

「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」

集計結果報告

令和5年4月

戸田市立図書館指定管理者

T R C ・ アイルグループ

戸田市立図書館では、図書館利用の傾向を把握し、よりよいサービス提供を推進するため、令和5年1月に「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」を実施しました。この度、集計結果がまとまりましたのでご報告します。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

令和5年4月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

目次

アンケート調査の概要	1
アンケート調査の集計結果の分析	2
アンケート調査票	17

アンケート調査の概要

1 調査の目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすることを目的とする。

2 調査期間

令和5年1月16日（月）～1月29日（日）まで

3 調査方法・対象者

中央図書館、各分室（3箇所）及び配本所にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で、または図書館ホームページからダウンロードして回答してもらう（無記名式）。

WEB上での調査も同時に行った。

4 調査項目

アンケート調査票（p17-20）の通り

5 回収件数

（単位：件）

中央図書館	186
上戸田分館	1
下戸田分室	6
美笹分室	1
下戸田南分室	54
戸田公園駅前配本所	125
WEB	151
合計	524

◎調査結果の比率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

アンケート集計結果の分析

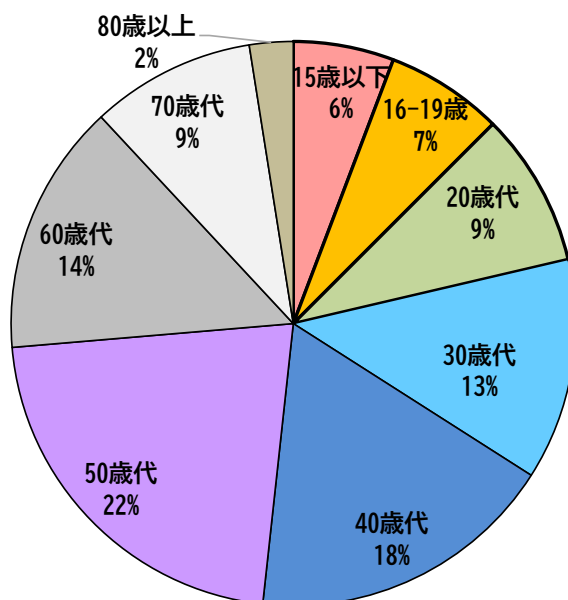
問1 あなたの年齢区分をお答えください。

年代別回答者数の割合では、50代が最も多く、次に40代、次に60代という結果になり、この3つの合計が半数以上となりました。
尚、アンケート用紙による回答では50代、60代、40代の順、WEB回答では50代、40代、30代の順でした。

(単位：人)

年齢区分	15歳以下	16-19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
全回答数	30	35	46	66	92	114	75	49	13
用紙	25	34	34	36	55	76	56	40	13
WEB	5	1	12	30	37	38	19	9	0

全回答数に占める割合



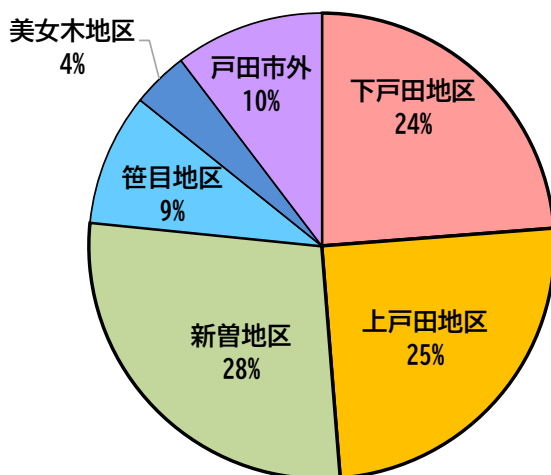
問2 あなたのお住まいの地域をお答えください。

お住まいの地域別回答者数の割合では、新曽地区、上戸田地区、下戸田地区で76%を占める結果となり、美女木地区、笹目地区の割合は少ない結果となりました。尚、アンケート用紙による回答では上戸田地域が、WEB回答では新曽地区が最も高い割合を占めました。

(単位：人)

地域	下戸田地区	上戸田地区	新曽地区	笹目地区	美女木地区	戸田市外
全回答数	122	128	143	47	20	53
用紙	88	98	83	29	13	51
WEB	34	30	60	18	7	2

全回答数に占める割合



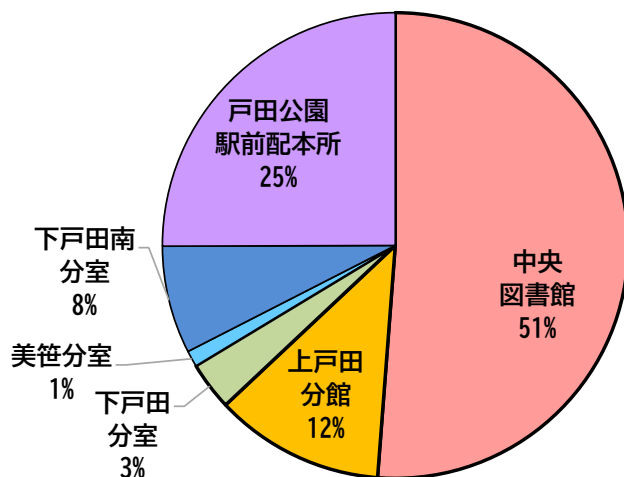
問3 あなたが最も利用している図書館はどこですか。

最も利用している図書館別回答者数の割合では、中央図書館が51%、戸田公園駅前配本所が25%を占める結果となりました。

(単位：人)

館	中央図書館	上戸田分館	下戸田分室	美笹分室	下戸田南分室	戸田公園駅前配本所	利用していない
全回答数	274	63	18	6	40	134	6
用紙	186	27	12	1	38	116	0
WEB	88	36	6	5	2	18	6

全回答数に占める割合 ※「利用していない」を除く



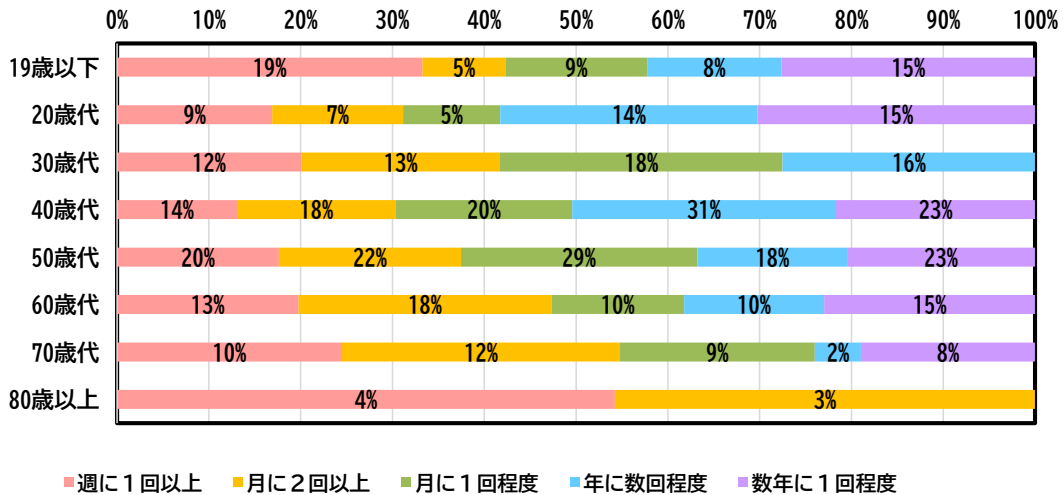
問4 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

図書館利用頻度の年代別回答者数の割合では、多くの年代で、「月に2回以上の利用」が最も割合が多いという結果になりましたが、19才以下では週に1回以上が最も多い結果となりました。

(単位：人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
ほぼ毎日	14	4	0	2	3	6	2	1	32
週に1回以上	28	13	18	21	30	20	15	6	151
月に2回以上	9	13	23	33	40	33	22	6	179
月に1回程度	8	5	17	19	27	9	8	0	93
年に数回程度	4	7	8	15	9	5	1	0	49
数年に1回程度	2	2	0	3	3	2	1	0	13
利用していない	0	1	0	0	3	0	0	0	4
全体	65	44	66	93	112	75	49	13	521

