

戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート  
集計結果報告

令和4年3月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者  
フレンドシップ上戸田共同事業体

戸田市立図書館上戸田分館では、図書館利用の傾向を把握し、より良いサービスを提供するため、「戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート」を実施しました。この度、集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力をいただいた皆様、ありがとうございました。

令和4年3月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者  
フレンドシップ上戸田共同事業体

## 目次

アンケート調査の概要	1
アンケート集計結果の分析	2
アンケート調査票	20

## アンケート調査の概要

### 1. 目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすること。

### 2. 調査期間

2022年2月7日（月）～2月20日（日）

### 4. 調査方法・対象

上戸田分館にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で回答してもらう（無記名方式）。アンケート用紙は大人向けと、ルビ付きで平易な言葉のもの二種を用意した。また、戸田市HPにて同様のアンケート項目を掲載し、web上での回答も可とした。

アンケート実施に際しては、あいパルHPとSNS、戸田市立図書館HP、戸田市HP、戸田市Twitter、戸田市Facebook、教育委員会Facebookにて告知を行った。

### 5. 回収件数

175件（内、上戸田分館受付115件、web回答60件、他館での受付は0件だった。）

※調査結果の比率は小数点第1位を四捨五入しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100%にならないことがあります。

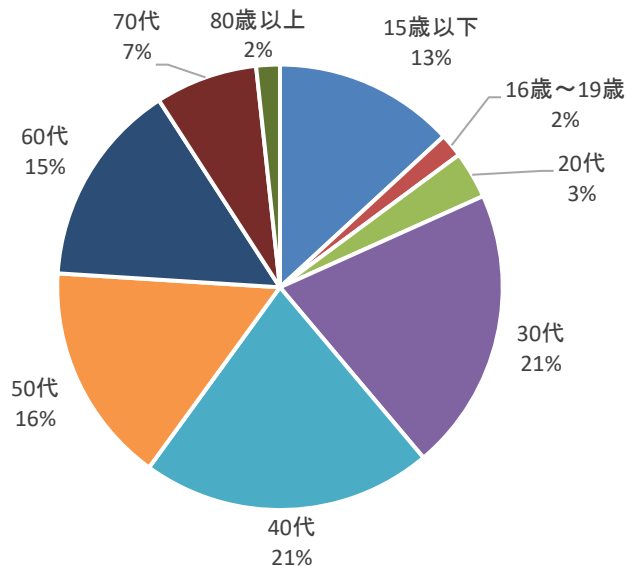
## アンケート集計結果の分析

### 年齢

回答者の割合は、「30代」と「40代」が多く、40代以上の方が全体の半数以上となりました。Web回答では「50代」が最も多く、次いで「30代」「40代」が多いという結果でした。

(単位:人)

15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
23	3	6	36	37	28	26	13	3

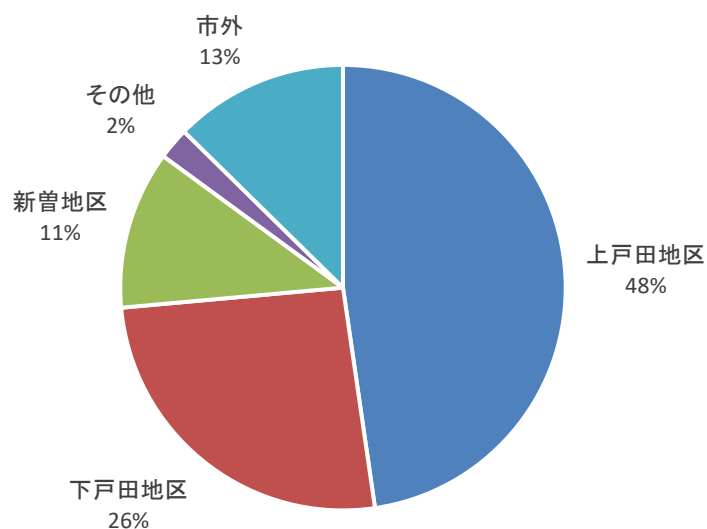


### お住まいの地域

上戸田分館のある「上戸田地区」にお住まいの方が約半数という結果となりました。

(単位:人)

