

# 「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」

## 集計結果報告

令和4年4月

戸田市立図書館指定管理者

TRC・アイルグループ

戸田市立図書館では、図書館利用の傾向を把握し、よりよいサービス提供を推進するため、令和4年1月に「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」を実施しました。この度集計結果がまとまりましたのでご報告します。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

令和4年4月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

## 目次

アンケート調査の概要	1
アンケート調査の集計結果の分析	2
アンケート調査票	15

## アンケート調査の概要

### 1 調査の目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすることを目的とする。

### 2 調査期間

令和4年1月17日(月)～1月30日(日)まで

### 3 調査方法・対象者

中央図書館、各分室(3箇所)及び配本所にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で、または図書館ホームページからダウンロードして回答してもらう(無記名式)。

今年より、Web上での調査も同時に行った。

### 4 調査項目

アンケート調査票(p15-18)の通り

### 5 回収件数

中央図書館	213
上戸田分館	0
下戸田分室	4
美笹分室	1
下戸田南分室	25
戸田公園駅前配本所	124
Web	79
合計	446 件

◎調査結果の比率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

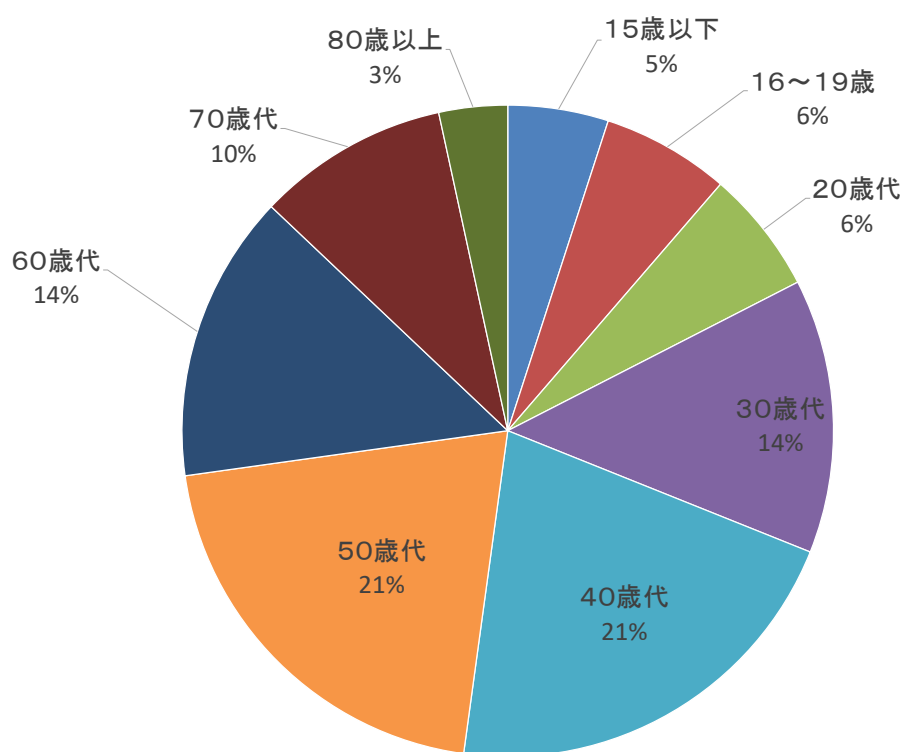
# アンケート集計結果の分析

問1 あなたの年齢区分をお答えください。

30歳代～50歳代が半数を占める割合となりました。

(単位:人)

年齢区分	15歳以下	16～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
実数	22	28	27	60	93	91	63	42	15

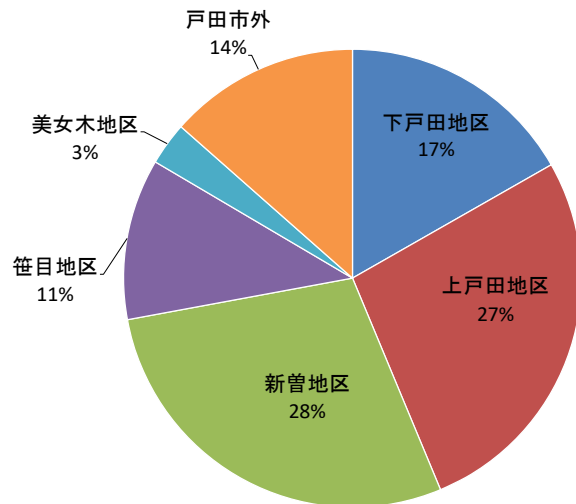


問2 あなたのお住まいの地域をお答えください

美女木地区、笹目地区はやや少なく、新曽地区と上戸田地区で半数を超える結果になりました。  
市外の方の割合も増えています。(前回:5%→今回:14%)

(単位:人)

地域	下戸田地区	上戸田地区	新曽地区	笹目地区	美女木地区	戸田市外
実数	72	116	122	49	13	58

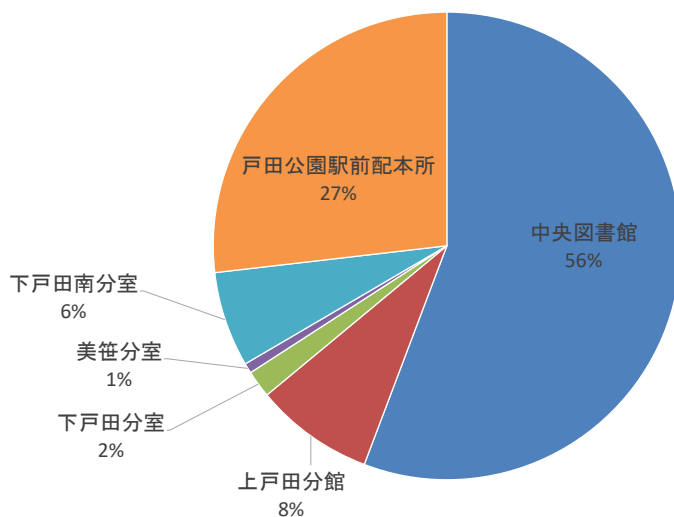


問3 あなたが最も利用している図書館はどこですか。

半数以上が中央図書館の利用という結果となりました。

(単位:人)

館	中央図書館	上戸田分館	下戸田分室	美笹分室	下戸田南分室	戸田公園駅前配本所
実数	237	35	8	3	28	114

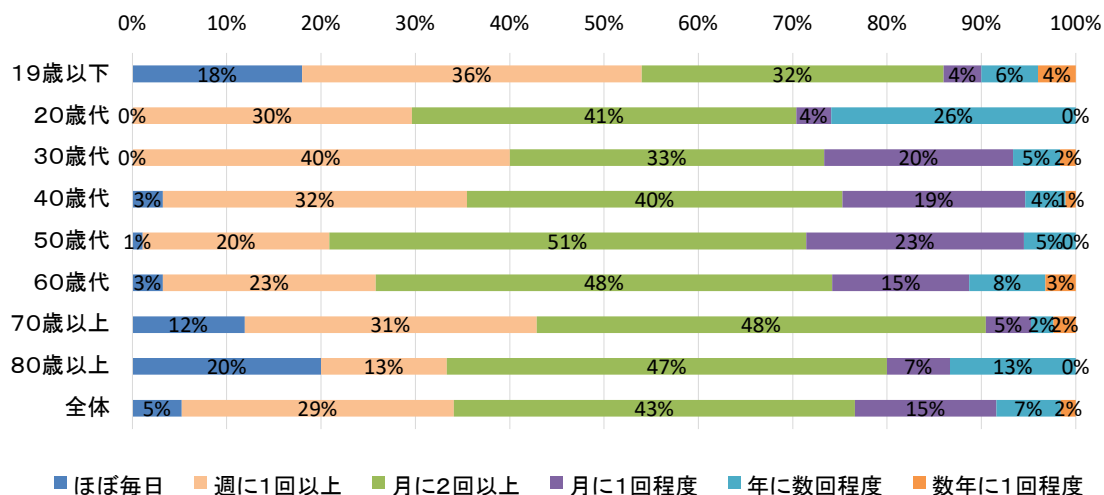


問4 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

多くの年代で、「月に2回以上の利用」が一番割合が多いという結果になりましたが、若い世代の利用頻度が、前年アンケートに比べ高くなっている傾向がみられます。（「ほぼ毎日」～「週に1回以上」の回答は、前回：19歳以下33%、20代21%、30代27%→今回：19歳以下54%、20歳代30%、30歳代40%）

