

戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート  
集計結果報告

令和7年4月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者  
フレンドシップ上戸田共同事業体

戸田市立図書館上戸田分館では、図書館利用の傾向を把握し、より良いサービスを提供するため、「戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート」を実施しました。この度、集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力をいただいた皆様、ありがとうございました。

令和7年4月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者  
フレンドシップ上戸田共同事業体

## 目次

アンケート調査の概要	1
アンケート集計結果の分析	2
アンケート調査票	23

## アンケート調査の概要

### 1. 目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすること。

### 2. 調査期間

2025年2月3日（月）～2月16日（日）

### 3. 調査方法・対象

上戸田分館にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で回答してもらう（無記名方式）。アンケート用紙は大人向けと、ルビ付きで平易な言葉のもの二種を用意した。また、戸田市HPにて同様のアンケート項目を掲載し、web上での回答も可とした。

アンケート実施に際しては、あいパルHPとSNS、戸田市立図書館HP、戸田市HP、戸田市LINE、戸田市X（旧Twitter）、戸田市Facebook、教育委員会Facebookにて告知を行った。

### 4. 回収件数

191件（内、上戸田分館受付146件、web回答45件、他館での受付は0件だった。）

※調査結果の比率は小数点第1位を四捨五入しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100%にならないことがあります。

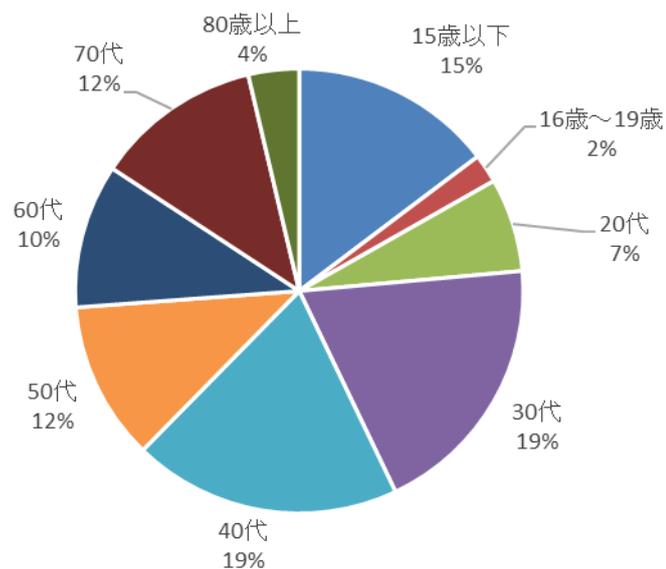
## アンケート集計結果の分析

### 年齢

30代40代が最も多く、同じ比率で回答がありました。前年度と同様に、16歳～19歳と20代はやや少なくなっています。

(単位:人)

年齢区分	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
実数	28	4	13	37	37	22	20	23	7

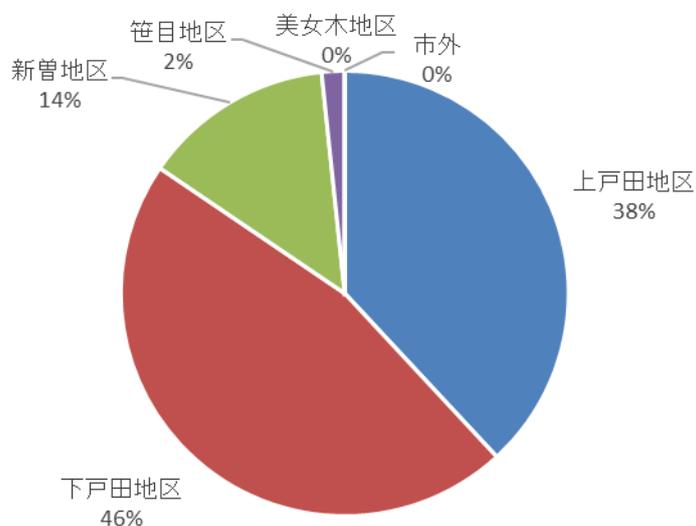


### お住まいの地域

「下戸田地区」にお住まいの方の回答がやや多く、46%でした。

(単位:人)

地域	上戸田地区	下戸田地区	新曽地区	笹目地区	美女木地区	市外
実数	69	84	25	3	0	0

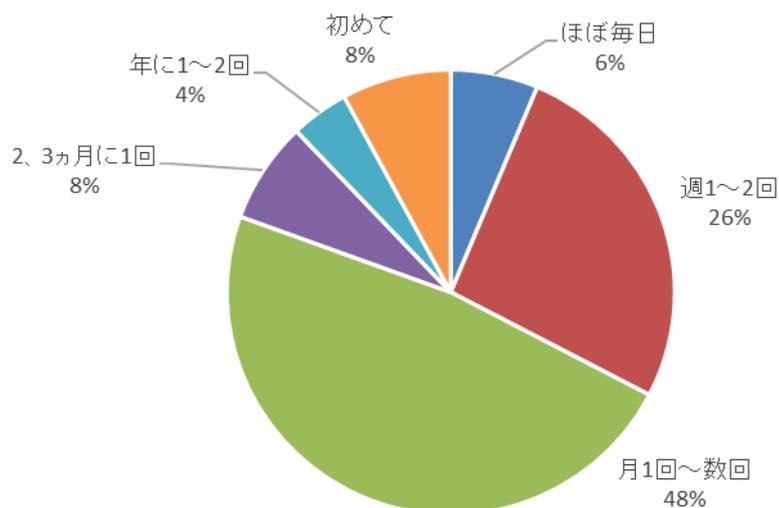


## 利用頻度

「月1回～数回」が多く、全体の約48%となりました。前年度とほとんど同じ結果です。

(単位:人)

利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回	月1回～数回	2、3カ月に1回	年に1～2回	初めて
実数	12	50	91	14	8	15



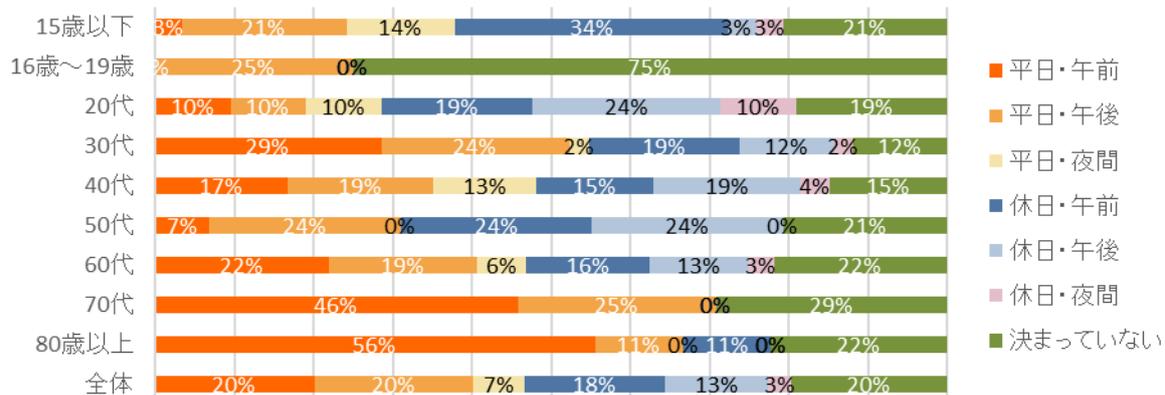
## 主に利用する時間帯（複数回答可）

利用時間帯は、全体では「平日の午前」と「平日の午後」がほぼ同数となりました。

30代と60代以上は平日の利用が多い、という結果になりました。

(単位:人)

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
平日・午前(9時～12時)	1	0	2	12	9	2	7	11	5	49
平日・午後(12時～18時)	6	1	1	8	8	6	3	5	0	38
平日・夜間(18時～21時30分)	4	0	2	1	5	0	2	0	0	14
休日・午前(9時～12時)	7	0	3	8	5	5	2	0	0	30
休日・午後(12時～18時)	3	0	1	1	2	3	0	0	0	10
休日・夜間(18時～21時30分)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
決まっていない	6	3	4	5	8	6	6	7	2	47

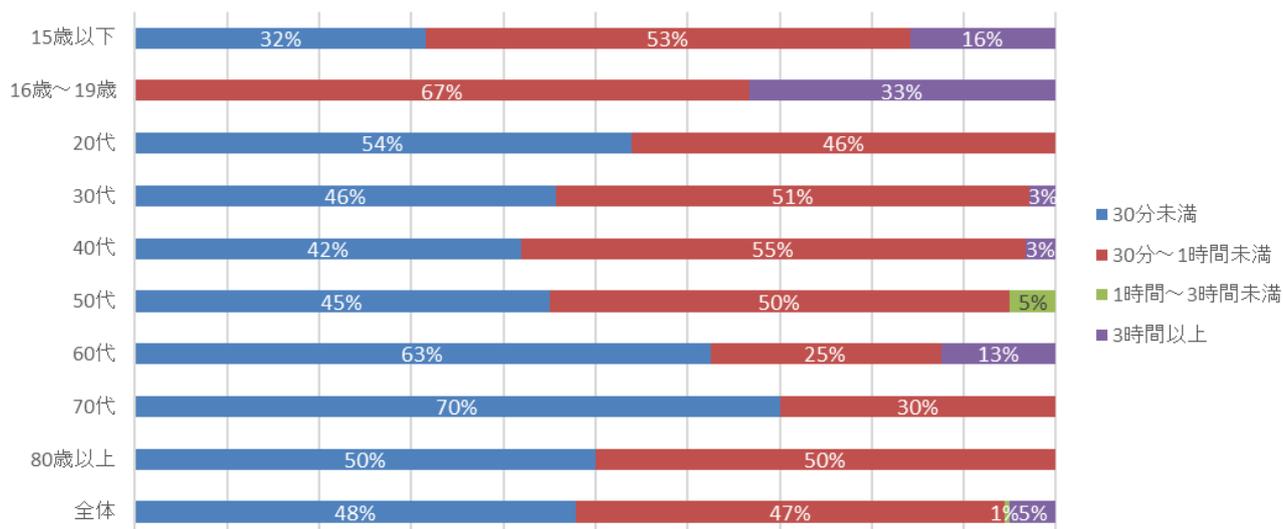


## 滞在時間

「30分未満」と「30分～1時間未満」が多く、合計すると全体の95%となります。

(単位:人)