全回答数に占める割合 ※「利用していない」を除く



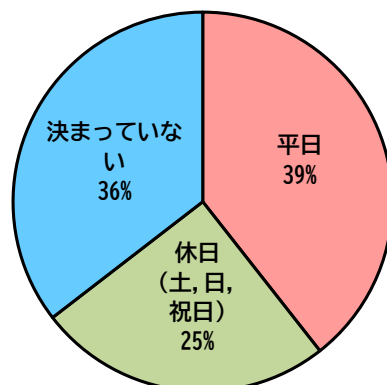
問5 主に利用する曜日はいつですか。

主に利用する曜日の回答者数の割合では、平日が39%と最も高い割合を占めました。この結果はアンケート用紙による回答、WEB回答ともに同じ傾向でした。

(単位：人)

曜日	平日	休日 (土,日, 祝日)	決まっ ていな い	利用し ていな い
全回答数	210	134	189	4
用紙	150	91	145	0
WEB	60	43	44	4

全回答数に占める割合 ※「利用していない」を除く



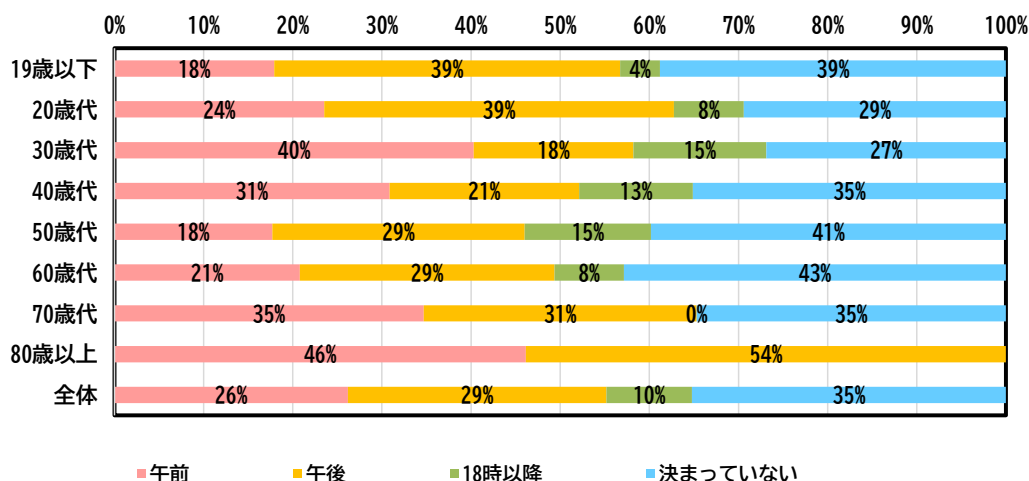
問6 主に利用する時間帯はいつですか。

利用時間帯の回答者数の割合では、「決まっていない」の割合が最も高く、その次に「午後」「午前」の順となりました。
年代別では、ばらつきがある結果となりましたが、最も回答数が多かったのは50代の「決まっていない」でした。

(単位：人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
午前	12	12	27	29	20	16	17	6	139
午後	26	20	12	20	32	22	15	7	154
18時以降	3	4	10	12	16	6	0	0	51
決まっていない	26	15	18	33	45	33	17	0	187
利用していない	0	0	0	0	3	0	0	0	3
全体	67	51	67	94	113	77	49	13	531

全回答数に占める割合 ※「利用していない」を除く



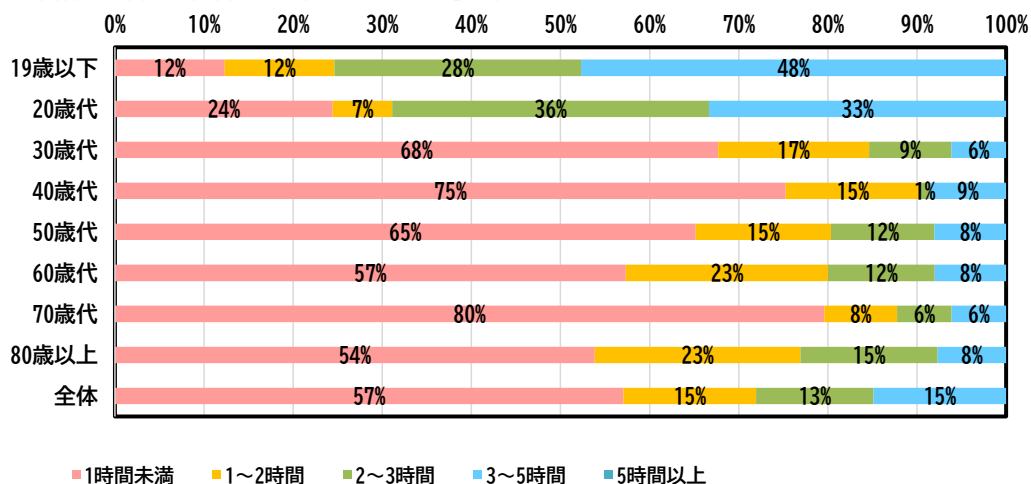
問7 図書館にどのくらいの時間滞在しますか。

図書館滞在時間の年代別回答者数の割合では、30代以上の「1時間未満」の割合が非常に高い一方、10～20代は、比較的長い滞在時間となっています。

(単位：人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
1時間未満	8	11	44	70	73	43	39	7	295
1～2時間	8	3	11	14	17	17	4	3	77
2～3時間	18	16	6	1	13	9	3	2	68
3～5時間	31	15	4	8	9	6	3	1	77
5時間以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用していない	0	1	1	0	4	0	1	0	7
全体	65	46	66	93	116	75	50	13	524

全回答数に占める割合 ※「利用していない」を除く



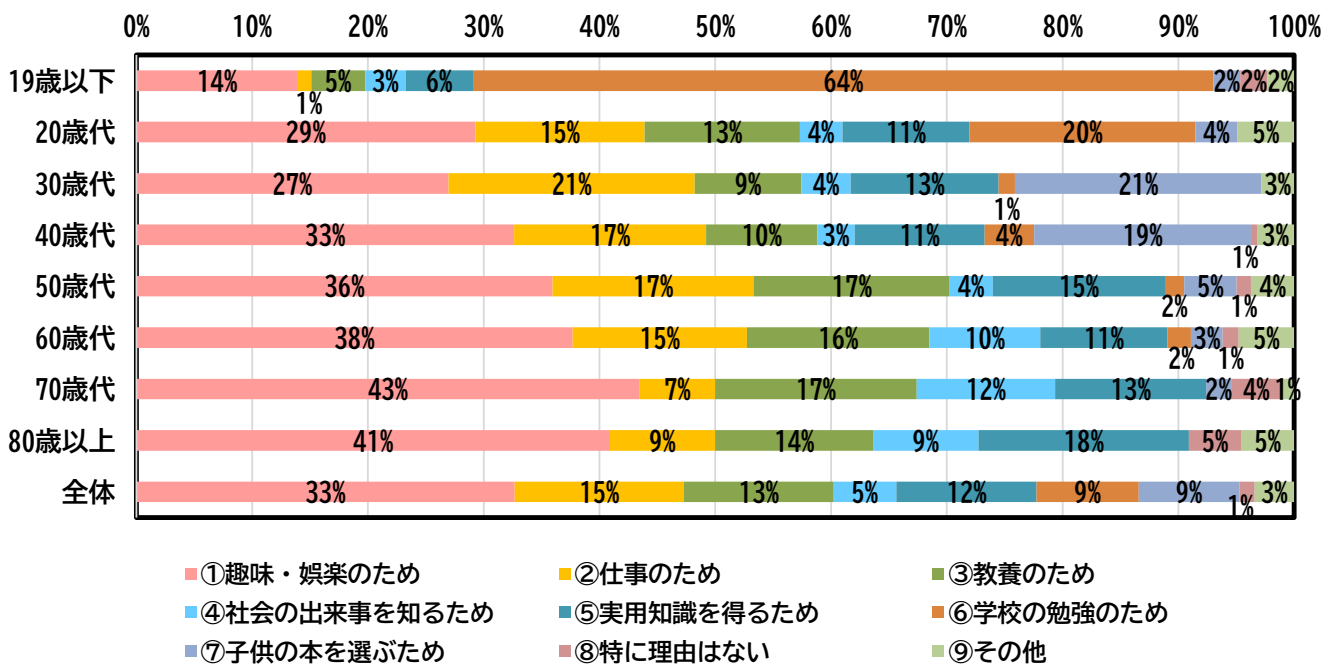
問8 図書館を利用する主な目的はなんですか。(あてはまるもの三つまで)

