

# 「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」

## 集計結果報告

令和6年4月

戸田市立図書館指定管理者

TRC・アイルグループ

戸田市立図書館では、図書館利用の傾向を把握し、よりよいサービス提供を推進するため、令和6年1月に「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」を実施しました。この度集計結果がまとまりましたのでご報告します。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

令和6年4月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

## 目次

アンケート調査の概要	1
アンケート調査の集計結果の分析	2
アンケート調査票	18

## アンケート調査の概要

### 1 調査の目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすることを目的とする。

### 2 調査期間

令和6年1月15日(月)～1月28日(日)まで

### 3 調査方法・対象者

中央図書館、各分室(3箇所)及び配本所にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で、または図書館ホームページからダウンロードして回答してもらう(無記名式)。

Web上での調査も同時に行った。

### 4 調査項目

アンケート調査票(p18-21)の通り

### 5 回収件数

中央図書館	123
上戸田分館	1
下戸田分室	2
美笹分室	4
下戸田南分室	41
戸田公園駅前配本所	148
Web	19
合計	338 件

◎調査結果の比率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

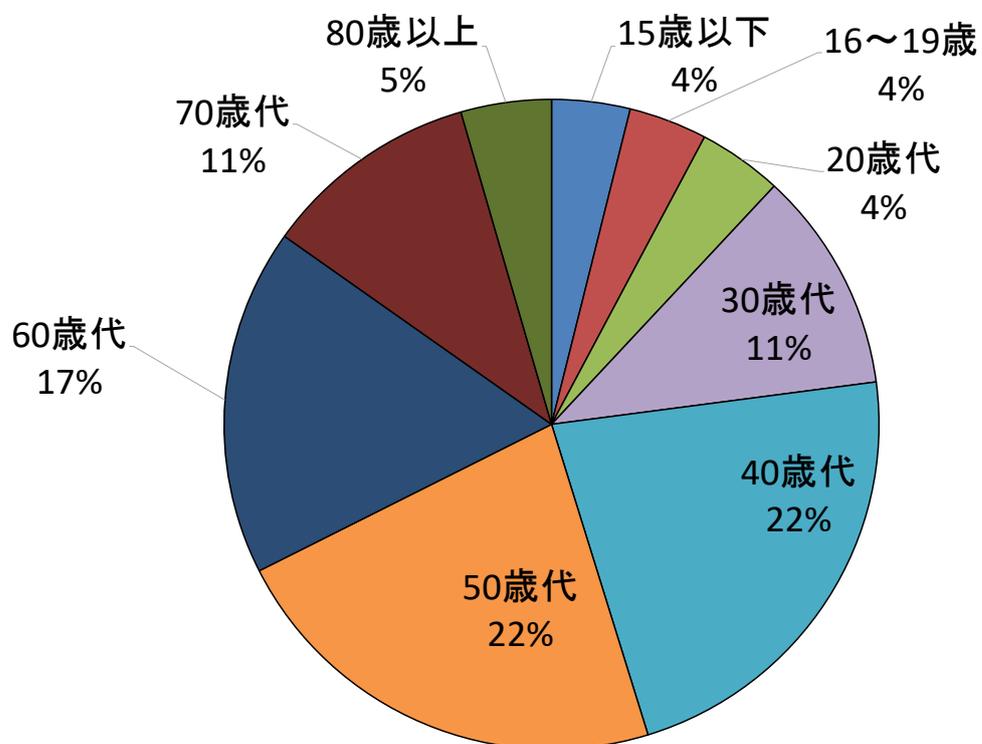
# アンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢区分をお答えください。

40歳代～50歳代の割合が特に高く、併せて全体の4割強を占める割合となりました。

(単位:人)

年齢区分	15歳以下	16～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
実数	13	13	14	37	75	75	58	36	15

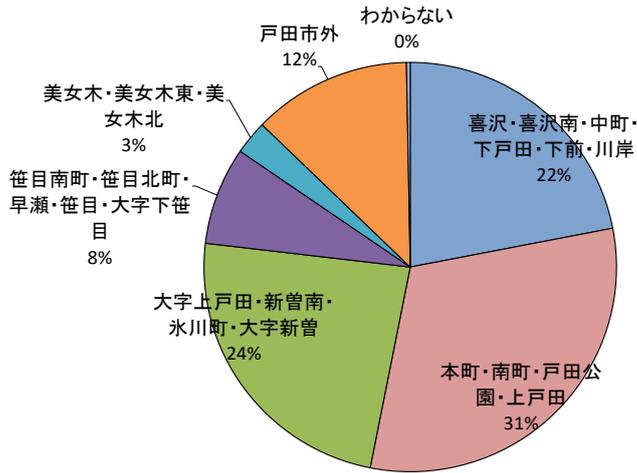


問2 あなたのお住まいの地域をお答えください

「本町・南町・戸田公園・上戸田」地区の利用割合が最も高く、次いで「大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽」地区、「喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸」地区と続いています。ここまでで全体の8割弱を占める割合となっています。

(単位:人)

地域	喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸	本町・南町・戸田公園・上戸田	大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽	笹目南町・笹目北町・早瀬・笹目・大字下笹目	美女木・美女木東・美女木北	戸田市外	わからない
実数	74	105	80	26	9	42	1

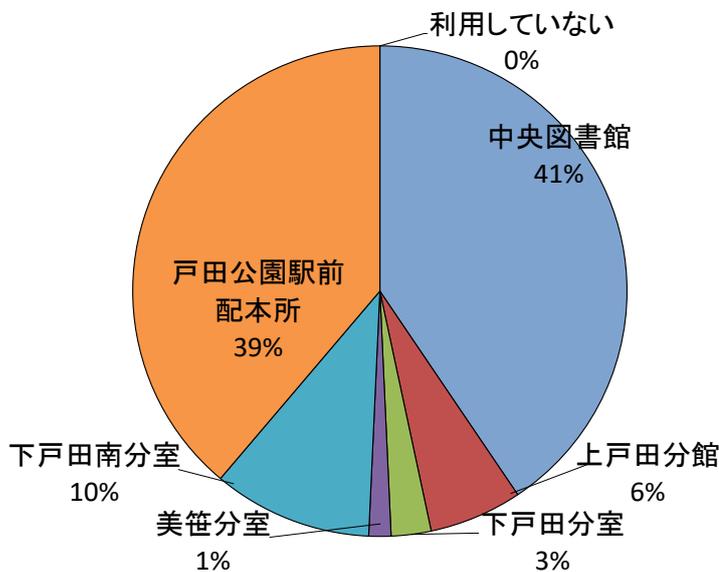


問3 あなたが最も利用している図書館はどこですか。

中央図書館と戸田公園駅前配本所の割合がそれぞれ4割ほどを占めています。

(単位:人)

