

戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート
集計結果報告

令和6年3月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者
フレンドシップ上戸田共同事業体

戸田市立図書館上戸田分館では、図書館利用の傾向を把握し、より良いサービスを提供するため、「戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート」を実施しました。この度、集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力をいただいた皆様、ありがとうございました。

令和6年3月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者
フレンドシップ上戸田共同事業体

目次

アンケート調査の概要	1
アンケート集計結果の分析	2
アンケート調査票	19

アンケート調査の概要

1. 目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすること。

2. 調査期間

2024年1月29日（月）～2月12日（月）

3. 調査方法・対象

上戸田分館にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で回答してもらう（無記名方式）。アンケート用紙は大人向けと、ルビ付きで平易な言葉のもの二種を用意した。また、戸田市HPにて同様のアンケート項目を掲載し、web上での回答も可とした。

アンケート実施に際しては、あいパルHPとSNS、戸田市立図書館HP、戸田市HP、戸田市LINE、戸田市X（旧Twitter）、戸田市Facebook、教育委員会Facebookにて告知を行った。

4. 回収件数

182件（内、上戸田分館受付149件、web回答33件、他館での受付は0件だった。）

※調査結果の比率は小数点第1位を四捨五入しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100%にならないことがあります。

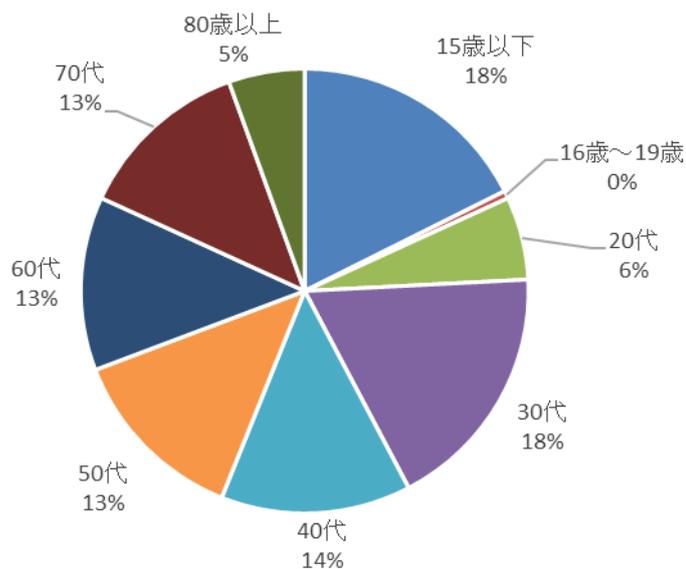
アンケート集計結果の分析

年齢

15歳以下から70代まで、おおむね同じ比率で回答がありました。ただし、16歳～19歳と20代はやや少なくなっています。

(単位:人)

年齢区分	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
実数	32	1	11	33	25	24	23	23	10

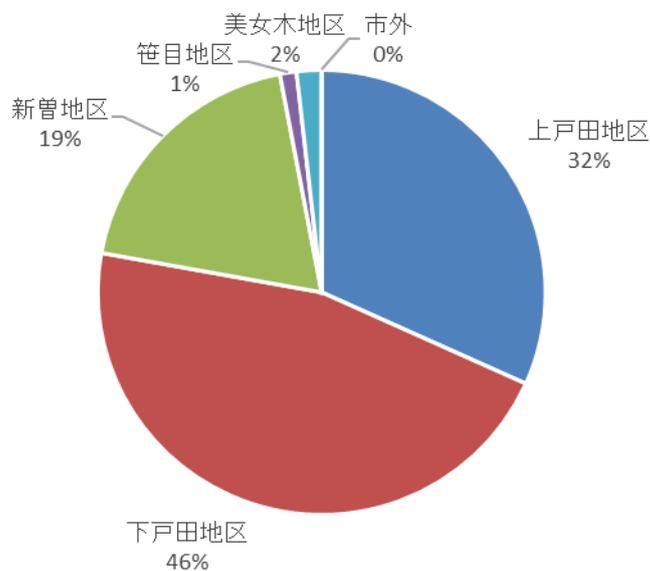


お住まいの地域

「下戸田地区」にお住まいの方の回答がやや多く、46%でした。

(単位:人)

地域	上戸田地区	下戸田地区	新曽地区	笹目地区	美女木地区	市外
実数	53	77	32	2	3	0

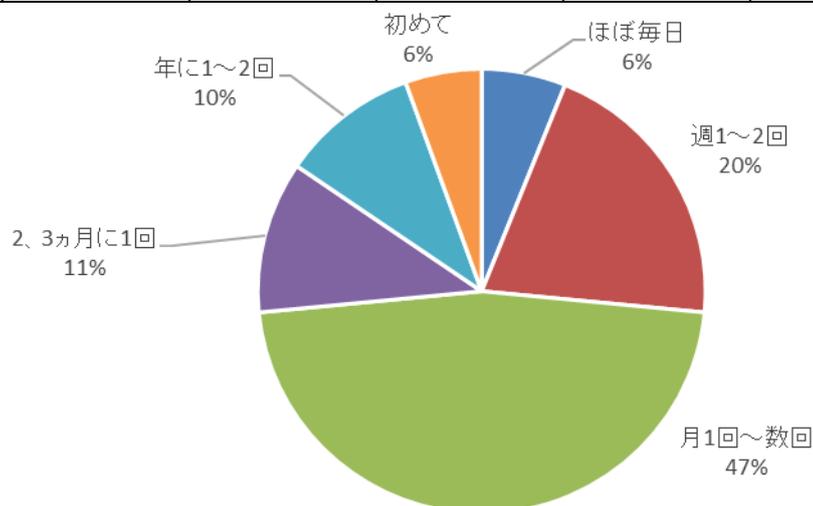


利用頻度

「月1回～数回」が多く、全体の約47%となりました。

(単位:人)

利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回	月1回～数回	2、3か月に1回	年に1～2回	初めて
実数	11	37	85	20	18	10



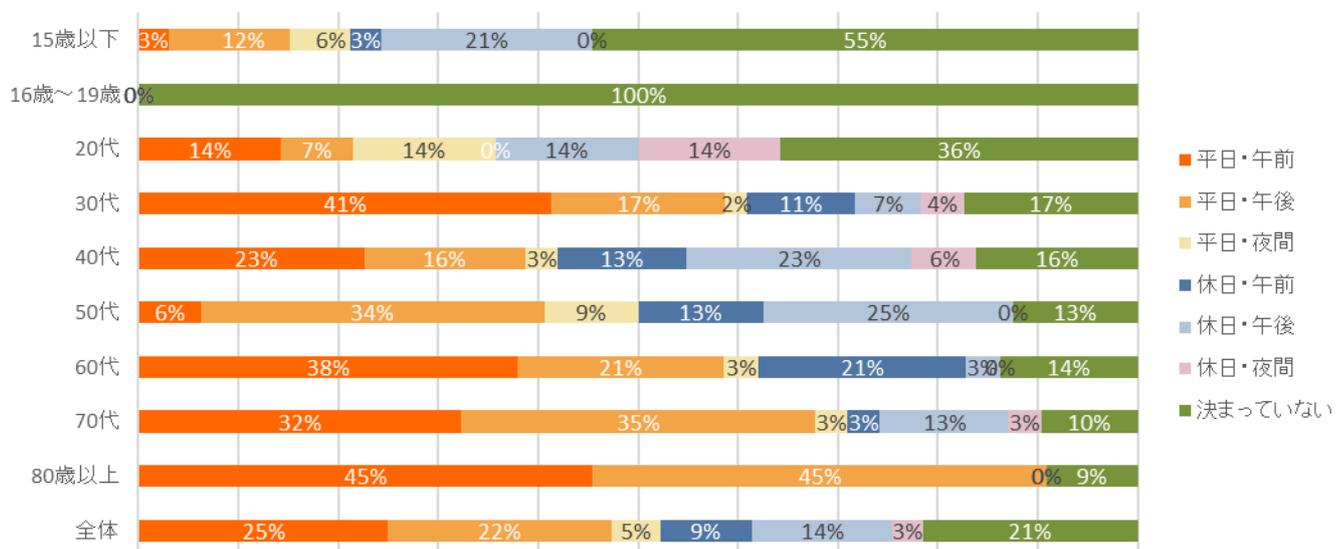
主に利用する時間帯 (複数回答可)