滞在時間	30分未満	30分～1時間未満	1時間～3時間未満	3時間以上
実数	77	74	29	8

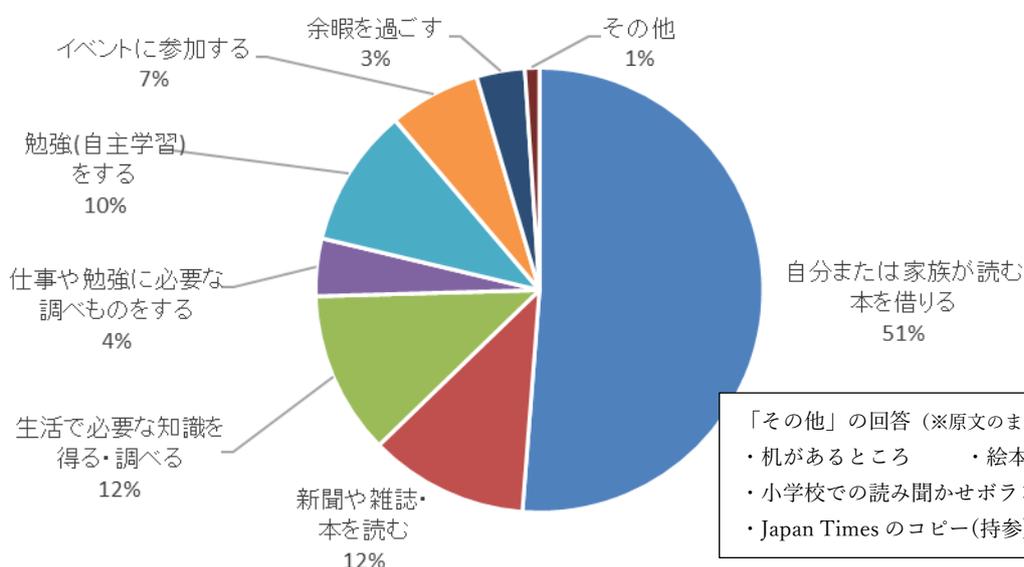


## 利用目的 (複数回答可)

全体では、「自分または家族が読む本を借りる」が半数以上の51%を占め、次いで「新聞や雑誌・本を読む」、「生活に必要な知識を得る・調べる」が同比率です。

(単位:人)

利用目的	自分または家族が読む本を借りる	新聞や雑誌・本を読む	生活に必要な知識を得る・調べる	仕事や勉強に必要な調べものをする	勉強(自主学習)をする	イベントに参加する	余暇を過ごす	その他
実数	147	33	34	12	29	19	10	3



「その他」の回答 (※原文のまま掲載しています。)

- ・机があるところ
- ・絵本ボランティア
- ・小学校での読み聞かせボランティアで読む本を探す
- ・Japan Timesのコピー(持参)を読む

問1 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

全体で見ると、全ての項目についてほとんどの方が「満足」、「やや満足」と回答しています。

「やや不満」、「不満」が最も多いのは「ウ 上戸田分館の所蔵資料について」（全体の27%）で、昨年度から10%の増加です。

全体 (単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	83	83	18	2
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	120	56	8	2
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	49	83	41	8
エ スタッフの接客態度	133	44	6	4
オ 館内の展示コーナー	86	88	6	0
カ 図書館の児童向けイベント	69	80	12	0
キ 図書館の大人向けイベント	56	93	14	3



15歳以下 (単位:人)

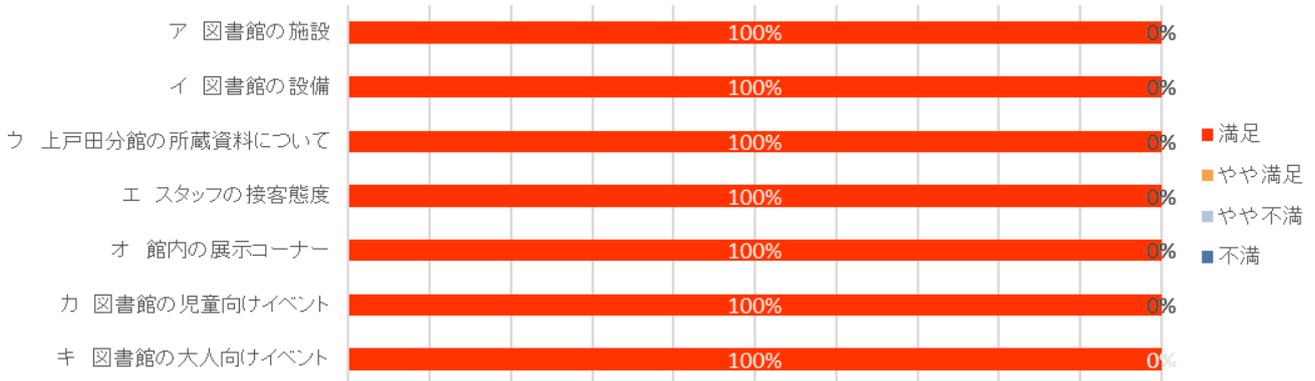
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	17	8	3	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	19	7	2	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	12	13	2	0
エ スタッフの接客態度	18	10	0	0
オ 館内の展示コーナー	17	11	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	14	11	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	13	12	1	0



16歳～19歳

(単位:人)

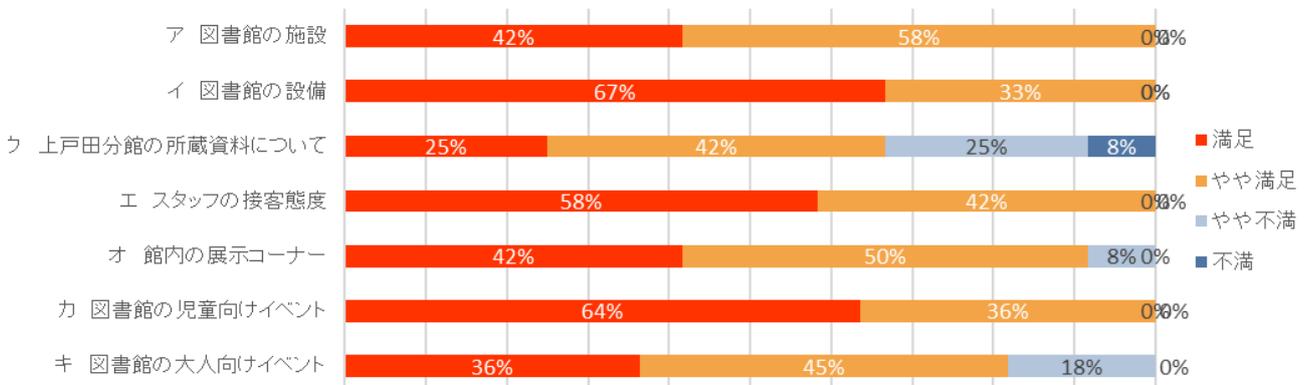
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	3	0	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	3	0	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	3	0	0	0
エ スタッフの接客態度	3	0	0	0
オ 館内の展示コーナー	3	0	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	3	0	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	3	0	0	0



20代

(単位:人)

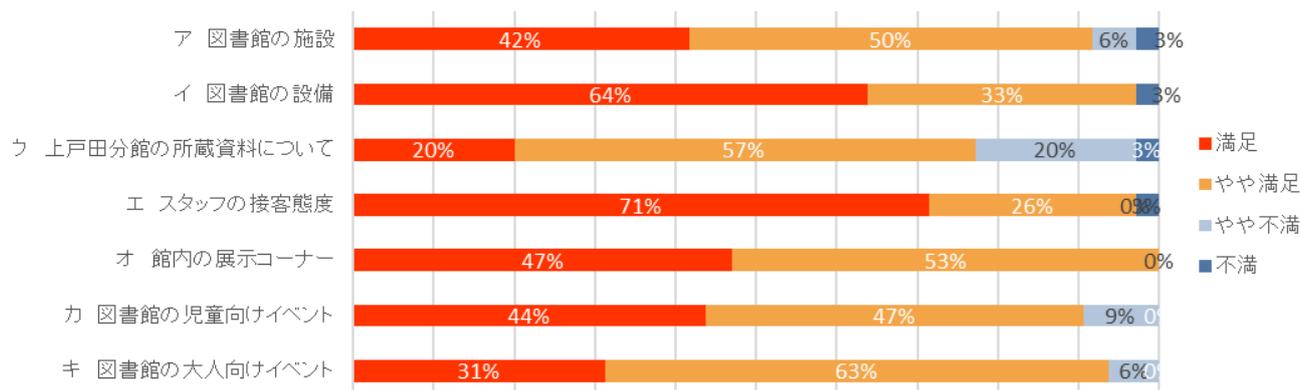
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	5	7	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	8	4	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	3	5	3	1
エ スタッフの接客態度	7	5	0	0
オ 館内の展示コーナー	5	6	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	7	4	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	4	5	2	0



30代

(単位:人)