館	中央図書館	上戸田分館	下戸田分室	美笹分室	下戸田南分室	戸田公園駅前配本所	利用していない
実数	140	21	9	5	36	134	0

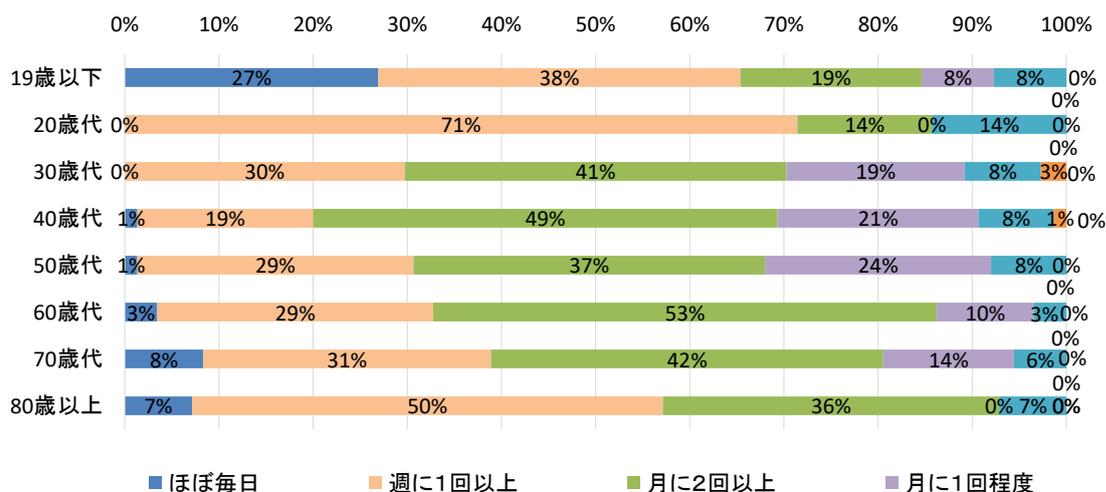


問4 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

19歳以下と20歳代、80歳以上では「週に1回以上」、それ以外の世代では「月に2回以上」が最も割合が高くなっています。  
19歳以下では「ほぼ毎日」の割合も他世代と比べ高くなっています。

(単位:人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
ほぼ毎日	7	0	0	1	1	2	3	1	15
週に1回以上	10	10	11	14	22	17	11	7	102
月に2回以上	5	2	15	37	28	31	15	5	138
月に1回程度	2	0	7	16	18	6	5	0	54
年に数回程度	2	2	3	6	6	2	2	1	24
数年に1回程度	0	0	1	1	0	0	0	0	2
利用していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
全体	26	14	37	75	75	58	36	14	335

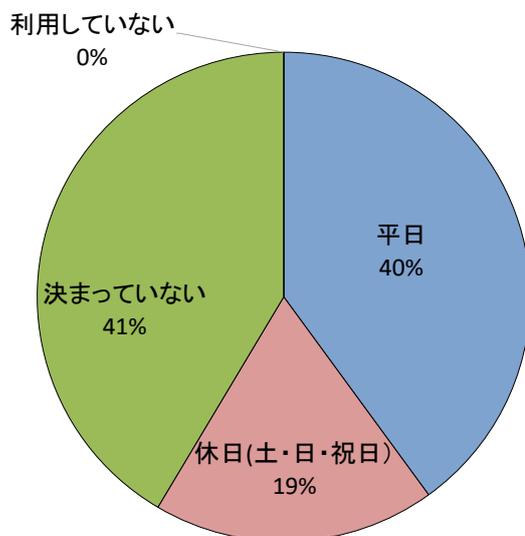


問5 主に利用する曜日はいつですか。

「平日」、「決まっていない」と比べて、「休日」が少ない結果となりました。

(単位:人)

曜日	平日	休日(土・日・祝日)	決まっていない	利用していない
実数	136	63	141	0

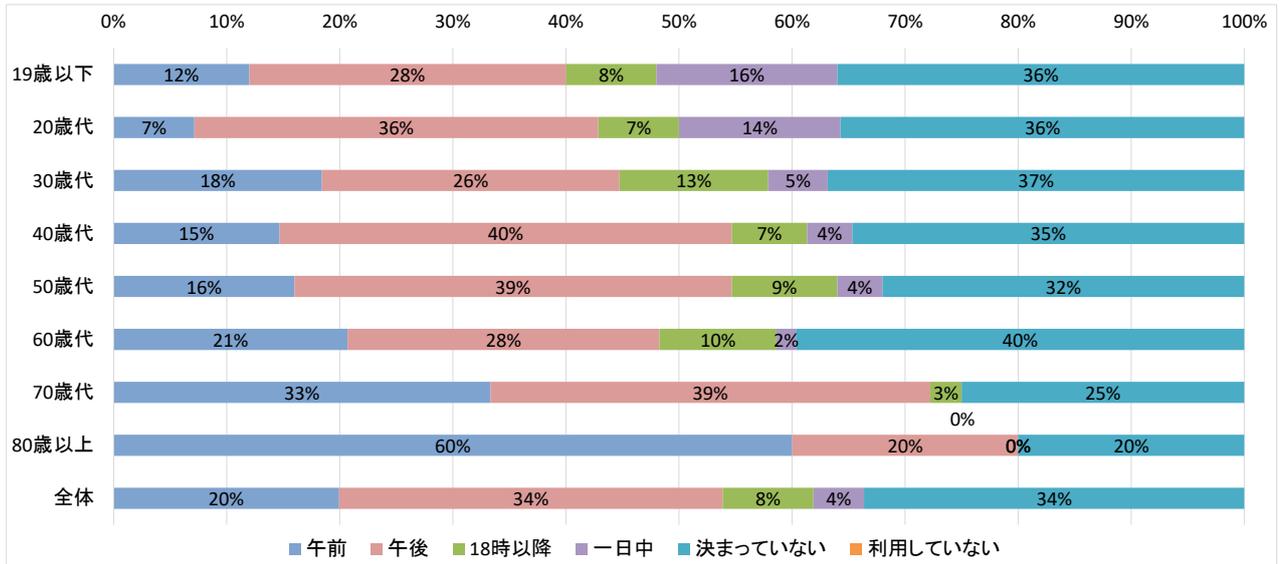


問6 主に利用する時間帯はいつですか。

全体としては、「午後(18時まで)」と「決まっていない」がそれぞれ約3分の1と高い割合になっています。80歳以上では午前中の利用割合が高くなっています。

(単位:人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
午前	3	1	7	11	12	12	12	9	67
午後(18時まで)	7	5	10	30	29	16	14	3	114
18時以降	2	1	5	5	7	6	1	0	27
一日中滞在する	4	2	2	3	3	1	0	0	15
決まっていない	9	5	14	26	24	23	9	3	113
利用していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
全体	25	14	38	75	75	58	36	15	336