(単位:人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
ほぼ毎日	9	0	0	3	1	2	5	3	23
週に1回以上	18	8	24	30	18	14	13	2	127
月に2回以上	16	11	20	37	46	30	20	7	187
月に1回程度	2	1	12	18	21	9	2	1	66
年に数回程度	3	7	3	4	5	5	1	2	30
数年に1回程度	2	0	1	1	0	2	1	0	7
全体	50	27	60	93	91	62	42	15	440

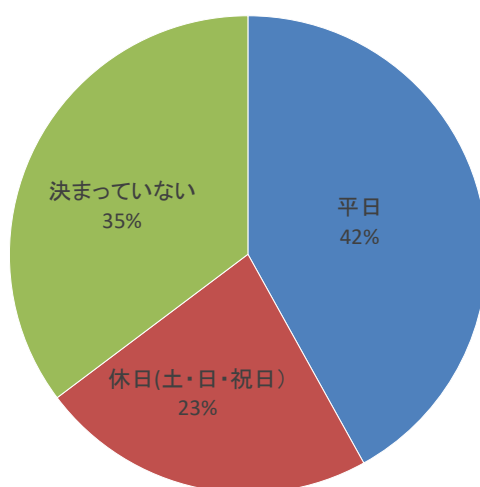


問5 主に利用する曜日はいつですか。

「平日」、「決まっていない」と比べて、「休日」が少ない結果となりました。

(単位:人)

曜日	平日	休日(土・日・祝日)	決まっていない
実数	182	99	153

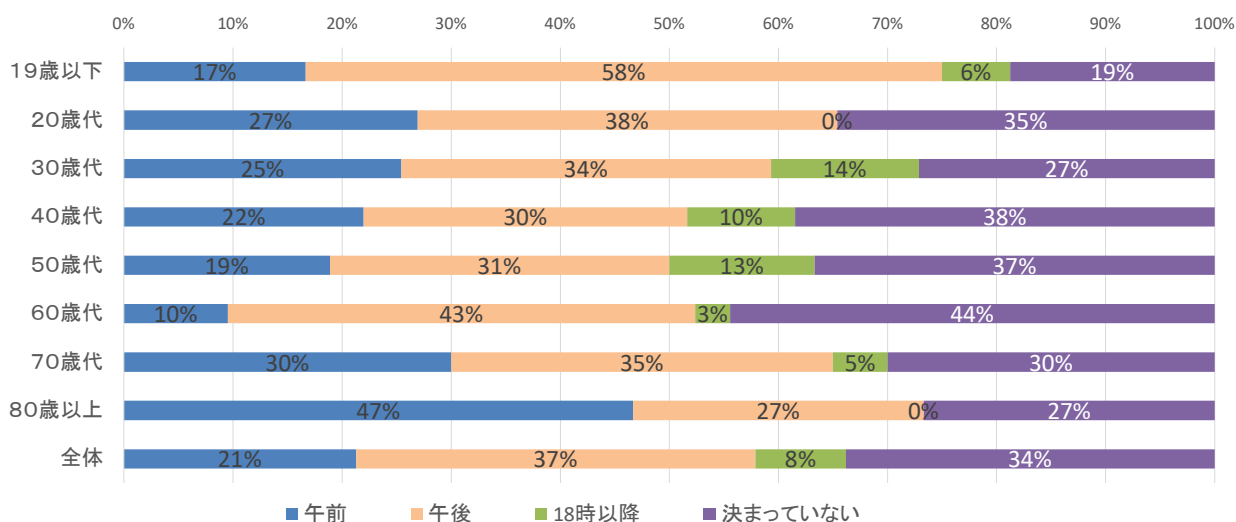


問6 主に利用する時間帯はいつですか。

年代により、ばらつきがある結果となりましたが、全体的に午後の利用が多い傾向が見られます。

(単位:人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
午前	8	7	15	20	17	6	12	7	92
午後	28	10	20	27	28	27	14	4	158
18時以降	3	0	8	9	12	2	2	0	36
決まっていない	9	9	16	35	33	28	12	4	146
全体	48	26	59	91	90	63	40	15	432

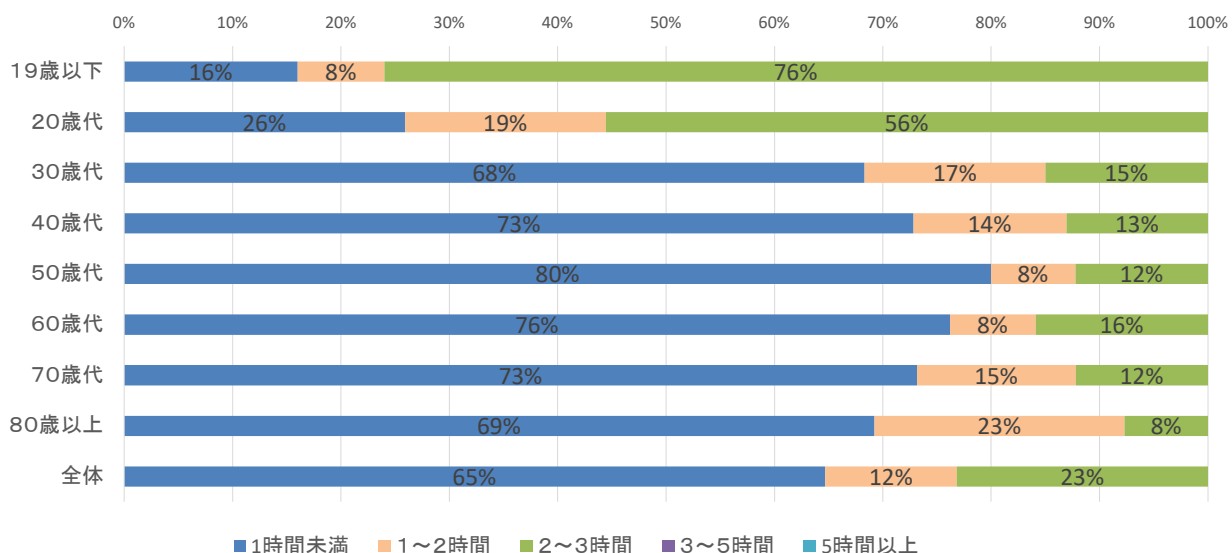


問7 図書館にどのくらいの時間滞在しますか。

30代以上の世代では、1時間以内のご利用の方が半数を超えていますが、10～20代では、比較的長い滞在時間となっています。

(単位:人)