図書館の利用目的別回答者数の割合では、「①趣味・娯楽」「②仕事のため」「③教養のため」の順となりましたが、年代別で見ると19才以下では「⑥学校の勉強のため」が64%を占める結果となりました。

(単位：人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
①趣味・娯楽のため	12	24	38	61	87	55	40	9	326
②仕事のため	1	12	30	31	42	22	6	2	146
③教養のため	4	11	13	18	41	23	16	3	129
④社会の出来事を知るため	3	3	6	6	9	14	11	2	54
⑤実用知識を得るため	5	9	18	21	36	16	12	4	121
⑥学校の勉強のため	55	16	2	8	4	3	0	0	88
⑦子供の本を選ぶため	2	3	30	35	11	4	2	0	87
⑧特に理由はない	2	0	0	1	3	2	4	1	13
⑨その他	2	4	4	6	9	7	1	1	34
全体	86	82	141	187	242	146	92	22	998

全回答数に占める割合



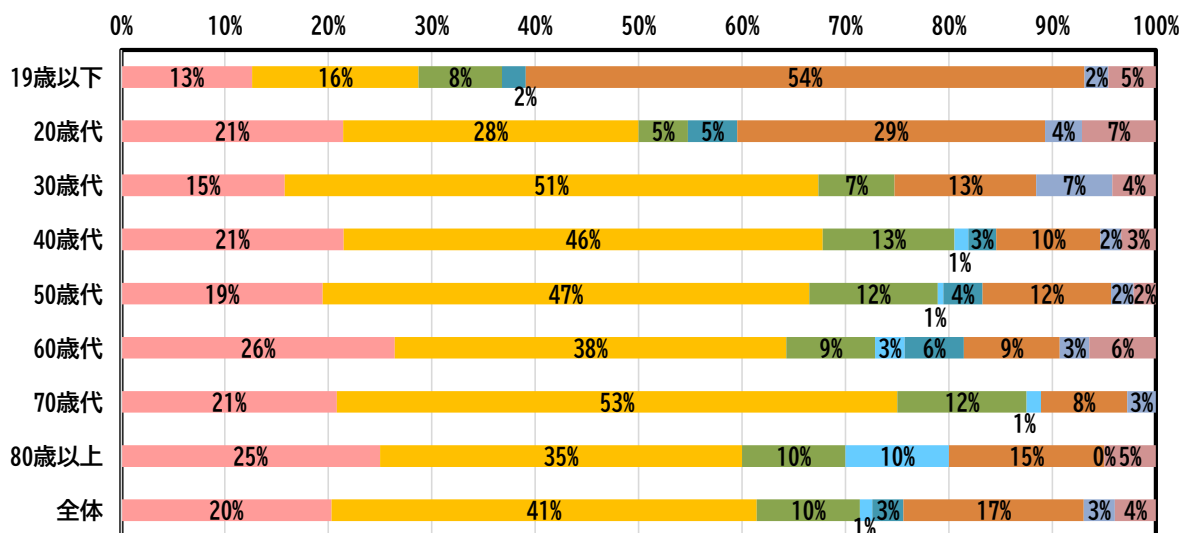
問9 図書館を主にどのように利用していますか。(あてはまるもの三つまで)

図書館利用の回答者数の割合では、「①館内で本や雑誌・新聞などを読む」「②本や雑誌・CDなどの貸出・返却」で60%以上を占める結果となりましたが、年代別で見ると19才以下では「⑥自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする」が54%を占める結果となりました。

(単位：人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
①館内で本や雑誌・新聞などを読む	11	18	15	32	36	37	15	5	169
②本や雑誌・CDなどの貸出・返却	14	24	49	69	87	53	39	7	342
③図書館の本などを使う調べもの	7	4	7	19	23	12	9	2	83
④図書館員に調べものの相談をする	0	0	0	2	1	4	1	2	10
⑤インターネット端末や無線LANを利用する	2	4	0	4	7	8	0	0	25
⑥自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする	47	25	13	15	23	13	6	3	145
⑦映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものに参加する	2	3	7	3	4	4	2	0	25
⑧その他	4	6	4	5	4	9	0	1	33
⑨図書館を利用していない	0	1	2	0	2	0	1	0	6
全体	87	85	97	149	187	140	73	20	838

全回答数に占める割合 ※「利用していない」を除く



- ①館内で本や雑誌・新聞などを読む
- ②本や雑誌・CDなどの貸出・返却
- ③図書館の本などを使う調べもの
- ④図書館員に調べものの相談をする
- ⑤インターネット端末や無線LANを利用する
- ⑥自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする
- ⑦映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものに参加する
- ⑧その他

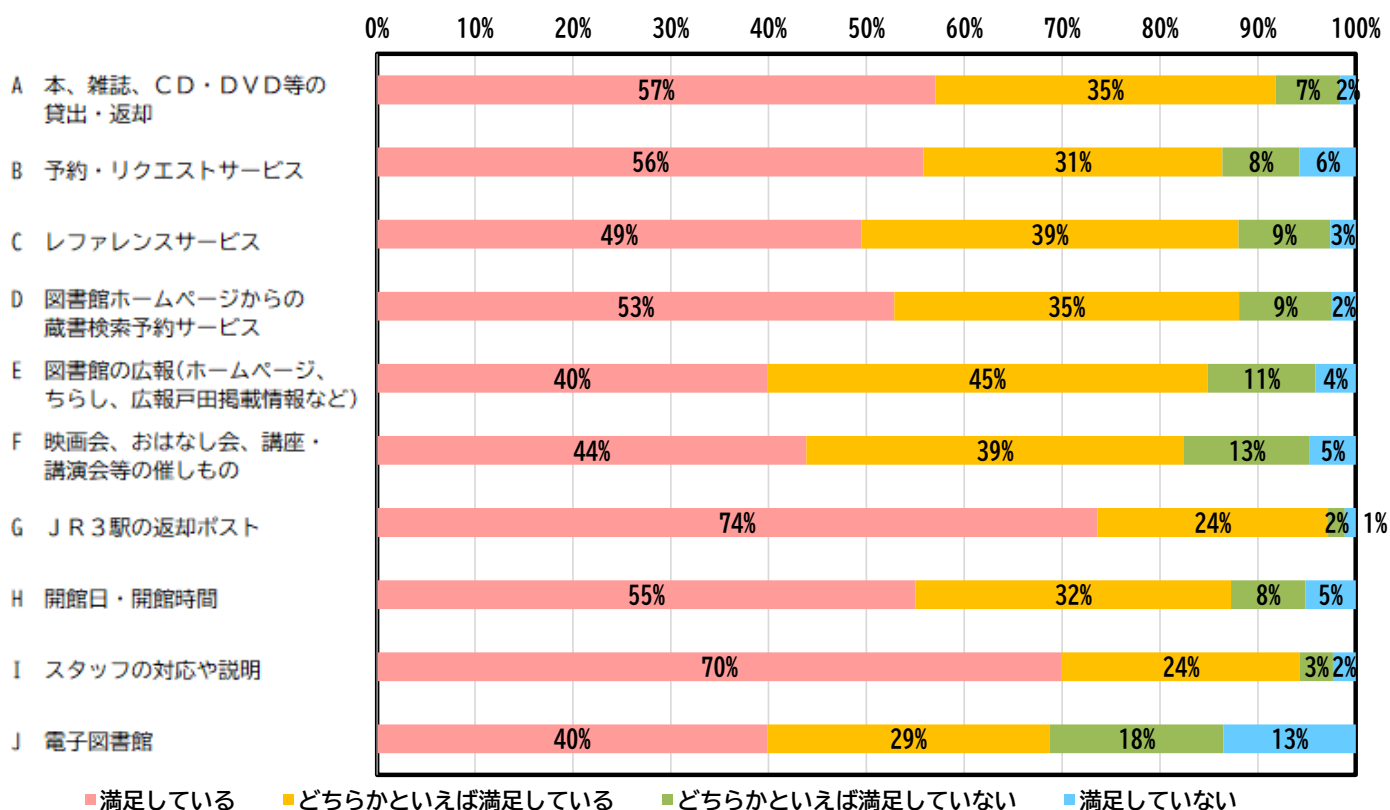
問10 図書館が行っているサービス等について満足度をおききします。

図書館サービスの満足度の割合では、どのサービスでも「①満足している」+「②どちらかといえば満足している」が高い割合を占める結果となっていますが、電子図書館は「③満足していない」+「④どちらかといえば満足していない」が31%と高い割合を示す結果となりました。