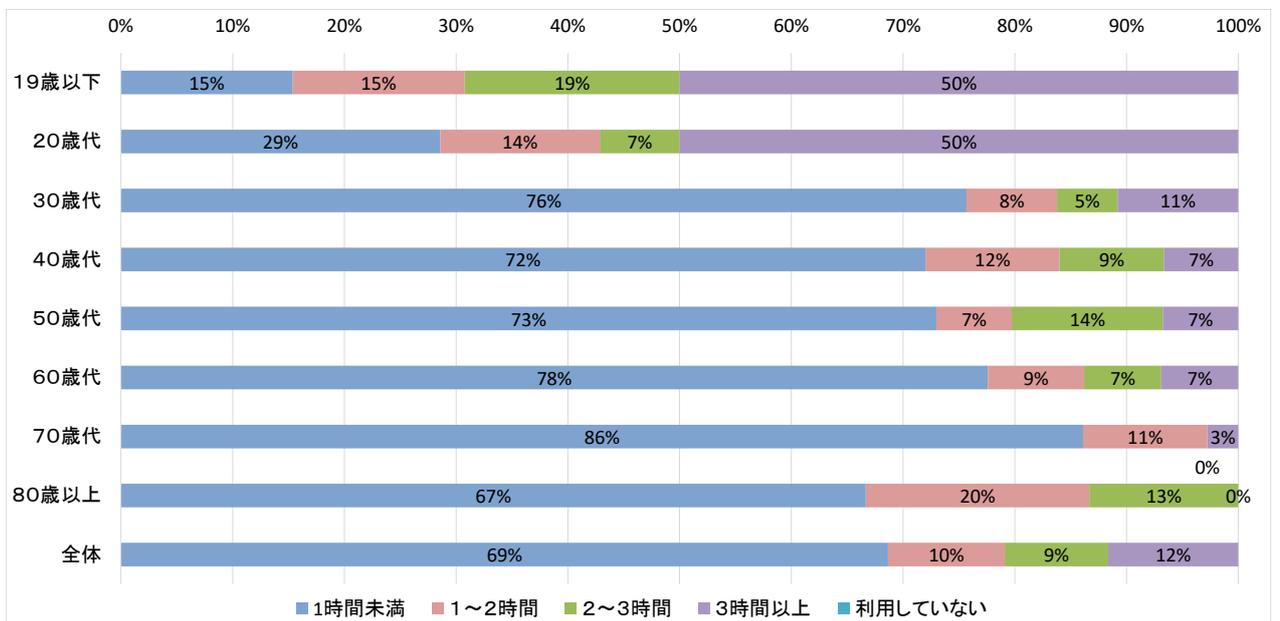


問7 図書館にどのくらいの時間滞在しますか。

10～20代では比較的長い滞在時間となっており、半数が3時間以上の利用となっています。一方、30代以上の世代では、1時間以内のご利用の方が半数を超える割合です。

(単位:人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
1時間未満	4	4	28	54	54	45	31	10	230
1～2時間	4	2	3	9	5	5	4	3	35
2～3時間	5	1	2	7	10	4	0	2	31
3時間以上	13	7	4	5	5	4	1	0	39
利用していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
全体	26	14	37	75	74	58	36	15	335

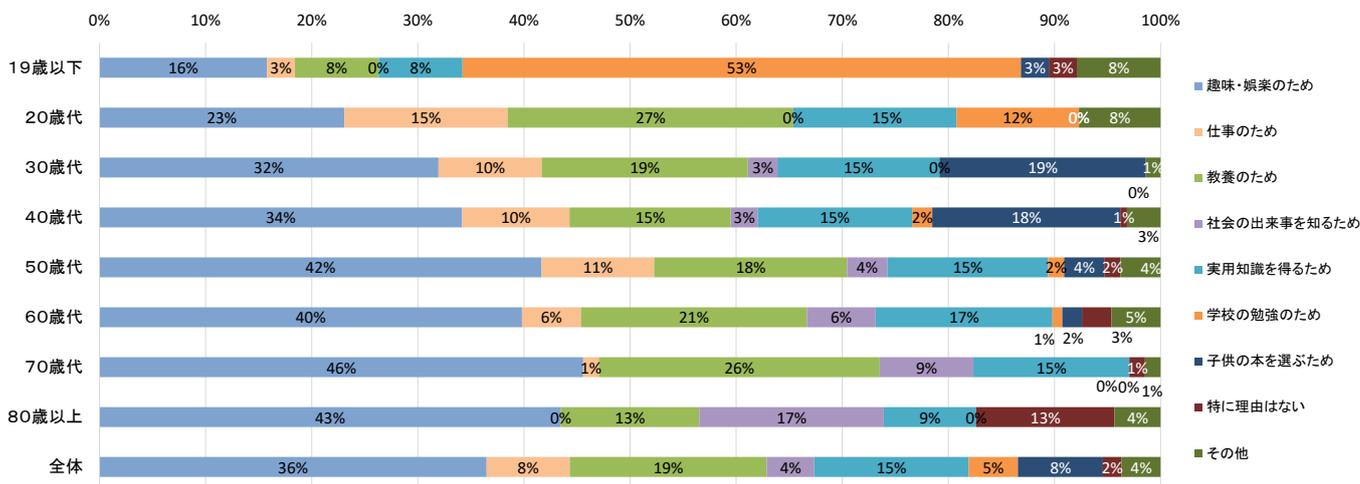


問8図書館を利用する主な目的はなんですか(あてはまるもの三つまで)。

全体では「①趣味・娯楽」「③教養」「⑤実用知識を得る」の順となりましたが、19歳以下では「⑥学校の勉強」の割合が高い結果となりました。

(単位:人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
①趣味・娯楽のため	6	6	23	54	55	43	31	10	228
②仕事のため	1	4	7	16	14	6	1	0	49
③教養のため	3	7	14	24	24	23	18	3	116
④社会の出来事を知るため	0	0	2	4	5	7	6	4	28
⑤実用知識を得るため	3	4	11	23	20	18	10	2	91
⑥学校の勉強のため	20	3	0	3	2	1	0	0	29
⑦子供の本を選ぶため	1	0	14	28	5	2	0	0	50
⑧特に理由はない	1	0	0	1	2	3	1	3	11
⑨その他	3	2	1	5	5	5	1	1	23
全体	38	26	72	158	132	108	68	23	625

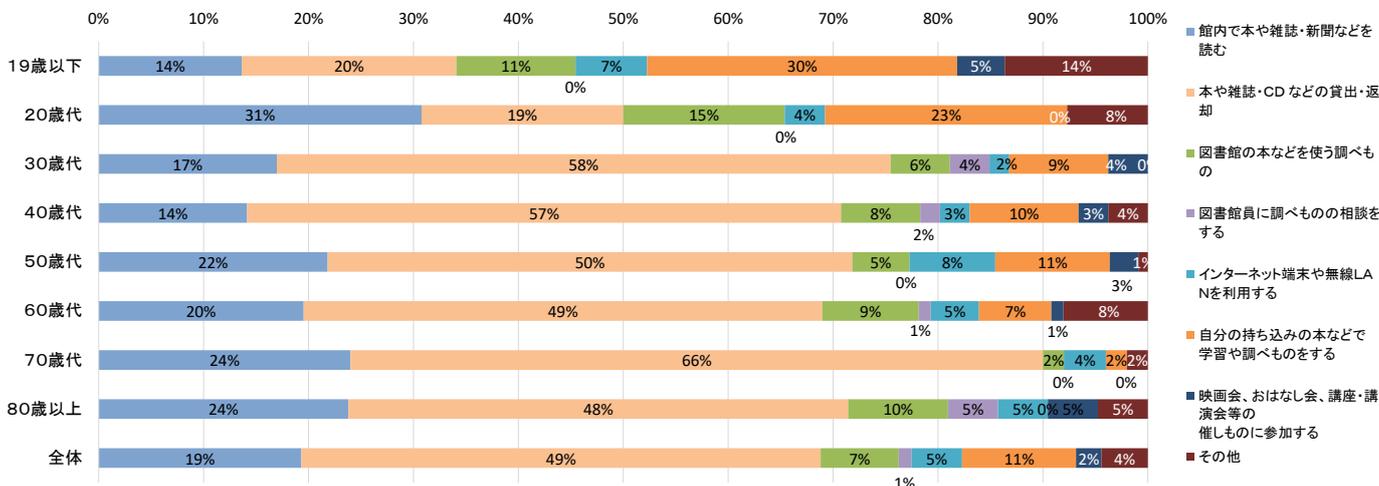


問9 図書館を主にどのように利用していますか(あてはまるもの三つまで)。

全体では、「②本や雑誌・CDなどの貸出・返却」が高い割合となりました。19歳以下と20歳代では「⑥自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする」も高くなっています。