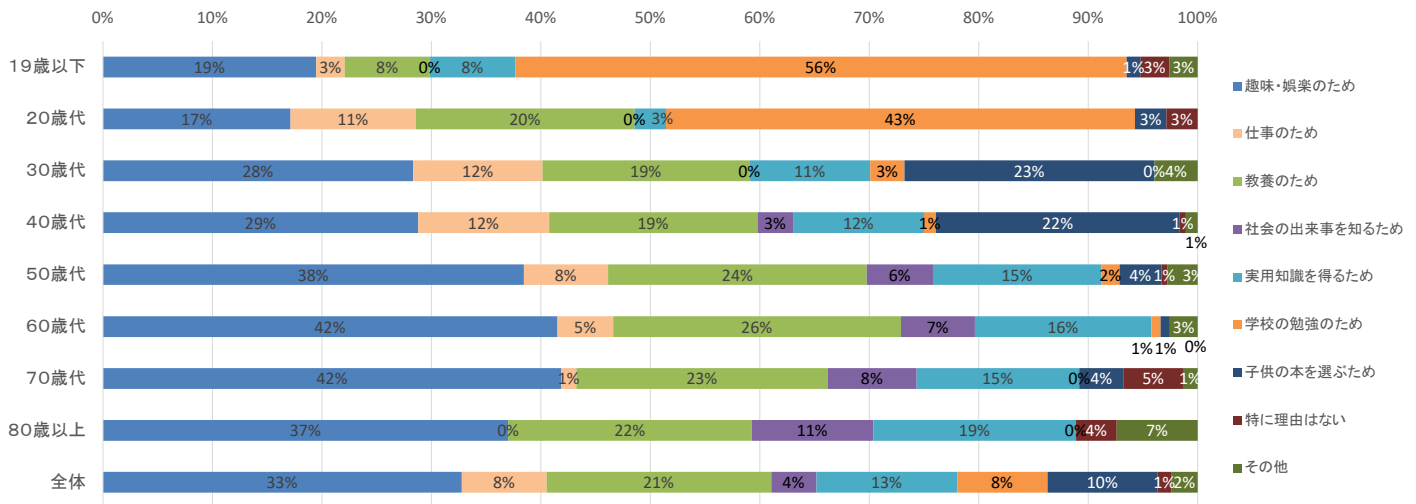
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
1時間未満	8	7	41	67	72	48	30	9	282
1～2時間	4	5	10	13	7	5	6	3	53
2～3時間	38	15	9	12	11	10	5	1	101
3～5時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5時間以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
全体	50	27	60	92	90	63	41	13	436



問8 図書館を利用する主な目的はなんですか(あてはまるもの三つまで)。

全体では「①趣味・娯楽」「③教養」「⑤実用知識を得る」の順となりましたが、10～20代で、「⑥学校の勉強のため」の利用目的が高い結果となりました。

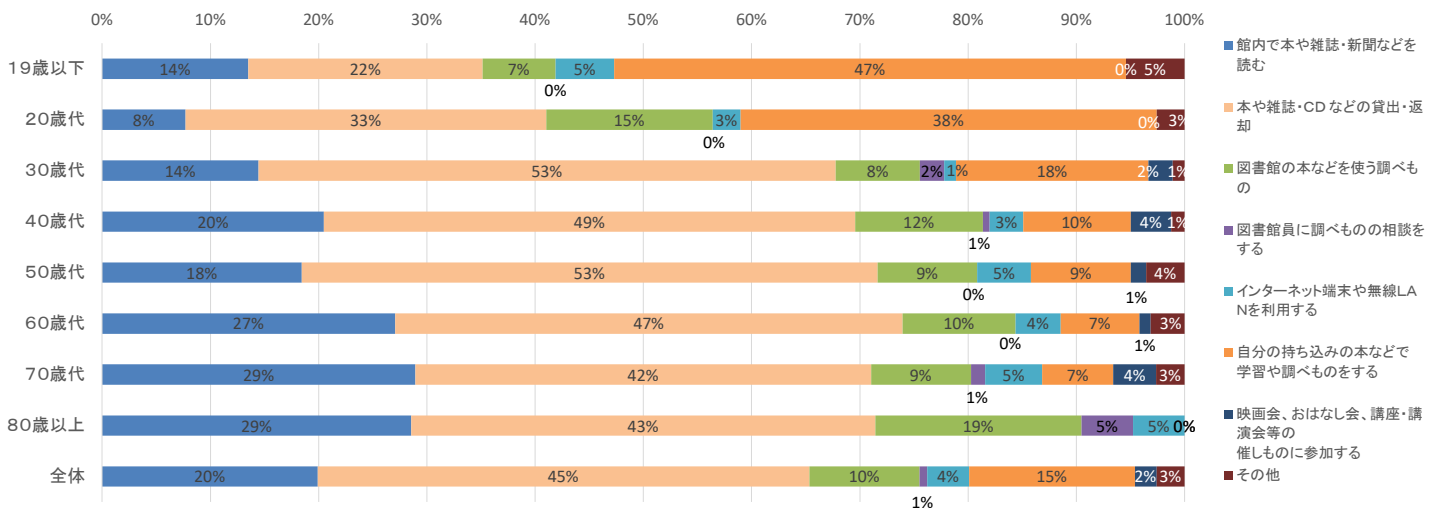
	(単位:人)								
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
①趣味・娯楽のため	15	6	36	53	70	49	31	10	270
②仕事のため	2	4	15	22	14	6	1	0	64
③教養のため	6	7	24	35	43	31	17	6	169
④社会の出来事を知るため	0	0	0	6	11	8	6	3	34
⑤実用知識を得るため	6	1	14	22	28	19	11	5	106
⑥学校の勉強のため	43	15	4	2	3	1	0	0	68
⑦子供の本を選ぶため	1	1	29	41	7	1	3	0	83
⑧特に理由はない	2	1	0	1	1	0	4	1	10
⑨その他	2	0	5	2	5	3	1	2	20
全体	77	35	127	184	182	118	74	27	824



問9 図書館を主にどのように利用していますか(あてはまるもの三つまで)。

多くの年代で「①館内で本や雑誌・新聞などを読む」と「②本や雑誌・CDなどの貸出・返却」で70%以上を占める結果となりました。

	(単位:人)								
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	全体
①館内で本や雑誌・新聞などを読む	10	3	13	33	26	26	22	6	139
②本や雑誌・CDなどの貸出・返却	16	13	48	79	75	45	32	9	317
③図書館の本などを使う調べもの	5	6	7	19	13	10	7	4	71
④図書館員に調べものの相談をする	0	0	2	1	0	0	1	1	5
⑤インターネット端末や無線LANを利用する	4	1	1	5	7	4	4	1	27
⑥自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする	35	15	16	16	13	7	5	0	107
⑦映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものに参加する	0	0	2	6	2	1	3	0	14
⑧その他	4	1	1	2	5	3	2	0	18
全体	74	39	90	161	141	96	76	21	698