利用時間帯は、全体では「平日の午前」と「平日の午後」がほぼ同数となりました。

30代と60代以上は平日の利用が多い、という結果になりました。

(単位:人)

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
平日・午前(9時～12時)	1	0	2	19	7	2	11	10	5	57
平日・午後(12時～18時)	4	0	1	8	5	11	6	11	5	51
平日・夜間(18時～21時30分)	2	0	2	1	1	3	1	1	0	11
休日・午前(9時～12時)	1	0	0	5	4	4	6	1	0	21
休日・午後(12時～18時)	7	0	2	3	7	8	1	4	0	32
休日・夜間(18時～21時30分)	0	0	2	2	2	0	0	1	0	7
決まっていない	18	1	5	8	5	4	4	3	1	49

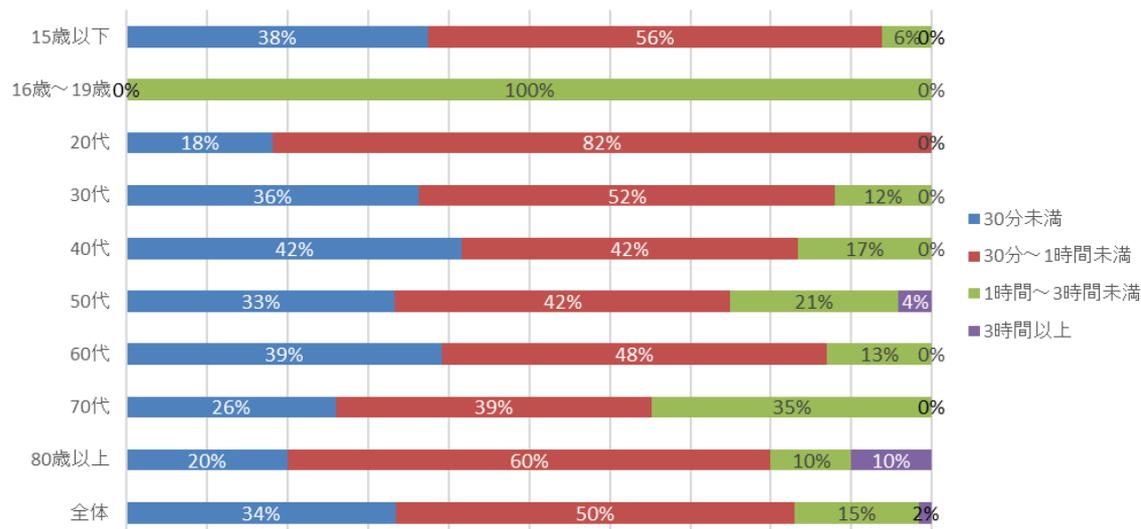


滞在時間

「30分未満」と「30分～1時間未満」が多く、合計すると全体の84%となります。15歳以下と、30代～60代では30分未満の回答が多くなっています。

(単位:人)

滞在時間	30分未満	30分～1時間未満	1時間～3時間未満	3時間以上
実数	61	90	28	2

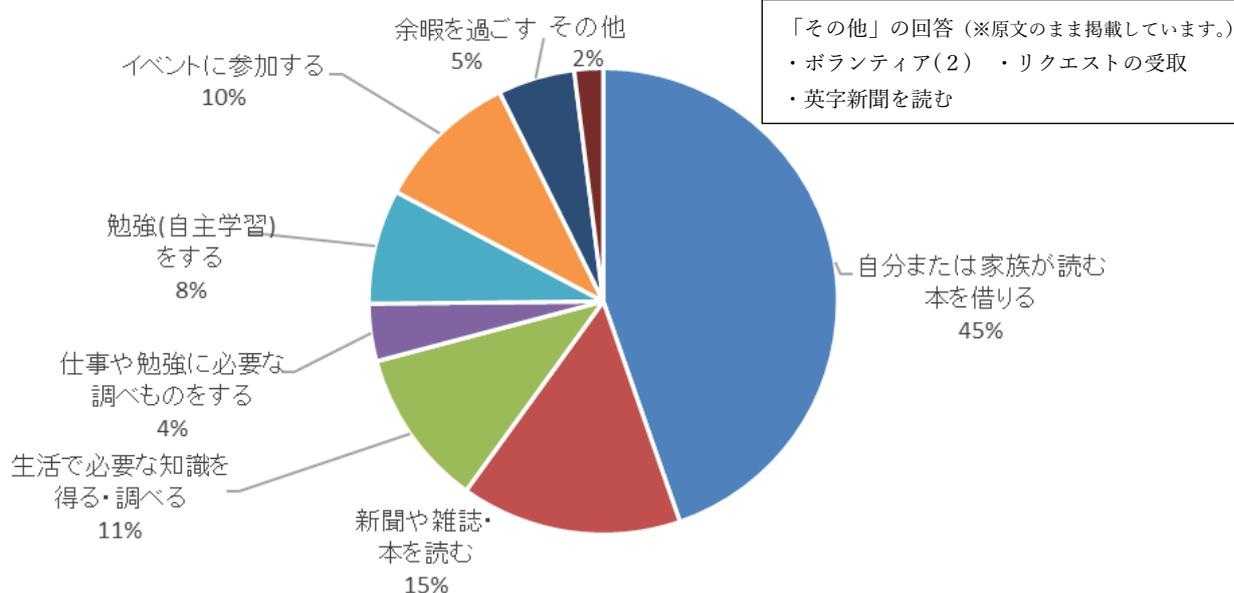


利用目的 (複数回答可)

全体では、「自分または家族が読む本を借りる」が45%を占め、次いで「新聞や雑誌・本を読む」、「生活に必要な知識を得る・調べる」が多くなっています。昨年度とほぼ変わらない結果です。

(単位:人)

利用目的	自分または家族が読む本を借りる	新聞や雑誌・本を読む	生活に必要な知識を得る・調べる	仕事や勉強に必要な調べものをする	勉強(自主学習)をする	イベントに参加する	余暇を過ごす	その他
実数	176	61	47	17	27	33	24	8