上戸田地区	下戸田地区	新曽地区	その他	市外
83	45	20	4	22

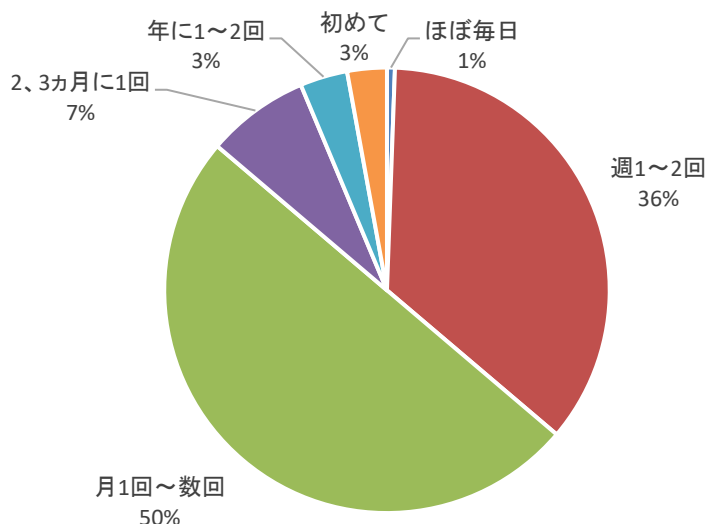


## 利用頻度

全体としては、「週1～2回」と「月1回～数回」が多く、合計すると86%となりました。

(単位:人)

ほぼ毎日	週1～2回	月1回～数回	2、3か月に1回	年に1～2回	初めて
1	62	87	13	6	5



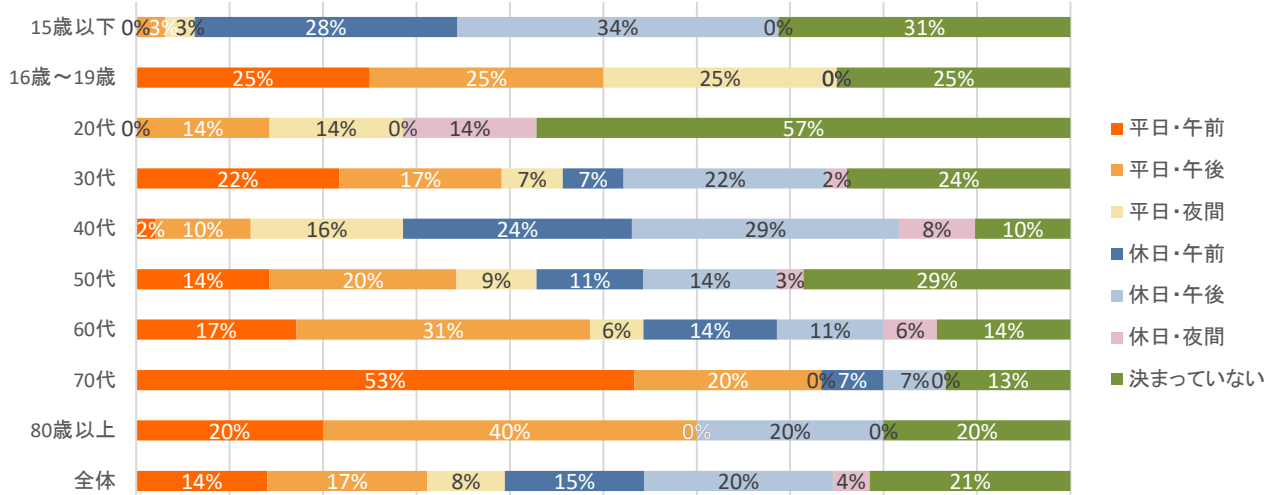
## 主に利用する時間帯（複数回答可）

利用時間帯は、全体では「決まっていない」、「休日の午後」、「平日の午後」の順となりました。

60代以上は平日、15歳以下と40代は休日の利用が主となっているようです。

(単位:人)

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
平日・午前(9時～12時)	0	1	0	10	1	5	6	8	1	32
平日・午後(12時～18時)	1	1	1	8	5	7	11	3	2	39
平日・夜間(18時～21時30分)	1	1	1	3	8	3	2	0	0	19
休日・午前(9時～12時)	9	0	0	3	12	4	5	1	0	34
休日・午後(12時～18時)	11	0	0	10	14	5	4	1	1	46
休日・夜間(18時～21時30分)	0	0	1	1	4	1	2	0	0	9
決まっていない	10	1	4	11	5	10	5	2	1	49