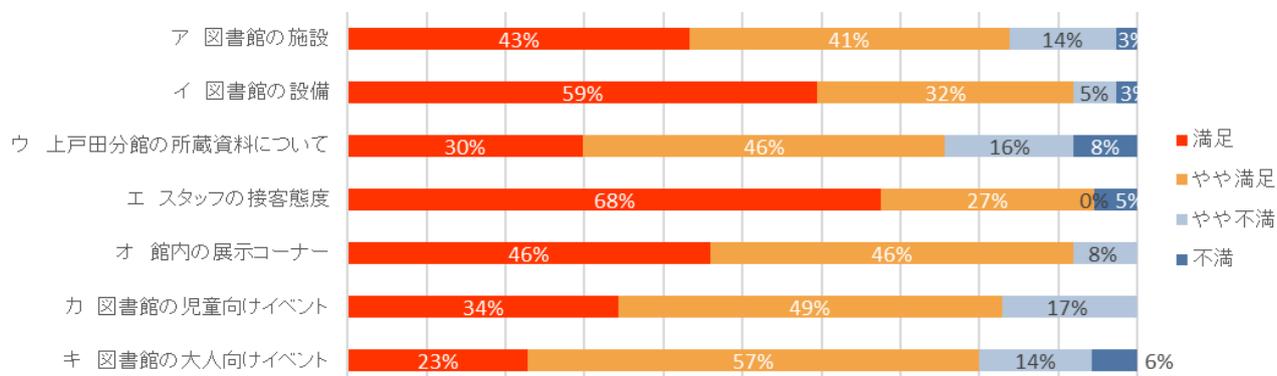
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	15	18	2	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	23	12	0	1
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	7	20	7	1
エ スタッフの接客態度	25	9	0	1
オ 館内の展示コーナー	16	18	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	14	15	3	0
キ 図書館の大人向けイベント	10	20	2	0



40代

(単位:人)

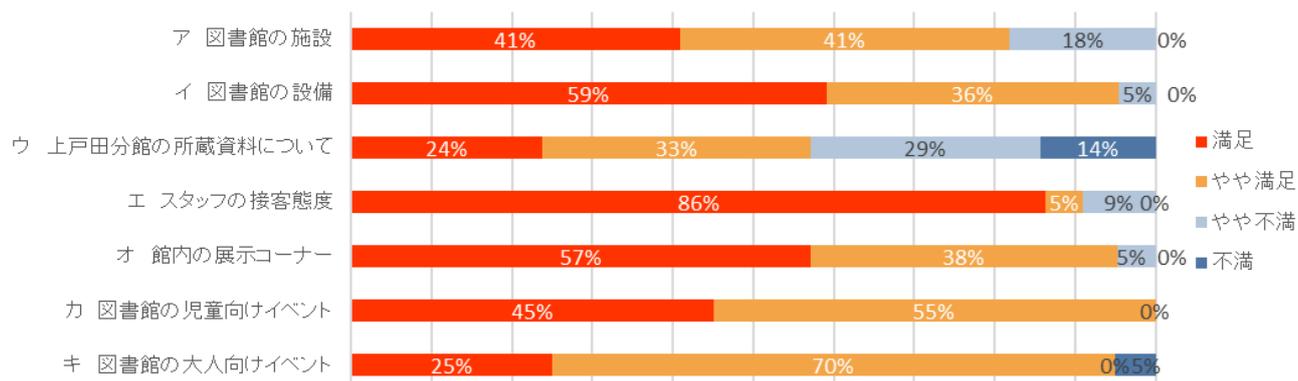
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	16	15	5	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	22	12	2	1
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	11	17	6	3
エ スタッフの接客態度	25	10	0	2
オ 館内の展示コーナー	17	17	3	0
カ 図書館の児童向けイベント	12	17	6	0
キ 図書館の大人向けイベント	8	20	5	2



50代

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	9	9	4	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	13	8	1	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	5	7	6	3
エ スタッフの接客態度	19	1	2	0
オ 館内の展示コーナー	12	8	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	9	11	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	5	14	0	1



60代

(単位:人)

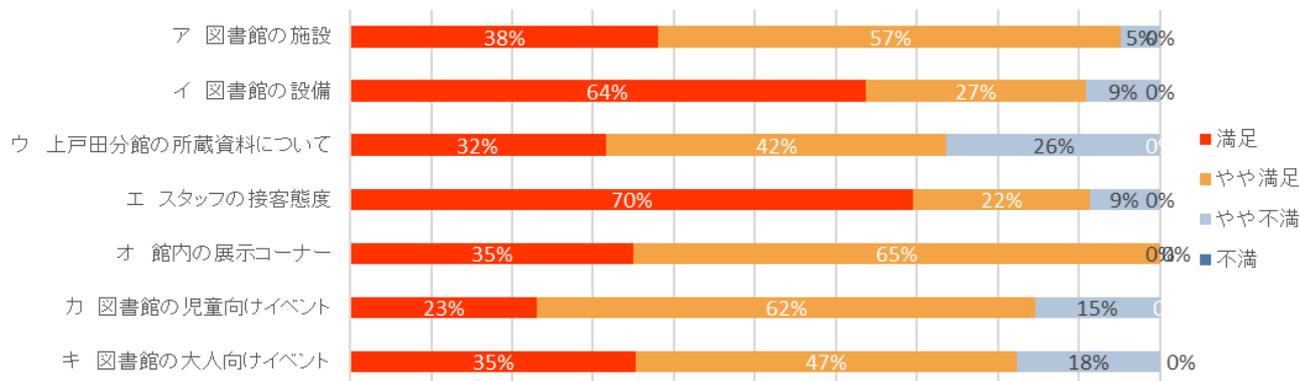
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	6	11	3	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	13	6	1	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	1	10	9	0
エ スタッフの接客態度	14	4	1	1
オ 館内の展示コーナー	7	11	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	4	12	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	5	11	1	0



## 70代

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	8	12	1	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	14	6	2	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	6	8	5	0
エ スタッフの接客態度	16	5	2	0
オ 館内の展示コーナー	7	13	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	3	8	2	0
キ 図書館の大人向けイベント	6	8	3	0



## 80歳以上

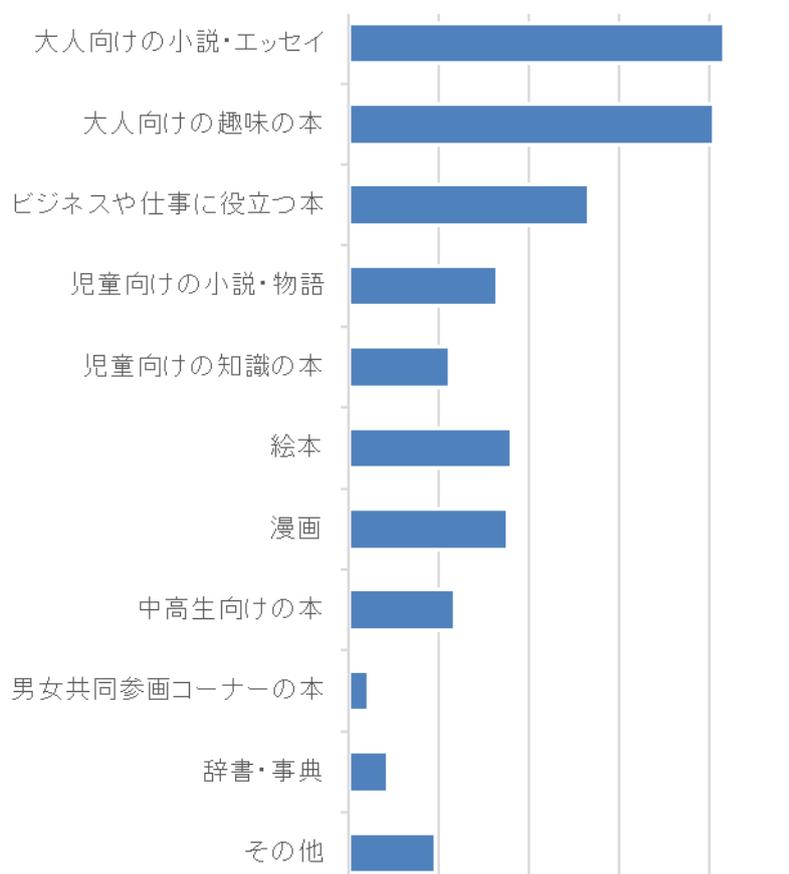
(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	3	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	5	1	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	1	3	3	0
エ スタッフの接客態度	6	0	1	0
オ 館内の展示コーナー	2	4	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	3	2	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	2	3	0	0



問2 図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

全体で見ると、「大人向けの小説・エッセイ」と「大人向けの趣味の本」が多く、次いで「ビジネスや仕事に役立つ本」が多くなっています。



「その他」の回答（※原文のまま掲載しています。）

- ・石原慎太郎・教科書
- ・新着本を増やしてほしい
- ・ディズニー
- ・旅行の本
- ・戸田市の昔の地図
- ・発達障害や聴覚過敏についての（分かりやすい）本
- ・料理の本
- ・スポーツの本
- ・サバイバル
- ・お手伝いなど
- ・色々な出版社の本を取り入れてほしい。
- ・料理本
- ・医学的な本
- ・ファッション雑誌
- ・語学学習の本

（以下 WEB 回答）

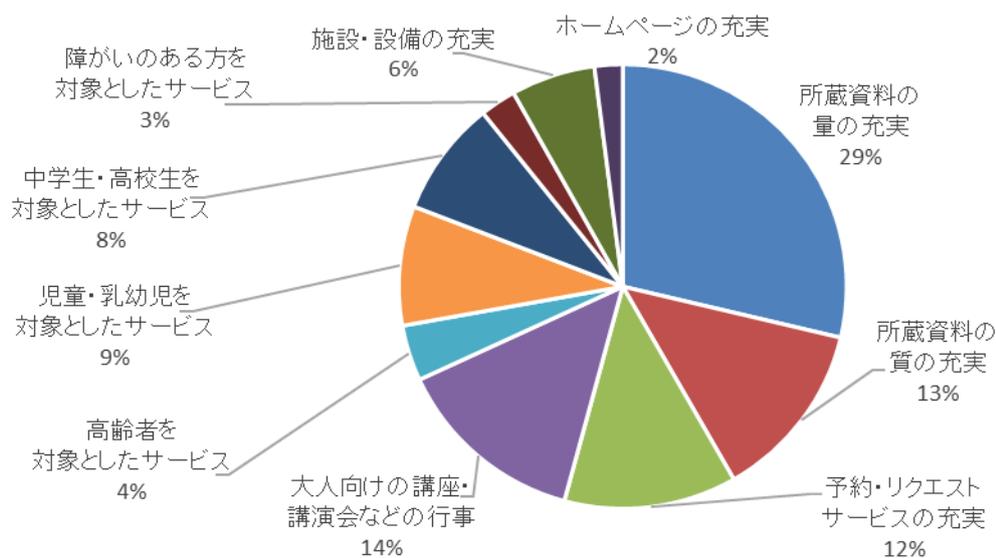
- ・学術書
- ・雑誌類
- ・日本語教育関係本多種に渡って揃えてほしい、専門書は高いので
- ・熱とで話題になっている新しい本などジャンル問わず積極的に取り入れてほしいです。原作するとほぼないので。
- ・スポーツ関連書籍
- ・蔵書数が少なく古い。雑誌類も少なすぎ。