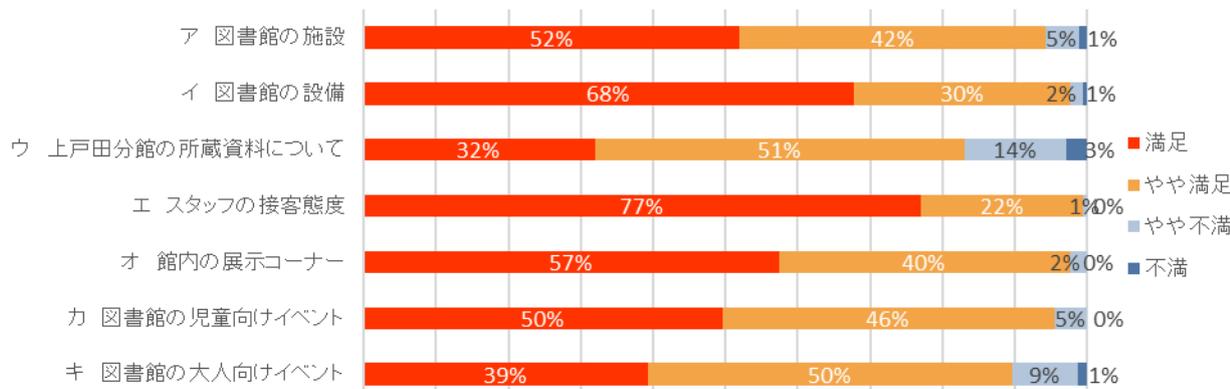
問1 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

全体で見ると、全ての項目についてほとんどの方が「満足」、「やや満足」と回答しています。

「やや不満」、「不満」が最も多いのは「ウ 上戸田分館の所蔵資料について」（全体の17%）で、その他の項目では全体の10%以下となっています。

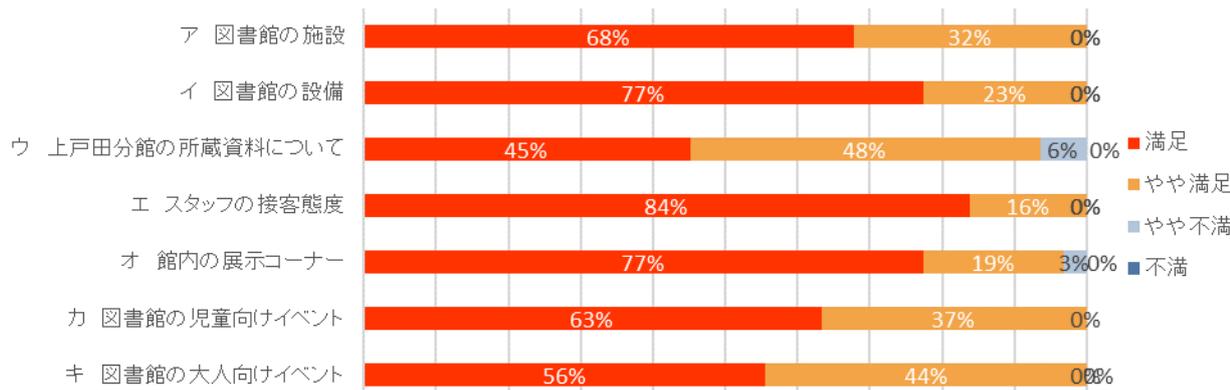
全体 (単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	92	75	8	2
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	118	52	3	1
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	55	88	24	5
エ スタッフの接客態度	138	40	1	0
オ 館内の展示コーナー	101	71	4	0
カ 図書館の児童向けイベント	77	71	7	0
キ 図書館の大人向けイベント	61	78	14	2



15歳以下 (単位:人)

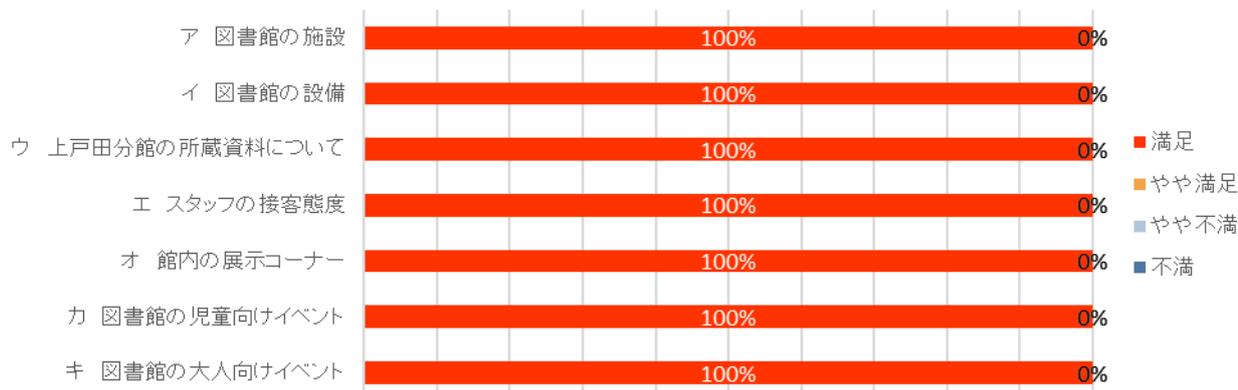
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	21	10	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	24	7	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	14	15	2	0
エ スタッフの接客態度	26	5	0	0
オ 館内の展示コーナー	24	6	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	19	11	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	15	12	0	0



16歳～19歳

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	1	0	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	1	0	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	1	0	0	0
エ スタッフの接客態度	1	0	0	0
オ 館内の展示コーナー	1	0	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	1	0	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	1	0	0	0



20代

(単位:人)

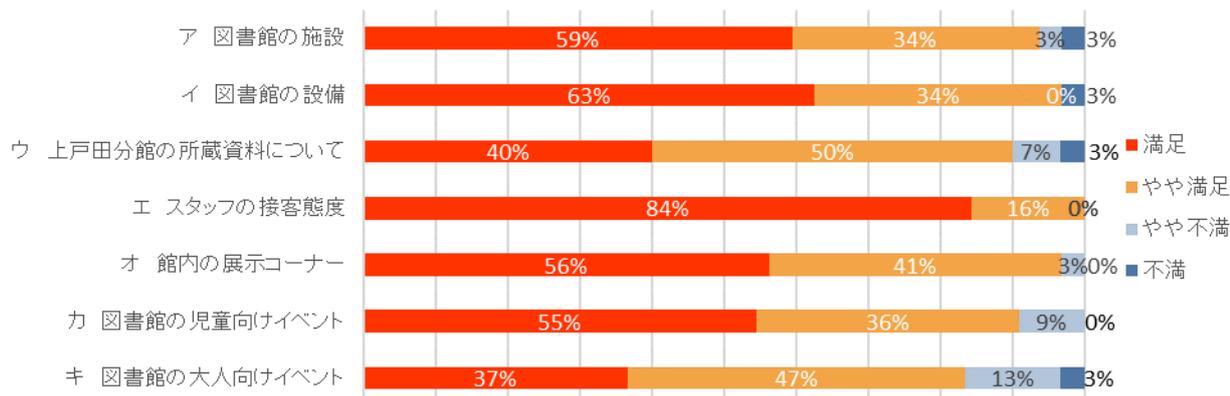
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	6	4	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	9	1	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	5	5	0	0
エ スタッフの接客態度	7	3	0	0
オ 館内の展示コーナー	6	4	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	5	3	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	3	5	1	0