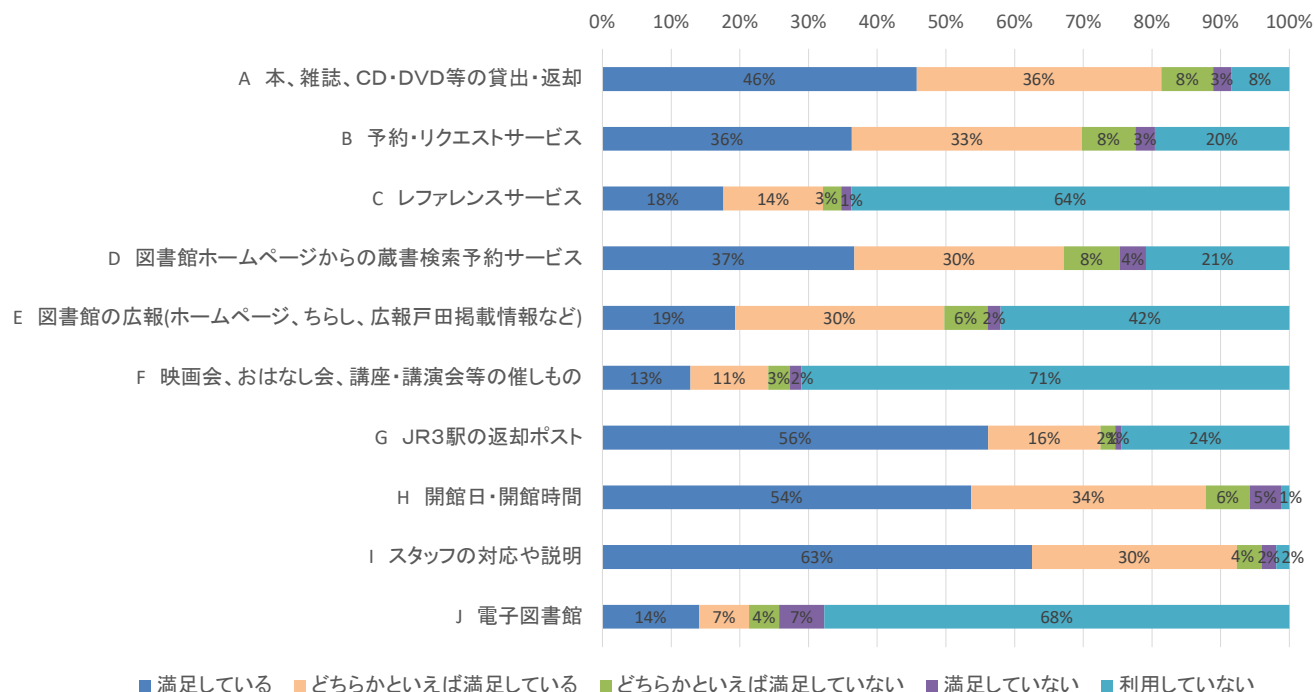


問10 図書館が行っているサービス等について満足度をお聴きします。

- 【A 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却】  
「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、82%と高い満足度となりました。
- 【B 予約・リクエストサービス】  
「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、69%と比較的高い満足度となりました。
- 【C レファレンスサービス】  
「利用していない」が64%と半分を占める結果となりました。コロナ対策で滞在時間を制限しているのも要因かと考えられます。
- 【D 図書館ホームページからの蔵書検索予約サービス】  
「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、67%と比較的高い満足度を得ています。
- 【E 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田掲載情報など)】  
「どちらかといえば満足していない」「満足していない」がわずかな割合なのに対し、「利用していない」が42%と一番大きな割合を占めます。
- 【F 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの】  
「利用していない」が71%と最も割合が高く、一部の方の参加となっている結果となりました。
- 【G JR3駅の返却ポスト】  
「満足」「どちらかといえば満足」が72%と、高い満足度をいただいております。
- 【H 開館日・開館時間】  
「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、88%と高い満足度となりました。
- 【I スタッフの対応や説明】  
「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、93%と高い評価をいただきました。
- 【J 電子図書館】  
「利用していない」が68%と半数以上を占める結果となりました。

(全体) (単位:人)

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	利用していない
A 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却	194	151	32	11	36
B 予約・リクエストサービス	154	142	33	12	83
C レファレンスサービス	73	60	11	6	264
D 図書館ホームページからの蔵書検索予約サービス	153	127	34	16	87
E 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田掲載情報など)	80	126	26	8	174
F 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの	53	47	13	7	294
G JR3駅の返却ポスト	237	69	9	4	103
H 開館日・開館時間	225	143	27	19	5
I スタッフの対応や説明	262	125	15	9	8
J 電子図書館	58	30	18	27	279

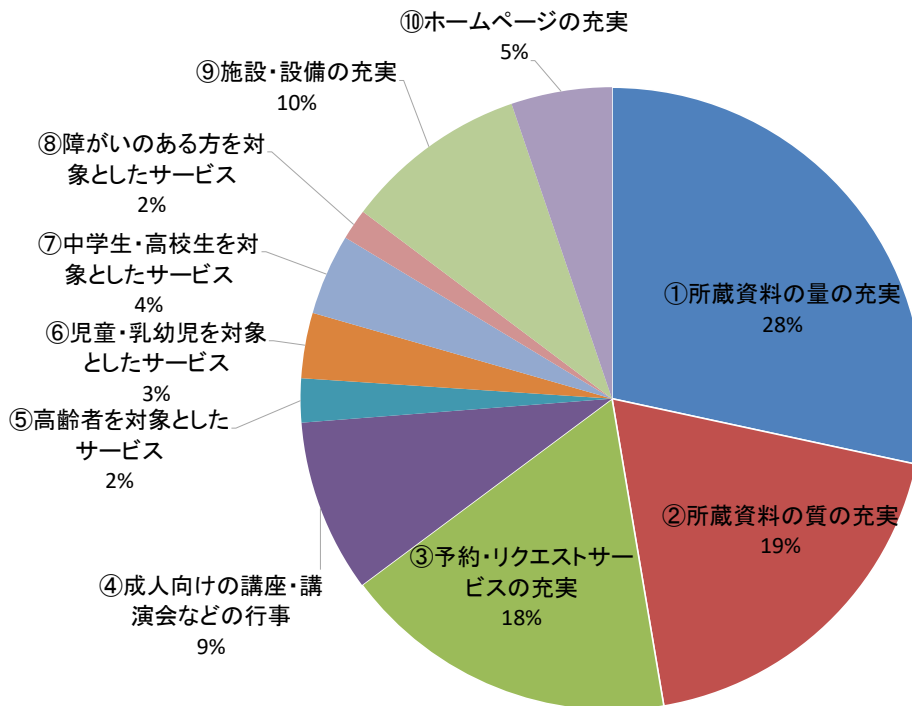


問11 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(あてはまるもの三つまで)

「①所蔵資料の量の充実」と「②所蔵資料の質の充実」で半数近い結果となりました。また、「⑨施設・設備の充実」を求める声が増えています。(前回:4%→今回:10%)

(単位:人)

選択肢	①所蔵資料の量の充実	②所蔵資料の質の充実	③予約・リクエストサービスの充実	④成人向けの講座・講演会などの行事	⑤高齢者を対象としたサービス	⑥児童・乳幼児を対象としたサービス	⑦中学生・高校生を対象としたサービス	⑧障がいのある方を対象としたサービス	⑨施設・設備の充実	⑩ホームページの充実
実数	250	167	154	79	20	30	37	14	84	46



問12	講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。
1	もう少し周知してほしい。
2	スポーツ関連のテーマ。
3	絵本のよみかかせ等
4	作家の「百田尚樹」さんの講演会を聞いてみたい。
5	災害
6	きょうりゅう
7	1500年代の戸田について。
8	趣味に関するもの。
9	地域の歴史に関するもの。
10	・50分で1コマ程度の講座を週2～3コマ開催してほしい。・毎回1つのテーマを決め、それに合った講師を招く。プロでもいいし、市民でいい。市民の場合、地域資源の利用や、高齢者の生きがいなどになり、良いと思う。
11	安土桃山時代、戦国時代の頃の戸田について。
12	マネジメントについて
13	LGBT、環境問題、ネットリテラシー
14	大学の出張講座とか
15	山岳のスペシャリストの講座があるとよいです。
16	大河ドラマ、郷土史など、時宜に合った企画が魅力あると思う。
17	お金の勉強、就職
18	一般の主婦がどの投資をすればよいか、金融知識を広げる方法が教えていただきたい。
19	自分史
20	IT関連
21	教養全般
22	教養主義の没落
23	作家の方が講演するのを聞きたいです。
24	講座→私は俳句愛好者であるが、俳句講座、短歌講座など、先生を囲んでのお話もたのしいのでは？
25	介護・相続
26	土、日の子どもの講座。
27	作家の先生の講演会が有れば拝聴したいです。(コロナで厳しいと思いますが・・・)
28	本を通して、自然など子供たちの不思議や興味を広げてくれるようなイベント。
29	生涯学習
30	税務について。
31	地理、歴史、旅、作家に関する講座
32	歴史関係の講演会
33	アーカイブスの使い方、利用の仕方を教えて欲しいです。アーカイブスについてわかりません。
34	市民が自慢できる図書館作りあげてください。できる限り協力させていただきます。
35	明治150年記念講演
36	分野ごとに実施してほしい。その中で興味関心が多い分野について次年度も取りあげてほしい。
37	戸田市の歴史
38	埼玉県在住作家の講演会
39	話題となっている本の著者の講演
40	辞書の編集者を講師にしての「辞書を編む」をテーマにした講演会
41	貸出の多い書籍の傾向と内容の解説等
42	これからの世代に関すること(たとえばSDGsやSTEM教育など)
43	語学 金融 防犯
44	認知症サポーター養成講座
45	朗読劇(大人向けの本の読み聞かせ)+本の紹介 <a href="https://rodoku.org/">https://rodoku.org/</a>
46	講座はオンライン開催が増えると嬉しい。募集人数も多くして欲しい。

問13 その他、ご意見がありましたらご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。

(サービス)