(単位：人)

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	利用していない
A 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却	251	153	29	7	64
B 予約・リクエストサービス	205	112	29	21	131
C レファレンスサービス	95	74	18	5	294
D 図書館ホームページからの蔵書検索予約サービス	195	130	35	9	123
E 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田掲載情報など)	116	131	32	12	202
F 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの	75	66	22	8	315
G JR3駅の返却ポスト	262	84	6	4	139
H 開館日・開館時間	268	157	37	25	13
I スタッフの対応や説明	331	115	16	11	29
J 電子図書館	65	47	29	22	323

全回答数に占める割合 ※「利用していない」を除く



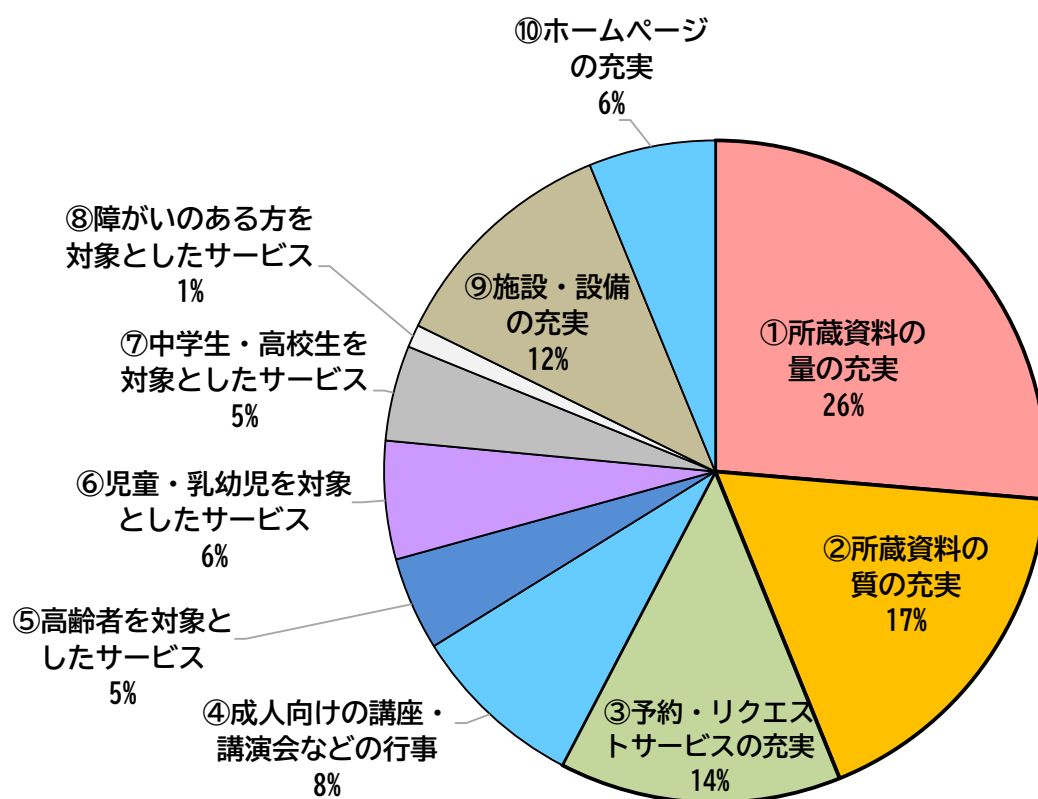
問11 今後、力を入れて欲しい取り組みについて伺います。（あてはまるもの三つまで）

今後、力を入れて欲しい取組の回答者数の割合では、「①所蔵資料の量の充実」と「②所蔵資料の質の充実」が高い割合を占める結果となりましたが、WEB回答では「⑥児童・乳幼児を対象としたサービス」の割合が全体と比較して高い結果となりました。

(単位：人)

選択肢	①所蔵資料の量の充実	②所蔵資料の質の充実	③予約・リクエストサービスの充実	④成人向け講座・講演会などの行事	⑤高齢者を対象としたサービス	⑥児童・乳幼児を対象としたサービス	⑦中学生・高校生を対象としたサービス	⑧障がいのある方を対象としたサービス	⑨施設・設備の充実	⑩ホームページの充実
全回答数	260	173	136	84	45	57	46	11	114	61
用紙	174	114	88	48	27	23	38	6	92	37
WEB	86	59	48	36	18	34	8	5	22	24

全回答数に占める割合 ※「利用していない」を除く



問12	講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。
1	作家を取り上げる文学講座を充実してほしい。
2	グリーンケア、心理学的なもの、経済のもの、よみきかせサポート養成、子どもとできるカラーセラピーや色彩学的なもの
3	著者の講演、ビジネス講座
4	金融リテラシー
5	戦争体験を戸田市のその体験者に語っていただくとか。どうでしょうか。
6	傾聴、カウンセリング、障害
7	たまたま箱などのボランティアの養成講座に参加した人がいても、それがボランティアにつながっていない。
8	・認知度が少ないのもっと広く知ってもらうために、短かに感じるテーマをえらんで、駅の返却ポストなどで、ポスターをはるとか提案します。コロナのことやなった場合の病院えらび、薬をネットで予約する方法とか分からない人もいるのでは。
9	いつも子どもの本を借りに来ており大変助かっています。ですが、2Fの自習室、受付など半数以上の方は愛想なく口調も冷たい方が多いです。どちらかという市役所に来ているようで気分が悪くなる時があります。図書館は子どもも利用します。本が好きになるきっかけを作る場所と思います。昨年も息子が前にあえて出している本を奥にしまおうとしたら、名前はあえてふれませんが、女性が「本を押さえないでください」と未就学児に強い口調で注意をしました。息子は自閉症傾向があり、いきなり大きな声で近づきいわれると驚きます。世の中にはいろいろな人がいます。図書館サイドもサービス業の意識は持つべきです。その後、息子は図書館に行きたがらなくなってます。口調、態度など、お金をもらっている限りプロですので、公務員風ではなく本を好きになる方を増やす方向で改めていただきたいです。図書館のどこかに返答を求めます。
10	古典・文学・音楽
11	終活、冠婚葬祭のトレンド
12	絵画の講座
13	文学講座以外にも大人が参加できるものを希望。読書会など。
14	宗教学入門
15	福祉系の起業などについて知りたい。心理学系の講座などあったらいいと思う。
16	戸田の歴史の講座や、埼玉の歴史の講座と歴史散歩もやってほしい。
17	本好きな有名人(活躍しているフィールドは何でもいい)を呼んで、その人と本との関わり方や、おすすめの本について聴く。
18	障がい児を知らない人への知ってもらう講座
19	どのような話題でも良いです。
20	ライフオーガナイズについて
21	子供の学習スペース、時間の充実、Web予約システム
22	作家さんのお話が聞きたいです。
23	古典文学や世界のニュースに関しての講座等
24	利用してはなく、特にありません。
25	作家、監督などを招いての講演会
26	・広報をもう少し ・内容、準備に大変と思いますが！
27	土、日に開催していただくと参加しやすい。
28	文学
29	明治期の作家についての講座
30	地元の歴史
31	特になし
32	戸田市の歴史
33	平日ではなく週末や夜に様々な養成講座を開いて欲しいです。仕事をしていると参加したくても参加できません。
34	子どもと参加できるものをやってほしい
35	日本全国の旅先の歴史など！
36	戸田市の歴史、埼京線の建設
37	作家
38	物価高負けない節約、貯蓄運営等。
39	食育・食の安全について
40	子ども向けの講座であれば、あるクイズを出して、館内の本で調べて答えよう！みたいなのも楽しそうで、調べる力に繋がります。
41	農業 環境 投資
42	子どもが絵本を読む環境づくり
43	子育てや知育
44	四季にまつわるもの(星や天気、食や健康関連等)、もしくは娯楽(映画、アニメ、お笑い、音楽等)に振り切ったもの
45	高齢者の健康的な食事など栄養面の知識
46	戸田市の歴史・地理や文化、スポーツ、鉄道
47	県内在住作家の創作方法など
48	日本古典文学の講座が大変良かった。NHK教育の特番を聴講しているレベルだったので、このような専門家による教養趣味的・社会的・医学的な講座の開催を希望します。
49	リトミックや知育に関する講座を、1で開講してほしい
50	介護制度や介護保険の利用方法、文芸に関する講座
51	美術やオペラなどに関する講座
52	認知症
53	デジタル機器が脳に及ぼす影響について