(単位:人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
①館内で本や雑誌・新聞などを読む	6	8	9	15	24	17	12	5	96
②本や雑誌・CDなどの貸出・返却	9	5	31	60	55	43	33	10	246
③図書館の本などを使う調べもの	5	4	3	8	6	8	1	2	37
④図書館員に調べものの相談をする	0	0	2	2	0	1	0	1	6
⑤インターネット端末や無線LANを利用する	3	1	1	3	9	4	2	1	24
⑥自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする	13	6	5	11	12	6	1	0	54
⑦映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものに参加する	2	0	2	3	3	1	0	1	12
⑧その他	6	2	0	4	1	7	1	1	22
⑨図書館を利用していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
全体	44	26	53	106	110	87	50	21	497



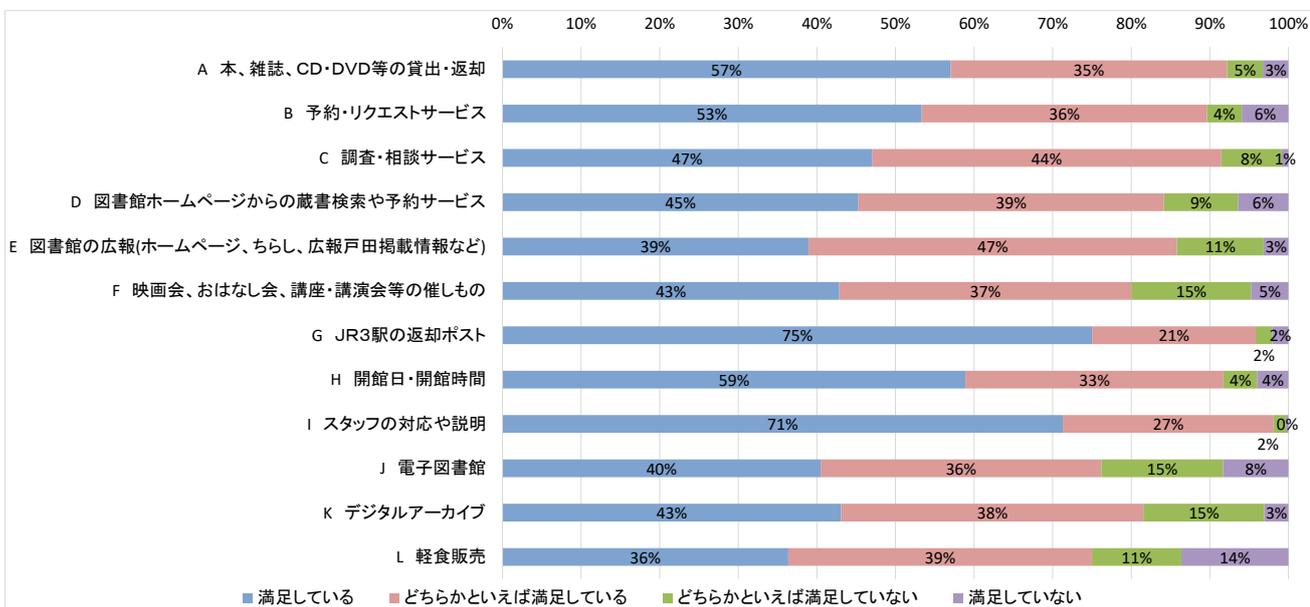
問10 図書館が行っているサービス等について満足度をお聴きします。

どのサービスでも「①満足している」+「②どちらかといえば満足している」が高い割合を占める結果となっています。一方、「映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの」「電子図書館」「軽食販売」の3項目については、「③どちらかといえば満足していない」+「④満足していない」が2割超と、やや高い割合となっています。

(単位:人)

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない
A 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却	175	108	14	10
B 予約・リクエストサービス	144	98	12	16
C レファレンスサービス	55	52	9	1
D 図書館ホームページからの蔵書検索予約サービス	120	103	25	17
E 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田掲載情報など)	74	89	21	6
F 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの	45	39	16	5
G JR3駅の返却ポスト	180	50	5	5
H 開館日・開館時間	192	107	14	13
I スタッフの対応や説明	226	85	5	1
J 電子図書館	34	30	13	7
K デジタルアーカイブ	28	25	10	2
L 軽食販売	32	34	10	12

※「利用なし」を除く

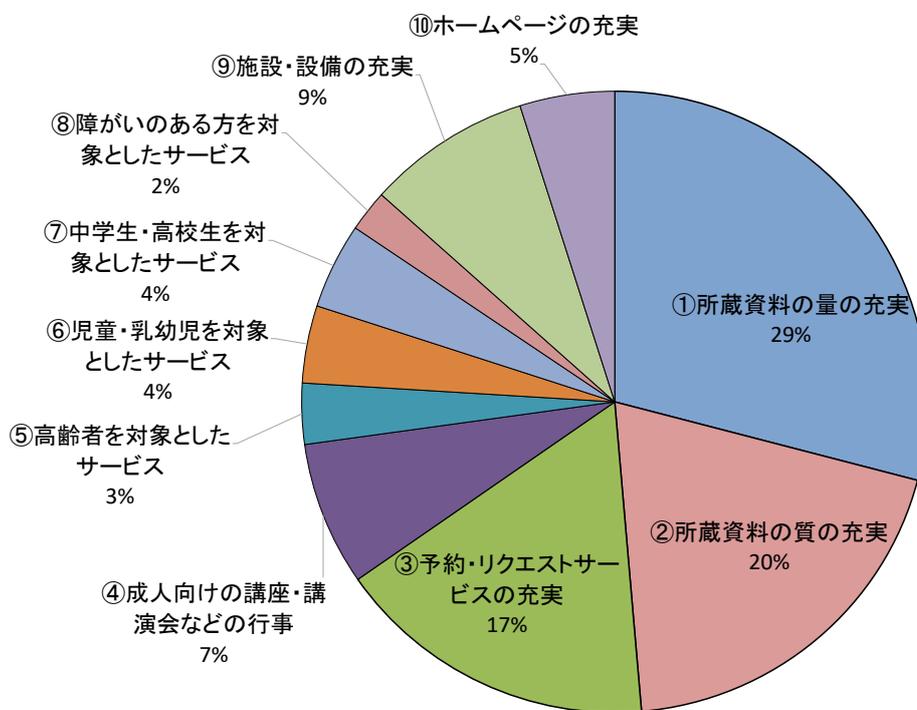


問11 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(あてはまるもの三つまで)

「①所蔵資料の量の充実」が最も多く、次いで「②所蔵資料の質の充実」、「③予約・リクエストサービスの充実」の順となっており、この3項目で全体の6割強を占めています。

(単位:人)

選択肢	①所蔵資料の量の充実	②所蔵資料の質の充実	③予約・リクエストサービスの充実	④成人向けの講座・講演会などの行事	⑤高齢者を対象としたサービス	⑥児童・乳幼児を対象としたサービス	⑦中学生・高校生を対象としたサービス	⑧障がいのある方を対象としたサービス	⑨施設・設備の充実	⑩ホームページの充実
実数	202	136	116	52	22	28	31	15	59	34