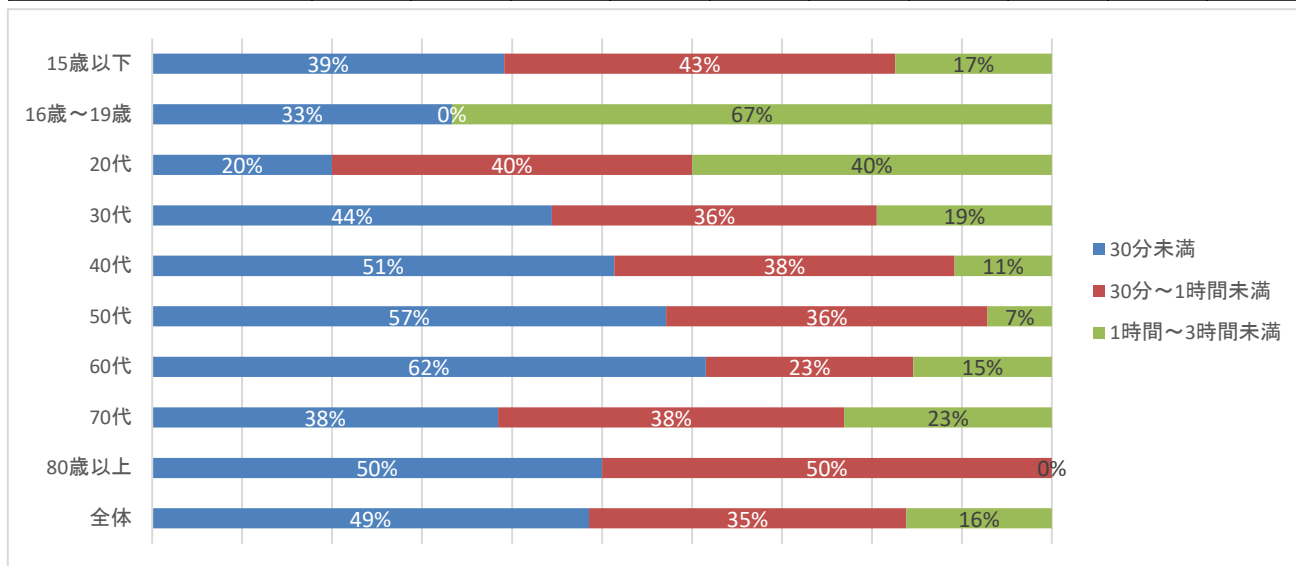


## 滞在時間

「30分未満」と回答した方が約半数となりました。

(単位:人)

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
30分未満	9	1	1	16	19	16	16	5	1	84
30分～1時間未満	10	0	2	13	14	10	6	5	1	61
1時間～3時間未満	4	2	2	7	4	2	4	3	0	28

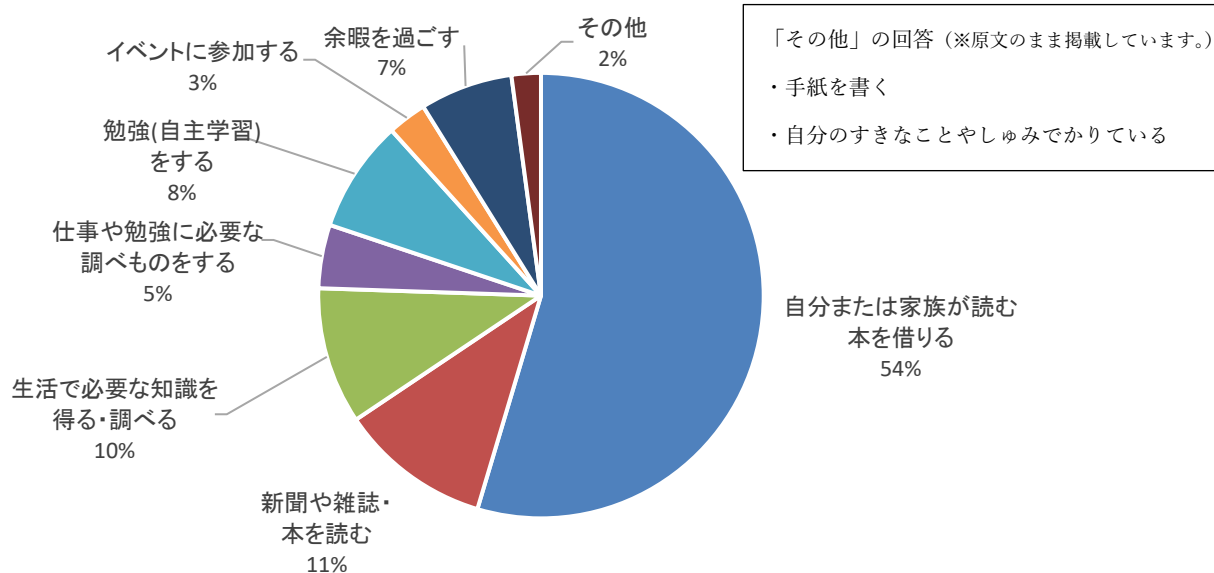


## 利用目的 (複数回答可)

全体では、「自分または家族が読む本を借りる」が半数以上を占め、次いで「新聞や雑誌・本を読む」、「生活に必要な知識を得る・調べる」が多くなっています。

(単位:人)

