時間を提供する図書館は、単に本な蔵書数を増やすことだけでなく、ゆとりあるスペースも必須なのは。<br>中央図書館だけ、ゆったり、口座もおおくしても、小さな子や、お年寄り、住む場所によっては、遠い場所によっては、かなり遠く感じ、真夏や、真冬に中央図書館に出かける事はむずかしい。<br>図書館長さんま、ぜひ支所分室にお出かけ頂き、現状を把握していただければ、同じ図書館でも、住む地域差学習かなりあり、サービス向上だけでなく、サービスの地域格差是正に取り組んでいただきたいと切望致します。<br>1箇所だけ充実でなく、全地域の市民が気持ち良く、利便性ある支部図書室でも、ゆっくり、沢山、本や雑誌を選び、借りられる図書館福祉??を目指して欲しいです。<br>長年、市民税を納めてきたものとして一意見です。善処願います。 |
| 66 | お洒落なカフェテリアがあつてお茶を飲みながら休憩出来れば良いけど。<br>ランチを目当てに来館出来るような内装、景色を含めて。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 67 | ・返却ポストは便利だが、駅を利用しない人もいるし、本館や駅から遠い地域もあるので市の西側にも返却ポストがあるとよいと思う。<br>(北戸田イオンなど、商業施設だと便利)<br>・tocoバスのバス停が最寄りではあるが一方向の回り順かつ1時間に1本なので、交通弱者に優しくない。<br>・各種手続きがwebで済ませられるのも、マイナンバーカードが貸出券として利用できるのも便利だが、あまり周知されていないように思える。<br>・レファレンスに関しては司書課程修了者なら知っているが、一般の利用者はあまり知らないと思う。<br>また、利用するハードルが高そうと思っている人も多そうなので、小中学生向けの講座(もしくは校外学習的なもの)や一般向けの図書館活用講座のようなものがあると良いのではないかと思います。                                                                                                                                                                        |
| 68 | 学生向けの勉強室として、空き会議室を開放していた時期がありました。コロナの時期に中断したまま再開していないようです。<br>特に本館は、マンモス中学が隣接しております。試験の時期など期間限定でも良いので空き部屋を開放してください。施設の有効利用と、未来の投資だと考えます。ご検討ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 69 | 中央図書館にカフェスペースがあると嬉しいです。交通アクセス(トコバス)を便利にしてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 70 | 下戸田分室はこじんまりしていてとても好きだが、そこへ行くまでの館内トイレがとても臭くて毎回嫌になる。子供達もそれが気になり行きたがらない時が多い。改善して欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 71 | 換気が行き届いた自習室の拡充をして欲しい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・返却前のメール助かってます</li> <li>・戸田・北戸田駅にも配本所を作ってほしいです</li> <li>・ここ数年、テーマ展示がとても良く楽しいです</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| 73 | <p>市内在住の子供達の学習能力の向上を目指し、自習出来る施設や勉強会等に力を入れて欲しい。<br/>(親が働いて留守番している子供達の居場所を作る目的でもありまた、教員免許取得者や保育補助パート拡大) [無償でなくて良いとも思う]</p> <p>小、中、高校だけでなく、大学受験生や大学生、社会人(リモート)が利用したいと思える様な今の時代に合った、利用率が高くなるような施設誰も利用していない無駄な空間の維持費に税金を使わない様に調査して欲しい。</p> <p>近隣の市外より恵まれている戸田市の改革を望んでいます。<br/>子育て経験者の21年在住の主婦の希望です。</p> |