1	書き込みが多い本がたまにある。よごれ等読んでいて気分が良くないので私にはわかりませんがどうしたらふせげるのでしょうか？本人の自覚でしょうか？
2	予約待ち時間が長すぎる。期限内に返却しない方への注意喚起を厳しくしてほしい。
3	子どもと図書館に行くときに、どうしても静かにし続けさせることが難しいので、子供用のスペースがあることがありがたいです。あいばろの子供用スペースが、受付の裏にあるのですが、よく注意されてしまい、行く気がなくなります。静かにしなければならないことはわかりますが、多少は許してほしい気持ちがあります。
4	スタッフの皆さんの対応がベストです。
5	開館時間を6～7時ごろから利用させていただきたいです。その時間の本の貸出・返却サービスはなくても、自習席などを使わせていただけると嬉しいです。
6	あごマスク等で何回か注意し図書館の方に注意するようお願いをしました。スポーツ誌(新聞)等で、一人で2～3時間見るのはやめて欲しい。元あった所に返却できない人がいる。
7	夏の自習席をもっと涼しくしてほしい。
8	自習席使用時間増加。
9	コロナで難しいかもしれませんが、滞在時間の延長を望みます。
10	自習室時間1時間延ばしてほしいです。By高校生
11	フリーwifiにしてほしい。わざわざ登録したくない。wifi悪い。
12	きれいで満足しています。ありがとうございます。
13	土日の開館時間の拡大を希望。
14	20時でも長いと思うのですが、もう少し遅くまでやっていただけたらすごく嬉しいです。
15	自習スペースに、小音でよいから、クラシックなどのBGMのようなものを流してほしい。
16	利用時間増加。
17	コロナの中、お掃除の方が定期的きれいに拭き掃除をしてくださっています。安心して利用しています。
18	HPの資料検索、役に立ちます。あらかじめ、あるかないか、分かるので。
19	利用時間を1日3時間に制限しないでほしい。マスクをしていない利用者を注意してほしい。
20	閉館時間の延長(22時まで)
21	・スマホ対応サイトができて嬉しい！ありがとうございます。・空いているとき職員の方どうしの雑談が気になることがあります。(挨拶気持ちいいです！)・夜遅くまで開館しているので助かっています。・他の図書館(戸田市外)から本を借りる仕組みがわかりやすいと良いです。
22	滞在時間、自習席の利用時間を長くしてほしいです。
23	自習席が他の図書館に比べて少し暑く感じてしまう。
24	コロナが落ち着いたらまた自習席を一日中利用できるようにしてくれると助かります。自習席近くで大きな声でしゃべる人がいることがあるので、注意してほしいです。
25	1階カウンターの方たちが常に立ってたのを見てたのですが、座っていても良いのではないかと思います。立ってる理由があるのかもしれませんが……。
26	クラシックなどのBGMを流してほしい。
27	他県他市から移ってきたのは、一年前。以前の町には中央図書館と移動図書館があるのみでした。戸田市は中央図書館以外に分室もあり返却ポストが駅にあるので、貸出・返却がとても便利。しかもスタッフの親切な対応で快適に使用できています。いつもありがとうございます！
28	現実的に難しいとは思いますが、土・日・祝日も、平日と同じ利用時間(開館時間)だとありがたいです。このような立派な図書館があるのは、市民として誇りに思います。
29	使用できるので助かっています。コロナ禍ですが、もう少し長時間滞在したい時があります。21時ぐらいまでやっているとう助かります。
30	・予約できる数を増やしてほしい。30冊では少ない。・予約した本を取り置く期間を7日ではなく8日にしてほしい。土曜日に行った時にはなく、その日の午後にアップデートされてしまうと、取り置き期間が翌週の土曜日までとなってしまう。土・日の片方しか図書館にいけないこともあり、せっかく予約した本を届いているのに間に合わず、再度予約したことがありました。
31	カフェがほしい。長時間いられるようにしてほしい。
32	3時間以内という滞在ルールを撤廃してほしい。もっと自習席を利用したい。コロナと滞在時間はあまり関係ない。入場制限の方が効果あり。
33	自習席の混雑状況をネットで確認できると助かります。
34	自習席の利用を3時間じゃなく、制限をなくしてほしいです。3時間じゃ足りないです。
35	指定された席でなく、利用者自身が利用したい席を使用できるようにしてほしい。
36	自習席、パソコン席の使える時間を延ばしてほしいです。
37	HPが遅い、重い。検索に時間がかかる。埼玉県の推せん図書は借りられるようにしてほしい。自分が過去に借りた本のリレキをHPで見られるようにしてほしい。電子図書館の冊数が少なすぎる。パソコンの実用書やビジネス関係の本が古いものが多いので、新しいものも入れてほしい。各館で所蔵している本を数年おきに入れ替えてはどうか？よく行く(行きやすい)図書館で実際に手に取って選べる本の選たく肢を増やしてあげたい。(大変な作業だし、ネットではどこのも選べますが、本は、特に子供にとっては、実際に手にとって選んだ方がいいと思うので)
38	リクエストした本の取り置きが、1週間だと大変な時があります。2週間だと楽でした。
39	川口図書館と同じように予約しても、戸田図書館で予約した方が早く借りられてうれしい。ただ、新刊本に対しての入手はとも時間がかかるので、(今頃?)と思うことも多々ある。新刊本でなくても、川口図書館に比べ、所蔵は少ない。もう少し増えてほしいと思っている。早く借りられるので、なるべく戸田で借りたい。また、土日祝日の本館以外の開館がPM6:00も、普通、本館以外PM5:00(川口)なので、その点もうれしい。
40	貸出を20冊まで可としてほしい。
41	図書館ホームページの到着案内(他でもよいが)にて、リクエスト状況または、発注した時点で到着予定情報を載せて欲しい。
42	すでに実施済ですが、広域での連携の充実です。
43	・戸田図書館にない資料のリクエストをHPからできるようにしてほしい。・電子図書館に読みたい本がない。
44	本屋がかなり展示など工夫をしていると感じます。管理などの課題もあるかと思いますが、特に子どもたちが楽しく何冊でも読みたくなるような図書館になって欲しいと期待しています。

45	貸し出しを自分でやれるPCが置いてありますが、そちらをゴリ押ししてくるスタッフがいて困ります。小さい子供がいると見ながらやるのは大変だし、一回でちゃんと読み込まなくてエラーになるので、いろいろと考えてすすめるならすすめて欲しいし、読み込みもちゃんと出来る様にしてからおすすめて欲しい。そのスタッフさん対応が本当に最悪で、うまくできなかったり、子供がいて、、、って言うと、次は使ってくださいと言われるので行きたくなくなります。
46	小中学校の長期休みに映画会をやしてほしいです。 幼児向けばかりでなく、小中学生が図書館を利用したくなる催しをふやしてほしいです。 置いてある本が古くさく感じます。 うちのこどもたちは、図書館には行きませんが、新書店の児童書コーナーでは喜んで本を探しに行きます。学校の図書室より本が古い、と言っていました。 ほかには、作家別・テーマ別の雑談会などはいかがでしょうか。講座・講演会など、誰かの話を聞くのではなく、同じ作家や同じジャンルが好きな人と話してみたいです。 ワンピース、鬼滅の刃、など漫画でもいいと思います。「鎌倉時代について話そう」とか、時代別も面白そうです。
47	貸出券の更新が年一回というのは、負担に感じます。ネットでも更新できるようにして下さい。
48	金曜日の軽食販売がとても気に入っています。 今後も続けてほしいし、可能なら販売の曜日や時間を長くしてほしいです。
49	上戸田の図書館を利用させてもらっています。遅い時間まで開館しているので大変便利です。 職員の皆様、いつもありがとうございます。
50	読みたい本を検索してから、その本を探すのが難しくて、結局検索するだけで終わってしまう。 現在いる図書館の本のあるなしだけ知りたい。
51	子どもが小さい時はスポセンの習い事の度に図書館を利用していました。本を読む事が好きな子に育っています。図書館はとってもありがたい場所でした。大きくなるに連れ図書館は勉強する場所が変わって行きました。長期休みの宿題をやりに行ったり、テスト勉強などにも利用させて頂きました。ただ机の個数が限られているので、満席の事もあり…図書館での勉強スペースをもっと広げて欲しいと思いました。今はコロナ禍ですが…子どもも図書館で勉強するととても集中出来て捗ると言っている一年に一度図書カードを更新しなくてはならないのがとても不便です。 しかも更新しようとする本人確認書類を窓口で提示しないと出来ないとか。 久しぶりに図書館で借りようかなと思ってネットから予約しようとしても、カード期限切れで諦めたことが何度もあります。 また、コロナ禍で外出自粛が続く中、入館人数を減らそうと、子供の分も一緒に借りようとしたら、子供のカードが期限切れだったことがありますが、 本人に委任状をかいてもらって保険証と一緒にお待ちの上、改めてお越しくださいと当然のように言われました。(結局その日は借りられなかった) 結局、何度も足を運ぶ気になれず他の市の図書館を利用するようになりました。デジタル化の遅れに愕然としました。
52	図書館の1月は、5日からですが4日から利用できるようにしてほしい。 自習室の数を増やして欲しい。→満員時に座って待つ場所が欲しい。
53	敷地内に民間のカフェ等が併設されると嬉しい。
54	今は一度に10冊までしか借りられないので、20~30冊くらいまで借りられるようにしてほしいです。
55	司書へ相談出来るサービスが知られていないし、身近に感じない。クリエイティブな学生や子供の相談に乗って欲しい。ハードルを下げて、もっと幅広い世代に価値を提供できるよう、居場所として存在してもらいたい。
56	