問13 その他、ご意見がありましたらご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。	
【サービス】	
1	(1)1周辺には飲食施設が無く、一日中こもって勉強出来るよう、昼食がとれる施設を併設して欲しい。(2)平日仕事の後にも利用出来るよう、開館時間を延長して欲しい。
2	●仕事帰りに立ち寄ることができて大変助かっています。 ●予約本を他館から取り寄せ頂いており、読書量が増えました。気に入った本は購入して手元に置いており、知識の財産が増えていることが幸せです。 ●ロビーに座席の設置や、自動貸出し機横に荷物スペースなど「あったらありがたいな」と思っていたことが実現していて目を見張ります。書籍の検索機にもぜひ荷物置き場があると助かります(スペースの都合で難しいかとは思いますが、荷物や書籍を抱えたままの検索は難儀なので、お手間かと思いますが検討頂けたら幸いです。)
3	・PCスペースにモニターが欲しい。・有名なマンガ・話題のビジネス書
4	・PC席の3ジカン制限を早くやめてほしいです。・マスク不要をもっとアピールしてほしいです。
5	・以前、テレビで図書館の利用方法を放映していましたが、自分のおすすめの本をもってみんなの前で紹介するなどいいのでは。 ・子供を無料で預かっていただけるのはとてもいいと思います。 ・あんなに広いロビーはいらないので、軽食をたべられるスペースを作ってほしい。(喫茶店etc)
6	・返却ポストをよく利用しています。便利です。・先日、県内の図書館からの貸出サービスを利用しました。こういうシステムがあることを初めて知り、また利用したいと思いました。
7	・北戸田周辺も住宅開発が進んでおり、乳幼児が増えているのではないかとと思うが、1やプリムローズでは、リトミックの講座がない。 あいパルのように、乳幼児向けの講座を充実させてほしい。 「知育」リトミックなどの最新トレンドを取り入れてほしい。 地域の支援センターでも音楽教室やリトミックは開催しているが、予約制ですぐに埋まってしまうなかなか参加できない。 1でも同じような取り組みをしてほしい。 ・0/1/2歳向けの図書コーナーを設けてほしい。(出版社別ではなく) 0/1/2歳向けの蔵書が少ないように思える。 Amazonの0/1/2歳向けランキング上位の本をそろえてほしい。
8	1の土日祝日の時間を延長してほしい
9	1の本の所在が分かりにくい。 入り口に分かりやすく大きく表示とかして欲しい。 所在地が書いてある用紙もあるが、初めて利用する人や高齢者の方にも分かりづらいと思う。
10	2Fのビジネス書の分類のしかたがよくわからない。1Fも2Fも見なければならぬので、とても不便。すべて1Fに集約してほしい。
11	2にもキッチンカーにきてほしい
12	8時開館にしてほしい。
13	CD資料の充実、資料紛失対策、カード有効期限延長
14	PC専用席等が利用しやすくてとても良いが、wifiのセキュリティが古いと思う。
15	WEBで貸出延長が1回できるのは良いのですが、子供があるのでなかなか頻繁に行けないため、最長期間で貸出し延長できるように貸出し期限ギリギリまで待つと延長を忘れてしまって延滞になってしまうことがあり毎回不便に感じています。どうせ延長できるなら、他の人の貸出し予約がなければ、自動で1回貸出し延長するようにしてほしいです。もしくは一回だけ貸出期限日に自動延長できる予約とか。 あとは、児童書の蔵書に偏りがあるので、県内の図書館から取り寄せられるようにして欲しいです。(周りのいくつかの自治体で置いているような絵本でも、司書の選り好みがあるのか戸田にはない、ということがしばしばあります。最近気付いたものでいうと「しましまぐるぐる」とか、「どこ？」とか) 栃木の実家の自治体だと、県内の図書館から取り寄せられて便利でしたが、戸田に来て蔵書に偏りがあるくせに取り寄せられないのは引越してから8年ほどずっと不便に感じていました。
16	Wi-Fiの接続に失敗することがあり、3回の制限のため使えなくなる。回数制限をなくしてほしい。
17	家の近くで、貸出・返却に対応していただけるので、いつも助かっています。ありがとうございます。
18	以前、本を寄贈させていただきました。そのシステムについて少々不満があります。寄贈したものを図書館の資料にするかどうかについては、基準があって当然のことと思います。しかし、仮にその本を図書館資料としないと決定した場合、少なくとも寄贈者に資料を採用したかどうかの連絡は当然のことのように考えますが、また、本のコンシェルジュのような方がいらつしゃるといいかもです。
19	以前縮小コピーを依頼したところ、図書館職員がコピー機に機能はあるが、使い方が分からないからできないと言われました。プロとして最低だとはがっかりしました。館長の責任です。館長交代してください。お願いします。図書館職員の能力向上をお願いします。
20	いつもありがたく利用させて頂いております。リクエストに対して県内他市からも借りることができ、とても助かっています。
21	開館時間が早いと良い。例えば7:00~とか。
22	開館時間の幅広い対応があると有難いです。
23	開館時間を今よりも早くしてほしい。
24	開館時間を都心部なみに22時まで等にしてほしい。開架や貸出・返却は人手当て無理なら学習スペースだけでも。
25	開館時間を長くしてほしい。アイパルの図書館の駐車場を無料にしてほしい。
26	貸出期間もう少し長いと良いです。14日間で読み切れないことがあります。
27	借りた本の履歴を知りたい。借りたことのある本を借りてしまう事がある。
28	館内にコンビニがあると便利だと思います。
29	休日の閉館時間を平日と同様に20時までにしていただけると嬉しいです。
30	国立国会図書館の資料貸出サービス、コピーサービスを扱ってほしい。Z世代か知れないが、自習机で隣席の人やその人のしている勉強や、やっていることに(まったく面識もなし)口出しするような人がいます。利用者としては迷惑に思います。
31	午後9時まで開けてほしい