【来館サービス・スタッフについて】

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | <p>スタッフの対応が丁寧なのではなく慰めただけ、頭の回転も遅く十分な回答も出来ないことがほとんど。正直サービスに対して人員の量が適切だとは思えない。もっとスタッフは削減して蔵書量を増やすべき。2階のスタッフはほぼ座っているだけではないか。人間を雇い続けるなら最低限所属の業務のことぐらいは勉強してからにして欲しい。分かりませんが、出来ませんを繰り返し、上長に確認しに行き定期で5分、10分使ってくるのはひどい。定型的な返答なら人間ではなく機械を導入すべき。削減したスタッフは生活保護等の福祉関係の部署に所属させれば市の経営も効率的になるのではないか。</p>                                                                                                                                         |
| 75 | <p>僕が本を予約した時、困っていてスタッフさんにお聞きしたのですが、説明だけで、助けてほしいのに動いてくなくて、なので困っていればすぐに助けていただけるとありがたいです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 76 | <p>職員の方々の待遇を改善してください</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 77 | <p>スタッフの教育をして欲しい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 78 | <p>館長が冷たい。文章が。利用者のその声が多い。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 79 | <p>【中央のこと】おはなし玉手箱やとけっこなど幼児向け、子供向けの看板が目立たず、分かりづらい。場所の案内も分かりづらく、行きにくい。 幼児、子供がもっと利用しやすいようにしてほしい。他図書館では曜日を決めて、その日は子供が話をしながら本をよんだりできる、と聞いた。未来ある子供たちが魅力的と思える図書館作りをしてください！</p> <p>【下戸田南】それと、ネットで本をリクエストするようになって、他図書館から借りてもらえる手続きがラクになったが、戸田の図書館にぜひ有ってほしいと願える機会がなくなった。<br/>下戸田南でも赤ちゃん、幼児向けよみきかせがあればいいなと思います。</p>                                                                                                                         |
| 80 | <p>派遣さん等、非常勤の職員さんが多いと思うので、雇用安定のためにも正社員化して欲しい。名札はアルファベット等の表示でも良いと思う。</p> <p>①外国人が戸田に多く住んでいるのに(イスラム教施設がある)彼らとの共同イベントがない。イスラム教の本、ヒンディー語の本もおいて欲しい。先日知りあったインド出身の女性は、貸出券さえ作ろうとしなかった。本は最良の友である。納税している外国籍の人々もどんどん利用して欲しい。</p>                                                                                                                                                                                                            |
| 81 | <p>4歳と1歳の子供がおります。上の子のために図書館を利用していましたが、ある時下の子が少し目を離した隙に本の1ページにらくがきをしてしまいました。ホームページの質問に「Q.子供が本にらくがきをしてしまいました。A.資料としての価値が著しく損なわれている場合のみ、同じ本を弁償していただきます」と記載されていました。今回、絵の1ヶ所にくがきがかかっている為弁償とのことでした。正直、幼児向けの貸出本には破れやらくがき等もっと状態の悪い本をみたことがあります。文字が読めない、何が描いてあるかわからない程度であれば弁償も納得ですが、素人目には価値が「著しく」損なわれているとは思えなかったのでショックでした。もちろん私の不注意で本を汚してしまった事は反省しておりますが、下の子が小さいうちは利用しにくくなりました。<br/>また、弁償本の提出期限について、スタッフによって異なる説明をされ、この件は少し腑に落ちませんでした。</p> |

|    |                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82 | 図書館に行くことで、新しい知識が増えていくことが楽しみでなりません。所蔵がなくても、県内の他の図書館から取り寄せて頂けることがとてもありがたいです。<br>平日夜は空いていることが多く少し心配になります。また館内が空いていると、職員の方の話し声が聞こえて来ることもあるので、ちょっと残念な気分になることめあります。 |
| 83 | 中央図書館の受付の方が、PCで予約をできなくて困っていたが、閉店間際だった為、追い出すように終わらせるように注意された。<br>最近では感じ良くなったが、1年前に非常に不快な思いをした。<br>※理由は、前の利用者がCaplockをしたためだった。                                  |
| 84 | スタッフの人数が多すぎるためか、おしゃべりが多くて耳障りな時があります。<br>話すの当然必要ですが、職務に関係ない話はほどほどにしていきたいです。                                                                                    |
| 85 | 2020～2022年何回か利用をしたが当時、今は知りませんが男性の偉い人館長さん？が偉そうに他職員に暴言に近い言葉と態度を何度かみました。その後職員さんがビリビリしていたのをいく気が失せました。                                                             |
| 86 | 中央図書館での託児サービスを上戸田図書館でもやってほしいです！                                                                                                                               |