問12	本年度実施したイベント・講座で、印象に残っているものがあればご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。
1	川端康成講座
2	ぬいぐるみのおとまり会
3	あんびるやすこ先生のサイン会。
4	源氏物語講座
5	40周年イベント
6	ひゃっか王 あんびるやすこ こくり
7	ひゃっかおうのちょうせんじょう こくり
8	中央図書館50周年イベント
9	【欄外に】他市(蕨市在住)の為イベントの参加はだめ？
10	図書館40周年記念行事
11	地球儀を作ろう、という子ども参加型のイベント
12	子どもと参加させていただいた百科事典の調べ方のイベントはとても充実して子どももたのしんでいました。
13	人形劇
14	子供がプログラミング？に参加しました
15	あんびるやすこさん？のイベント
16	記念イベントの人形げき
17	40周年記念イベント
18	クリスマス会 おはなしボランティア養成講座
19	以前から参加・利用したいと思っているが、興味を惹かれるモノがない。あってもウィークデイにフルタイムで働いている者には参加が難しい開催日程である。
20	本の福袋
21	図書館40周年

問13	イベント・講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。
1	村上春樹、三島由紀夫、寺山修司などを取り上げてほしい
2	小学生がうけれるイベントをして欲しい
3	科学じっけんのイベントをやってほしいです
4	著者による講演会
5	心理学講座、開業にむけての講座、不登校、支援級後の進路、リラックスできるものなど
6	大人向の(シニア)講演会は興味ありますが、その情報をひろえてないのが実態です。
7	「本を読むことの素晴らしさ」「学ぶことの楽しさ」が広められるようなもの。
8	・夜の図書館に泊まる。(親子イベント) ・図書館でナゾとき ・戸田市主催?日本(や世界)のすばらしい図書館めぐりツアー
9	講演会→医学系やって下さい。
10	株関係
11	戸田市のことを紹介する講座があれば参加したい(多少マニアックな所とか昔の出来事などが知りたい)
12	絵本の原画展 図書館の調べ学習
13	・音楽講座(初めてのピアノ、ウクレレ、ハーモニカetc・英会話・要約筆記・映画(DVD等)の楽しみ方・紙芝居(大人向け)
14	古典芸能等のイベントをしてほしい。落語、三味線、和楽器etc
15	国内外のミステリー小説について
16	絵本作家さんのトークショー、よみ聞かせ 著名な語り手さんの講演会
17	睡眠の質やせいしんについての講座・講演会等
18	認知症の地方の取り組みを知りたい←市役所?のイベント?
19	特にありません。幅広く、いろんなジャンルの内容があればうれしいです。
20	子供向けの情報収集の方法(本、検索)
21	本を書いた人をよんで、講演会をしてほしい 例)高木なおこさん
22	作家さんの講演会
23	子どもの年齢に応じたおすすめ図書などをもっとたくさん知りたいです
24	子供の年齢に合わせた絵本の紹介(→HPに紹介があるとなおうれしいです。)、お話し会 0才/1-2才/保育・幼稚園児向け/など
25	子供が参加できるイベントを増やしてほしい 定員の増加・告知など
26	映画上映
27	音読ボランティア
28	文学、作家の講演会
29	児童作家さんの講演会は大人も参加できるようにしてほしい。子供達も読書欲がわくと思うのでもう少し多く開催して欲しい
30	情報リテラシーは大事だと思う
31	大人向けの読み聞かせがあると参加してみたいです
32	・終活・老後資金について
33	一年や6ヶ月を通してじっくりと取り組める講座(古典を読む等)を開催して欲しい。平日の夜や週末にお願いします。ZOOMを使ったWEBでもいいです。
34	SDGsーわかりやすく解説できる、専門家を招いた講演会 大人のための朗読劇 全体に子供対象が多いので残念です。高齢者向けのお勧め本、DVDなど紹介して下さると、図書館に行こうという気になるのでは-と思います。今日行く(教育)所がある。今日用(教養)事があるという高齢者が増えるといいです。
35	若者が政治について、もっと参加できるようなテーマを選び開催する。なにしろ無関心な若者が多い→投票率の低下が大変心配です
36	読み聞かせ、県内在住作家のお話、本の修復技術

問14	その他、ご意見がありましたらご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。
-----	--

【資料について】

1	文庫本の新刊など、もう少し充実してほしい(予算がないでしょうか？北区の図書館も利用するのですが、割と最近出版された文庫本も貸出されています)。
2	音楽CDなど少ないのが不満 本は割にすぐ借りられるのでよい
3	希望する本、CDなど図書館においてないものをすぐに入庫するといいい
4	DVDが古い、新しいものをたくさん入れて欲しい。
5	ビジネス書籍類を増やしてほしい 予約・リクエストのやり方、出来る場所がよくわからない
6	CDを増やして頂きたい
7	医学専門書を多くとりあつってください。
8	川口市、さいたま市、蕨市図書館、県立図書館を併用し、主にDVD資料を借りています。DVD資料について、川口、さいたまと比べ所蔵数が少ないので充実頂けると嬉しい。蕨は少ないですが新規がよく入ります。県立もジャンルが多岐ですが不便。戸田市のDVDはもう借りるものがなくなりました。新規やジャンルを充実して頂きたいです。
9	汚れ、いたみ、などの本の修理はどうしているのですか？社員の方々にやっているのでしょうか？その他、ボランティアさんにでもお願いしているのでしょうか？
10	洋書を増やしてほしい
11	良質な本が非常に少ないと感じます。また、法律、技術など各専門領域で使われる一般書ぐらひは整備していただきたく思います。所蔵している本の量も非常に少ないと感じます。
12	蔵書をもう少し新しいものにしてほしい
13	パンどろぼうのシリーズやパンダせんとうの本も入れてほしいです。
14	・絵本が少ないので、増やして欲しいです(のりもの系) ・新しい本をもっと増やしてほしいです ・いろいろな本を紹介してくれるので、来館するのが楽しいです(下戸田南) ・子供が絵本をえらべるスペース(あいぱるのような)がもっと増えると良いなと思います。
15	本館のCD・DVDを量質ともに充実してほしい
16	量の充実をお願いしましたが、だいぶ古いものも置いてあるので入れ替えてほしい。汚れなどあり字も読みにくいです
17	学習まんが(子供向け)を増していただけたら、嬉しいです。
18	旅のガイドブックを利用していますが、最新版のものが見つかりません。資料を増やしていただけると助かります。下戸田南分室の雑誌の量が増えると助かります。
19	予約、リクエストが集中する本に関して、予約して2年くらいかかって貸し出しされることがあるので、予約が集中する本を増冊していただけたら嬉しいです。
20	大人気の絵本でも所蔵が1冊だと回ってくるまでに2年近くかかることがあります。絵本の人気は比較的長く続くと思うので、3冊程度所蔵してほしいです。
21	読みたい本が無い事も多い。さいたま市・川口市のホームページをみるとそちらにある事が多いので、所蔵の本を増やしてほしい。
22	予約してから本が読めるまでが長すぎる 人気のある本は冊数を増やしていただきたい。
23	最新の実用書の種類を増やして頂けると嬉しいです。