**(資料)**

57	落語、映画のDVD最新の物を入れてほしい。
58	新書に変更
59	人気のある本の冊数を増やして欲しい。予約しても1年以上待つ本が多くあります。
60	他図書館との蔵書の入れ替え。
61	問11について、岩波、中公、ちくま等の各新書については、極力全点揃えてほしい。現状では、選択的に所蔵しているが、選書の基準があいまいに思えます。学術系の文庫についても同様(講談社学術文庫、岩波現代文庫、ちくま学芸文庫等)。
62	雑誌(女性誌)の種類をもう少し増やしてほしい。
63	文庫本を増やしてほしい。
64	DVDは、新しいものや、他の館のものをまわしてほしい。中央のものは、ほぼ見終えました。
65	購入書籍の選定基準が不明瞭。蔵書の質が悪い。リクエスト対応が悪い(他からでなく戸田で買うべきものもあるはず)
66	新書ももう少し多く取り扱って欲しい。
67	新刊書の早期充実。
68	・本屋の様に、おススメの本をポップで紹介してほしい。・女性向けの雑誌のラインナップをもっと充実させてほしい。
69	新しい本、世間で騒がれている本をいち早く入荷してください。
70	読みたい本が所蔵していないことが多い。
71	雑誌(婦人誌)のとりあつかい種類が、とても少なく残念に思っていますが、それ以外、特にスタッフさんの対応には、いつも癒されています。ありがとうございます。
72	余裕があれば、小説に複数の冊数が希望です。贅沢なのでしょうね。(なかなか順番が(予約が)まわらないので)
73	利用の少ない雑誌が多い気がする。他の本や文庫等が増えたらいいと感じている。
74	手芸が趣味ですが、新刊書が少ないような感じがします。
75	DVDを増やしてほしい。
76	所蔵資料の量がとても少ないですね。
77	新刊等の所蔵受入数が少ないように感じます。図書館機能がさらに充実すると、戸田の魅力アップにもつながると思います。
78	欠本の補充をすみやかに願いたいと思います。特に1巻目の欠本。
79	貸出の冊数を増やしてほしいです。
80	・絵本(特に日本の作品)をどんどん入荷してほしい。全然足りない。・映画やアニメのサウンドトラックやCDを充実させて欲しい。・話題のマンガやDVDも入荷してほしい。・図書館、博物館、ともに開館時間を長くしてほしい。・博物館に16:00以降入ろうとすると迷惑そうなのが不快です。ムダに長居するつもりもないですし、時間がまだある場合、ギリギリまで見るのはダメなのでしょうか。(特別展含む)
81	・ゲームの攻略本やマンガ、コミカライズなども入れて欲しい。・ゲームやアニメ、映画のCDをもっと増やしてほしい。・除菌の機械をもっと増やしてほしい。・新しい絵本をもっと増やしてほしい。・しらべ学習に使えるような本も新しくしてほしい。古いものが多い。・自由研究用の本を新しいもの増やしてほしい。・予約できる数を増やしてほしい。
82	絵本をあいさつお順で並べて欲しい。出版社ごとだと見つけにくい。(子供は題名で探すので)
83	予約数の多い本は、1、2冊増やしてほしいです!
84	もう少し新しい本があればいいと思います。予約はしていますが、館内にあるとうれしいです。

85	小学生の課題図書をもっと早く借りられるように、冊数の在庫を増やしてほしい。また、種類も増やしてほしい。ホームページの利用状況照会のページで、今まで借りた本の履歴が見られると便利だと思う。上の子に読んであげてた本を下の子にも読んであげたい時に参考になり便利。
86	新刊をもっと多く入れてほしい。川口市、さいたま市と比較して少ないので。
87	他市(さいたま市など)にあり、戸田市にない本があり残念に思うことがあります。電子図書館も本を充実してくださると嬉しい
88	新刊を入れてほしい。他館からのかし出し手続きの簡略化。
89	資料を借りたい時に他市にはあるが、戸田市にはない、ということが多く、量の充実を特にお願いしたいです。
90	リクエストで他館のものを取り寄せていただくのに、時間を要するので、自館での充実ができたらうれしいです。
91	洋裁本を多く貸し出ししてください。
92	県内にはあるが、戸田市にはない本がよくあるので、より充実していただけると嬉しいです。駅に返却ポストがあるのは、大変助かっています！
93	蔵書が少ない。他市から借りてくださるのが多い。
94	・CDの新しいものの購入を希望(クラシック)・貸出し希望で検索しますが、戸田市に所蔵されていないケース多。埼玉県他市には多数所蔵されていることが多い。戸田は本の選択にかたよりのあるのでは……。
95	ブームの本もそうでない本も市で1冊にとどめ、種類を増やす方にお金を使ってほしいです。本屋大賞や人気作家の新作などのような本のことで、子供向けの良書は別です。
96	いつも皆様の努力に感謝します。健勝を祈ります。[提案]新刊本の購入貸し出しは、約半年後ぐらいとし、出版業界の低迷を少しでも抑える。少し経ってから貸出を行う。新しい本を読みたくれば、本屋で買う。このこと、検討していただきたい。追伸、検討、実施過程で「マスコミ」利用を！！
97	歴史関係の蔵書が少ないので、埼玉県立図書館まで行ったり、東京都北区立図書館、川口市立図書館で借りる事がある。やはり、近くにある戸田市立図書館で借りることが出来るように、蔵書を増やしてほしい。
98	もっと蔵書を増やしてほしい。見つからない本があるときは近隣の市へ借りに行っているの。
99	かなり前ですが分室の蔵書が貧しいです。
100	読みたい本の取り寄せだけでなく、そこにあるから読んで見ようと思う事もあります。新しい分野とか。
101	新しい書籍を速やかに入れていただくと嬉しいです。
102	ビジネス書・専門書を増やしてほしいです。
103	(1)読みたい本が所蔵されていないことが多い。購入リクエストがホームページ上でできるようにして欲しい。
104	(2)市民から読まなくなった本を回収し、それを図書館の本として活用してはいかがでしょうか。
105	電子図書館はやってる意味がない所蔵レベルです
106	全体的に満足はしておりますが、電子図書館の充実をさらに願います。
107	読みたい絵本がないことが多いです もう少し子どもの内面に触れる絵本を充実させてほしいです
108	楽譜や月刊ピアノも置いてほしい
109	DVDを借りてみたら、ポロポロで再生できないところがいくつかありました。 DVDとして置いてあるのなら、せめて全部再生できるものを置いて欲しかったです。 子どもが残念がっていました。そもそも戸田市にはDVDがほとんどないので、いっそなくても良いのでは？
110	リクエストの多い本は冊数を多くしてほしい。 1冊しかないものに何十件のリクエストがあってもなかなか本が借りれない。 無料のwifiが使えない。館内ででんぱ？が弱いのか？1階でしかダメとか言われて 1階は喫茶コーナーで有料のものを食べないと使えないのか。
111	音楽系雑誌をどうして置いていないのか不思議です。よくCDを借りに行きますが、J-POPやロックなど、日本の音楽系雑誌を読みたいです。
112	幼稚園で、読み聞かせをしなくてはいけない。年少、年中、年長で分けたオススメの本を教えて欲しい。 出来れば文字が少なめのがよい。
113	今度読みたい本で、一覧のファイル出力が出来るが、書誌詳細もその一覧画面から出力出来ると嬉しい。 自分が借りている本に予約が入ったら、メールでお知らせしてもらえると良い。 多巻予約になっていないことを、コメントを出して注意をうながして欲しい。