【非来館(Web)サービスについて】

|    |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87 | ・スマホやパソコンの利用者ページですが、資料検索の画面のように、10冊だけでなく、もっと多く(30冊まで借られるので、できれば30冊まで表示できると思います。<br>・詳細検索で、同じ作家の小説と、エッセイに分けられると思います<br>・子どもの本(児童書)の検索ですが、児童書と絵本に分けることはできないでしょうか 児童書と紙芝居が分けられるように、「児童書」「紙芝居」「絵本」というように                                                 |
| 88 | 予約一覧の中で「予約繰下期間」について調べようとしてもHP上からは見つからずスタッフさんに尋ねても判らない方が多くせつかくのサービスがうまく使えない事が残念に思いました                                                                                                                                                                 |
| 89 | なにもかもがデジタルで保存されることに違和感がある。積み重ねでデータは残るが、それがいいことなのかどうか。一瞬で消えてしまうこともあるデータをありがたいとは思わない。すべては電力にたよるって本当にいいことなのか？                                                                                                                                           |
| 90 | ホームページでの資料検索をもっと便利にして欲しい「ジャンル一覧表示-検索」などできないのが不便                                                                                                                                                                                                      |
| 91 | スマホやインターネットを使えない人へのサービスが改善されない ネット関連のサービスが充実されるのに                                                                                                                                                                                                    |
| 92 | 読書記録が残せるということはこのアンケートをいただいて初めて気づきました。私はスマホでの本の予約が中心です。勝手ですがもっと利用者に発信して下さい。                                                                                                                                                                           |
| 93 | デジタル図書館の充実を(あまり読みたい本がないので)                                                                                                                                                                                                                           |
| 94 | ネットで予約するとき、ほんの少しの文字の違いだけで受け付けできない 察してほしい                                                                                                                                                                                                             |
| 95 | メールの他にLINEアカウントでやりとりできるともっとありがたいです。いつもたくさん利用させて頂き、とても助かっています。ありがとうございます。                                                                                                                                                                             |
| 96 | ホームページの下戸田南分室の地図が古すぎます。ゴルフ練習場や銀行、レストランなど、かなり前に無くなっているものが駅からの目印になっており、かえって混乱を招きます。<br>ホームページに掲載されている他の情報の信憑性も低くなりますので、図書館として情報管理には気を付けていただきたいと思います。                                                                                                   |
| 97 | 図書館のマイページにログインする時に、パスワードが保存できると便利(川口図書館のようにしてほしい。)                                                                                                                                                                                                   |
| 98 | webで予約ができるのはとても助かっています。読みたい本が多いので、予約可能数を30冊から上げてほしいです。また、予約をキャンセルすると、通知のレシートが受付に出ることを知りませんでした。予約数に限りがあり、読みたい順番も変わるので(なかなか順番が回ってこない本は取り消す、や、雑誌の新刊が出たのでそちらから読みたい、など)取消しても、受付の方に知られないようにしたいです。準備中の資料などであれば仕方ないですが、まだまだ何十人も待っている資料を取り消しただけで通知がいくのは不本意です。 |

|     |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99  | PCとスマホで閲覧できる情報が異なるのが不便。例えば雑誌の内容ビジネス雑誌の大見出しはどちらも閲覧できるが小見出しはPCのみ閲覧できる。PCでの確認が手間。またスマホ(iphone)では画面が反応しないことがある。蔵書検索ができないことが多い。                                                                                                   |
| 100 | (1)検索結果の対象の書籍が、自分が既読か未読かを知りたい。<br>(2)電子図書館が不便。電子的に読めるのに、なぜ冊数の制限が有るのか、納得出来ない。また、電子の本が読みにくい。                                                                                                                                   |
| 101 | Online上で見られる書せきの種類を増やしていただけたら嬉しいです                                                                                                                                                                                           |
| 102 | いつもお世話になっております。もし可能なら「今度読みたい本」の上限を300冊に増やしていただけるとありがたいです                                                                                                                                                                     |
| 103 | ◎子供が本好きだがまだ幼いので、託児があることに本当に感謝しています。これがなかったら、図書館で子供の絵本を選ぶだけでも大きな負担でした。今後も続けてくださるようお願いします。<br>◎ホームページの使い勝手がもうすこしよくなると嬉しいです。<br>◎図書館前のデジタルサイネージですが、気になる情報を見つけてもすぐに画面が変わってしまい、内容を確認できません。図書館員さんに確認するほどのことでもないのに、結局そのままになってしまいます。 |