24	以前は借りられたメグレ警視シリーズがリニューアル以降検索でヒットしなくなった。処分してしまったのか気になっています。
25	子どもの本を充実させて欲しい 学習まんがが古いものが多く、他の市から取り寄せる事が多く不便。他の市からの取り寄せをwebで申請できるようにしてほしい。
26	新しい本をたくさん入れてほしいです。
27	所蔵について新刊の所蔵がさいたま市、川口市と比べて少ない・遅いと思う。
28	ビジネス書が少ないので増やしてほしい ビジネス書大賞などの本
29	絵本の種類をもっと増やしてほしい。
30	人気の本は蔵書数を増やしてほしい。それでもさいたま市より早く借りられるのでとても助かっています
31	本の蔵書数を増やしてほしいです。
32	新しい本がなかなかかりられない。もう少し増やしてほしい。
33	・4才の子供が電車が好きなので、電車の本がたくさんあるといいです。 ・戸田公園駅前配本所の存在がありがたいです。便利で助かっています。
34	読みたい本があっても検索しても戸田市内図にはまずない。ベストセラー作品ばかり複数冊購入し後、無料で配布するようなことをしないで、“ベストセラーの次”の「話題の本」を入れて欲しい。
35	予約のたくさん入っている資料はもうすこし冊数増やしてほしい。また、取り置き期間を短くしてより多くの人に早く貸し出せる様にしてほしい。
36	いわゆるベストセラーなどではなく、新聞や雑誌等の中で紹介されている本が所蔵されていないことが多いように思います。選書される方はそういう記事にもアンテナをはって収集していただけたらと希望しています。
37	令和において、有害図書以外でもっと今まで図書館で取り扱われなかった本などもどんどん置いて欲しいです。アンダーグラウンドな内容の本など
38	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2024/02のWebサービス刷新には大変期待しております。(レスポンスの向上、貸出券機能を含めたスマホ対応、リクエスト機能対応 etc)</li> <li>・Webサービス刷新後、2か月くらいのタイミングでアンケートなどで利用者の声を集め、継続的に改修していくのが良いと思います。年単位での対応にならないようにしてほしいです。</li> <li>・限られた予算やスペース内でやりくりしているのしょうから、購入する本の質にはもう少し拘って頂きたいです。例えばIT技術の本では、オフィスソフトの初心者向けの本を毎月何冊も買っているのに、最新の技術書のリクエストをあげても全然購入してくれません...</li> </ul>
39	中央図書時間以外は発刊5年未満程度の最新図書が少ない。人気図書は複数購入のため各館配備が可能です。が2冊程度しか購入しない図書を各館配置は難しいので電子図書の拡充が更に進むと良いですね。
40	予約、リクエストできるのはとてもありがたいです。老人には大活字本がうれしいです。古くて汚くて茶色になった本は読む気がしません 並べてあっても無意味な気がします。
41	絵本をもっと多くそろえてほしい。ノバライズ本も多くそろえてほしい。幼児や小学生にもっと字を読んでほしいので。

#### 【施設・設備について】

42	Wifi等通信品質の良い設備環境を整えれば有難い
43	資格や通信の勉強に使わせて頂きありがとうございます。1～2時間に1度空気を入れかえてもらえると勉強しやすいです。夏は少し暑すぎて窓に近い席は困ることがありました
44	通話スペースを広げて欲しい。隣で話している人がいるとうるさくて聞こえない。
45	Wifi制限がきびしい

46	休けい室をもっと広くしてほしい 軽食、パンとか販売して欲しい(自販機)
47	自由に使えるコピー機を置いて欲しい コンビニより安くして欲しい
48	あいパルの図書館や3階の個人学習室でも「e-toda_spot Wi-fi」が使えるようにして欲しい。
49	図書館の本を使用した調べ物をするために中央図書館をよく利用しているのですが、席が空いていないことがあり不便に感じています。二階の自習スペースは高校生が多く利用しており、一階は机はなく椅子のみであるため、調べ物には不向きです。その他に利用可能な机のある席があるのであれば周知したり、無いのであれば増やしたりしてほしいです。

#### 【来館サービスについて】

50	忘れもの落としもの問合せの対応が悪い(他人ごと) けいさつに届けでてといわれ スポーツセンターとは全くちがう
51	予約順番が来るのが遅く感じるのは気のせいかな？例えば2番となっているのにひと月以上かかっているような気がする時がある。
52	いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。本館で、リサイクル資料を出すタイミングを事前に告知していただけるとうれしいです。
53	今まで借りた本の記録がほしい。
54	本を予約した際に、上・下ある本で、先に下巻の案内をいただいた。その後しばらくして(1ヶ月後)上巻の案内があった。先に下巻を読むはめになったが、全く頭に入らなかった。上・下については配慮願いたい。
55	・気軽に絵やイラスト、写真などが展示・閲覧できるボードなど ・生成AIの問題で、個人でのネットでの作品掲載の活動がすごく難しい状況になってきた感じがします。原画でなくコピーであれば盗難は許容できるかと思いますが、もし宜しければご検討お願いいたします。
56	墨田区の図書館を利用していたことがありますが、Webからの本の予約から実際借りるまでの手順において人を介することがないのでとても効率的で気に入っていました。蔵書数も多く、発売当初の人気小説も、戸田市に比べても早く手にできる印象です。他の図書館も参考に、よりよい施設に発展していただくと期待します。※自学スペースがこれほど充実している図書館は他に見たことがなく、市民の誇りです。軽食やカフェとの併設など、人が集まる場に発展してほしいです。
57	書店内にコーヒー店がある形態も普通になっています。図書館でも同様のことは可能でしょうか？
58	自宅外で勉強したり、気軽に読書したりするスペースがほしいです。できれば図書館内で、個人でも、リラックスして、静かに、くつろげる図書館にある雑誌もよめるスペースがほしいです。1人になって、ぼんやりとして、本のページをめくってみたい気がします。 ※館内にBGM(環境音楽等)あってもいいのでは？！
59	休館日等をわかりやすく誰の目にもふれるようにしてほしい。
60	本館だけではなく分室でのイベント等が行われると参加しやすい。
61	文庫本の増量 古い本の寄贈を受け入れを増やして頂きたい(家にある在庫が比較的きれいなので、図書館にある汚れた本と入れ替えをして欲しい)
62	戸田市所蔵資料の充実というより、近隣都、県、地域の所蔵資料をもっと手軽に自分で予約できたり、貸出延長できたらいいと思います。図書館員さんは皆さん親切で相談に乗ってくださるので心強いです。いつもありがとうございます！
63	希望が多い図書館は貸出期間を短くし回転をあげてほしい
64	リクエストへの対応をもっと迅速に
65	本の返却時、予約した本が届いていれば窓口で教えてもらえるようにしてほしい

66	いつも楽しく利用させていただいております。他の市から取り寄せると1か月程かかるため、もう少し短時間にならないかな…と思うことがありました。
67	新刊の反映が、他の図書館に比べて遅いので、もう少し早くしてもらえると嬉しいです。(紙の予約カード提出が必要になるので…)
68	4歳と1歳の子供がおります。上の子のために図書館を利用していましたが、ある時下の子が少し目を離した隙に本の1ページにらくがきをしてしまいました。ホームページの質問に「Q.子供が本にらくがきをしてしまいました。A.資料としての価値が著しく損なわれている場合のみ、同じ本を弁償していただきます」と記載されていました。今回、絵の1ヶ所にらくがきがかかっている為弁償とのことでした。正直、幼児向けの貸出本には破れやらくがき等もっと状態の悪い本をみたことがあります。文字が読めない、何が描いてあるかわからない程度であれば弁償も納得ですが、素人目には価値が「著しく」損なわれているとは思えなかったのでショックでした。もちろん私の不注意で本を汚してしまった事は反省しておりますが、下の子が小さいうちは利用しにくくなりました。また、弁償本の提出期限について、スタッフによって異なる説明をされ、この件は少し腑に落ちませんでした。
69	いつも図書館員の方々には気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。 図書館のシステムが変わるということで、期待しています。 ただ、マイナンバーカードが図書館カードとして使用できるようになるということには、個人情報保護の面で不安が残ります。 なんでもマイナンバーカードに紐付ければ良いという利便性偏向に懸念を抱いているので、図書館がその流れにさっさと乗ってしまうのには違和感があります。 図書館の理念を守っての運用をお願いします。
70	図書館に行くことで、新しい知識が増えていくことが楽しみでなりません。 所蔵がなくても、県内の他の図書館から取り寄せして頂けることがとてもありがたいです。 平日夜は空いていることが多く少し心配になります。 また館内が空いていると、職員の方の話し声が聞こえて来ることもあるので、ちょっと残念な気分になることがあります。