問3 今後の図書館サービスについて、充実させてほしいことはありますか？（複数回答可）

全体では「所蔵資料の量の充実」（29%）が最も多く、次いで「所蔵資料の質の充実」（13%）、「大人向けの講座・講演会などの行事」（14%）の順となりました。

（単位：人）

選択肢	所蔵資料の量の充実	所蔵資料の質の充実	予約・リクエストサービスの充実	大人向けの講座・講演会などの行事	高齢者を対象としたサービス	児童・乳幼児を対象としたサービス	中学生・高校生を対象としたサービス	障がいのある方を対象としたサービス	施設・設備の充実	ホームページの充実
実数	99	45	43	48	14	30	29	9	21	7

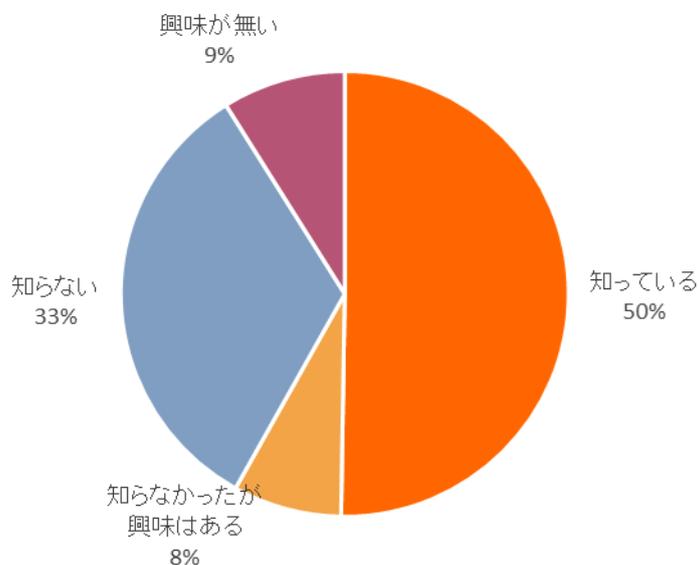


問4 上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

「知っている」が50%となり、半数以上の方に認知されています。

（単位：人）

選択肢	知っている	知らなかったが興味はある	知らない	興味が無い
実数	96	15	63	17

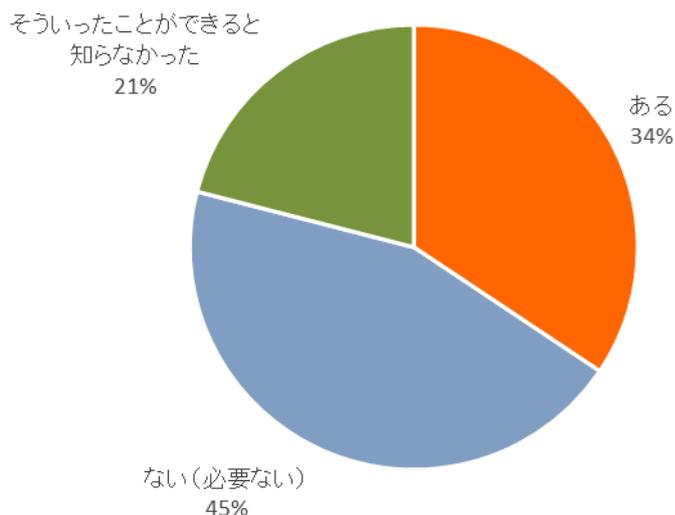


問5 図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

「ある」が34%、「そういったことができる」と知らなかった」は21%となり昨年度の17%から少し増加しました。

(単位:人)

選択肢	ある	ない(必要ない)	そういったことができる と知らなかった
実数	64	83	39

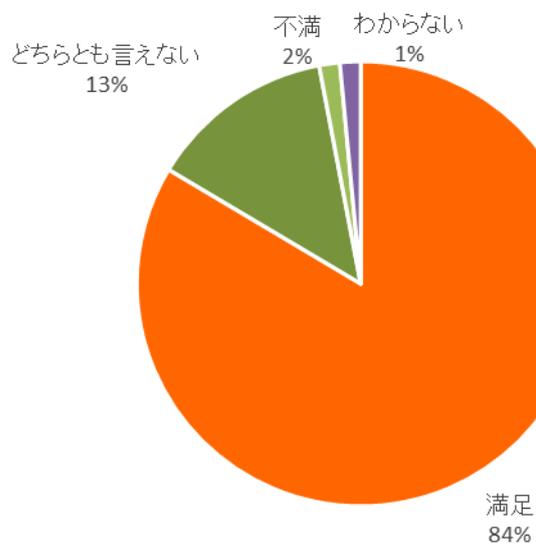


→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

全体では「満足」が84%となり、ほとんどの方が満足していると回答しました。

(単位:人)

選択肢	満足	どちらとも言えない	不満	わからない
実数	56	9	1	1

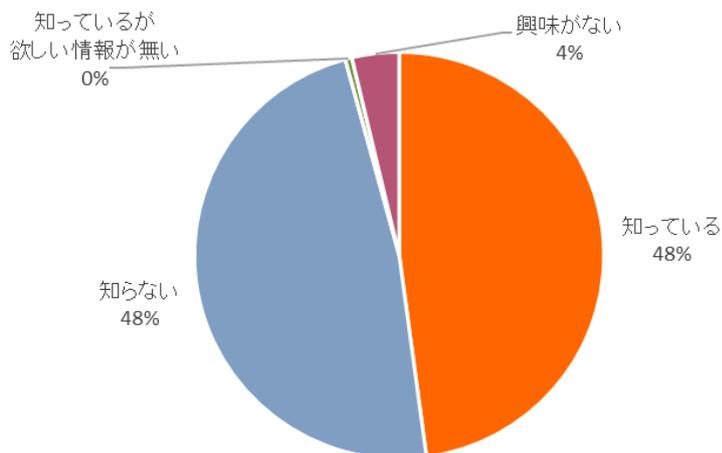


問6 上戸田地域交流センター（あいパル）のHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

「知っている」が48%となりました。「欲しい情報の例」（自由記述）の回答はありませんでした。

(単位:人)

選択肢	知っている	知らない	知っているが 欲しい情報が無い	興味がない
実数	90	90	1	7

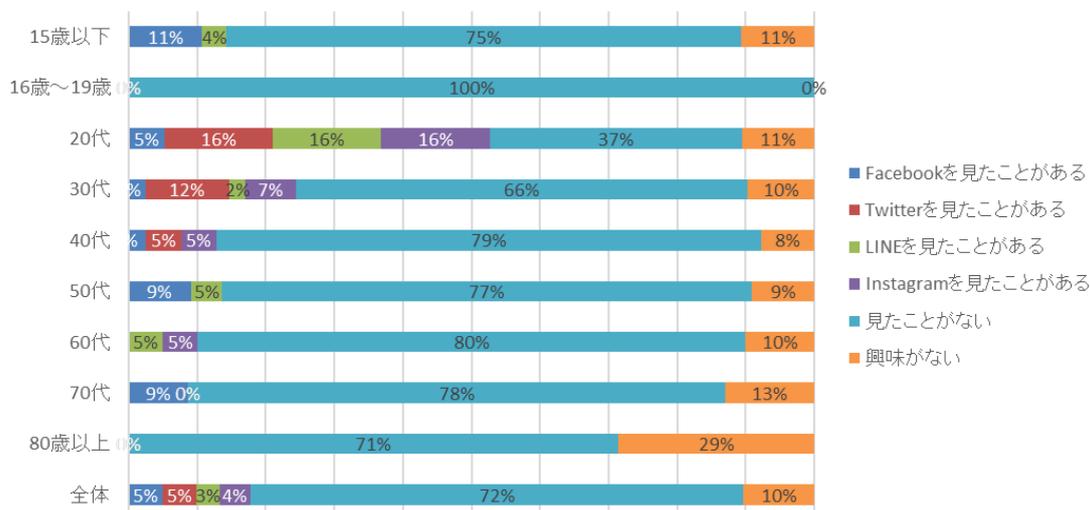


問7 上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

全体では、61%の方が「見たことがない」と回答し、昨年度の64%から減少しました。「見たことがある」と回答した方の中では、FacebookとX（旧 Twitter）の割合が多くなっています。20代は「見たことがある」という回答が半数以上となりました。

(単位:人)

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
Facebookを見たことがある	0	0	2	3	4	7	1	2	0	19
X(旧Twitter)を見たことがある	0	0	7	7	4	1	0	1	0	20
LINEを見たことがある	1	0	2	3	0	2	0	0	0	8
Instagramを見たことがある	0	0	2	3	1	0	0	1	0	7
見たことがない	15	3	6	14	19	21	14	13	1	106
興味がない	1	0	2	0	2	7	0	2	0	14

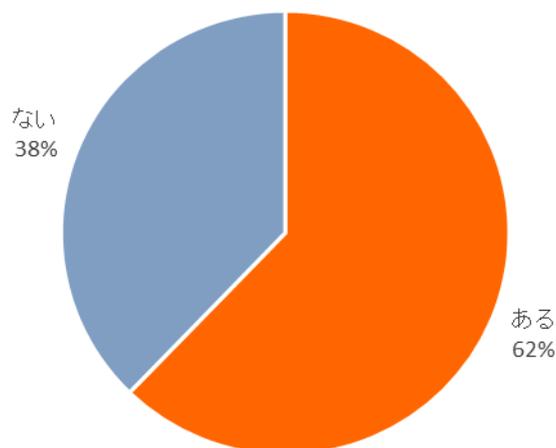


問 8 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

上戸田分館以外も利用している人は 62%でした。

(単位:人)