【制度・ルールについて】

|     |                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104 | 開館時間の延長をご検討いただければ幸いです。働き方改革、人手不足で大変かと存じますが…                                                                                          |
| 105 | 利用時間が短いと思います 土、日曜日に開館時間を21:00に延長してほしいです                                                                                              |
| 106 | 開館時間を延ばしてほしい。(自習目的)土日利用時は学校帰りほとんど利用できず、平日も学校の時間を加味すると満足に利用できていないです。大変難しいとは思いますが、ご検討よろしくお願いします。                                       |
| 107 | 以前は戸田市外在住者でもリクエスト出来ました。さいたま市の図書館より便利で広いのでいつも中央図書館を利用させて頂いているので、以前の様に市外でもリクエストが出来る様ご再考下さい。                                            |
| 108 | ・マスク着用は必須にしてください。特に自習室(体質上できない人確認のため職員の方が見廻り)<br>・数人で使用している学生の私語防止のため、職員の方に巡回して頂きたい。1度注意してもダメ 本人らは小声で話しているつもりでもボソボソうるさい！ 30分毎に注意喚起必要 |
| 109 | 年間の開館日数を、もう少し増やしてほしい(自習ゾーンの利用可能日の増)。                                                                                                 |
| 110 | 閉館時間が平日も休日も早過ぎると思います。平日20:00→22:00 休日18:00→20:00 くらいにはお願いしたく、ご検討ください。                                                                |
| 111 | 予約資料数の上限が30冊で、貸出可能数の上限が50冊であること。これまで以上に延滞する方が多くなり、いつまでも次の資料の予約ができない。上限を逆にしていただきたいです。                                                 |
| 112 | 休日の閉館時間も平日と同じ20:00にして欲しい                                                                                                             |
| 113 | いつもスタッフの皆さんにはお世話になっております。予約サービスを利用していますが、人気の本は1年近くまたされます。そのため最大30件だとすぐにいっぱいになってしまうので予約数を増やしてほしいです。                                   |
| 114 | 閉館時間を19時までにして戴けると有難いです。リクエストした書籍がなかなか回ってこないなので回転率を上げてください。                                                                           |
| 115 | 購入図書の選定について教育委員会のみならず一般の社会人や学生の意見を取り入れる仕組み(条例)をつくって下さい！                                                                              |
| 116 | もしかしたら全国的な物なのかもしれませんが更新が面倒です…                                                                                                        |
| 117 | 他市からのレンタル本は窓口返却なのが不便 他市から借り受けせずにすむように、蔵書を充実させてほしい                                                                                    |
| 118 | 不要になった本は5年以内であれば寄贈できますが、それ以前のもので新品同様であれば受取ってリサイクルされたら—と思います。そういった利用できる場所を設けてほしいです。自分が感動した本が誰かのもとに届く事を願います。                           |
| 119 | 返却期日超過に対する対応を厳粛に行なってほしい。<br>一定期間の貸出停止など検討してほしい。                                                                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 120 | いつも図書館員の方々には気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。<br>図書館のシステムが変わるということで、期待しています。<br>ただ、マイナンバーカードが図書館カードとして使用できるようになるということには、個人情報保護の面で不安が残ります。<br>なんでもマイナンバーカードに紐付ければいいという利便性偏向に懸念を抱いているので、図書館がその流れにさっさと乗ってしまうのには違和感があります。<br>図書館の理念を守っての運用をお願いします。 |
| 121 | 書籍予約件数の上限を上げてほしい                                                                                                                                                                                                                       |
| 122 | 平日1週1回でも19時迄にしてほしいです。                                                                                                                                                                                                                  |
| 123 | 配本所をいつも利用させていただいています。感謝しております。夜がもう少し遅いと大変ありがたいです。よろしく願いいたします。                                                                                                                                                                          |
| 124 | 市外者にも未所蔵本(市外図書館の所蔵本)のリクエストをできるようにしていただけるとありがたいです。                                                                                                                                                                                      |
| 125 | 休みの日しか利用できないので、開館時間をもっと長くしてほしい。<br>紙を捨てるためのゴミ箱がないので、本当に困っている。                                                                                                                                                                          |
| 126 | 休日の自習室の利用可能時間を増やして欲しい                                                                                                                                                                                                                  |
| 127 | 予約の繰り下げが、棚にある本にも出来ると嬉しい。<br>今日予約して、1週間後には来れない。<br>返却期限にあわせるように1週間予約保留してもらえると便利。<br>もしくは、予約確保期限を2週間にしてほしい。<br><br>上下巻など順番に読むのが当たり前なので、<br>上下巻など順番に自動で予約出来るようにしてほしい。<br><br>予約本受取コーナーがあると嬉しい                                             |