32	職員の方の対応は満足しています。21時まで開館していると有難いです。ビジネス関連の書籍が他の市の図書館と比べ、少ない印象があります。
33	食事が学生たちが利用しているので、もっと充実してほしい。最近、中や外で外食の場所ができていますが、おもいきって、図書館の中でも外でもいいので、コンビニ的なものがあったらいいのでは。そうすると本をかんしんない人もきますよ。そして図書館にはいってくるよ。市民の何%の人が図書館を使用しているのか、ほとんどがリピーターではもったいない。
34	スマホ・パソコンの説明会
35	先日、戸田市の歌調べに来た時、窓口の人が作詞の歌全部、紙に書いてくれました。その親切さ大変感謝致しました。
36	蔵書検索(ホームページ)の検索ワードを、幅広く(細かくひろえるように)していただきたい。
37	他館からの貸出を早く借りられるようにしてほしい。
38	通訳翻訳ジャーナルを取り扱って欲しいです。図書館という感じはしないかもしれませんが、各種割引券がおりてると便利だなと思いました。たとえば映画の割引券が欲しいです。
39	図書館職員の接遇の向上。図書館内で利用者に怒るときは、場所をうつして怒ってください。自習席付近で大声で怒ると、勉強中や読書中の人がこまります。よろしく願います。
40	戸田市外の方も戸田図書館に所蔵していない本をリクエストできるようにして頂きたいです。
41	土日の閉館時間を18時ではなく20時までにしてほしいです。大学の赤本とかもおいて欲しいです。
42	土日曜日も夜8時まで開館して欲しい。
43	パソコン席で「どの席が希望か」というような、商業施設のようなサービスはいい。ムダにいていねいにしたり、行事や講座などを新設したりして予算を使うのはやめて、本来の機能(本の貸出、本の貸出)を充実させてほしい。
44	ビジネス書の蔵書が物足りなく、最近、川口市などの図書館の利用も始めました。初めて知りましたが、戸田の返却のしやすさ。川口は、図書館の空いている時間は返却ボックスへの返却ができず、図書館まで行かなければなりません。戸田市の図書館の便利さを痛感しました。後はビジネス書の充実や、カフェなどもできれば、本当は嬉しいですね。図書館の近所でもいいのですが。
45	返却、貸出対応して下さる職員の方々は皆、ほがらかでいつも感じ良く対応して下さり感謝しています！
46	マイナンバーカードを使えるようにしてほしい
47	リクエストカードを出して、1年以上待たなければ本を読む事が出来ない場合が多く有ります。その点の改善を希望します。
48	利用者のマスクの着用をもう少し徹底してもらえようような案内を増やしてほしいです。あごにつけている方をよくみかけ、それでは意味がないかと。
49	駅の返却ポストがとても助かっています。
50	絵本を探す際、検索結果のレシートだけでは分かりづらく感じます。読み聞かせコーナーなのかテーブル付近なのか、具体的に記載いただけると助かります。
51	学習スペースでのペットボトルや水筒などこぼれないようなものだけでも飲み物を可能にしてほしい
52	軽食販売が楽しいので、もっと台数や利用できる日を増やしてほしい。 医療関係の専門書が少ないので、増やして欲しい。 幼い子どもを連れて参加できるイベントを増やしてほしい。 (わらべうたは増やさなくていい)
53	戸田市に在住して1年半となり、戸田市を知ろうとしている所ですが図書館の情報をあまり耳にいたしません。本には興味があるので、図書館で行っているイベント等をもっと広めていくと利用者の方も増えていくのでは無いかと思います。
54	今年度、2回傘を盗まれました。張り紙等で注意喚起していただけたらありがたいです。
55	子どもと一緒に参加できる読み聞かせやパネルシアターなどがあつたらすごく嬉しいです。コロナ禍でほとんどのイベントがなくなり、子どもが社会に触れる機会が減ってしまって残念に思っています。
56	子供の頃から、長年お世話になっています。スタッフの皆さんの親切な対応、最近始まった軽食販売の充実などとても助かっています。
57	子供の赤ちゃん絵本のところに赤ちゃんが横になっても大丈夫のようにマットを引いてほしい 靴下だと滑って転びそうになる
58	借りられる冊数が増えた代わりに、印字されている貸出中のものの期限情報が減ったのはつらい。一覧で前のように印字されるようにしてほしい。
59	小学生時代から30年継続して公共図書館を利用して初めてでしたが、以前本を返却したときに、汚れがあると、女性スタッフに嫌なことをいわれました。見ると子供の本の背表紙にカバンの中の何かの小さなゴミが付着していて(手で払えば取れるもの)本の弁済について吐き捨てるようにいわれたことがとても嫌な気持ちになりしばらく、そこに行くのが嫌になりました。言われたのが、子供じゃなくてよかったなと思います。こちらの確認不足は認めますが、スタッフには公共の施設の人としての良識を強く求めます。
60	上戸田では、男女共同参画に力を入れているようで、その関連書籍が充実していて嬉しいです。また、読みたいと思っていたものが棚に並んでいるのがありがたい。
61	図書館員の方々にはいつも気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。今年から貸出点数が増えてありがたいです。仕事でたくさん資料を一度に使うことがあるので、とても助かります。また、国立国会図書館デジタルコレクションの利用などができるのもありがたいです。あとは、新刊書籍などの未所蔵資料についてもネットで予約できるようになると助かります。これからもお世話になります。どうぞよろしくお願いいたします。
62	先の質問にも書きましたが、様々な養成講座の開講時間帯を週末や夜に変更して欲しいです。参加してもできない講座が多く残念に思っています。コロナ禍になり、数年訪れていませんが、学習スペースで長時間勉強できるようになると嬉しいです。
63	騒いでいる人など居たら(申し訳ないが子供含め)静かにするよう巡回注意をお願いしたい。

64	貸出カードの期限を作成日からではなく最終利用日から一年などにしてほしい。 作成日起点だと、こまめに利用していたとしても、その期間に利用できなかった場合スムーズに更新できず不便に感じる。 駅の返却ポストや予約システムなどはとても助かっています。 いつもありがとうございます。これからもがんばってください。
65	貸出可能数を増やすならば、貸出期間も延長してほしい
66	託児サービスの利用時間を増やして欲しい。木曜日1のみだと家を出られないことが多い。
67	託児サービスをよく利用させてもらい大変助かりました。ありがとうございました。 今は子供が保育園に行くようになりましたが絵本やお話ができるようになってきたので貸し出しサービスを利用しています。 子供向けCDが充実すると嬉しいです。
68	託児サービスをよく利用しています。 10:00～の回しか行ったことがないのですが、時々早く予約がいっぱいになって利用できないことも。 11:00～11:50だとお昼ご飯やお昼寝に影響するので利用できないのです。 子どもの生活時間を考えると、9:30～10:20と10:30～11:20とかであればどちらの回でも利用しやすいのと思っています。
69	冬はとにかく寒いです！！ 朝は特に寒いのに入っていないときもあれば、お昼すぎくらいに切れてる？と思うようなときがあるので、何とかしてほしいです。 あとリクエスト本も買ってほしいです。
70	予約した本が迅速に貸出可能になるのが、すごいなあいつも感じています。 長い期間予約待ちになっている蔵書があり、誰かがずっと借りているのかなと少し残念な気持ちなることもあります。 しかしながら、このように素敵な本を借りて読めることは非常に嬉しいことです。いつもありがとうございます。
71	利用している戸田公園駅配本所の方の対応がよい。
72	利用しやすいです。1のスタッフさんは丁寧で好感が持てます。

【資料】

73	・上戸田分館の所蔵本がしょぼいし、本の並べ方が探しにくい。・検索であいまい検索ができるとうい。
74	・ビジネス本が不足している。(これだけサラリーマンが多いところなのに。)・リモートワークができる所をつくって欲しい。
75	・新規購入する本のセレクトが酷い。予算が限られているのだからもっとしっかりと質の高い本を選んで欲しい。(例えばExcelなどMicrosoft Office系ソフトの初心者向けの本を毎月のように何冊も購入しており、そんなに似たような本を何冊も短期間に買う必要がないと思う。一方で同じカテゴリであるIT系の技術書はいくら購入のリクエストしても毎回却下されてしまう。結果、戸田市ではIT系の技術書は古くて使えないものが多数並んでいる状態。県内横断のリクエストに頼るしかない状況になっている。) ・Webの予約システムのレスポンスが悪い。画面遷移が遅すぎる。 ・Webの予約システムをスマホ対応してほしい。
76	1にある乳幼児向け書籍が古い、少ない気がします。 2の方が充実している。 新刊の購入、書庫の充実をお願いしたいです。
77	1をよく利用しますが、新しい本に魅力を感じません。 面白そうだな、読んでみたいと思う本は2の本ばかりです。 1なので、分館よりもこういった本をもっと入れるべきではないでしょうか？ 書店に置いてある人気の本をもっと入れてほしいです。
78	CD、DVDの充実
79	DVDの充実を希望しています。
80	SDGsの資料が少ない。コンポストやパーマカルチャー、自然農、ヴィーガンなどの本の充実を切に願います。
81	あえての事でしたら、古い地図とかの更新を願います。朝日新聞、読売新聞、どちらかに替え、日本経済新聞の設置をお願いします。
82	いつも駅前配本所を利用させてもらっています。通勤時に利用できるのととても便利で助かっています。ただ欲しい本が戸田市にはないことも多いので、蔵書数を増やしてほしいです。
83	借りたい本があまり所蔵されていないことが他々あります。余裕があればもう少し資料の数を増やしてみても良いのではないかと感じました。
84	子供用の英語絵本の取り扱いをふやして頂けるとうれしいです。
85	司書をやってみました。周りの人からどーして戸田は本が少ないの？とよくきかれます。リニューアルしたのになぜ何もわかってないの？とよくきかれます。今は、すてきな図書館がたくさんあるのに…
86	下戸田分室の子どもの本をふやしてもらえたらうれしい。あと、昔の本、書庫にあるらしき本が素人が調べると出てこないのに司書さんが調べると出てくるのはなぜですか？改善おねがいしたいです。
87	所蔵書の量だけでなく、内容の充実した本を希望。
88	新聞をもっと多く
89	選書技術の充実をお願いします。図書の知識の向上。
90	専門書や学習の参考書がもう少し充実すれば、学習する際などにも必要以上の本を持ち込まず貸りすることで気軽に勉強ができるのに…と思う。専門書や参考書の蔵書数を増やしてほしい。
91	大人気の本でも市での購入は1冊にし、種類を増やす方にお金を使ってほしい。
92	たいへんお世話になっています。地味でもよいので、いい本を揃えてください。よろしく願います。
93	宝塚歌劇団についての雑誌やCD等を入れて頂けると嬉しく思います。雑誌は難しいかもしれませんが、よろしく願致します。
94	できれば新しい整理、収納、家具配置、実家の片付け、認知症の親の対処法、死後の手続きについての本があればいいと思います。
95	ひきこもりの本をさがしているのですが、ありません。今、社会現象のひとつとしてどのようになっているのか知りたいです。
96	文庫本の時代小説を増やして欲しい。他の図書館で借りている。
97	文庫を多く。