自分または家族が読む本を借りる	新聞や雑誌・本を読む	生活に必要な知識を得る・調べる	仕事や勉強に必要な調べものをする	勉強(自主学習)をする	イベントに参加する	余暇を過ごす	その他
154	31	28	13	23	8	19	6



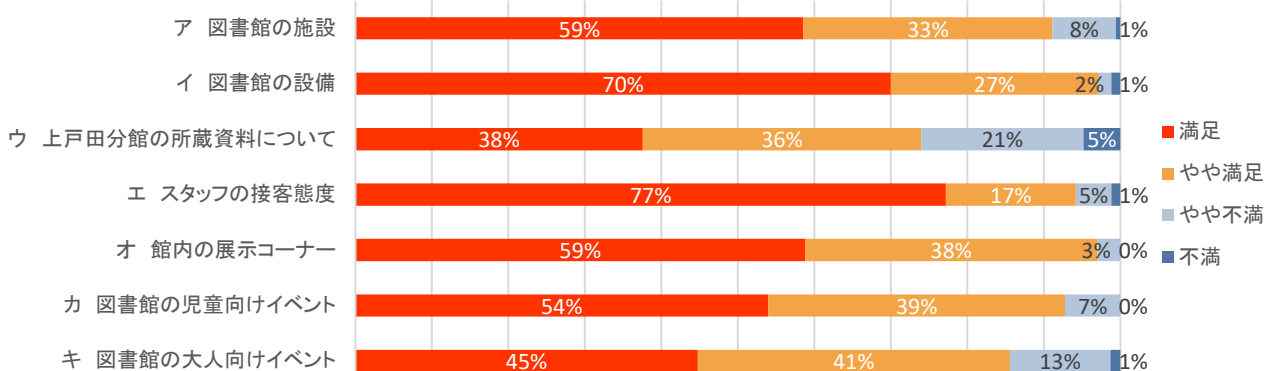
問1 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

全体で見ると、全ての項目についてほとんどの方が「満足」、「やや満足」と回答しています。

「やや不満」、「不満」が最も多いのは「ウ 上戸田分館の所蔵資料について」（全体の26%）で、その他の項目では全体の15%以下となっています。

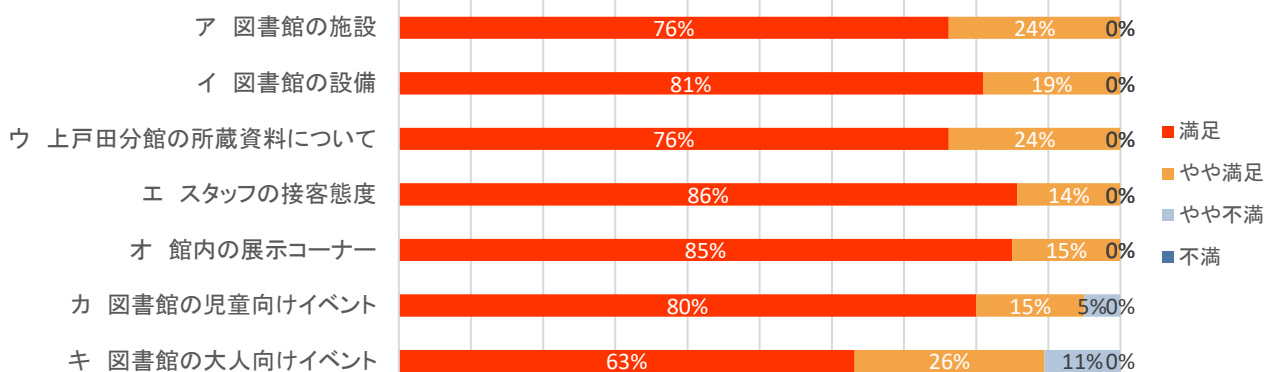
全体 (単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	99	55	14	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	119	46	3	2
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	62	60	35	8
エ スタッフの接客態度	132	29	8	2
オ 館内の展示コーナー	97	63	5	0
カ 図書館の児童向けイベント	82	59	11	0
キ 図書館の大人向けイベント	68	62	20	2