30代

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	19	11	1	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	20	11	0	1
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	12	15	2	1
エ スタッフの接客態度	27	5	0	0
オ 館内の展示コーナー	18	13	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	18	12	3	0
キ 図書館の大人向けイベント	11	14	4	1



40代

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	11	10	3	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	17	7	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	7	13	2	1
エ スタッフの接客態度	21	3	1	0
オ 館内の展示コーナー	16	7	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	10	12	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	6	13	2	1



50代

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	14	7	2	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	17	5	2	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	7	11	3	2
エ スタッフの接客態度	20	4	0	0
オ 館内の展示コーナー	13	11	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	11	10	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	8	12	0	0



60代

(単位:人)

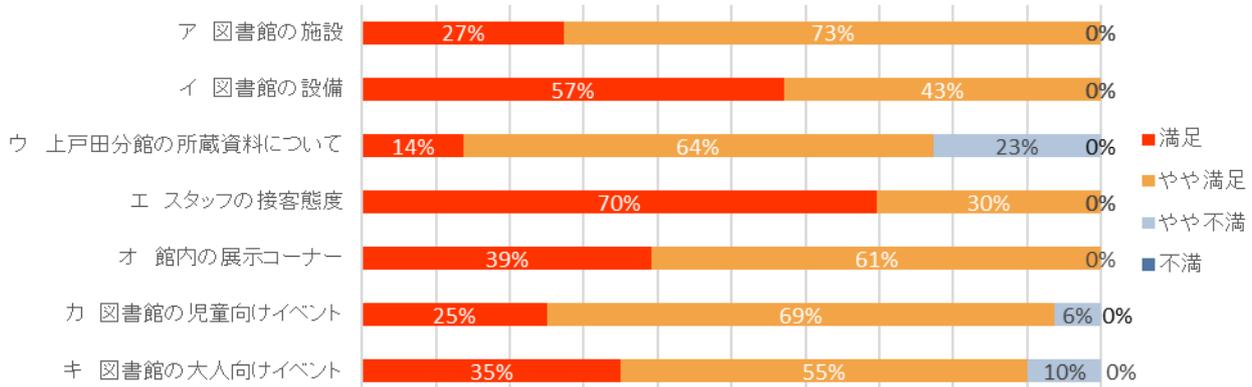
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	10	11	2	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	13	9	1	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	4	11	7	1
エ スタッフの接客態度	14	9	0	0
オ 館内の展示コーナー	9	11	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	7	9	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	7	9	3	0



70代

(単位:人)

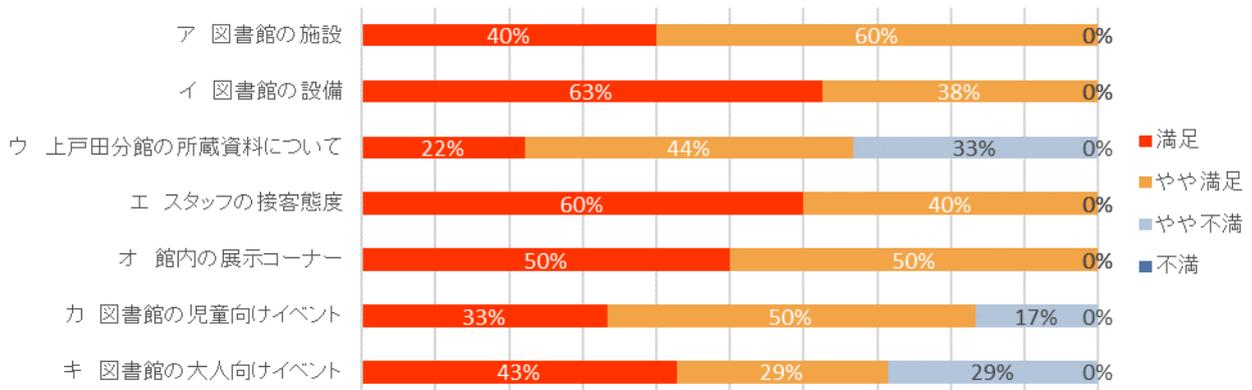
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	6	16	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	12	9	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	3	14	5	0
エ スタッフの接客態度	16	7	0	0
オ 館内の展示コーナー	9	14	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	4	11	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	7	11	2	0



80歳以上

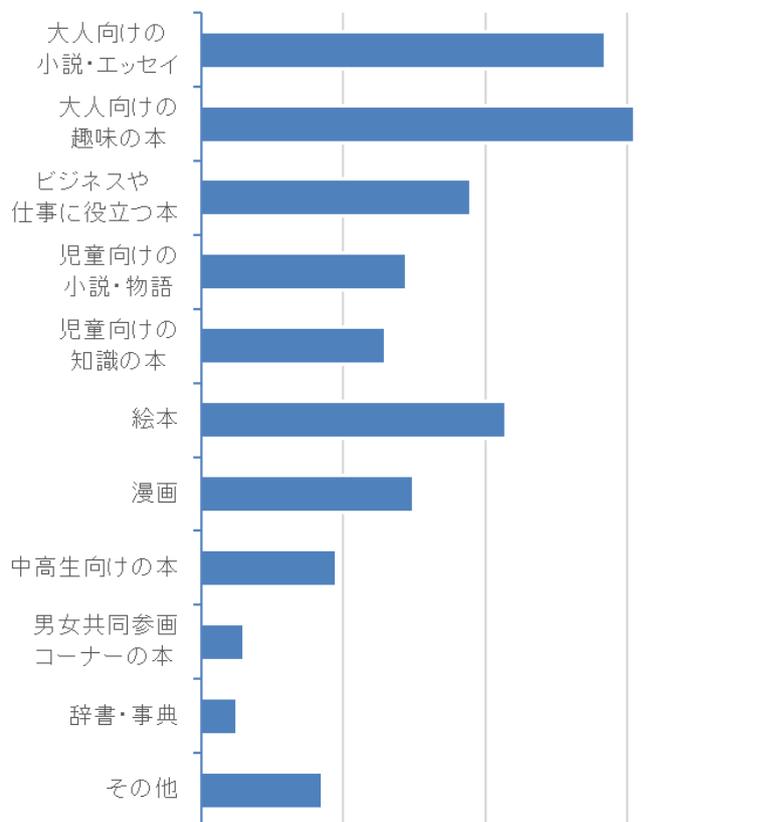
(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	6	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	5	3	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	2	4	3	0
エ スタッフの接客態度	6	4	0	0
オ 館内の展示コーナー	5	5	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	2	3	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	3	2	2	0



問2 図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

全体で見ると、「大人向けの小説・エッセイ」と「大人向けの趣味の本」が多く、次いで「絵本」が多くなっています。絵本や児童向けの本に対する希望は15歳以下に加えて、30代～50代の割合も多くなっています。