選択肢	ある	ない
実数	117	71



問 7 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

→①「ある」と回答した場合、よく利用する場所

「カフェ」という回答が多くありました。自習室やイベント・講座で施設を利用しているという回答もありました。

施設(部屋)	カフェ・共有スペース	その他
貸室	キッズスペース	ヨガ・ベルピックス・音楽会など
個人学習室	カフェ	グループ学習室
体育館	カフェ	新曽図書館あまり読む本がありません。近くですのでもう少し本を増やしてほしい。
和室	2Fの畳	フェスタ等
和室で勉強	おもちゃをレンタル。遊ぶ部屋	3F
音楽室	キッズスペース	1F.2F.3F
3Fのエクササイズで使用する部屋	喫茶	コンサート、イベントに利用
多目的室 軽体育室	トイレ	フリーイベント等
軽体育室	3Fスペース	おはなし会
ホール	カフェ	講座やイベントの開催される部屋
多目的室	カフェ、外の広場、2階の和室スペースなど	サウスピア
自習室	カフェ	中央図書館
音楽室	フリースペース	和室で赤ちゃんお話し会
和室	ベビースペース	1F.3F
自習室	あいパルカフェ	将棋 囲碁 教室
和室	キッズルーム	イベント時の利用
自習室	廊下のベンチ	

施設(部屋)	カフェ・共有スペース	その他
個人学習室 音楽室、ホールなど ウォーキング教室で 3F学習室・1Fカフェ・3Fホール・スタジオ 体育室 3Fの部屋 学習室 会議室 音楽室 アトリエ 講習会 や体操教室で使う部屋 音楽室 3階体操 体育室 体育室 研修室 多目的広場 自習室、テーブル席、 音楽室 キッチンスタジオ 自習室 自習室 軽体育室	カフェ 広場 子どもと遊べるスペース 和室・1F喫茶 プレイルーム 学習スペース、幼児の遊ぶ所 広場 あいパルカフェ カフェ トイレ、カフェ 飲食スペース カフェコーナー、3階の部屋での講座やイベント トイレ 勉強(?)スペース 2回のプレイルーム、3階のベランダ歩くようになったこどもとよく利用させていただいています 図書館、カフェ、フリースペース	以前産後ヨガに通ったことがある イベント会場 お祭りや講演会等なイベントに参加、喫茶コーナー 習い事 施設ではないかもしれませんが、星空観望会に何度か参加させていただきました コピー機 さくらパル さくらパル

→②「ない」と回答した場合、その理由

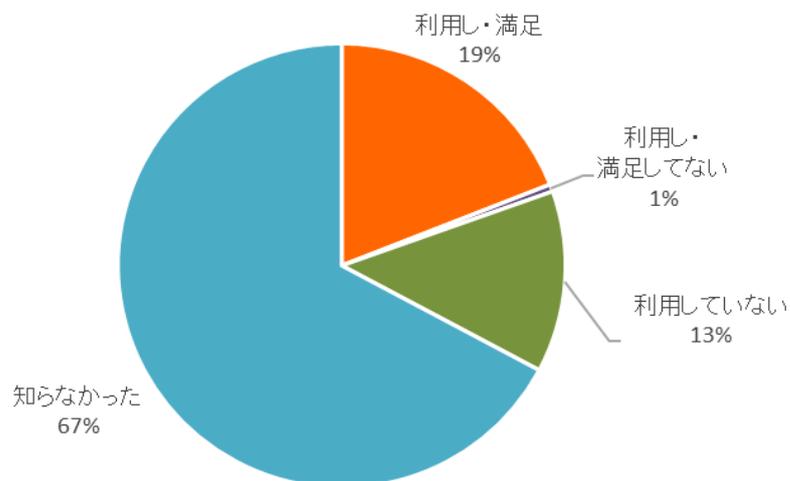
理由	
必要ない	どのような利用ができるのかよく知らない
図書館目的で来館するから	利用方法がよくわからないから
初めて利用したので	今現在必要性がないから。
来る時間があまりないから。時間があつたら来ようと思っています。	何があるのかわからない
他にどこにあるか知らないから	用件が無いため
自習のためだけに使用しているため。	用事がないので
まだ知らない	他のセンターより料金が高い
忙しいため。	興味を持ってないから
遠い	興味がないから
最近引っ越してきたため	いまのところ用途がない
勉強することしか考えていない	無いを選択している
あまり来ない	必要をかんじなかったので
引っ越してきたばかりのため	どこにあるのか知らない

問9 「貸出券をスマホで表示できるようになった」ということをご存知でしたか。

全体では、67%の方が「知らなかった」と回答しました。新サービスに関する項目の中では、最も認知されており、「知っていて利用し、満足している」の比率も高い結果です。

(単位:人)

選択肢	利用し・満足	利用し・満足していない	利用していない	知らなかった
実数	36	1	25	127

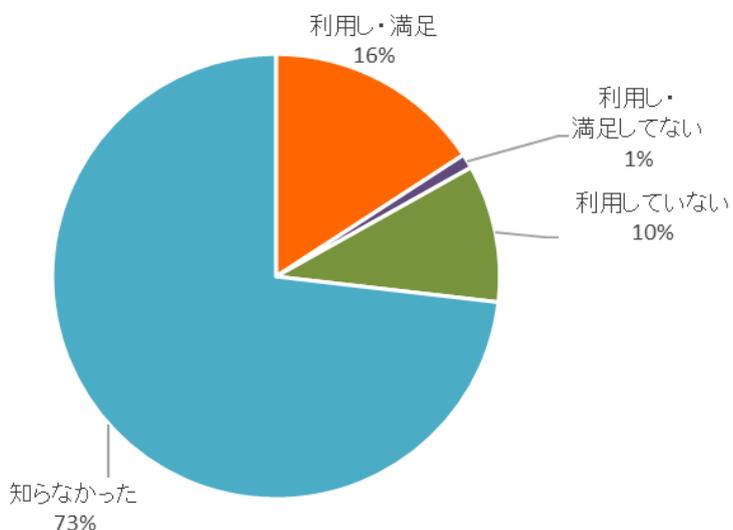


問10 「WEB上で読書記録を残せるようになった」ということをご存知でしたか。(ご本人の同意を得て、その時点からの記録になります。)

全体では、73%の方が「知らなかった」と回答しました。

(単位:人)

選択肢	利用し・満足	利用し・満足していない	利用していない	知らなかった
実数	30	2	19	139

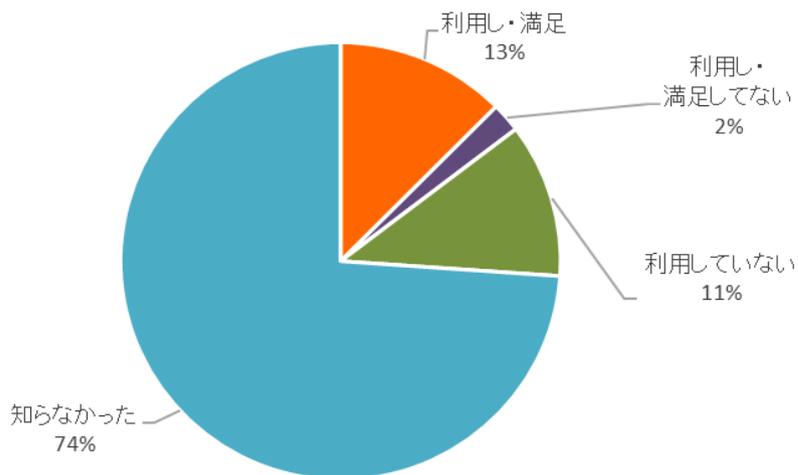


問 11 「WEB から未所蔵（戸田市に無い）の本のリクエストができるようになった」ということをご存知でしたか。（対象：戸田市在住の方のみ）

全体では、74%の方が「知らなかった」と回答しました。

（単位：人）

選択肢	利用し・満足	利用し・満足してない	利用していない	知らなかった
実数	23	4	21	136

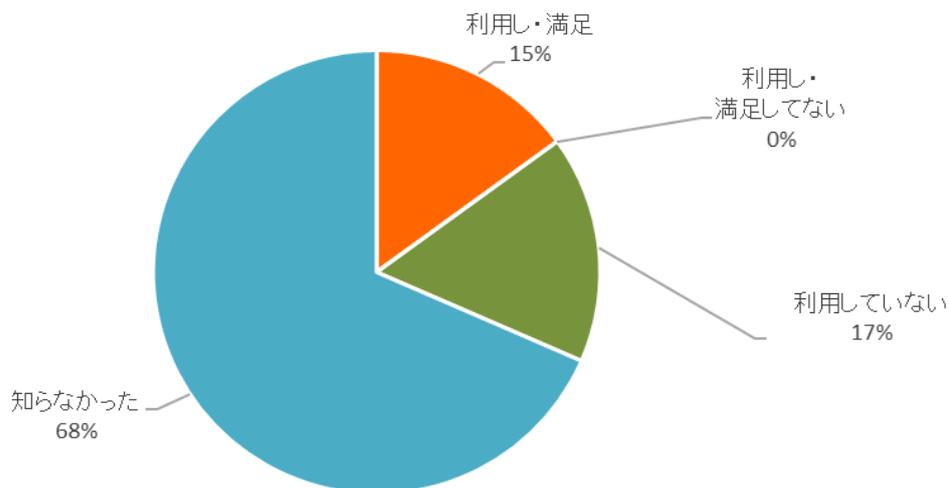


問 12 「スマホやパソコンから図書館手続きができるようになった」こと（スマート申請）をご存知でしたか。

全体では、68%の方が「知らなかった」と回答しました。

（単位：人）

選択肢	利用し・満足	利用し・満足してない	利用していない	知らなかった
実数	28	0	31	128

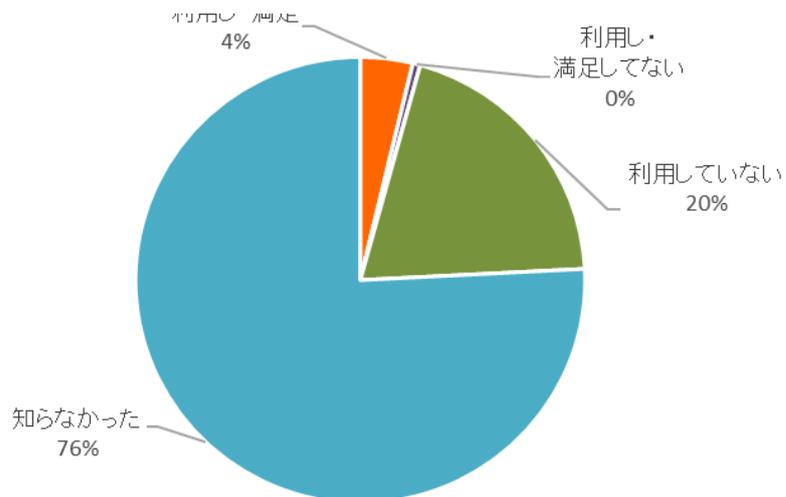


問 13 「マイナンバーカードが貸出券として使えるようになった」ことをご存知でしたか。(マイナンバーカードの更新情報を活用し、貸出券の有効期限を自動更新します。)