#### (システム)

111	・ホームページの検索機能のレスポンスが遅すぎる(本のタイトルをクリックして詳細を確認するところ)・県内での取り寄せはリクエストカードだけでなくWebからでもできると良い・買って欲しい本のリクエスト方法が分からない(蔵書が少ないが具体的なリクエスト方法が分からない)
112	ホームページが重いので、改善してほしい。子どもの本で、まじめな本が多いので、もう少し子供が好きな本(「おしりたんてい」や「学校では教えてくれない」など)をいれてほしい。
113	コロナで図書館にすることができないので、本のけんさく、おすすめの本予約をもっと充実させてほしい。(子供の本をさがしにくい)
114	蔵書検索の改善。入力する言葉や漢字が正確でなくてもヒットするようにしてほしい。
115	ホームページで予約ができることを知り、絵本や本を借りています。とっても便利で助かっています！
116	スマホで本を予約した時に、予約の順番が何番目か表示してほしい。
117	リクエストサービスをオンラインにしてほしい。
118	所蔵のないリクエスト本も、ネットで予約ができたらうれしい。
119	図書カード(プラスチックカード)以外にも、スマホアプリで貸出できるようにしてほしい。更新を1年ごと→3年or5年ごとにしてください。
120	予約HPをスマホからでももっと見やすくしてほしい。
121	リクエストをインターネットからも出来るようにして欲しいです。
122	戸田市にない図書を、他館有でWeb予約できるようにして欲しい。
123	検索して出てこない本(入ってくる前など)のリクエストがWebでも出来るようになってほしいです。
124	資料検索がひらがな、カタカナどちらにも対応出来るようにしてほしい。 発注中の資料にも予約をかけられるようにしてほしい。
125	リクエスト申請をオンライン化にしてほしい。

126	所蔵のない書籍のリクエストサービスについて、オンラインで行うことができることを希望します。該当書籍について図書館側で確認が取れた後の対応について対面対応が必要であれば伺います。書籍情報についてまず送信するだけでもオンライン対応が可能になるとありがたいです。また、戸田市立図書館においては文芸書が充実している一方でビジネス書の蔵書が少ないように感じております。ICT、給与計算、労務管理、民法、税法に関する書物に関しては、数年古いだけでかなり情報と不足する部分があり、さいたま市図書館にてよく借りております。さいたま市図書館においても予約待ちの人数が多いような人気の書籍も戸田にないケースも多く、そのような書籍は戸田市で購入しても一定程度の貸し出し利用は見込めるのではないかと感じております。自治体規模が違うことについても理解はできますが、戸田市の住民数規模も多くなり、また若い世代が多いため経済活性化のためにもビジネス系の蔵書購入基準について、今一度見直しをお願いできればありがたいと存じます。
127	リクエストをネットでも受け付けて欲しい
128	未所蔵資料もホームページからリクエストできるようにしてほしい。 電子図書館の蔵書が不十分。質を上げてほしい。
129	オンラインでの検索がしにくく、使いづらいです。
130	館内に所蔵していない本のリクエスト全て自宅のパソコンでできるようにしてほしい。
131	ネット利用のためのパスワード発行で、別に手続き(本人確認)が要るのは不便。 さいたま市図書館はカード番号と誕生日で最初から利用できるようになっている。
132	1. 図書館にない資料のリクエスト(他自治体の図書館からの借り受けを依頼すること)を、Webからでも出来るようにしていただきたいです。 2. 館長への手紙を、図書館HPへのログインを前提として、Webからでも送れるようにしていただきたいです。 3. 当アンケートの選択肢が、ポップアップメニューというのは、今一つなUIと思われます。選択に2回クリックが必要だからです。Google Formのように、ラジオボタンがよいと考えます。 4. Webから調査・相談サービスを利用しようとした所、文字数制限のため依頼できず、結果として県立図書館へ問い合わせることになりました。文字数制限にも理由はあると思いますが、相談したくても出来ないことがあった旨、お伝えします。恐れ入りますが、ご検討とご対応のほど、よろしく願いいたします。
133	ホームページからの予約がやりにくい。 本の返却ポストをイオンに設置してほしい
134	HPから蔵書検索にとっても時間がかかり、毎回疲れます。もう少し速度が上がるようにしていただきたい。関連図書も自動的にあがってくると大変便利です。即時に一つの本から多くの本へ興味が広がるような、蔵書検索、また予約システムを構築し
135	マイページの「お知らせがあります。確認して下さい」は必要でしょうか。

#### 【電子図書館】

136	電子図書館のコンテンツ量を増やしてほしい。
137	市外でも電子図書館を。
138	電子書籍を増やしてほしい。
139	電子書籍を増やしてほしいです。
140	電子図書館の貸出できる本の種類を増やしてほしい。
141	電子図書館の検索がつかいづらいし、そもそも電子図書の数がすくなくて利用しづらい。
142	電子図書館はやってる意味がない所蔵レベルです
143	全体的に満足はしておりますが、電子図書館の充実をさらに願います。

#### 【施設】

144	軽食・カフェまたは青空コーヒー移動販売があると嬉しい。中央図書館のスペースは狭くて暗い。
145	休憩室にレンジを置いて頂きたい。
146	図書館入口前ロビーの床がすべりやすいので、足の不自由な方は大丈夫かな？と少し心配しています。職員さん、いつもありがとうございます！
147	多機能トイレにトイレットペーパーの補充がなく、2か所とも空の 때가時々あり、その時に当たると大変困ります。
148	外ベンチ(円形)木のいたみが気になる。修繕してほしい。
149	館内をいつもきれいにしていたでいて、ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
150	自習席がある分室を増やしてほしい。新曽南庁舎に分室作ってほしい。
151	南分室、閲覧スペースがほしい。分室内で本をみるスペースがほしい。現在椅子があるだけ。
152	貸出の本を選ぶ際に、ゆっくり選ぶ際の椅子、テーブルなどのスペースをとる場所の確保。例えば、浦和中央図書館(駅前のビルに本店)は貸出本棚の周囲にイス、テーブルがあり、当日の新聞などゆっくり読める。ひいては、新聞が読まれずにあるという無駄がなくなる。 時々、戸田中央図書館に不要の図書が置かれ、市民の便宜を計っているが、その時にはホームページに”知らせ”をしてほしい。偶然に行った時にみつけたのでは、あまりに市民への奉仕が薄いのでは？
153	駅の近くで本を受け取ることができ、大変便利に使用しています。ありがとうございます。
154	上戸田以外は、オープンなイメージが無く、陰気臭い スタッフが入り口にて、監視されている気分になる 建物が古く、入り口から遠い