「その他」の回答（※原文のまま掲載しています。）

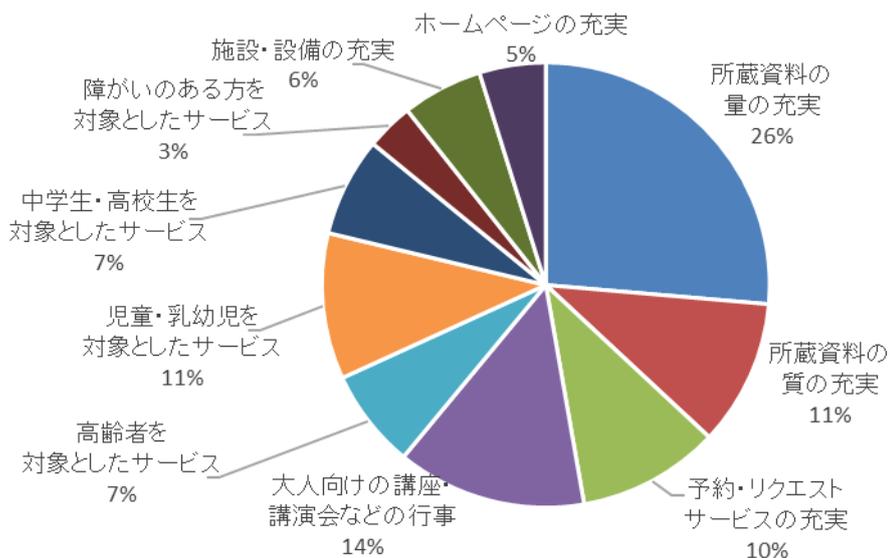
- ・ 経済雑誌
- ・ 仏教、インド、ヨガ
- ・ ガイドブック、雑誌
- ・ その時流行している本
- ・ 防災関連・戸田の歴史
- ・ サバイバルシリーズ
- ・ 新刊の海外の本、エッセイ、旅など
- ・ 流行の本映像化が決まったものや文学賞をとったもの
- ・ 書名だけではどのような分類にあたるか判断しかねる本が多くなっているので、充分留意してほしい
- ・ 今で十分なので、特にありません。
- ・ 子育て中の親向けの本
- ・ 新しい雑誌、古すぎる
- ・ 週刊誌
- ・ 雑誌(2)
- ・ 料理本
- ・ グラフについて
- ・ 歴史の本、郷土資料、埼玉の偉人

問3 今後の図書館サービスについて、充実させてほしいことはありますか？（複数回答可）

全体では「所蔵資料の量の充実」（26%）が最も多く、次いで「大人向けの講座・講演会などの行事」（14%）、「所蔵資料の室の充実」（11%）、「児童・乳幼児を対象としたサービス」（11%）の順となりました。

（単位：人）

選択肢	所蔵資料の量の充実	所蔵資料の質の充実	予約・リクエストサービスの充実	大人向けの講座・講演会などの行事	高齢者を対象としたサービス	児童・乳幼児を対象としたサービス	中学生・高校生を対象としたサービス	障がいのある方を対象としたサービス	施設・設備の充実	ホームページの充実
実数	77	31	30	40	21	31	21	10	17	14

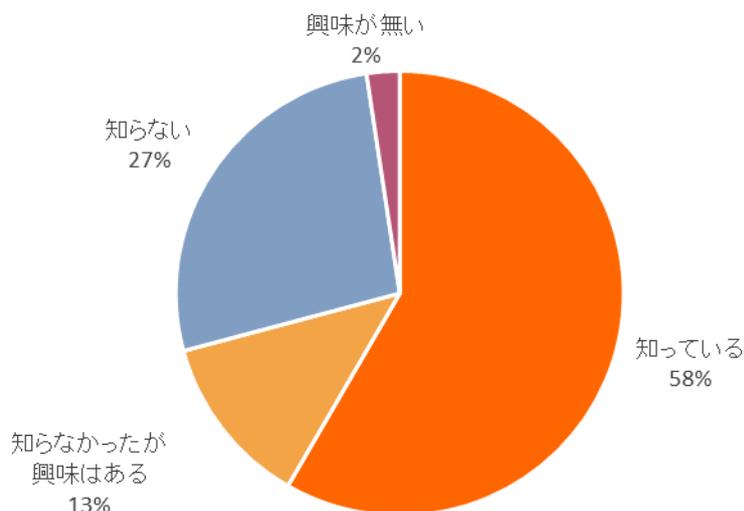


問4 上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

「知っている」が58%となり昨年度の49%よりも増加しました。「知らなかったが興味はある」も昨年度の10%から13%に増加しました。

（単位：人）

選択肢	知っている	知らなかったが興味はある	知らない	興味が無い
実数	98	21	45	4

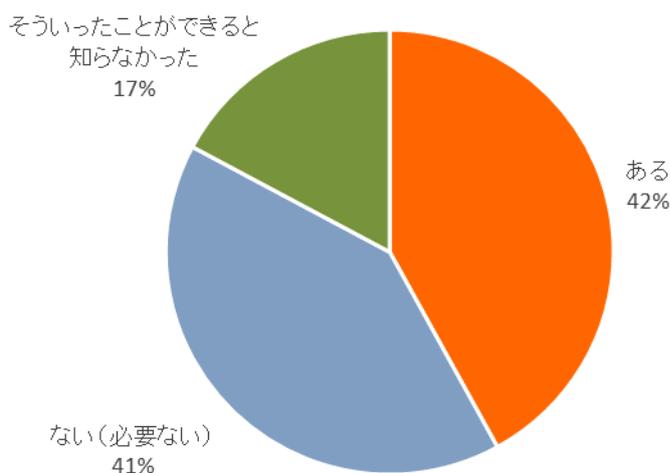


問5 図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

「ある」が42%となり、昨年度の36%から6%増加しました。「そういったことができると知らなかった」は昨年度の20%から17%に減少しました。

(単位:人)

選択肢	ある	ない(必要ない)	そういったことができると知らなかった
実数	71	69	29

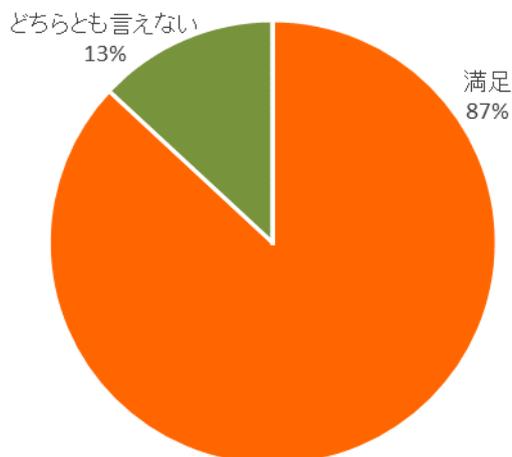


→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

全体では「満足」が87%となり、ほとんどの方が満足していると回答しました。

(単位:人)

選択肢	満足	どちらとも言えない	不満	わからない
実数	60	9	0	0

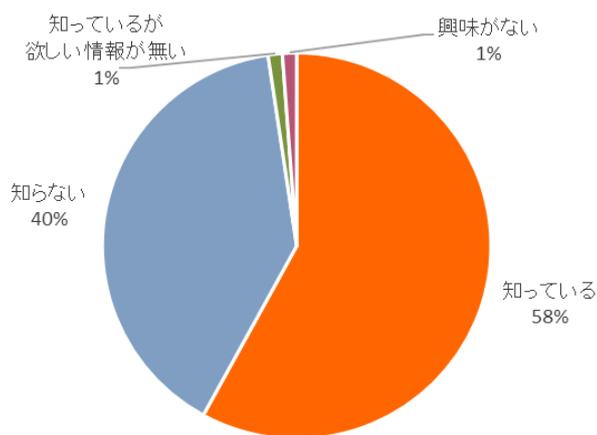


問6 上戸田地域交流センター（あいパル）のHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

「知っている」が58%となり、昨年度の49%から増加しました。「欲しい情報の例」（自由記述）の回答はありませんでした。

(単位:人)