全体では、76%の方が「知らなかった」と回答しました。

(単位:人)

選択肢	利用し・満足	利用し・満足していない	利用していない	知らなかった
実数	7	1	37	141

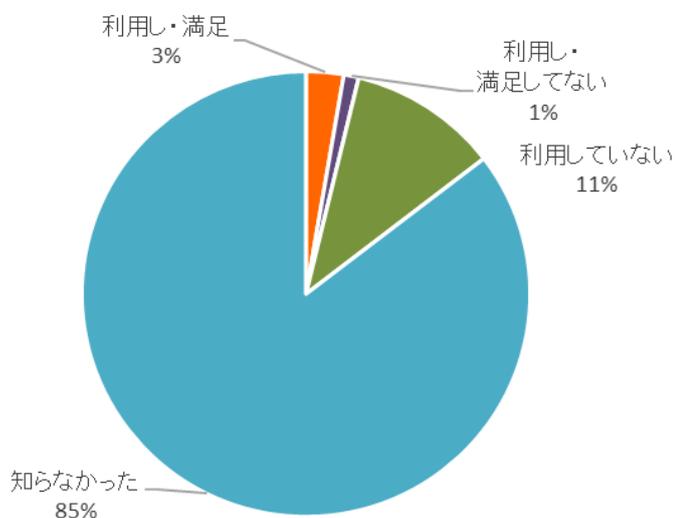


問 14 「新着資料案内メールが配信されるようになった」ことをご存知でしたか。

全体では、85%の方が「知らなかった」と回答しました。新サービスに関する項目のなかで最多の結果です。

(単位:人)

選択肢	利用し・満足	利用し・満足していない	利用していない	知らなかった
実数	5	2	20	158



問 15 新サービスについて、その他ご意見があればお聞かせください。(26 件)

(※原文のまま掲載しています。)

- ・WEB から未所蔵資料の予約ができるのはとても助かります。書店や出先から思った時に利用でき、図書館を便利に使えるようになりました。
- ・何が「新しいサービス」かよくわからない。年寄りにも利用しやすい（楽しい）サービス（デジタル以外）をやってほしい。
- ・新サービスを知らないことにショックです。
- ・ラノベを充実してほしい。(YA 向け)
- ・まだ知らないサービスもいくつかあったので調べてみたいですし、ご案内もしくは掲示で周知活動行ってほしいと思いました。
- ・利便性が上がって良いと思う
- ・特になし
- ・サービスを活用していこうと思いました。
- ・スマホでカードを出せるようになったり、読書記録を残せるようになったのは、とてもありがたいです。HP も見やすく、使いやすくなりました。
- ・スマート申請や、新着案内メール等は知らなかったもので、どういったものなのかわかりやすくしていただけるといいなと思いました。
- ・何でもスマホで便利になっても、使い方が分からないし、職員さんの方がよくくわしくおしえてくれるのでよりよいです。
- ・もっと、周知してほしい。
- ・知らなかったことが殆どでした。館内にインフォメーションがあるのですか？
- ・お年寄りには難しいと思う。
- ・貸出期限を延長したい場合、複数選択ができるとうれしい。
- ・メール等がうまく利用できないので。
- ・新サービスについての PR が不足？私は知らなかったもので。
- ・何も知らなかったです。
- ・スマホでバーコードを表示して本を借りることができるようになって、利便性があがったと思います
- ・スマホが無いので分かりません。
- ・返却が近くなった時、メールで連絡を貰っていて便利です。その際の画面から延長手続きができると助かります。今は貸出し一覧を出して延長しています。
- ・すごい
- ・子供がいると携帯を見れないので紙面ではり出しなどしてくれると嬉しいです。便利なサービスは利用したい。
- ・とにかく資料が少ない戸田で検索するとほとんどヒットしない
- ・知らない機能が沢山あって驚いた。いつもの使い方では不便がなかったもので、アナログな使い方をしてデジタルな機能を知ろうとしなかったのだと思う。
- ・スマホで貸出券が表示できるのをこのアンケートで知りました。是非やりたい

問 16 上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。(63件)

(※原文のまま掲載しています。)

- ・夜までやっていてありがたい。
- ・便利になっているようなので、知る機会が増えるとありがたいです。
- ・シリーズで抜けているのがある
- ・あいパルに分館があるのはうれしい。利用しやすい。なくさないで！！本（小説等）が少ないし古いので、新しいものも本館だけでなく分館にもどんどん入れて活気づけてほしい。本の帯もつけてほしい。
- ・感謝しております。
- ・来やすい所だと思います。
- ・スポーツ新聞がもう1紙あってもよいと思います。日刊スポーツが良い。
- ・とてもいい公共施設だと思います。
- ・静かだから勉強するのにちょうどよいです。
- ・雑誌の充実を希望します。
- ・ゴミ箱を置いてほしいです。
- ・子供を転がせるようなマットがあると嬉しい（本館のような）（乳児）えらぶ時に、ピックアップされているのが便利です。（上においてある）換気のためにドアが開けっ放しと思いますが、子供が出ていってしまうため、しまっているといいなと思うことがよくあります。本館は開けておくよう注意書きがあったので閉められず。
- ・とてもよい施設だと思っています。
- ・夏はエアコンのクーラーをつけた方がいい
- ・絵本の新書がほしいです
- ・いつもきれいに整備していただき、ありがとうございます。また、ていねい、親切な対応をしていただき、ありがとうございます。
- ・位置、目印など、もっと解りやすいと良いなと思いました。（本を探しやすい）
- ・いつもお世話になっています
- ・スマホから手続きできるとありがたいので良かった
- ・会員登録しないと見れないものもある（インスタ等）
- ・ゴミ箱が欲しいです。
- ・絵本を大人もみやすいようにしていただけると、よりよいなと思いました。
- ・いつもよくして下さって感謝しています。
- ・いつも楽しく使っています。グループ学習室が便利。
- ・まんがも充実しているので、もっと、意見を取り入れてよくなってほしいです。いつもありがとうございます。
- ・アンケートを答えて、知らないことを知れたので良かったです。どんどん充実してきて良いと思います。

- ・Wi-Fi のつながりにくい場所があった。とてもありがたいサービスなので、よりつながると嬉しく思います。
- ・広さのわりに、良いと思います。
- ・風変わりな人、ルールを守れないお客さんがおおく、時々困る。スタッフさんがたいへんそうだと感じる時もある。
- ・新しい本、雑誌（少数派かもしれませんが）オーガニックやビーガンなどの雑誌も置いてほしいです。
- ・少し寒い。
- ・展示を色んなテーマで行っていて、いつも楽しみにしています。
- ・スタッフのかたも親切で、館内もきれいで、いつも気持ちよく利用しています。
- ・「絵本カフェ」のムードが良く、丸山さんがとても知識豊富で学びになり、楽しみに参加しています。
- ・館内行事について質問しても判らない時が多い。担当じゃなくても一目で(職員誰でも)判るような手法がないか。
- ・身近な文化施設として立派な場所だと思います。
- ・文庫本(小説) が充実していて、とても好きな図書館です。児童文庫もたくさんあり、利用しています。
- ・館内が静かで非常に使いやすいと思います。
- ・漫画があってありがたい。
- ・大変良いです。
- ・大変便利で統一されていて素晴らしい。今後も利用致します。
- ・とても居心地がいいです！
- ・おもしろい
- ・スポーツ報知は内容にかたよりがあるのでスポーツ日本か日刊スポーツに替えていただきたい。
- ・本の予約ができることがとても便利でありがたい。ボード BOOK が増えてほしい
- ・割と新しい本が見つからず、川口市やさいたま市から借りたことがある。他市にもリクエストして、こちらで借りたり返せるらしいとは知人からきいて知った。めんどろでなければ利用したい。戸田市の本のリクエストはよく利用して便利でよいです。
- ・水道水について、手洗いのたびに冬場手が冷たくて辛い。温水を設置お願いきれいな館なのに。もったいないです。決してぜいたくとは思いませんが…
- ・スマホやパソコンからできることが増えていたのを知りませんでした。活用しようと思います！
- ・子ども連れの親が子どもが走り回っても注意しないし声もさすがに静かにするように配慮がない、昔の図書館とは違うということなのでしょうか？子供の頃から図書館を利用していますが映画館と図書館は声や音には気遣うところだと思いますがいつからか変わったのでしょうか？川口市の図書館でもそんな様子は見たことがありません。借りる場所や子ども利用の位置を検討してはどうですか？
- ・子供向け(親子参加)の料理教室をやって欲しい。

(以下、WEB 回答)