98	本の選定規準がどうなっているのか、他市には入っている本が戸田には入っていないことが多く、取り寄せでお願いすることが多々ある。予算が減っているであろうことは分かっているので、どれが必要かの検討が大切！
99	もっと新しい絵本も増やしてほしい。 名作も良いのですが、近年の生活様式を描いたものも子供に読ませたいです。
100	予約が多い本などたくさん所蔵してもらいたい。児童書と一般書の数を同じにしてもらいたい。
101	料理本ですが、時短料理や節約料理の本がなくて、不便です。もっと使える料理本を扱って欲しいです。
102	話題の本、絵本を積極的に所蔵してほしい。
103	汚い本や古い本は新しい綺麗なものにしてほしい
104	楽譜をおいてほしいです。 以前、楽譜を寄付しようとしたところ、原則きには蔵書にはふくめないということをいわれました。結果的に寄付した楽譜を蔵書に加えていただきましたが、方針として「原則置かない」のは何故か納得いく説明はありませんでした。
105	気になる本があった時に検索してもどれも蔵書がない。昔流行ったようなテーマでも少なかったりする。購入の基準がよく分からない。
106	近隣の図書館と比べて新刊が少ないと思う
107	市の予算もあるかと思いますが、もう少し発行が新しい本、絵本を読みたいです。
108	新しい書籍や、CD等が充実すると嬉しいです。
109	人気書籍は(費用と勘案して、)数多く所蔵して欲しい。 予約したら1年後に貸し出しなんて残念なことがある。 余ったら、図書館で古書として販売できないのかなー。
110	蔵書の数が少ないため他市町村に借りに行っている。
111	蔵書数を増やしてほしい。美術書・芸術・文学・歴史・社会科学・医学の良書・新刊を充実させてほしい。 又古典文学・語学などの蔵書もできる限り開架式にして欲しい。開架式のスペースの確保や書庫に入室閲覧できる仕組みなど、蔵書の充実と閲覧を希望します。
112	美笹支所 本が少ない 古い
113	本の在庫、質はあまり良くないと感じます。 本に対する予算がないのならしょうがないのですが、わざわざ勤務先のさいたま市図書館と併用しないと読めないのは残念です。
114	毎年希望しているのが1です。新聞やインターネットの書評欄で見かけた本に興味をもち、検索すると、他市にあっても戸田市に所蔵されていないことが大変多く、残念です。所蔵資料を増やすことに力を入れてほしいです。

【システム】

115	HPで予約をしています。今までに借りた資料履歴があると参考になります。
116	PCで予約をしますが、何をどうしたら本当に予約になっているのか、よくわかりません。Yes、Noなどの→(矢印)方向に予約をすすめたらどうか。
117	Web上でのリクエスト、予約などの充実。
118	Web予約は便利で良いと思います。皆さんとても親切でありがたいです。
119	貸出履歴(本人のみ)が検索出来ると有難いです。
120	雑誌の最新刊もネット予約できるようにして欲しい。
121	図書カード(貸出券)はスマホ連動に切り替えた方が便利です。新着雑誌は貸出カード記入で予約するシステムは不便です。
122	図書館のホームページの返却期限日・取置期限日、貸出時のレシートに記載の返却期限日に「曜日」の記載を追加してほしい。
123	戸田図書館のホームページ字が小さくて見にくくなった。(最近小さくなった)
124	非所蔵の資料を、Web PCからリクエストできるとたすかります。
125	平日遅くまであいているので、いつも利用させていただいています。(戸田公園駅前)いつもありがとうございます。ホームページの資料検索が、スマホからだとし見にくいので、改善していただけますと嬉しいです。
126	予約サイトがもう少しサイトの反応が早いとよい。検索してから、結果反映や次のページを押したときがおそくかんじます。
127	リクエストサービスをオンラインで行えるようにしていただけるとうれしいです。
128	リクエストをウェブ経由から受付してほしい。 子供向けの本が他自治体に比べて充実していない。人気の本を調達してほしい。
129	図書館にない本について、ホームページからリクエストができるといいと思います
130	本のリクエスト予約もweb上でできるようになると助かります。 去年まで住んでいた東京都杉並区では出来たので。 よろしくお願ひいたします。

【電子図書館】

131	1) 電子図書館の資料の量と質を充実をさらにしていただきたいです。 2) 自習室が学生で一杯のことも少なくないため、席が増やせればよいと思います。
132	電子図書の増加
133	電子図書を充実して欲しい。特に図鑑は貸し出されていないので優先して欲しい。
134	電子書籍を利用したいけどマイナンバーカードで手続きしたい 電子書籍を借りるのに1度図書館に行かなければならないとの事で時間が無いのです

135	電子図書館の検索機能について、不満に思っています。 語句を除外して検索することが出来ないのです、使いにくいです。 また、ジャンル別で本を探す時(特に文学ジャンルを見ていると)青空文庫の本が大量に出てくるので、「特に目的はないけど何か面白い本ないかな」という使い方が出来ません。 通常の図書館と違って、電子図書館にどんな本があるのかがわからず、探そうにも探しく、とにかく使いにくく感じます。 最近、図書館前にキッチンカーが来ているのが良かったです。 あげばん買いました。特に図書館に用はなくても、ちょっと行こうかなという気になります。
-----	---

【施設】

136	・自習スペースの拡大 ・うるさい人がいるからみまわりしてほしい。(PCスペース、自習スペース)
137	4はそもそも狭いのでゆっくり雑誌をめくったり豊かなひとときはのぞめない。いつもおなじ蔵書ばかりでかわりばえない。
138	あいパルのようにゆったりとした所がふえるといいです
139	いつもありがとうございます。戸田公園駅前配本所で本を貸出・返却できてとても助かっています。(他の図書館は少し家から遠いため)
140	駅前に本を借りられる場所があり、とても便利です。
141	開館時間内でも外の返却ポストが使えるようになり、とても助かっています。
142	川口市、さいたま市、、戸田市と図書館を梯子して使用しております。複数使っている中で、中央図書館の自習室が一番使いやすいです。個別ブースでサイドに数居があり、集中できます。また開館が9時なのも利用するポイントとして高いです。(自宅近くの図書館は、10時開館が多いです。)これからも利用させて顶きます。
143	自習する場所の喚起を少し窓をあけて数分位でいいからしてほしい。
144	室内が整頓とんされているので、狭いが満足しています。
145	パソコン席などの電源の充実。パソコン利用者がとても多いし、自分も頻繁に利用している為。今現在の設備もどこにもないすばらしさがありますが。
146	パソコン席の増加
147	美女木地区の周辺に勉強のできるスペースがなく、中央図書館まで毎回30分時間をかけて来るが大変です。
148	もっと図書館の規模を大きくして欲しいです。 1のある建物全てを、図書館に改造する、図書館の数を増やすなどして、本の種類、冊数を増やして欲しいです。 さいたま市の図書館では、新刊もたくさん入荷しています。 図書館は老若男女、誰でも気軽に学べる場所だと思います。 戸田市は教育に力を入れているとのことなので、このように思います。
149	ロッカーが欲しい(中央図書館)
150	公共の場なのに夏は暑くて冬はすごく寒いです。 来年受験なので、具合悪くなりたくないです。
151	今はフルタイムの仕事をしているので、なかなか図書館を利用出来ない。 定年退職したら利用したいと思っているので、中高年も利用しやすい環境整備をお願いしたい
152	照明をもっと明るくしてほしい