【ご利用者様について】

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 128 | よく自習ゾーンを利用している者です 長時間席に座って寝ている初老の男性がいます。ほぼ毎日本館2Fの雑誌コーナー棚からビジネス書棚当たりの中央通路側の席です。上戸田分館の一番奥(中央病院寄り)の席でも寝ています。閲覧席は寝るための席ではありません。上戸田分館ではこの奥の席がお目当てらしく、私が先に並んで席に着いたのに、この男性は威嚇をし、私を席に座らせませんでした。非常に不愉快でした。閲覧席の不適切利用や他の利用者への迷惑行為者には厳正に対処して下さい。本館2Fの調査・相談コーナーからも寝ている様子が確認できると思います。 |
| 129 | ・休館日が他市と比べ多い(川口市は1回/月)<br>・自習ゾーン奥側席は、週末、試験前、私語が多い、騒がしい。中高生の常時監視が必要<br>・一般職員も(警備以外)自習席見廻りをしたほうがいい。<館長の対応、回答を希望:館長への手紙>                                                                                                                                                   |
| 130 | 休日に自習／ワーキングゾーンを利用している 中学生くらいの男子学生2～3名がほぼずっと話をしている状態で、あまり集中できませんでした。職員さんに注意してほしいです。                                                                                                                                                                                      |

【その他のご意見・お褒めの言葉など】

|     |                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 131 | 先日、多賀城市のつたやの図書館に行ったが最悪だった そんな図書館にならないでほしい                                                                |
| 132 | 良い図書館ですね。川口に住んでいますが、こちらに来てしまいます。カベ側がすべて通路や読書のイスがあるスペースになっていてすごくゆったりして読書しやすい。このへんではNO.1(ナンバーワン)の図書館ですね。！！ |
| 133 | 自習／ワーキングゾーンを主に利用しています。市外からの利用で失礼しますが、さ〇たま市の図書館はいつも満席(5席しかない)のでこちらを利用させてもらっています。ありがとうございます。               |