#### 【非来館(Web)サービスについて】

71	図書館のホームページの字が小さい 蔵書検索と雑誌は不要(□□【判読不可】すればいい) 新刊本の検索を充実させてそこから予約できるようにする 新刊本の選定をもっと魅力のあるものにする 子供向けが多すぎる。
72	ホームページの検索がもう少し使いやすく短時間でできるとありがたいです。
73	リクエストをweb上で行えるようになると嬉しいです。(メールでも可)
74	電子図書を増やしてほしい
75	オンラインからリクエストをできると良い。
76	インターネットでリクエストサービスが充実すると思います。インターネットで手軽にリクエスト出来るとスムーズに予約出来る気がします。
77	図書館ホームページから予約して本を借りているのですが、過去借りた本をまた借りないように自分だけがわかるようにメニュー一覧の中に読んだ本一覧を作ってほしい。
78	いつもありがたく家族全員で利用させていただいております。ありがとうございます。ネットでの検索がもう少しスムーズにできるようになるとうれしいです。
79	リクエストをHPからできるようにしてもらえると便利
80	マイページで過去の貸出履歴を見ることができたらうれしいです
81	ホームページから資料の予約を行っております。利用者の「今度読みたい本」の上限が200点までですが、500点くらいまでにしてもらえるとありがたいです。
82	リクエストが、ネットで出来る様にして頂きたい。

83	新しい本、所蔵が無い本の予約をネットでも出来るとありがたいです。
84	ネット利用者のページに今まで読んだ本の記録があれば良いと思う。本を借りた時、貸出確認票にまだ返却していない前回の本が以前は記されていたのに、ここ何年かで省略されているので返却忘れてしまう事もあり(こちらの不注意ですが)記載していただけたらうれしいです。
85	ホームページの下戸田南分室の地図が古すぎます。ゴルフ練習場や銀行、レストランなど、かなり前に無くなっているものが駅からの目印になっており、かえって混乱を招きます。ホームページに掲載されている他の情報の信憑性も低くなりますので、図書館として情報管理には気を付けていただきたいと思います。
86	共同行政都市だから蕨市民にも電子図書館の利用を認めてほしい。蕨けいさつに戸田市の人が来ても何も云いませぬ、蕨市民は。 P.S 家から600mにある蕨図書館に行かず、戸田図書館を利用する理由は、すっかり習慣になっていることと、今は会えなくなった家族の思い出が休憩室のあたりにあって懐かしいからです。電子図書館が利用できればうれしいです。

#### 【制度・ルールについて】

87	・マイナンバーカード(マイナンバーが裏面に記録されているもの)を気軽に図書カードとして使うのはあくまで任意にしてほしい。現在のカードを残してほしい。・マイナンバーカードを図書カードとして利用すると決める前に市民に意見をきくべきであった。
88	自習室での飲食OKにした方がいいと思います。
89	・休館日について、わらび市立図書館と重ならないと利用しやすくなります。・こちらにも返却ポストがあるとよいなと思っています。
90	開館時間を早めてほしい。又は閉館時間を遅くしてほしい。
91	閉館時間を延して欲しい。毎日でなくとも良いので。又、周辺に食事する所がないので販店があると助かります。フリーWifiは終日使えるようにして下さい。回数制限・時間制限を気にして集中できないため
92	休日の閉館時間を7時にして頂きたいです
93	WEB予約サービスが素晴らしいと思っていますが、予約数上限30を引き上げていただきたい。去年9月に(1/1)の状態のままその方が返却されないようで、その分も1冊にカウントされており不便を感じています。
94	雑誌のリクエスト(要望)
95	土日の閉館時刻も平日と同様にしてほしい
96	へいかん時間が早い もっと自習室で勉強したい
97	もう少しおそい時間まで開けてほしい。
98	閉館時間が19:00までの日があるといい
99	土日の利用時間(駅前)を少し長くしてほしい
100	予約の置き置き期限を7日→10日にのばして欲しい 仕事等で受け取れないときがある
101	返却期日超過に対する対応を厳粛に行なってほしい。 一定期間の貸出停止など検討してほしい。
102	本の貸出の冊数が20冊と承知していますが、非常に多いと考えます。といいますのはベストセラーなど待ち日数が多い場合、例えば1年以上も待っています。その場合、20冊位貸出している利用者と数冊しか貸出していない人と同等の場合、何らかの利用方法の考え方、仕方、又冊数を多くするとか工夫が必要かと思ひます。平等の考え方が不平等になっているかと思ひます。

【ご利用者様について】

103	自習室で話したりお菓子を食べながらゲームで遊んでいて、勉強しようとしている人が座れずに待っているようなことが以前あったので、中学生の多い土日だけでも良いので見回りをして注意して頂けると嬉しいです。ご検討よろしくお願い致します。
104	感染者(特に咳のひどい方)に自習室に長時間居座らないように注意してほしい。スマホの取り扱い方(自習室で音楽を流す)や、周りの方の迷惑になる会話はしないよう警備員諸々注意してほしい。またそのために見回りを強化してほしい。
105	職員の方が立って待って下さっていますが、座っていても問題ないと思います とても礼儀正しく親切丁寧な対応をされています 勉強スペースで高校生や中学生が話をし続けているのが気になります。いつも同じ子です。
106	奥で寝ている老人、サラリーマンなどは警備員などを使って外に出してほしい 子供は怖がるし、私も不快な思いを何度かしている

【その他(お褒めの言葉など)】

107	いつも元気な笑顔であいさつ頂きうれしいです。ありがとうございます
108	しずかなかんじがいいです
109	貸出、返却もいつも手早くありがとうございます
110	いつも大変にお世話になっております。ありがとうございます。
111	いつもありがとうございます
112	蕨市民ですが、こちらの図書館が近いため利用させていただいております。開館時間の長さ、机も多く、飲食室や給水機等もあり、外でひと休みできるイス等、とても居心地が良くありがたく思っています。いつもお世話になり、感謝しております。
113	20:00まで利用出来てありがたいです。
114	10年ぶりに来ました。色々できることが増えていておどろきました。これを気にまた本を借りに来たいです。
115	いつも、おつかれさまです
116	快適に使わせてもらってます。
117	いつも利用しやすい環境をありがとうございます
118	図書館は本の貸出業務以外にも、蔵書管理等、文化財保護等の多岐にわたる業務も担っていること理解しております。これからもがんばってください
119	快適でした
120	私は、今中学3年生です。受験期にも関わらず、勉強しないで、思春期らしいとかのようなことばかり考えてしまいます。しかし、図書館のみなさまを見るとなんか頑張ろうって思えます。いつも使わせていただきありがとうございます。皆様のような大人になれるよう日々努力して参ります。
121	「リクエスト」サービスを頻繁に利用させていただいておりますが、係の方がいつも優しく、親切で、ていねいで、明るく、笑顔で接して下さることがうれしく、幸せな気分を味わっております
122	身近で利用しやすくて良い。
123	今のままで良い！！
124	知りませんでした