【その他】

153	・各図書施設の皆さん、大変よくやっただいていますね！ ・他の自治体と比べても素晴らしいですね ・これからもよろしくお願ひ致します。
154	アンケートは調査との意です。重複しています。
155	いつもありがとうございます！
156	いつも有難うございます。
157	いつもありがとうございます。
158	いつもありがとうございます。
159	いつも心地よく利用させて頂いております。ありがとうございます。
160	いつも親切にさせていただいて、ありがとうございます。幼児が利用しやすい図書館でとても助かります。
161	いつも大変お世話になっております。気持ち良く接して頂き心がなごみます。
162	入口上部の飾りがステキで楽しませてもらっています。
163	お住いの地域がわかりませんので、住所で回答できるようにして下さい。何丁目何番地は未記さいでよいとして。
164	軽食ってどこではん売しているのかわからない。
165	コロナで敬遠してましたが、心新たに利用したいと思います
166	調べものの本を探すのを手伝っていただき、ありがとうございました。
167	電子図書館、デジタルアーカイブ、ホームページは未利用なので、メリットが分ならず。
168	図書館や本屋の存続も昨今はむずかしい時代ですが是非頑張ってください。
169	新曽南居住ですが、図書館が遠いです。さくらパルが図書利用(図書館機能)出来ればよいと思います。 また、さくらパルで自習する際、小さい子供の声なども気になるので、工夫頂きたいです。
170	予約しても、待ちが永いので、結局、自分で購入した。
171	利用させていただきありがとうございます。
172	子連れだとゆっくり絵本を選べずホームページで絵本の予約をよく利用していたが絵本の表紙だけでも写真があるとありがたい。 最初のうちは対象年齢の絵本もわからなかったのネット調べて、その本があるかどうかを検索していたので対象年齢でまとめであるとより利用しやすいと思う。 ↓私が戸田市の図書館で娘のために借りた本をまとめたブログです。 ※ブログのURLは表示できません(戸田市立中央図書館)

173	<p>駐車場料金が高い。講義に参加したいが駐車場が高いので止めている。講義参加者用に駐車券を配布すべき。もっと参加者も増え話題も増えると思う。戸田市は税金を取るだけで市民に優しくない。議員、職員の給料カット返上して市民に回すべき。</p>
174	<p>力を入れてほしいという程ではないですが、余力があるのであれば、HPIにもう少しデザイン性があっても良いのかなとは思いますが。</p> <p>蔵書に関しても、戸田市で手に入らない物も、広域協定のお陰で他の市区町村で見つかる事が殆どなので、そこまでの不満はありません。</p> <p>成人すると、知ろうとしないと中々図書館の情報を知る機会が無い為、今回のアンケートで初めて知ったサービスもありました。そういった意味では、新たな層や利用頻度が高くない層へのリーチ力は、あまり足りていないのかもしれませんが(そもそも力を入れていない部分でしたら、すみません)。</p> <p>上記で知ったものは、今後、是非利用してみたいと思います。</p>

戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査

戸田市立図書館では、よりよいサービスを提供するため、アンケート調査を実施します。

期間： 1月16日(月)～1月29日(日)

ご協力をよろしくお願いいたします。

令和5年1月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

【ご記入に当たってのお願い】

- アンケート調査票は、2ページから4ページまでです。回答は、直接ご記入ください。
- 回答には、選択肢に「○」をつけるものと具体的に意見を記入するものがあります。
- 回答は無記名とし、一人一回としてください。
- いただいた回答に個別にお返事することはありません。回答を希望する場合は、「館長への手紙」をご利用ください。
- 記入が終わりましたら、備え付けの回収箱に入れてください。
- 回収したアンケートの結果は、令和4年5月頃に図書館ホームページで公開します。

問合せ：戸田市立中央図書館

電話：048-442-2800

あなたご自身のことについて

ねんれいくぶん

問1 あなたの年齢区分をお答えください。

- ① 15歳以下 ② 16歳～19歳 ③ 20歳～29歳
④ 30歳～39歳 ⑤ 40歳～49歳 ⑥ 50歳～59歳
⑦ 60歳～69歳 ⑧ 70歳～79歳 ⑨ 80歳以上

ちいき

問2 あなたのお住まいの地域をお答えください。

- ① 下戸田地区 ② 上戸田地区 ③ 新曽地区 ④ 笹目地区
⑤ 美女木地区 ⑥ 戸田市外

図書館の利用について

もっと

問3 あなたが最も利用している図書館はどこですか。

- ① 中央図書館 ② 上戸田分館 ③ 下戸田分室 ④ 美笹分室
⑤ 下戸田南分室 ⑥ 戸田公園駅前配本所

ひんど

問4 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

- ① ほぼ毎日 ② 週に1回以上 ③ 月に2回以上
④ 月に1回以上 ⑤ 年に数回程度 ⑥ 数年に1回程度

おも

問5 主に利用する曜日はいつですか。

- ① 平日 ② 休日(土・日・祝日) ③ 決まってない

おも

問6 主に利用する時間帯はいつですか。

- ① 午前 ② 午後 ③ 18時以降 ④ 決まってない

たいざい

問7 図書館にどのくらいの時間滞在しますか。

- ① 1時間未満 ② 1時間以上～2時間未満 ③ 2時間以上～3時間未満

おも

問8 図書館を利用する主な目的は何ですか。(あてはまるもの三つまで)

- ① 趣味・娯楽のためしゅみ ごらく ② 仕事のため ③ 教養のためきょうよう
④ 社会の出来事を知るためじつようちしき ⑤ 実用知識を得るため
⑥ 学校の勉強のため ⑦ 子供の本を選ぶため
⑧ 特に理由はない ⑨ その他()

おも

問9 図書館を主にどのように利用していますか。(あてはまるもの三つまで)

- ① 館内で本や雑誌・新聞などを読むざっし ② 本や雑誌・CDなどの貸出・返却ざっし
③ 図書館の本などを使う調べもの ④ 図書館員に調べものの相談をする
⑤ インターネット端末や無線LANを利用する
⑥ 自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする
⑦ 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものもよおに参加する
⑧ その他()

図書館全般について

問10 図書館が行っているサービス等について満足度をおききします。

わく
(枠の中にあてはまる番号一つに○)

サービス等	満足	どちらか満足	どちらかいない	満足していない	利用していない
A. 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却	1	2	3	4	5
B. 予約・リクエストサービス	1	2	3	4	5
C. 調査・相談サービス	1	2	3	4	5
D. 図書館ホームページからの蔵書検索や予約サービス	1	2	3	4	5
E. 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田掲載情報など)	1	2	3	4	5
F. 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの	1	2	3	4	5
G. JR3駅の返却ポスト	1	2	3	4	5
H. 開館日・開館時間	1	2	3	4	5
I. スタッフの対応や説明	1	2	3	4	5
J. 電子図書館	1	2	3	4	5

問11 今後、力を入れて欲しい取り組みについて伺います。(あてはまるもの三つまで)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ① 所蔵資料の量の充実 | ② 所蔵資料の質の充実 |
| ③ 予約・リクエストサービス | ④ 成人向けの講座・講演会などの行事 |
| ⑤ 高齢者を対象としたサービス | ⑥ 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| ⑦ 中学生・高校生を対象としたサービス | ⑧ 障がいのある方を対象としたサービス |
| ⑨ 施設・設備の充実 | ⑩ ホームページの充実 |

問12 講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。

問13 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。