|     |                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134 | 図書館の福袋、新しい本との出会いがあつてとても良かったです！！貸出手续の時に、タイトルがわからないよう、伏せて渡して下さったカウンターの方の心づかいもうれしかったです。家で開けるわくわくがありました。また楽しみにしています！！                                                     |
| 135 | いつもありがとうございます。冷暖房が効いていてうれしいです                                                                                                                                         |
| 136 | 入り口入ってすぐの色々なテーマでそろえてくれる本棚を見るのが楽しみです。全体的に配置など(館全体のイスや本棚)も過ごしやすくとてもいい時間がすごせています。さいたま市民ですが戸田スポに週2回通っているので帰りに寄るのが習慣です。いつもありがとうございます。                                      |
| 137 | 他の図書館に比べて施設が充実していると感じました。                                                                                                                                             |
| 138 | 市外からですが、とても使いやすくいつも利用させていただいています、おかげさまで宅建試験に合格しました。ありがとうございます。                                                                                                        |
| 139 | いつもありがとうございます。                                                                                                                                                        |
| 140 | 中央のような広い自習スペースのある図書館はあまりないので助かっています。今後も継続していただけるととてもありがたいです。                                                                                                          |
| 141 | 自習席が多く、そして明るいので毎回利用し易く感謝しています。                                                                                                                                        |
| 142 | 戸田中央図書館の自習室、特にパソコンエリアは日本屈指です。川口市にはこんなすばらしい自習室はありませんし、私の知る限りではダントツNO1です。どうか、このままの体制を維持していただきたいです。いつも利用させていただき、ありがたいです。                                                 |
| 143 | いつもありがとうございます。子どもの本がたくさんあり、助かっています。                                                                                                                                   |
| 144 | 遅い時間帯まで開館してくださりありがとうございます。                                                                                                                                            |
| 145 | 今迄、ただ借りるだけで、新サービス(インターネット、web)について知らないことが多く驚きました。もっと興味を持つようにしたいと思います。                                                                                                 |
| 146 | キッチンカーとかが土日に来ると楽しいかなと思います。                                                                                                                                            |
| 147 | 図書館による、定期的な会報で情報や考えるきっかけとなる材料を提供して欲しい                                                                                                                                 |
| 148 | いつもありがとうございます。                                                                                                                                                        |
| 149 | 小生は週に1回分館で新聞を見、週に2回下戸田分室でリクエストカードを提出し、到着している本を貸し出しています。このような場合、問3にはどう答えるべきなのでしょう。また問10にはリクエストが利用方法に入っていないのはなぜでしょうか。問11では「1番」という設問ですが他の設問のように「3つまで」としていただいた方がよかったと思います |
| 150 | 年に数回、利用しているだけでしたので、色々なサービスを知らずにいました。今後は、少しでも利用回数を増やし、生活に役立てたいと思います。                                                                                                   |
| 151 | 今まで約2000冊本を借りて読みました これもリクエストで取り寄せて下さったおかげです。出来れば茶色に変色した古い本は読みたくないです 今後ともよろしくお願い申し上げます                                                                                 |
| 152 | いつもお世話になっております 図書室に行くのが楽しみになっております これからもよろしくお願いします                                                                                                                    |
| 153 | いつもありがとうございます。                                                                                                                                                        |
| 154 | 新しい情報も昔のことも調べられる、知ることができる場所であってほしいです                                                                                                                                  |
| 155 | いつも利用させてもらっています 便利なのでとても助かります これからもよろしくお願いします                                                                                                                         |
| 156 | いつもありがとうございます 古い文庫本のページがはがれそうになっていたが、下手に手は出せないと思い、輪ゴムでとめて返却した どうしたものやら……                                                                                              |
| 157 | 戸田公園駅前配本所しか利用していませんがいつも親切に対応頂きありがとうございます。                                                                                                                             |
| 158 | 図書館をもっと周知して。楽しい場所 面白い場所と知って欲しいです                                                                                                                                      |
| 159 | 中央図書館⇄戸田公園のフリーバスなどがあると、子供と気軽に行ける(トコバスは本数少なく、遠まわりで利用しにくい)                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 160 | たくさんの本を選ぶことができ大変助かっています                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 161 | やっているか知らないけど移動図書館をやってほしい外出がままならない人のために                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 162 | いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 163 | いつもていねいに対応頂きありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 164 | 駅前で予約した本を受け取れるのがとても便利で、読みたい本を簡単にかりられるので助かっています。いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 165 | 皆さんたいへん良く対応してくれます 感謝です                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 166 | いつもありがとうございます<br>駅のポストに本を返却する時 本を傷つけていないか毎度心配になります                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 167 | 戸田駅前からコミュニティバスで図書館まで行けると嬉しいです。平日に行くとは何回か休みになっていて(月末など)確実な土日に行く事が多くなりました。<br>返却は駅のポストがとても便利で助かります。<br>東京都から引っ越して来ましたが、リクエストしても希望する本がない事が多く最近足が遠のいています。<br>また、上記アンケートで初めて知りましたが、リクエストがwebで出来るようになって良かったですが知りませんでした。<br>リクエストしに行くためだけに図書館まで足を運ばなければならない事が不便でした。(こちらも都内杉並区では10数年前からwebで出来ていたの)これから利用したいと思います。 |
| 168 | 託児サービスは6ヶ月からOKなのでとてもありがたいです<br>託児付きのイベントなど増えると嬉しいです                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 169 | このアンケートで、最近のサービスがかなり充実していることを知ることができて助かりました。ありがとうございます。<br>図書館が新しくなってからまだ行っていないため、近々利用させていただきたいです。                                                                                                                                                                                                        |
| 170 | 職員の方にはいつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。新刊本も図書館で借りて利用してます。書籍の値段も上がっており、大変助かってます。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 171 | 喜沢周辺は図書館利用などとは縁がなさ過ぎます。わざわざ循環バスを利用して行け！ということでしょうか？<br>なのでいつも川口駅図書館を利用します。<br>今知りたい資料検索、図書館の雰囲気の中で過ごしたくても、それすらも環境にないのです。<br>このアンケート、私たちにとってどのような意味を持つのでしょうか？教えていただきたい。                                                                                                                                     |
| 172 | いつも相互貸借でお世話になっています。ありがとうございます！<br>とてもありがたいです！                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 173 | 日々ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 174 | いつもありがとうございます。<br>スタッフの応対も丁寧で、気持ちよく利用させていただいています。                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 175 | 広範な知識をお持ちの職員の方が多くと思うので、それをさらに生かし書籍等の情報の発信をしてほしい。<br>また、読んだ人の感想などが書き込める場をネットに作ってはどうか。<br>読書会のような催しを定期的にできないか。これも実際に集まるのが難しいのであればネットを活用するなどいかがだろうか。<br>積極的に本を読みたくなるような施策を募集してはどうか。                                                                                                                          |
| 176 | いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 戸田市立図書館に関する利用者アンケート