- ・椅子がもう少しあるといい。
- ・あいパル 2 階の広場のテーブルの上に「お年寄り優先」との札がある。この間、全てのテーブルにその札が置いてあり、20 代の私としては気軽に利用できないと感じた。お年寄りを一定程度優先することに異論はないが、すべてのテーブルを「お年寄り優先」にするのはやりすぎだと思う。
- ・特に児童書や絵本が古いもの（手入れはされているが、色褪せなどしている）が多いので新しいものにしてほしい。
- ・いつも気持ちのいい挨拶をして頂いてこどもと共に楽しく利用させて頂いています。おもちゃの貸出が対象年齢以下だと貸出してもらえないのがこどもが興味があるのに親目線からはもったいないなあと思います。広場でキックボードをしている子が注意させてたがキックボード禁止とは書かれてないのでなんか可哀想だなあと思った。広場に、駐輪禁止と書いてあるが平然と駐輪されているのはどうにかならないのか。（最初の方は施設の方が注意してるの見ていたが最近注意もしてない）
- ・カウンターの職員が常に不在で、聞きたいことがあっても利用しにくい。奥で雑談してばかりで、利用者の存在に気付かないのはいかがなものかと毎回思う。
- ・スタッフの方が親切です 雑誌コーナーに、最新号以外も手に取れるよう置いてほしいです バックナンバーはスタッフの方にお問い合わせするシステムのようなのですが、何月号に自分の関心がある記事があるのかがわからないので
- ・WEB での新サービスについて何も知らなかったことに驚いています。最近は 1 ヶ月に数回は図書館を利用しているのに、新しくなったサービスについてのチラシやポスターなど一度も目に入ったことがありません。貸出、返却で行くたびにスタッフの方と接していますが、一度も新サービスを案内されたこともありません。とても不親切です。正直がっかりしました。同じ市民なのにサービスに差が生じています。周知の方法を再考してほしいです。戸田市立図書館のホームページを見ても、新サービスについてどこに明記されているのか非常にわかりにくいです。
- ・いつも図書館が寒い 雑誌のチョイスが悪いし、そもそも量も少なすぎる 児童向けの絵本が少なすぎる
- ・上戸田分館で管理されているかは分かりませんが、戸田公園駅前で貸出を担当する人の中に愛想のない人が 1 人います 最近では 2/7 日 18:00 頃に担当されました 話し方も元気がないし仕事にやる気がないのか分かりませんが そういう方に担当されると哀しい気持ちになります（1 人だから怠けている様なら大変残念です）他の皆さんは丁寧で明るく担当して下さいます 1 人のために皆さんが悪く思われないうえに念のため 該当と思われる方には改善をのぞみます
- ・貯蔵数が少ないように感じます ですがリクエストで他の分館から借りれる 事が出来るので満足しています
- ・アンケートを書いた理由は、図書館受付のかたが、来館者と大きな声で話すことです。世間話やら、挨拶の延長の内容がきこえてきますが、話が長く、当たり前のように歓談されています。この習慣は改めてほしいです。職員は静謐さの意識をもちましょう。ここ数年、上戸田独特のように思います。
- ・きれいでいい図書館だとおもいます。本がもっとあるといいとおもいます。
- ・男女共同参画コーナーには良い本がたくさんあるのに、コーナーの名前が固くて何となくとっつきにくい。

## 戸田市立図書館 上戸田分館の 利用に関するアンケート

戸田市立図書館上戸田分館では、利用実態の把握とサービス向上のため、アンケートを実施いたします。

**調査期間：2025年2月3日（月）～2月16日（日）**

- 調査は無記名で、結果は統計的に処理します。
- お一人1回のみご回答ください。
- 頂いた回答に個別に返答することはありません。予めご了承ください。
- 回収したアンケートの結果は、2025年4月頃に図書館ホームページで公開します。

※このアンケートに関するお問合せ先  
戸田市立図書館上戸田分館 TEL 048-442-1211 FAX 048-229-3824

■該当するものに○をつけてください。

年 齢	① 15 歳以下      ② 16 歳～19 歳      ③ 20 代      ④ 30 代      ⑤ 40 代 ⑥ 50 代      ⑦ 60 代      ⑧ 70 代      ⑨ 80 歳以上
お住まいの地域	① 喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸    ② 本町・南町・戸田公園・上戸田 ③ 大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽    ④ 笹目南町・笹目北町・早瀬・笹目・大字下笹目 ⑤ 美女木・美女木東・美女木北    ⑥ 戸田市外    ⑦ わからない
利用頻度	① ほぼ毎日      ② 週1～2回      ③ 月1回～数回      ④ 2、3か月に1回 ④ 年に1～2回      ⑥ 初めて
主に利用する時間帯 (複数回答可)	① 平日・午前(9時～12時) ② 平日・午後(12時～18時) ③ 平日・夜間(18時～21時30分) ④ 休日・午前(9時～12時) ⑤ 休日・午後(12時～18時) ⑥ 休日・夜間(18時～21時30分) ⑦ 決まっていない
滞在時間	① 30分未満      ② 30分～1時間未満      ③ 1時間～3時間未満      ④ 3時間以上
利用目的 (複数回答可)	① 自分または家族が読む本を借りる      ② 新聞や雑誌・本を読む ③ 生活に必要な知識を得る・調べる      ④ 仕事に必要な調べものをする ⑤ 勉強(自主学習)をする      ⑥ イベントに参加する      ⑦ 余暇を過ごす ⑧ その他( )

問1：図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします(当てはまる数字に○をつけてください)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	3	2	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	4	3	2	1
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	4	3	2	1
エ スタッフの接客態度	4	3	2	1
オ 館内の展示コーナー	4	3	2	1
カ 図書館の児童向けイベント	4	3	2	1
キ 図書館の大人向けイベント	4	3	2	1

問2：図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？(複数回答可)

- ① 大人向けの小説・エッセイ      ② 大人向けの趣味の本      ③ ビジネスや仕事に役立つ本  
④ 児童向けの小説・物語      ⑤ 児童向けの知識の本      ⑥ 絵本      ⑦ 漫画  
⑧ 中高生向けの本      ⑨ 男女共同参画コーナーの本      ⑩ 辞書・事典  
⑪ その他(具体例： )

問3：今後の図書館サービスについて、充実させてほしいことはありますか？（複数回答可）

- ① 所蔵資料の量の充実
- ② 所蔵資料の質の充実
- ③ 予約・リクエストサービスの充実
- ④ 大人向けの講座・講演会などの行事
- ⑤ 高齢者を対象としたサービス
- ⑥ 児童・乳幼児を対象としたサービス
- ⑦ 中学生・高校生を対象としたサービス
- ⑧ 障がいのある方を対象としたサービス
- ⑨ 施設・設備の充実
- ⑩ ホームページの充実

問4：上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

- ① 知っている
- ② 知らなかったが興味はある
- ③ 知らない
- ④ 興味が無い

問5：図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

- ① ある
- ② ない（必要ない）
- ③ そういったことができるのと知らなかった

→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

- ① 満足
- ② どちらとも言えない
- ③ 不満
- ④ わからない

問6：あいパルのHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

- ① 知っている
- ② 知らない
- ③ 知っているが欲しい情報が無い（欲しい情報の例： ）
- ④ 興味が無い

問7：上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

- ① Facebookを見たことがある
- ② X（旧Twitter）を見たことがある
- ③ LINEを見たことがある
- ④ Instagramを見たことがある
- ⑤ 見たことがない
- ⑥ 興味が無い

問8：図書館以外のあいパルの施設を利用したことはありますか？

- ① ある（よく利用する場所： ）
- ② 無い（その理由： ）

■令和6年3月から開始された新サービスについて伺います。

問9：「貸出券をスマホで表示できるようになった」ということをご存知でしたか？

- ① 知っていて利用し、満足している
- ② 知っていて利用したが、満足していない（理由： ）
- ③ 知っていたが、利用していない（理由： ）
- ④ 知らなかった

問10：「WEB上で読書記録を残せるようになった」ということをご存知でしたか。（ご本人の同意を得て、その時点からの記録になります。）

- ① 知っていて利用し、満足している
- ② 知っていて利用したが、満足していない（理由： ）
- ③ 知っていたが、利用していない（理由： ）
- ④ 知らなかった

問 11 : 「WEB から未所蔵 (戸田市に無い) の本のリクエストができるようになった」ということをご存知でしたか。

(対象 : 戸田市在住の方のみ)

- ① 知っていて利用し、満足している
- ② 知っていて利用したが、満足していない (理由 : )
- ③ 知っていたが、利用していない (理由 : )
- ④ 知らなかった

問 12 : 「スマホやパソコンから図書館手続きができるようになった」こと (スマート申請) をご存知でしたか。

- ① 知っていて利用し、満足している
- ② 知っていて利用したが、満足していない (理由 : )
- ③ 知っていたが、利用していない (理由 : )
- ④ 知らなかった

問 13 : 「マイナンバーカードが貸出券として使えるようになった」ことをご存知でしたか。(マイナンバーカードの更新情報を活用し、貸出券の有効期限を自動更新します。)

- ① 知っていて利用し、満足している
- ② 知っていて利用したが、満足していない (理由 : )
- ③ 知っていたが、利用していない (理由 : )
- ④ 知らなかった

問 14 : 「新着資料案内メールが配信されるようになった」ことをご存知でしたか。

- ① 知っていて利用し、満足している
- ② 知っていて利用したが、満足していない (理由 : )
- ③ 知っていたが、利用していない (理由 : )
- ④ 知らなかった

問 15 : 新サービスについて、その他ご意見があればお聞かせください。

問 16 : 上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。用紙は上戸田分館の回収箱にお入れください。

と だ し り つ と し ょ か ん か み と だ ぶ ん か ん  
戸 田 市 立 図 書 館 上 戸 田 分 館 を  
ひ と  
つ か う 人 へ の ア ン ケ ー ト

と だ し り つ と し ょ か ん か み と だ ぶ ん か ん か み と だ ぶ ん か ん  
戸 田 市 立 図 書 館 上 戸 田 分 館 で は 、 上 戸 田 分 館 が ど の よ う に つ か わ れ て い る か を  
し ら べ て 、 今 の サ ー ビ ス を も っ と よ く す る た め に 、 ア ン ケ ー ト を し ま す 。