15歳以下 (単位:人)

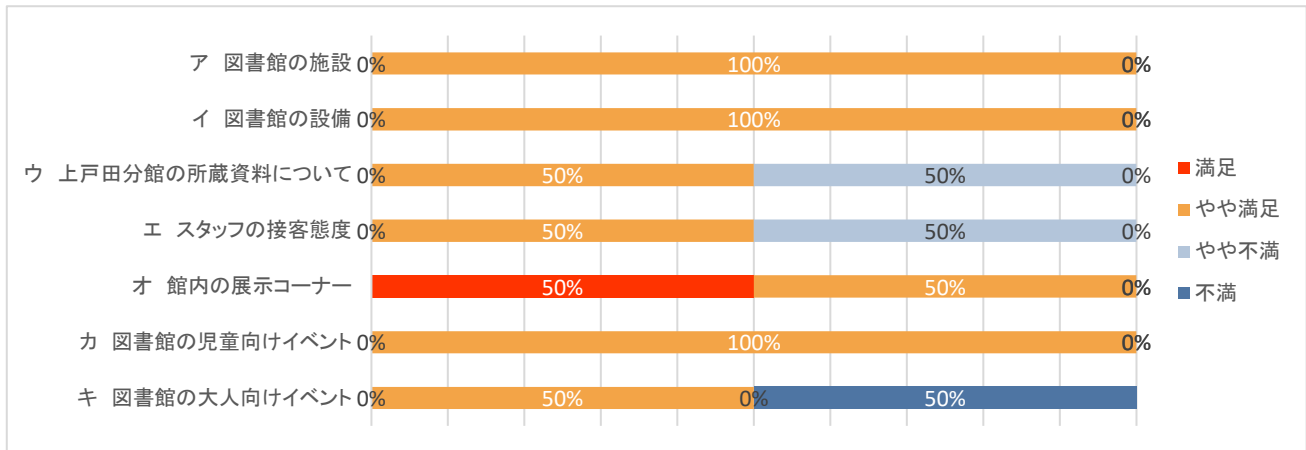
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	16	5	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	17	4	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	16	5	0	0
エ スタッフの接客態度	18	3	0	0
オ 館内の展示コーナー	17	3	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	16	3	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	12	5	2	0



## 16歳～19歳

(単位:人)

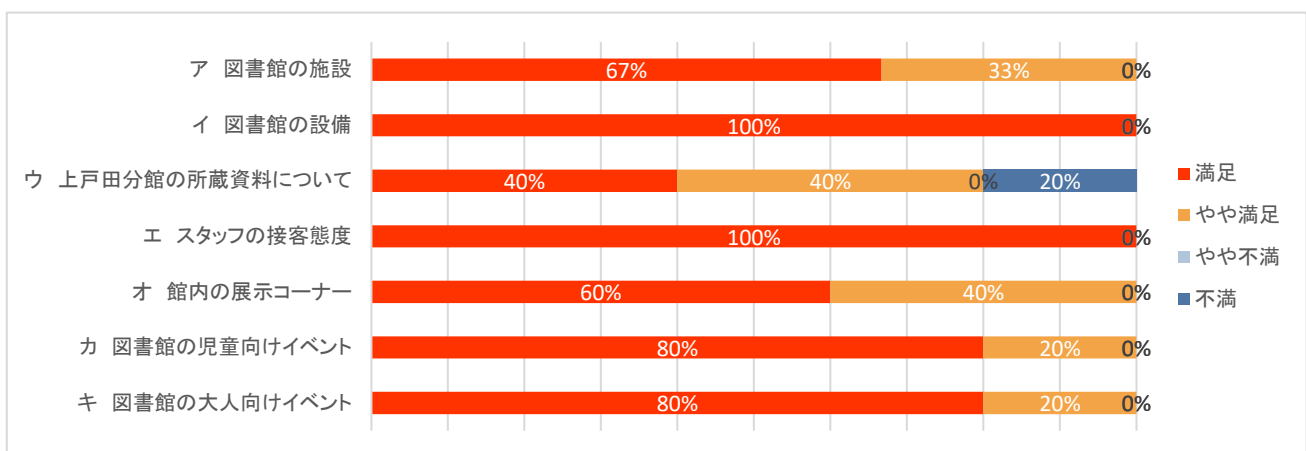
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	0	2	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	0	2	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	0	1	1	0
エ スタッフの接客態度	0	1	1	0
オ 館内の展示コーナー	1	1	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	0	2	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	0	1	0	1