選択肢	知っている	知らない	知っているが 欲しい情報が無い	興味がない
実数	98	67	2	2

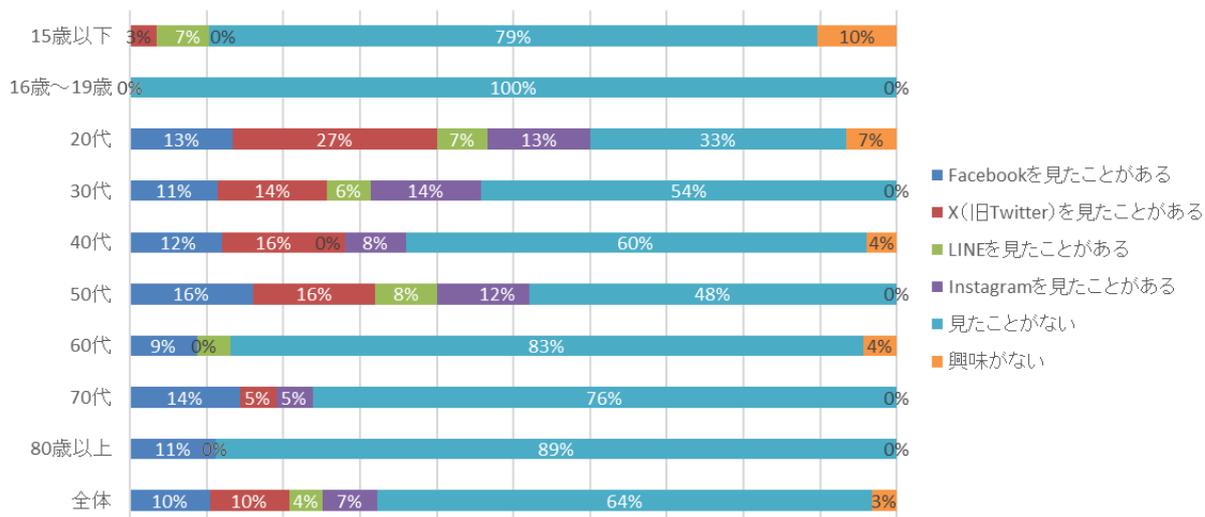


問7 上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

全体では、64%の方が「見たことがない」と回答しました。「見たことがある」と回答した方の中では、FacebookとX(旧Twitter)の割合が多くなっています。20代は「見たことがある」という回答が半数以上となっており、30代～50代も40%程度の方が「見たことがある」と回答しています。

(単位:人)

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
Facebookを見たことがある	0	0	2	4	3	4	2	3	1	19
X(旧Twitter)を見たことがある	1	0	4	5	4	4	0	1	0	19
LINEを見たことがある	2	0	1	2	0	2	1	0	0	8
Instagramを見たことがある	0	0	2	5	2	3	0	1	0	13
見たことがない	23	1	5	19	15	12	19	16	8	118
興味がない	3	0	1	0	1	0	1	0	0	6

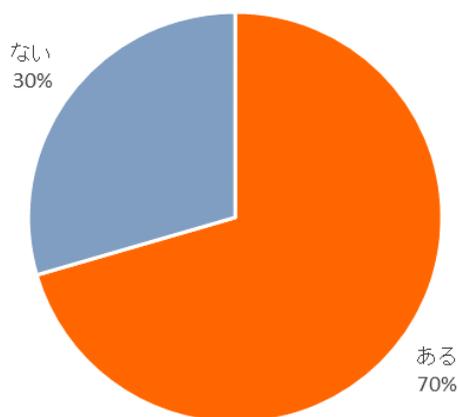


問 8 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

上戸田分館以外も利用している人は69%でした。

(単位:人)

選択肢	ある	ない
実数	117	49



問 7 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

→①「ある」と回答した場合、よく利用する場所

「カフェ」という回答が多くありました。軽体育室や多目的室等の施設を利用しているという回答もありました。

施設(部屋)	カフェ・共有スペース	その他
軽体育室、多目的室	カフェ	イベント
コンサート室	高齢者サロン	美笹支所
アトリエ、ホール、和室	キッズスペース	川口中央図書館。DVDや雑誌が多くあり、新聞のコピーができる
アトリエ、会議室	2階広場、4階	中央
軽体育室、ホール等	こどもの遊び場	イベント
ラウンジ 音楽室	1階、3階の休憩所、キッチンなど	全館
学習室	キッズスペース	1F
1Fの集会室	カフェ	1Fホール
軽体育室etc.健康コーナー(コバトン)	カフェ	研修会
軽体育室	子どもが遊ぶところ	しゅみで伺ってます。
多目的室、アトリエ、広場等とだハビ祭り	カフェ	イベントで利用した
軽体育室、ホール、多目的室	カフェ	乳児イベント、ヨガなどで使用する場所
軽体育室	カフェ	健康講座等の会場
多目的室	カフェ	子供向けイベントへの参加
ダンスのレッスン室	カフェ	ニコニコタイムに参加した
自習室	キッズスペース、カフェスペース	多目的室やあいパルでのイベントに参加
会議室	3階のホーム	市が主催の行事で会議室を利用した。
体育館	カフェ	3Fホールでダンスしている。子供が

施設(部屋)	カフェ・共有スペース	その他
ホールや研修室	カフェ	/
軽体育室	1Fカフェスペース、3Fのベンチ	
和室	幼児があそぶ場所	
自習室	喫茶2F	
個人学習室	トイレ	
2階の畳の部屋	PC	
自習室	軽食コーナー	
和室	キッズスペース	
	喫茶スペース	
	売店 カフェスペース	

→②「ない」と回答した場合、その理由

理由	
あいパルに行ったことがないから	今のところ興味がありません。
興味がなかったから	子供が小さいためなかなか利用をためらってしまう
目的が無いので	たまたま機会がなかったから
そんなに来る機会がない	機会がない
用がない	図書館が目的だったため
あいパルに来る機会が少ないから	一部の人や世代に占領されている
今日初めて来ました。普段の生活圏ではないため	本を借りるだけだから。
行っていないから	一人だと参加しにくい
ちかくないから	

問9 上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。(72件)

(※原文のまま掲載しています。)