ア ン ケ ー ト を あ つ め る 期 間

ね ん が つ か げ つ よ う び が つ に ち に ち ょ う び  
2025年 2月 3日 ( 月 ) から 2月 16日 ( 日 ) まで

- ア ン ケ ー ト を あ つ め る 時 は 、 だ れ が 答 え た の か 分 か ら な い よ う に し ま す 。
- お 一 人 1 回 だ け 答 え て く だ さ い 。
- ア ン ケ ー ト に 書 い た こ と に つ い て 、 上 戸 田 分 館 か ら お 返 事 を す る こ と は  
あ り ま せ ん 。
- あ つ め た ア ン ケ ー ト の 結 果 は 、 2025年 4月 ご ろ に 図 書 館 の ホ ー ム ペ ー ジ で  
見 ら れ る よ う に し ま す 。

※ この ア ン ケ ー ト の こ と を 聞 き た い 時 は …

と だ し り つ と し ょ か ん か み と だ ぶ ん か ん  
戸 田 市 立 図 書 館 上 戸 田 分 館 (TEL 048-442-1211 FAX 048-229-3824) まで

■ **自分があてはまるものに○をつけてください。**

自分の年	① 15歳より下	② 16歳～19歳	③ 20歳～29歳	④ 30歳～39歳	⑤ 40歳～49歳
	⑥ 50歳～59歳	⑦ 60歳～69歳	⑧ 70歳～79歳	⑨ 80歳より上	
住んでいる ばしょ	② 喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸 ② 本町・南町・戸田公園・上戸田				
	⑤ 大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽 ④ 笹目南町・笹目北町・早瀬・笹目・大字下笹目				
	⑤ 美女木・美女木東・美女木北 ⑥ 戸田市ではない ⑦ わからない				
どれくらい 図書館に 来ているか	① ほぼ毎日	② 1週間に1～2回	③ 1か月に1回～数回		
	④ 2、3か月に1回	⑤ 1年に1～2回	⑥ はじめて		
いつも つかう時間 (いくつ選んでもよい)	① 月曜～金曜の朝 (9時～12時)	② 月曜～金曜の昼 (12時～18時)			
	③ 月曜～金曜の夜 (18時～21時30分)				
	④ 休みの日の朝 (9時～12時)	⑤ 休みの日の昼 (12時～18時)			
	⑥ 休みの日の夜 (18時～21時30分)	⑦ きまっていない			
図書館に いる時間	① 30分より少ない	② 30分～1時間のあいだ	③ 1時間～3時間のあいだ	④ 3時間より多い	
なんのために 図書館を つかうのか (いくつ選んでもよい)	① 自分や家族がよむ本をかりるため	② 新聞や雑誌などをよむため			
	③ 生活に必要なことをしらべるため	④ 仕事に必要なことをしらべるため			
	⑤ 勉強をするため	⑥ イベントに出るため	⑦ 自分のあまった時間をつかう		
	⑧ その他 ( )				

問1: 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします (当てはまる数字に○をつけてください)

	満足	少し満足	少し不満	不満
ア 建物について (本をよむ席や絵本コーナーなど)	4	3	2	1
イ 図書館にある機械 (自動貸出機や除菌BOXなど)	4	3	2	1
ウ 上戸田分館においてある本について	4	3	2	1
エ 上戸田分館ではたらいっている人について	4	3	2	1
オ 上戸田分館の本の展示コーナーについて	4	3	2	1
カ 子ども向けのイベントについて	4	3	2	1
キ 大人向けのイベントについて	4	3	2	1

問2: 図書館の本で、もっとふやしてほしい本はありますか? (いくつ選んでもよい)

- |                |                |                 |
|----------------|----------------|-----------------|
| ① 大人向けの小説・エッセイ | ② 大人向けの趣味の本    | ③ ビジネスや仕事につかえる本 |
| ④ 子ども向けの小説・物語  | ⑤ 子ども向けの知識の本   | ⑥ 絵本            |
| ⑦ マンガ          | ⑧ 辞書・事典        |                 |
| ⑨ 中学生・高校生向けの本  | ⑩ 男女共同参画コーナーの本 |                 |
| ⑪ その他 (たとえば: ) |                |                 |

問3：図書館のサービスで、今よりももっとやってほしいことはありますか？（いくつ選んでもよい）

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| ① 図書館の本の数を今より多くしてほしい    | ② 図書館の本の内容をもっとよくしてほしい |
| ③ 本の予約をもっとよくしてほしい       | ④ 大人向けのイベントをもっとやってほしい |
| ⑤ お年寄りの人へのサービス          | ⑥ 子ども・赤ちゃんへのサービス      |
| ⑦ 中学生・高校生へのサービス         | ⑧ 障がいのある人へのサービス       |
| ⑨ 建物や置いてある機械をもっとよくしてほしい | ⑩ ホームページをもっとよくしてほしい   |

問4：上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

- ① 知っている      ② 知らなかったけれど、これから知りたい      ③ 知らない      ④ 興味がない

問5：図書館ではたらいっている人に、自分の知りたいことや探している本のことを聞いたことがありますか？

- ① ある      ② ない（必要ない）      ③ そういったことができると思わなかった

→ 「①ある」と答えた人だけ答えてください。その時に聞いた答えに満足できましたか？

- ① 満足      ② どちらでもない      ③ 不満      ④ わからない

問6：上戸田地域交流センター（あいパル）のホームページで上戸田分館の情報がみられることを知っていますか？

- ① 知っている      ② 知らない  
③ 知っているけれど、知りたいことがのっていない（知りたいこと：      )  
④ 興味がない

問7：上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（いくつ選んでもよい）

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| ① Facebookを見たことがある | ② X（旧Twitter）を見たことがある |
| ③ LINEを見たことがある     | ④ Instagramを見たことがある   |
| ⑤ なにも見たことがない       | ⑥ 興味がない               |

問8：図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）のばしょをつかったことはありますか？

- ① ある（よくつかうばしょ：      )  
② ない（なぜつかわないのか：      )

■2024年3月からはじまった、あたらしいサービスについて聞きます。

問9：「貸出券をスマホで表示できるようになった」ということを知っていますか？

- ① 知っていて、つかっているし、満足している  
② 知っていて、つかったけれど、満足していない（なぜ：      )  
③ 知っていたけれど、つかっていない（なぜ：      )  
④ 知らなかった

問10：「WEBで読書記録を残せる（今までに、どの本を借りたのかわかる）ようになった」ということを知っていますか。（つかう人が同意したら、その時から読書記録を残します。）

- ① 知っていて、つかっているし、満足している  
② 知っていて、つかったけれど、満足していない（なぜ：      )  
③ 知っていたけれど、つかっていない（なぜ：      )  
④ 知らなかった

問 11:「WEB から未所蔵(戸田市にない)の本のリクエストができるようになった」ということを知っていますか。  
(リクエストできる人: 戸田市にすんでいる人だけ。)

- ① 知っていて リクエストしているし、満足している
- ② 知っていて リクエストしたけれど、満足していない(なぜ: )
- ③ 知っていたけれど、つかっていない(なぜ: )
- ④ 知らなかった

問 12:「スマホやパソコンから図書館の手続きができるようになった」こと(スマート申請)を知っていますか。

- ① 知っていて つかっているし、満足している
- ② 知っていて つかったけれど、満足していない(なぜ: )
- ③ 知っていたけれど、つかっていない(なぜ: )
- ④ 知らなかった

問 13:「マイナンバーカードが貸出券としてつかえるようになった」ことを知っていますか。

(マイナンバーカードの更新情報(内容が変わったかどうか)をしらべて、貸出券がつかえる期間を長くします。)

- ① 知っていて つかっているし、満足している
- ② 知っていて つかったけれど、満足していない(なぜ: )
- ③ 知っていたけれど、つかっていない(なぜ: )
- ④ 知らなかった

問 14:「新着資料案内(あたらしい本のおしらせ)メールが配信されるようになった」ことを知っていますか。

- ① 知っていて つかっているし、満足している
- ② 知っていて つかったけれど、満足していない(なぜ: )
- ③ 知っていたけれど、つかっていない(なぜ: )
- ④ 知らなかった

問 15: あたらしいサービスについて、思っていることを書いてください。

問 16: 上戸田分館について、思っていることを書いてください。

これでアンケートは終わりです。ありがとうございます。この紙は上戸田分館の回収箱に入れてください

## アンケートを受けての改善策・対応等について

2025年5月16日

上戸田分館長

### 【今後の図書館サービスについて、充実させてほしいこと】

結果：所蔵資料の量の充実（29%）が最も多く、次が大人向けの講座・講演会などの行事（14%）でした。

対応：所蔵資料について、上戸田分館の蔵書冊数は、令和3年度は53,890冊、令和4年度は55,997冊、令和5年度は58,553冊と年々増加しています。引き続き書架のバランスを見ながら資料購入をしていきます。

また、大人向けの講座として、例年「戸田ぶらりウォーク」（年2回）、福祉保健センターと連携した健康講座（年1回）、「大人のパルシアター」（年2回）を開催しています。また、令和6年10月より、「絵本カフェ」（毎月1回）も開催しています。今後はこれらの周知を進めるとともに、「大人のパルシアター」開催数の増加や、新たに「ビブリオバトル」等の開催も予定しています。

### 【新サービスについて】

結果：全てのサービスにおいて、「知らなかった」という回答が60%以上でした。

「ご案内もしくは掲示で周知活動を行ってほしい」「もっと周知してほしい」「子供がいると携帯を見れないので紙面ではり出しなどしてくれると嬉しい」等のご意見もありました。

対応：以前も、ポスターはいただいて掲載していましたが、生涯学習課にてアンケート実施後に新たに作成いただいたポスターを館内に掲示済です。

ミニコミ紙（毎月3000部発行）にて、新サービスの案内や使い方に関する記事を掲載し、周知を図ります。

### 【男女共同参画コーナーについて】

結果：令和5年度の回答では「知っている」が58%だったのに対し、令和6年度では50%に減少しました。また、「男女共同参画コーナーには良い本がたくさんあるのに、コーナーの名前が固くて何となくとっつきにくい」というご意見もありました。

対応：あいパルは男女共同参画の推進拠点であり、上戸田分館にも男女共同参画コーナーがあります。あいパルの男女共同参画情報コーナーやミニコミ紙にて分館内のコーナーも案内し、周知を図ります。また、男女共同参画コーナーで行っている展示のタイトルや掲示を工夫することで、「とっつきにくい」という印象の改善を図ります。