## 20代

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	2	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	6	0	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	2	2	0	1
エ スタッフの接客態度	6	0	0	0
オ 館内の展示コーナー	3	2	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	4	1	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	4	1	0	0

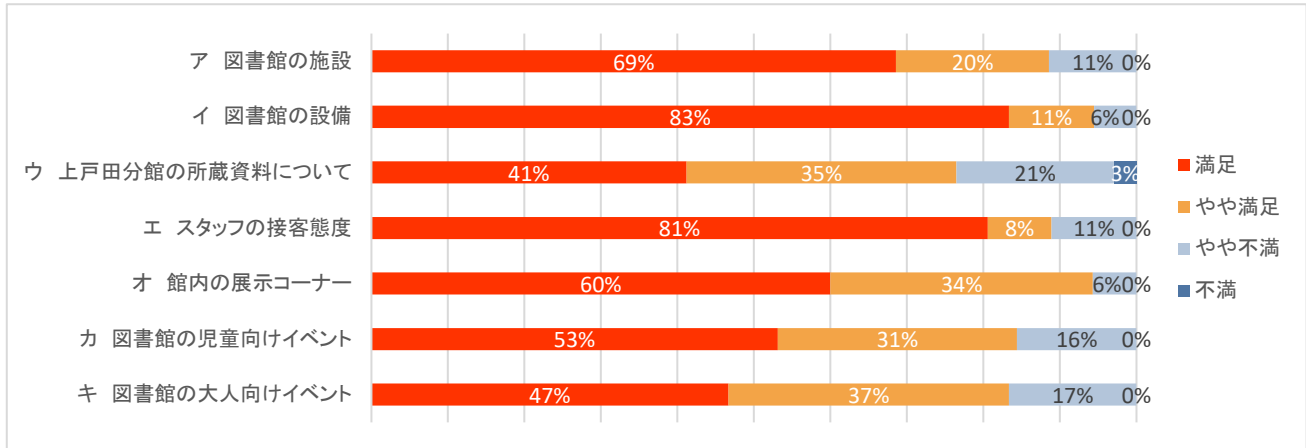




30代

(単位:人)

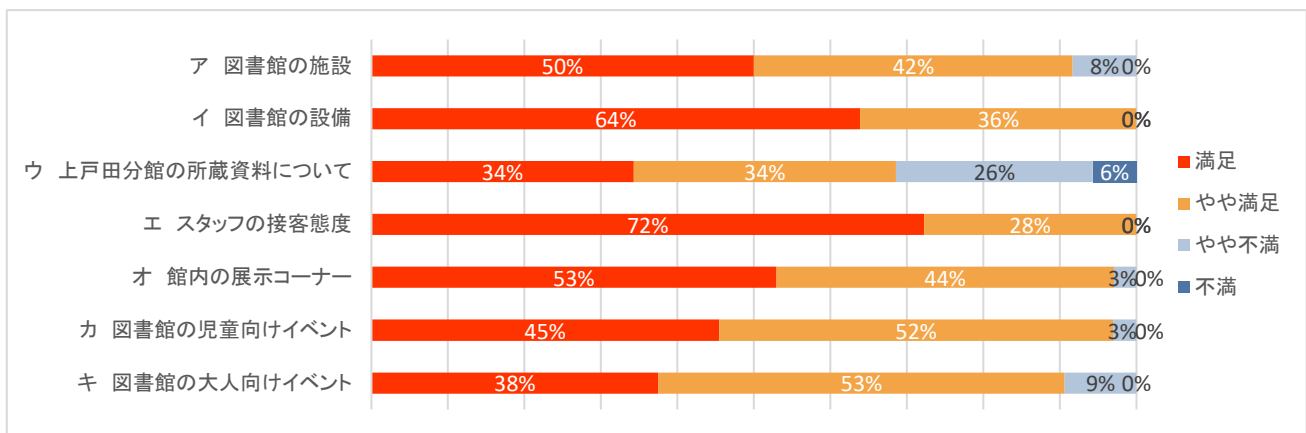
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	24	7	4	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	30	4	2	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	14	12	7	1
エ スタッフの接客態度	29	3	4	0
オ 館内の展示コーナー	21	12	2	0
カ 図書館の児童向けイベント	17	10	5	0
キ 図書館の大人向けイベント	14	11	5	0