- ・本がたくさんあっていろんな人に利用ができそうだった。プリンがおいしかった。
- ・本のコーナーで何系がどこにあるか少し分かりづらいから、〇〇系の本というのを上から吊るしてみると見やすいと思います。また作者や本の名前順、また本があるか検索する機械で、どこらへんにあるかというのがあると分かりやすい。人気の本や貸出の多い本などを前などの分かりやすいところにおくと、同年代、〇年代の人だと何が人気なのか分かり良いなと思いました。
- ・職員の方の対応も優しく接しやすいのでいいなと思いました。
- ・いつもキレイで嬉しい。皆さんが笑顔で子供に優しくしてくれて来やすい。最新の人気の絵本も取り入れてもらえると更に嬉しいです。
- ・登録カードをデジタル化してほしい。
- ・いつも子どもの遊び場、絵本を借りるために利用しています。いろいろな絵本を置いてくださりありがとうございます。
- ・皆様対応が良い。中には元気がない人もいる。元気を出していきましょう。
- ・今後共宜しく願います。
- ・本物のピアノを入れて音楽家を呼び、クラシックの普及に務めてほしい。
- ・職員の方の対応がいつもすばらしく、ミルクレープの切れはしやアイスクリームがとてもおいしかったです。
- ・赤ちゃんおはなし会、とても楽しい会でした。無料なのもありがたいです。
- ・いつも施設内が綺麗で安心して利用させていただいています。
- ・いつもありがとうございます。イベント他楽しんでいます。
- ・絵本コーナーにベビーベッドを置いてほしい。
- ・カウンターでとても感じよく接していただきます。
- ・たいへん満足しております。
- ・綺麗ななので来るのが楽しい。本も女性の本が多くて面白い。
- ・職員の方の対応がいいので、来館しやすいと思います。
- ・とってもみんなやさしい。
- ・働いている人が明るい。
- ・地域の集合場所としていつも利用させていただいています。利用者がとても多くなってきたことが逆に利用しにくいところも。いつもありがとうございます。
- ・もっと蔵書を増やしてほしい。
- ・いつも綺麗で明るい雰囲気があり、使いやすいです。机は無くてもいいので、ソファ席があると嬉しいです。
- ・いつもきれいで快適に過ごせます。
- ・学習室自習室を小学生も利用できるとうれしい。学習室自習室の拡大をお願いします。
- ・いつもお世話になっています。平日の夜の利用は非常に助かっています。個人的に本好きの人が集える、知り合えるイベントに興味あります。

- ・いつもありがとうございます。中央図書館より便利で助かっています。
- ・子供たちの好きな本が多く、また居心地が良いので長期休みの時など利用しています。
- ・自宅から一番近いのでよく利用します。借りた本が2週間で読み切れない事も度々でも散歩がてら楽しんでます。
- ・何時も有難う御座います。
- ・利用時いつもありがとうございます。
- ・とても静かな環境なので集中しやすいからいい所だと思いました。
- ・展示が工夫されていてすてきです。本を読んできたくまりました。
- ・男女共同参画コーナーがよいと思いました！
- ・ゴミ箱の場所？
- ・館内も全体的にきれいでいごちが良いです！！
- ・きれいで接客が良かった。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ちゃんとした建物で幅広しいし、世代で使って、交流する場所でした。
- ・清掃が行き届いており、活気もあって雰囲気が良い。接遇も丁寧だ。
- ・こんなに近いのに、もっと利用します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・本を読める、机のある椅子を増やしてほしい
- ・夜9時30分まで開いているのが働いている身としては本当にたすかります。遅くまで心からありがとうございます。
- ・仕事と日本語の本を充実させてほしいです。ITと外国人むけの日本語勉強の本
- ・予約の本の数を増やして。予約→到着までの時間が長過ぎ。どこかに休憩コーナー（まどろみOK）が出来ないか？例えば赤羽図書館では予約の数ほぼ制限ナシ。
- ・子供がおはなし会をととても楽しんでいたのでまた企画してほしいです。
- ・楽しいお話がたくさんで良かったです。
- ・今日のお寺でのお話会、初めて参加しましたがとても楽しかったです。担当の峯岸さんの絵本の読み方、話し方がとてもすばらしく聞きやすく良かったです。保育士として参考になりました。また参加したいです。
- ・行きやすい。
- ・特に要望はありません。いろいろ分室に行くのでその特徴を楽しんでいます。本の福袋は面白いです。あいパルさん全体、地域の方々と共に運営していることはよいことだと思います。分館については、福袋など本の興味読者の広がりを考えていて好ましく思います。本館より蔵書は少ないと言われるますが、知らなかった本が目に入りやすい、手に取りやすいという良さも感じられます。
- ・これからもよろしく願います。子供の絵本が借りれるのでありがたいです。
- ・絵本エリア拡張してほしい。
- ・図書室にイスやテーブルを増やして欲しい。雑誌を充実させて欲しい。その他の図書も。
- ・マンガをたくさん読みたい。ドラゴンボールなど。
- ・興味深い本や雑誌が置いてあり、利用させていただいております。ありがとう。

- ・戸田市立図書館の蔵書が近隣市（川口、さいたま市など）に比して蔵書数が少ない。また新蔵書については40人以上の予約待ちが発生しているので、適宜増書してほしい。
- ・あいばるの図書館がなくならないのであればそれでいい。このようにピックアップされ、なくすという方向の検討であれば、大人にせよ、子供にせよ、本と触れ合う時間と場所は提供していくべきと思いいアンケートに回答した。
- ・なくてはならない施設です。スタッフの方も親切で、大変感謝しています。
- ・居心地がよく土日の読書や自主勉強、夜遅くまで開いているので会社帰りの図書館の利用など個人的には生活に欠かせない施設です。
- ・いつもワクワクする書籍紹介や展示があって楽しいです。動画による情報発信などもあればもっとありがたいと思います。
- ・未就学児がいるので軽食コーナーでお昼を食べたり、イベントに行くことがあります。パンやコーヒーをさっと食べて少し休憩できるスペースは赤ちゃん連れにはとても助かります。職員さんも親切な方が多く近くに行く際は利用させてもらうことが多いです。感染症対策で飲食禁止となる場所も多かったですが、飲食しながら雑談できるスペースはとても貴重でした。
- ・分館のスタッフはとても感じが良く、快適に使用させて頂いています。
- ・立地や場所はいいのに、アピールが足りないのではないのでしょうか？
- ・本棚の所々に表紙を上にして置いてありますが、絵を見て興味が湧き、今まで知らなかった作家さんの本に出会う事ができ、良かったです。
- ・本の配置だったり、テーマ別の置き方などがとても見やすいと思います。本の福袋も、去年今年と借りて、自分では選ばない本とも出会えました！あと、小説の展示で、表紙が見える本をよく借ります。今後も利用させていただきます。
- ・スタッフの方々 とても感じよく 挨拶が 気持ち良いです。
- ・児童向けの本の蔵書を増やして欲しい。大人は、読みたい本は予約できるが、子供はどんな本があるのか色々置いてある中で、興味があるものに手を取ることが大事だと思う。教育のためにも、児童向けの冊子の展示を増やして欲しい。
- ・自習室の使用について、利用開始時刻の3~5分前くらいからは発券して欲しい。
- ・施設も綺麗で、学習室や図書館など充実していて無料で使えるので近所にあり大変ありがたいです！一点、学習室の外にある丸テーブルをたまに勉強や作業をする際に利用させていただいているのですが、冬はわりと寒いのでもう少し暖かくなればありがたいです。（空間が広いので難しいかもしれませんが・・・）
- ・明るく清潔で通いたいと思える図書館です。大人向けの文庫本が少ないのと古いのを改善していただくと尚良いです。予約すれば借りたいものは借りられますが、単行本のコーナーのように、文庫本も棚を見て「これを読んでみようかな」と思えるカタチになったら嬉しいです。
- ・上戸田分館やあいパルは男女共同参画を掲げていますが、そこに予算や熱をかけすぎて押し付けられている印象がとても強く、あまりいい印象がないので正直用事がないときは利用したくないです。

戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート

戸田市立図書館上戸田分館では、利用実態の把握とサービス向上のため、アンケートを実施いたします。
 なお、調査は無記名で、結果は統計的に処理します。お一人1回のみご回答ください。
 頂いた回答に個別に返答することはありません。予めご了承ください。

調査期間：2024年1月29日（月）～2月12日（月・祝）

該当するものに○をつけてください。

年 齢	① 15歳以下 ② 16歳～19歳 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70代 ⑨ 80歳以上
お住まいの地域	① 喜沢・喜沢南・中町・下戸田・下前・川岸 ② 本町・南町・戸田公園・上戸田 ③ 大字上戸田・新曽南・氷川町・大字新曽 ④ 笹目南町・笹目北町・早瀬・笹目・大字下笹目 ⑤ 美女木・美女木東・美女木北 ⑥ 戸田市外 ⑦ わからない
利用頻度	① ほぼ毎日 ② 週1～2回 ③ 月1回～数回 ④ 2、3か月に1回 ④ 年に1～2回 ⑥ 初めて
主に利用する時間帯 (複数回答可)	① 平日・午前(9時～12時) ② 平日・午後(12時～18時) ③ 平日・夜間(18時～21時30分) ④ 休日・午前(9時～12時) ⑤ 休日・午後(12時～18時) ⑥ 休日・夜間(18時～21時30分) ⑦ 決まっていない
滞在時間	① 30分未満 ② 30分～1時間未満 ③ 1時間～3時間未満 ④ 3時間以上
利用目的 (複数回答可)	① 自分または家族が読む本を借りる ② 新聞や雑誌・本を読む ③ 生活に必要な知識を得る・調べる ④ 仕事に必要な調べものをする ⑤ 勉強(自主学習)をする ⑥ イベントに参加する ⑦ 余暇を過ごす ⑧ その他()

問1：図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	3	2	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	4	3	2	1
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	4	3	2	1
エ スタッフの接客態度	4	3	2	1
オ 館内の展示コーナー	4	3	2	1
カ 図書館の児童向けイベント	4	3	2	1
キ 図書館の大人向けイベント	4	3	2	1

裏面も記入をお願いします。

問2：図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

- ① 大人向けの小説・エッセイ ② 大人向けの趣味の本 ③ ビジネスや仕事に役立つ本
- ④ 児童向けの小説・物語 ⑤ 児童向けの知識の本 ⑥ 絵本 ⑦ 漫画
- ⑧ 中高生向けの本 ⑨ 男女共同参画コーナーの本 ⑩ 辞書・事典
- ⑪ その他（具体例： _____)

問3：今後の図書館サービスについて、充実させてほしいことはありますか？（複数回答可）

- ① 所蔵資料の量の充実 ② 所蔵資料の質の充実
- ③ 予約・リクエストサービスの充実 ④ 大人向けの講座・講演会などの行事
- ⑤ 高齢者を対象としたサービス ⑥ 児童・乳幼児を対象としたサービス
- ⑦ 中学生・高校生を対象としたサービス ⑧ 障がいのある方を対象としたサービス
- ⑨ 施設・設備の充実 ⑩ ホームページの充実

問4：上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らなかったが興味はある ③ 知らない ④ 興味が無い

問5：図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

- ① ある ② ない（必要ない） ③ そういったことができると思わなかった

→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

- ① 満足 ② どちらとも言えない ③ 不満 ④ わからない

問6：あいパルのHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らない
- ③ 知っているが欲しい情報が無い（欲しい情報の例： _____) ④ 興味が無い

問7：上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

- ① Facebookを見たことがある ② X（旧Twitter）を見たことがある
- ③ LINEを見たことがある ④ Instagramを見たことがある
- ⑤ 見たことがない ⑥ 興味が無い

問8：図書館以外のあいパルの施設を利用したことはありますか？

- ① ある（よく利用する場所： _____)
- ② 無い（その理由： _____)

問9：上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。用紙は上戸田分館の回収箱にお入れください。
※このアンケートに関するお問合せ先：戸田市立図書館上戸田分館 TEL 048-442-1211 FAX 048-229-3824

問 1： 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

	満足	少し満足	少し不満	不満
ア 建物について（本をよむ席や絵本コーナーなど）	4	3	2	1
イ 図書館にある機械（自動貸出機や除菌BOXなど）	4	3	2	1
ウ 上戸田分館においてある本について	4	3	2	1
エ 上戸田分館ではたらいっている人について	4	3	2	1
オ 上戸田分館の本の展示コーナーについて	4	3	2	1
カ 子ども向けのイベントについて	4	3	2	1
キ 大人向けのイベントについて	4	3	2	1

問 2： 図書館の本で、もっとふやしてほしい本はありますか？（いくつ選んでもよい）

- ① 大人向けの小説・エッセイ ② 大人向けの趣味の本 ③ ビジネスや仕事につかえる本
 ④ 子ども向けの小説・物語 ⑤ 子ども向けの知識の本 ⑥ 絵本 ⑦ マンガ
 ⑧ 中学生・高校生向けの本 ⑨ 男女共同参画コーナーの本 ⑩ 辞書・事典
 ⑪ その他（たとえば： _____）

問 3： 図書館のサービスで、今よりももっとやってほしいことはありますか？（いくつ選んでもよい）

- ① 図書館の本の数を今より多くしてほしい ② 図書館の本の内容をもっとよくしてほしい
 ③ 本の予約をもっとよくしてほしい ④ 大人向けのイベントをもっとやってほしい
 ⑤ お年寄りの人へのサービス ⑥ 子ども・赤ちゃんへのサービス
 ⑦ 中学生・高校生へのサービス ⑧ 障がいのある人へのサービス
 ⑨ 建物や置いてある機械をもっとよくしてほしい ⑩ ホームページをもっとよくしてほしい

問 4： 上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らなかったがこれから知りたい ③ 知らない ④ 興味がない

問 5： 図書館ではたらいっている人に、自分の知りたいことや探している本のことを聞いたことがありますか？

- ① ある ② ない（必要ない） ③ そういったことができると思わなかった
 → 「①ある」と答えた人だけ答えてください。その時に聞いた答えに満足できましたか？
 ① 満足 ② どちらでもない ③ 不満 ④ わからない

問 6： 上戸田地域交流センター（あいパル）のホームページで上戸田分館の情報がみられることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らない
 ③ 知っているが、知りたいことがのっていない（知りたいこと： _____）
 ④ 興味がない

問7：上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（いくつ選んでもよい）

- ① Facebookを見たことがある
- ② X（旧Twitter）を見たことがある
- ③ LINEを見たことがある
- ④ Instagramを見たことがある
- ⑤ なにも見たことがない
- ⑥ 興味がない

問8：図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）のばしょをつかったことはありますか？

- ① ある（よくつかうばしょ： _____）
- ② ない（なぜつかわないのか： _____）

問9：上戸田分館について思っていることを書いてください。

これでアンケートは終わりです。ありがとうございました。この紙は上戸田分館の回収箱に入れてください。

※このアンケートのことを聞きたい時は…戸田市立図書館上戸田分館（TEL 048-442-1211 FAX 048-229-3824）まで