125	いつもいねいな対応有り難うございます
126	いつもありがとうございます
127	月に2回色々な図書館を利用させて頂いています。いつも親切に接してくれて感謝しています。ありがとうございます。
128	いつもお世話になっております。平日も休日も、朝から夜まで対応していただけて、とても助かっています。ありがとうございます。今後インターネットでできるサービスも増えるということで、うれしいです！これからもよろしくお願いいたします。
129	いつもありがとうございます。
130	駅前配本所をいつも利用させて頂いています。ネットで予約して受けとるだけなのでとても便利に利用させて頂けてます。これからもよろしくお願いいたします。
131	子どもの絵本をかりるのにいつも沢山利用させて頂いています。おかげで本が大好きな子どもに成長しています。今後よろしくお願いいたします。
132	いつも利用していますが、年金生活者にとってはとても助かる図書館です。現役時代は毎月13冊以上の本を購入していましたが、現在はすべて戸田市図書館で借りて満足しています
133	いつもありがとうございます。戸田公園駅前配本所で貸出・返却ができるのが便利で助かっています。
134	特になし。便利に利用させて頂いています。
135	配本所は本当にありがたいです。これがなければ利用はゼロに近かったと思います。今後よろしくお願いいたします。
136	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこの窓口でも皆さん素晴らしい対応ですね！</li> <li>・これらの対応を、もう少し、自主的に発信し、戸田の文化として確立してほしい。</li> </ul> <p>当り前が、当り前でない様に！！ これからも皆さん、誇りをもって業務を行って下さい『頑張れ！！！！』</p>
137	駅前で本が借りられるので便利です

## 戸田市立図書館に関する利用者アンケート

戸田市立図書館では、よりよいサービスを提供<sup>ていきょう</sup>するため、アンケートを実施<sup>じっし</sup>します。

期間：1月15日（月）～1月28日（日）

ご協力をよろしくお願いいたします。

令和6年1月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

### 【ご記入に当たってのお願い】

- アンケート調査票<sup>ちようさひょう</sup>は、2ページから4ページまでです。回答は、直接ご記入ください。
- 回答には、選択肢<sup>せんたくし</sup>に「○」をつけるものと具体的に意見を記入するものがあります。
- 回答は無記名<sup>むきめい</sup>とし、一人1回としてください。
- いただいた回答に個別にお返事することはありません。回答を希望する場合は、「館長への手紙」をご利用ください。
- 記入が終わりましたら、備え付け<sup>そなえつけ</sup>の回収箱に入れてください。
- 回収したアンケートの結果は、令和6年5月頃に図書館ホームページで公開します。

問合せ：戸田市立中央図書館  
電話：048-442-2800

あなたご自身のことについて

問1 あなたの<sup>ねんれい</sup>年齢区分をお答えください。(1つだけ回答)

- ①15歳以下 ②16-19歳 ③20歳-29歳 ④30歳-39歳 ⑤40歳-49歳  
⑥50歳-59歳 ⑦60歳-69歳 ⑧70歳-79歳 ⑨80歳以上

問2 あなたのお住まいの<sup>ちいき</sup>地域をお答えください。(1つだけ回答)

- ①喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸 ②本町・南町・戸田公園・上戸田  
③大字上戸田・新曾南・氷川町・大字新曾  
④笹目南町・笹目北町・早瀬・笹目・大字下笹目  
⑤美女木・美女木東・美女木北 ⑥戸田市外 ⑦わからない

図書館の利用について

問3 あなたが<sup>もっと</sup>最も利用している図書館はどこですか。(1つだけ回答)

- ①中央図書館 ②上戸田分館 ③下戸田分室 ④美笹分室  
⑤下戸田南分室 ⑥戸田公園駅前配本所

問4 図書館をどのくらいの<sup>ひんど</sup>頻度で利用しますか。(1つだけ回答)

- ①ほぼ毎日 ②週に1回以上 ③月に2回以上  
④月に1回程度 ⑤年に数回程度 ⑥数年に1回程度

問5 <sup>おも</sup>主に利用する曜日はいつですか。(1つだけ回答)

- ①平日 ②休日(土・日・祝日) ③決まっていない

問6 <sup>おも</sup>主に利用する時間帯はいつですか。(1つだけ回答)

- ①午前 ②午後(18時まで) ③18時以降 ④一日中滞在する ⑤決まっていない

問7 図書館にどのくらいの<sup>たいざい</sup>時間滞在しますか。(1つだけ回答)

- ①1時間未満 ②1時間以上-2時間未満 ③2時間以上-3時間未満 ④3時間以上

問8 図書館を利用する<sup>おも</sup>主な目的は何ですか。(あてはまるもの3つまで)

- ①<sup>しゅみ</sup>趣味・<sup>ごらく</sup>娯楽のため ②仕事のため ③<sup>きょうよう</sup>教養のため ④社会の出来事を知るため  
⑤<sup>じつようちしき</sup>実用知識を得るため ⑥学校の勉強のため ⑦子供の本を選ぶため  
⑧特に理由はない ⑨その他 ( )

問9 図書館を主にどのように利用していますか。(あてはまるもの3つまで)

- ①館内で本や雑誌・新聞などを読む
- ②本や雑誌・CDなどの貸出・返却
- ③図書館の本などを使う調べもの
- ④図書館員に調べものの相談をする
- ⑤インターネット端末やフリーWi-fiを利用する
- ⑥持参した本などで学習や調べものをする
- ⑦おはなし会、講座等のイベントに参加する
- ⑧その他( )

図書館全般について

問10 図書館が行っているサービス等について満足度をおききします。

(枠の中の当てはまる番号1つに○)

サービス等	満足	どちらか 満足	ど い な い	ど し え ら ば か	満 足 し て い な い	利 用 し て い な い
A. 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却	1	2	3	4	5	
B. 予約・リクエストサービス	1	2	3	4	5	
C. 調査・相談サービス	1	2	3	4	5	
D. 図書館ホームページからの蔵書検索や 予約サービス	1	2	3	4	5	
E. 図書館の広報(ホームページ、ちらし、 広報戸田市掲載情報など)	1	2	3	4	5	
F. 映画会、おはなし会、講座・講演会等の 催しもの	1	2	3	4	5	
G. JR3駅の返却ポスト	1	2	3	4	5	
H. 開館日・開館時間	1	2	3	4	5	
I. スタッフの対応や説明	1	2	3	4	5	
J. 電子図書館	1	2	3	4	5	
K. デジタルアーカイブ	1	2	3	4	5	
L. 軽食販売	1	2	3	4	5	

問11 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(あてはまるもの3つまで)

- |                                      |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| ①所蔵資料の量の充実 <small>しよぞう</small>       | ②所蔵資料の質の充実 <small>しよぞう</small>  |
| ③予約・リクエストサービス                        | ④成人向けの講座・講演会などの行事               |
| ⑤高齢者を対象としたサービス <small>こうれいしゃ</small> | ⑥児童・乳幼児を対象としたサービス               |
| ⑦中学生・高校生を対象としたサービス                   | ⑧障がいのある方を対象としたサービス              |
| ⑨施設・設備の充実 <small>じゅうじつ</small>       | ⑩ホームページの充実 <small>じゅうじつ</small> |

問12 本年度実施したイベント・講座で、印象に残っているものがあればご記入ください。

( )

問13 イベント・講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。

( )

問14 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

( )

ご協力ありがとうございました。