戸田市立図書館では、よりよいサービスを<sup>ていきよう</sup>提供するため、アンケートを<sup>じっし</sup>実施します。

期間：1月13日（月）～1月26日（日）

ご協力をよろしくお願いいたします。

令和7年1月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

### 【ご記入に当たってのお願い】

- アンケート<sup>ちょうさひょう</sup>調査票は、2ページから6ページまでです。回答は、直接ご記入ください。
- 回答には、<sup>せんたくし</sup>選択肢に「○」をつけるものと具体的に意見を記入するものがあります。
- 回答は<sup>むきめい</sup>無記名とし、一人1回としてください。
- いただいた回答に個別にお返事することはありません。回答を希望する場合は、「館長への手紙」をご利用ください。
- 記入が終わりましたら、<sup>そな</sup>備え付けの<sup>つ</sup>回収箱に入れてください。
- 回収したアンケートの結果は、令和7年4月頃に図書館ホームページで公開します。

問合せ：戸田市立中央図書館  
電 話：048-442-2800

あなたご自身のことについて

問1 あなたの<sup>ねんれい</sup>年齢区分をお答えください。(1 つだけ回答)

- ①15歳以下 ②16-19歳 ③20歳-29歳 ④30歳-39歳 ⑤40歳-49歳  
⑥50歳-59歳 ⑦60歳-69歳 ⑧70歳-79歳 ⑨80歳以上

問2 あなたのお住まいの<sup>ちいき</sup>地域をお答えください。(1 つだけ回答)

- ①喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸 ②本町・南町・戸田公園・上戸田  
③大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽  
④笹目南町・笹目北町・早瀬・笹目・大字下笹目  
⑤美女木・美女木東・美女木北 ⑥戸田市外 ⑦わからない

図書館の利用について

問3 あなたが<sup>もっと</sup>最も利用している図書館はどこですか。(1 つだけ回答)

- ①中央図書館 ②上戸田分館 ③下戸田分室 ④美笹分室  
⑤下戸田南分室 ⑥戸田公園駅前配本所 ⑦戸田市外の図書館

問4 図書館をどのくらいの<sup>ひんど</sup>頻度で利用しますか。(1 つだけ回答)

- ①ほぼ毎日 ②週に1回以上 ③月に2回以上 ④月に1回程度  
⑤年に数回程度 ⑥数年に1回程度 ⑦普段は利用しない

問5 問4で⑦（普段は利用しない）と答えた方へ

図書館を（あまり）利用しない理由を教えてください。

- ①自宅や職場から遠い ②資料に魅力がない ③図書館を使う用事がない  
④図書館の場所を知らない ⑤WEB サービスだけで満足している  
⑥利用したい曜日・時間に開館していない  
⑦その他（ ）

問6 <sup>おも</sup>主に利用する曜日はいつですか。(1 つだけ回答)

- ①平日 ②休日(土・日・祝日) ③決まっていない

問7 <sup>おも</sup>主に利用する時間帯はいつですか。(1 つだけ回答)

- ①午前 ②午後(18時まで) ③18時以降 ④一日中滞在する ⑤決まっていない

問8 図書館にどのくらいの<sup>たいざい</sup>時間滞在しますか。(1 つだけ回答)

- ① 1 時間未満 ② 1 時間以上- 2 時間未満 ③ 2 時間以上- 3 時間未満 ④ 3 時間以上

問 9 図書館を利用する主な目的は何ですか。(あてはまるもの 3 つまで)

- ① 趣味・娯楽のため ② 仕事のため ③ 教養のため ④ 社会の出来事を知るため  
⑤ 実用知識を得るため ⑥ 学校の勉強のため ⑦ 子供の本を選ぶため  
⑧ 特に理由はない ⑨ その他 ( )

問 10 図書館を主にどのように利用していますか。(あてはまるもの 3 つまで)

- ① 館内で本や雑誌・新聞などを読む ② 本や雑誌・CD などの貸出・返却  
③ 図書館の本などを使う調べもの ④ 図書館員に調べものの相談をする  
⑤ インターネット端末やフリーWi-fi を利用する  
⑥ 持参した資料で学習や調べものをする ⑦ おはなし会、講座等のイベントに参加する  
⑧ その他 ( )

問 11 あなたが現在 1 番関心を持っていることは何ですか？(1 つだけ回答)