40代

(単位:人)

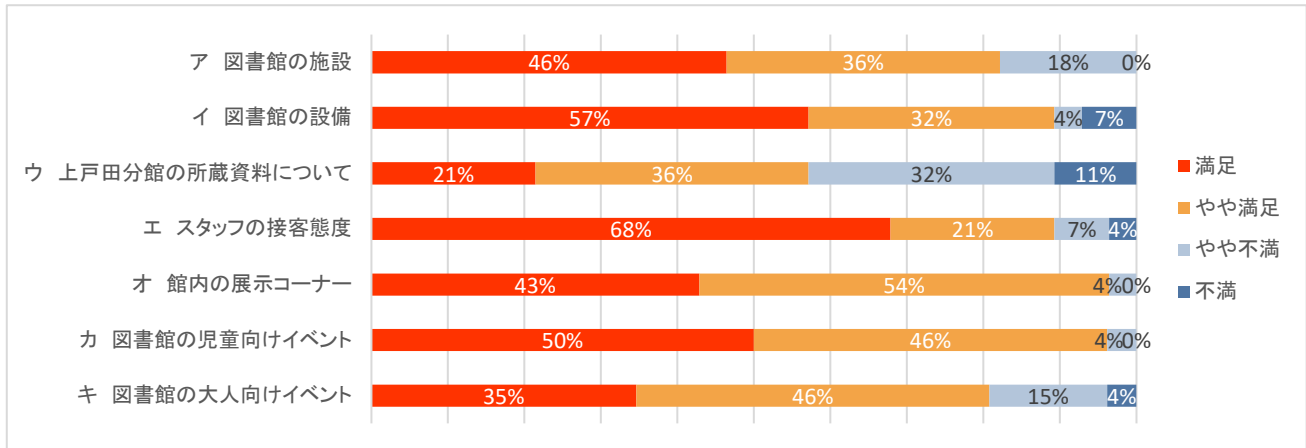
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	18	15	3	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	23	13	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	12	12	9	2
エ スタッフの接客態度	26	10	0	0
オ 館内の展示コーナー	18	15	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	15	17	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	12	17	3	0



50代

(単位:人)

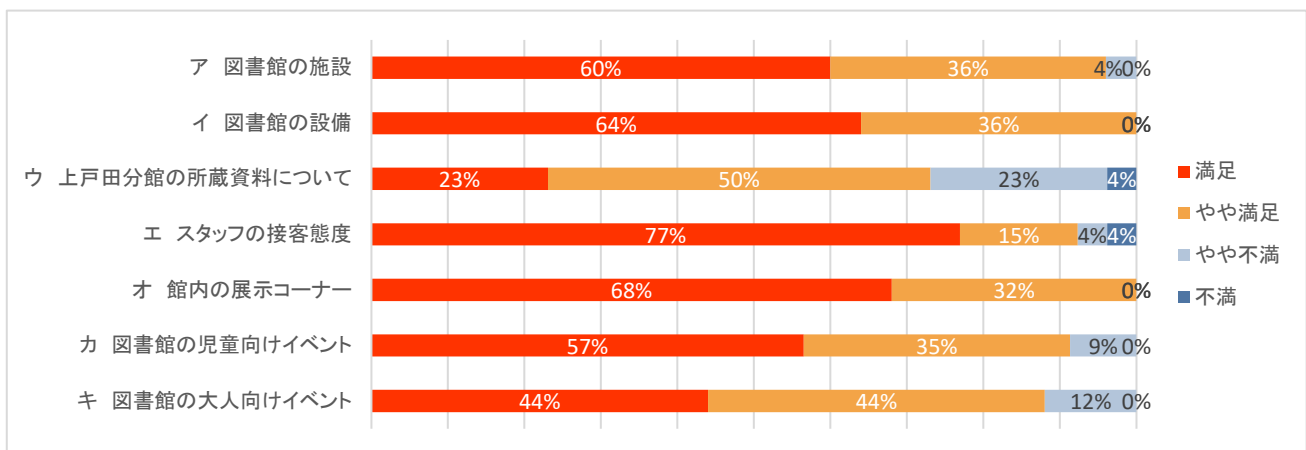
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	13	10	5	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	16	9	1	2
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	6	10	9	3
エ スタッフの接客態度	19	6	2	1
オ 館内の展示コーナー	12	15	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	13	12	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	9	12	4	1