#### 【その他】

155	中央図書館を利用させていただいております。資料、館内の施設スタッフの皆様、どれもとても立派で感謝しております。
156	いつも気持ちよく利用しております。問11について、選択肢がありませんでしたが、職員の方々の待遇改善に取り組んでくださ
157	聖女の魔力は万能ですの小説を入れてほしい。
158	いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
159	いつもありがとうございます。
160	いつも丁寧な対応ありがとうございます。おかげで気持ちよく利用できています。
161	充実してよい図書館です。
162	今の状態で十分満足しています！
163	いつもありがとうございます。
164	戸田市立図書館にない本が多い。図書館が暗い。子供の本を読む所で、催し物をしてほしい。
165	雑誌の付録をどうしているのか知りたい。できれば売るか、何らかのイベントの景品になっているのなら知りたい。本館以外にも(上戸田)、CD、DVDを置いて資料を増やしてほしい。
166	今後催し物について、関心を持ちたいと思いました。

167	先日お借りした上戸田分館の福袋は楽しかったです。思いもよらない本でしたし。毎年、貸出カードの更新をするのが少し面倒です…。
168	いつも利用させて頂いています。家からも近く、子どもも本を選ぶ楽しさが分かったようです。ありがとうございます！
169	窓口で意見や要望を言ったことが、市に伝わっているかどうか疑問。小さな意見でも上に伝わるようなシステムを構築していただきたい。
170	戸田公園駅前配本所よく利用させて頂いております。戸田公園駅中回収箱もよく利用しております。
171	現状に満足しております。
172	問いと回答欄がページまたぎなのはいかがなものか？1～5の選択肢普通がないんですね。利用していない項目があったのはうれしい。
173	昨年(一昨年?)緊急事態宣言下において図書館訪問時(予約受取のみの利用も)連絡先の記名を求められました。他の図書館では何もなかったのですが(例えば川口)、この取組は必要だったのでしょうか？
174	よく利用させて頂いております。ありがとうございます。
175	駅前配本所は仕事帰りにピックアップできるので、とても便利で助かっています。いつもありがとうございます！
176	なし。いつも利用させて頂いてありがとうございます。
177	予約人数が6名程度なのに、9月に予約してから全く進んでいない予約本があります。なんとかしてほしいです。
178	お世話になっています。
179	いつも利用させて頂いて、ありがとうございます。
180	いつもありがとうございます。
181	駅前配本所でいつも大変お世話になっております。皆様がとても穏やかに対応して下さいます。本は読みたいけれど、図書館まで行く時間が取れず、戸田公園駅付近に住むまでは本を借りる習慣はなかったのですが、この町に住むようになってからは、好きな時に借りることができるので、今となっては、駅前配本所が戸田公園に住み続ける理由となっている気がします。
182	PCで申し込んで早ければ翌日に戸田公園駅で貸し出していただけるのは大変ありがたいです。
183	市民大学講座もそうだが、「聞くだけ聞いて終わり」が多い。「後を引く」ような講座を望みます。
184	配本所、駅前で仕事帰り&買い物ついでで便利です。 またスタッフの皆さんが明るく親切で家族全員顔を覚えてもらい、もう10数年お世話になっております。 親が絵本を借りていた時はとうに過ぎ、中学校になった息子が自分でリクエストした本をしょっちゅう借りにいこうになりました。週に10冊近く借りていますがその成長も温かく見守ってくれ、とてもやさしく寄り添ってくれる場所です。 このアンケートの場を借りてお礼を申し上げます。



## 戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査

戸田市立図書館では、よりよいサービスを提供するため、アンケート調査を実施します。  
期間： 1月17日(月)～1月30日(日)  
ご協力をよろしくお願いいたします。

令和4年1月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

### 【ご記入に当たってのお願い】

- アンケート調査票は、2ページから4ページまでです。回答は、直接ご記入ください。
- 回答には、選択肢に「○」をつけるものと具体的に意見を記入するものがあります。
- 回答は無記名とし、一人一回としてください。
- いただいた回答に個別にお返事することはありません。回答を希望する場合は、「館長への手紙」をご利用ください。
- 記入が終わりましたら、備え付けの回収箱に入れてください。
- 回収したアンケートの結果は、令和4年5月頃に図書館ホームページで公開します。

問合せ：戸田市立中央図書館

電話：048-442-2800

## あなたご自身のことについて

ねんれいくぶん

問1 あなたの年齢区分をお答えください。

- ① 15歳以下      ② 16歳～19歳      ③ 20歳～29歳  
④ 30歳～39歳      ⑤ 40歳～49歳      ⑥ 50歳～59歳  
⑦ 60歳～69歳      ⑧ 70歳～79歳      ⑨ 80歳以上

ちいき

問2 あなたのお住まいの地域をお答えください。

- ① 下戸田地区      ② 上戸田地区      ③ 新曽地区      ④ 笹目地区  
⑤ 美女木地区      ⑥ 戸田市外

## 図書館の利用について

もつと

問3 あなたが最も利用している図書館はどこですか。

- ① 中央図書館      ② 上戸田分館      ③ 下戸田分室      ④ 美笹分室  
⑤ 下戸田南分室      ⑥ 戸田公園駅前配本所

ひんど

問4 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

- ① ほぼ毎日      ② 週に1回以上      ③ 月に2回以上  
④ 月に1回以上      ⑤ 年に数回程度      ⑥ 数年に1回程度

おも

問5 主に利用する曜日はいつですか。

- ① 平日      ② 休日(土・日・祝日)      ③ 決まってない

おも

問5 主に利用する時間帯はいつですか。

- ① 午前      ② 午後      ③ 18時以降      ④ 決まってない

問7 図書館にどのくらいの時間滞在しますか。

- ① 1時間未満 ② 1時間以上～2時間未満 ③ 2時間以上～3時間未満

問8 図書館を利用する主な目的は何ですか。(あてはまるもの三つまで)

- ① 趣味・娯楽のため ② 仕事のため ③ 教養のため  
④ 社会の出来事を知るため ⑤ 実用知識を得るため  
⑥ 学校の勉強のため ⑦ 子供の本を選ぶため  
⑧ 特に理由はない ⑨ その他( )

問9 図書館を主にどのように利用していますか。(あてはまるもの三つまで)

- ① 館内で本や雑誌・新聞などを読む ② 本や雑誌・CDなどの貸出・返却  
③ 図書館の本などを使う調べもの ④ 図書館員に調べものの相談をする  
⑤ インターネット端末や無線LANを利用する  
⑥ 自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする  
⑦ 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものに参加する  
⑧ その他( )

図書館全般について

問10 図書館が行っているサービス等について満足度をおききします。

わく  
(枠の中にあてはまる番号一つに○)

サービス等	満足	どちら も満足 ではない	どちら も満足 しては ない	満足 して いない	利用 して いない
A. 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却 <small>ざっし</small>	1	2	3	4	5
B. 予約・リクエストサービス	1	2	3	4	5
C. 調査・相談サービス	1	2	3	4	5
D. 図書館ホームページからの蔵書検索や予約 サービス <small>そうしょけんさく</small>	1	2	3	4	5
E. 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田 掲載情報など) <small>けいさい</small>	1	2	3	4	5
F. 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの	1	2	3	4	5
G. JR3駅の返却ポスト	1	2	3	4	5
H. 開館日・開館時間	1	2	3	4	5
I. スタッフの対応や説明	1	2	3	4	5
J. 電子図書館	1	2	3	4	5

問11 今後、力を入れて欲しい取り組みについて伺います。(あてはまるもの三つまで)

- |   |   |
|---|---|
| ① 所蔵資料の量の充実<br><small>しょうざう じゅうじつ</small> | ② 所蔵資料の質の充実<br><small>しょうざう じゅうじつ</small> |
| ③ 予約・リクエストサービス                            | ④ 成人向けの講座・講演会などの行事                        |
| ⑤ 高齢者を対象としたサービス<br><small>こうれいしゃ</small>  | ⑥ 児童・乳幼児を対象としたサービス                        |
| ⑦ 中学生・高校生を対象としたサービス                       | ⑧ 障がいのある方を対象としたサービス                       |
| ⑨ 施設・設備の充実<br><small>じゅうじつ</small>        | ⑩ ホームページの充実<br><small>じゅうじつ</small>       |

問12 講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。

問13 その他、ご意見がありましたらご記入ください。