- ① 仕事・キャリア (自己啓発やスキルアップ、キャリアチェンジ・転職、  
リーダーシップ・マネジメント、起業・スタートアップ等)  
② 健康・ライフスタイル (健康管理・栄養、フィットネス・運動、  
睡眠・ストレス管理、メンタルヘルス)  
③ テクノロジー・未来 (人工知能 (AI)、ロボット工学、仮想現実 (VR)、  
拡張現実 (AR))  
④ 社会問題・政治 (環境問題・気候変動、ジェンダー・多様性、  
貧困・社会的格差、世界情勢・国際問題)  
⑤ 環境・サステナビリティ (エコライフ・リサイクル、再生可能エネルギー、  
動物保護・自然保護、エコツーリズム)  
⑥ 文化・歴史 (歴史 (日本史・世界史)、芸術・美術、音楽・映画、  
古典文学・詩)  
⑦ 社会活動・ボランティア (地域活動・社会貢献、環境保護活動、

ボランティア・支援活動、NGO・NPO 活動)

⑧その他( )

図書館全般について

問12 図書館が行っているサービス等について満足度を伺います。

(枠の中の当てはまる番号1つに○)

| サービス等                                 | 満足 | どちらか<br>満足 | どちらか<br>満足していない | 満足して<br>いない | 利用して<br>いない |
|---------------------------------------|----|------------|-----------------|-------------|-------------|
| A. 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却                 | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| B. 予約・リクエストサービス                       | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| C. 調査・相談サービス                          | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| D. ホームページからの検索・予約                     | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| E. 図書館の広報(ホームページ、ちらし、<br>広報戸田市掲載情報など) | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| F. おはなし会、講座・講演会等の催しもの                 | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| G. JR3駅の返却ポスト                         | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| H. 開館日・開館時間                           | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| I. スタッフの対応や説明                         | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| J. 電子図書館                              | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| K. デジタルアーカイブ                          | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |
| L. 軽食販売                               | 1  | 2          | 3               | 4           | 5           |

問13 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(あてはまるもの3つまで)

①所蔵資料の量の充実

②所蔵資料の質の充実

③予約・リクエストサービス

④成人向けの講座・講演会などの行事

⑤高齢者を対象としたサービス

⑥児童・乳幼児を対象としたサービス

⑦中学生・高校生を対象としたサービス ⑧障がいのある方を対象としたサービス

⑨施設・設備の充実

⑩ホームページの充実

問14 本年度実施したイベント・講座で、印象に残っているものがあればご記入ください。

[ ]

問15 イベント・講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。

[ ]

新サービスについて

問16～問22では、令和6年3月から開始されたサービスについて伺います。

問16 「貸出券をスマホに表示できるようになった」ということをご存知でしたか。

- ①知っていて利用し、満足している
- ②知っていて利用したが、満足していない（理由： ）
- ③知っていたが、利用していない（理由： ）
- ④知らなかった

問17 「WEB上で読書記録を残せるようになった」ということをご存知でしたか。

- ①知っていて利用し、満足している
- ②知っていて利用したが、満足していない（理由： ）
- ③知っていたが、利用していない（理由： ）
- ④知らなかった

問18 「WEBから未所蔵の本をリクエストできるようになった」ことをご存知でしたか。

- ①知っていて利用し、満足している
- ②知っていて利用したが、満足していない（理由： ）
- ③知っていたが、利用していない（理由： ）
- ④知らなかった

問19 「インターネットから図書館の利用に関する手続きができるようになった」こと（戸田市スマート申請システム）をご存知でしたか。

- ①知っていて利用し、満足している
- ②知っていて利用したが、満足していない（理由： ）
- ③知っていたが、利用していない（理由： ）
- ④知らなかった

問20 「マイナンバーカードが貸出券として使えるようになった」ことをご存知でしたか。

①知っていて利用し、満足している

②知っていて利用したが、満足していない（理由：\_\_\_\_\_）

③知っていたが、利用していない（理由：\_\_\_\_\_）

④知らなかった

問21 「新着資料案内メールが配信されるようになった」ことをご存知でしたか。

①知っていて利用し、満足している

②知っていて利用したが、満足していない（理由：\_\_\_\_\_）

③知っていたが、利用していない（理由：\_\_\_\_\_）

④知らなかった

問22 新サービスについて、その他ご意見があればお聞かせください。

その他

問23 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。