60代

(単位:人)

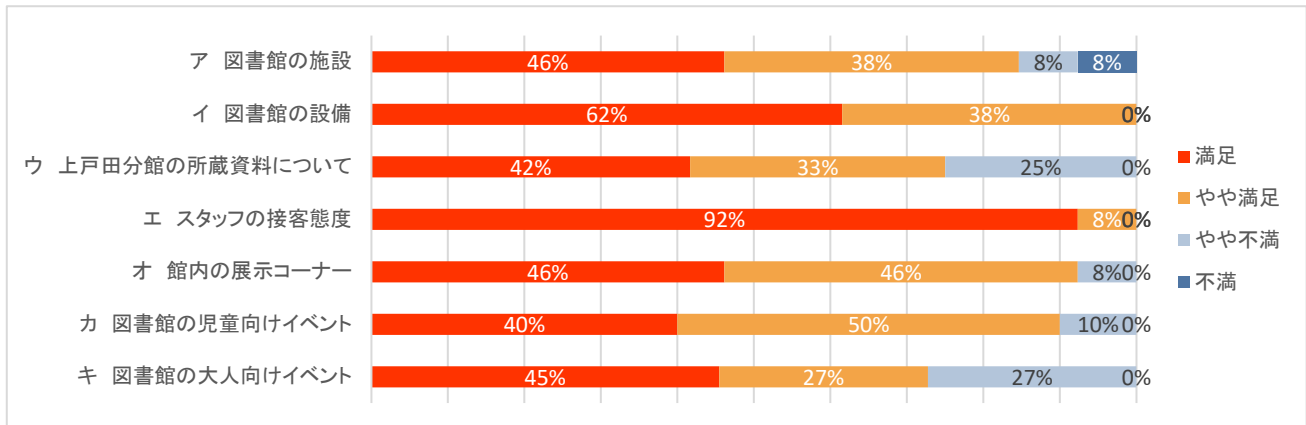
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	15	9	1	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	16	9	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	6	13	6	1
エ スタッフの接客態度	20	4	1	1
オ 館内の展示コーナー	17	8	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	13	8	2	0
キ 図書館の大人向けイベント	11	11	3	0



70代

(単位:人)

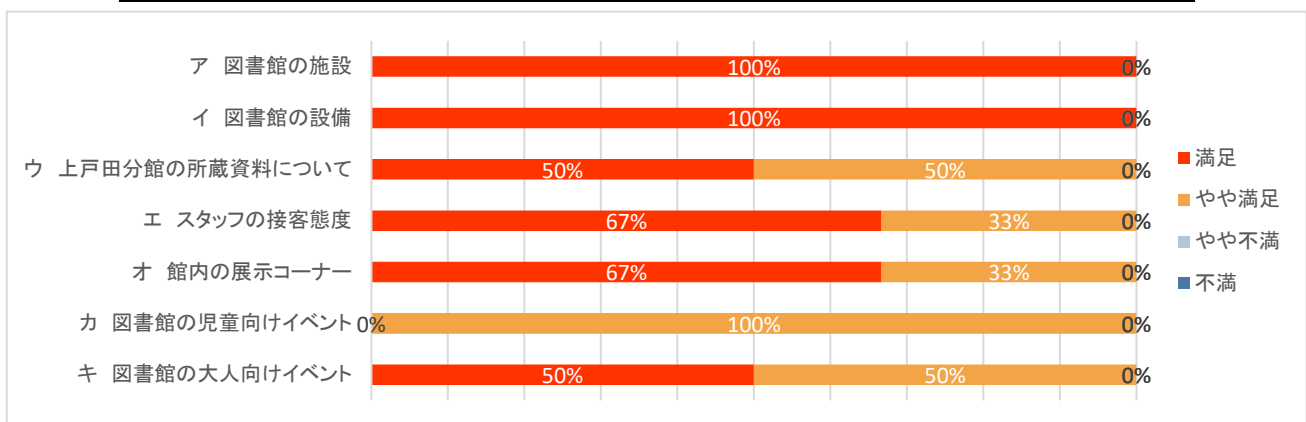
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	6	5	1	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	8	5	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	5	4	3	0
エ スタッフの接客態度	12	1	0	0
オ 館内の展示コーナー	6	6	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	4	5	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	5	3	3	0



80歳以上

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	3	0	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	3	0	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	1	1	0	0
エ スタッフの接客態度	2	1	0	0
オ 館内の展示コーナー	2	1	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	0	1	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	1	1	0	0

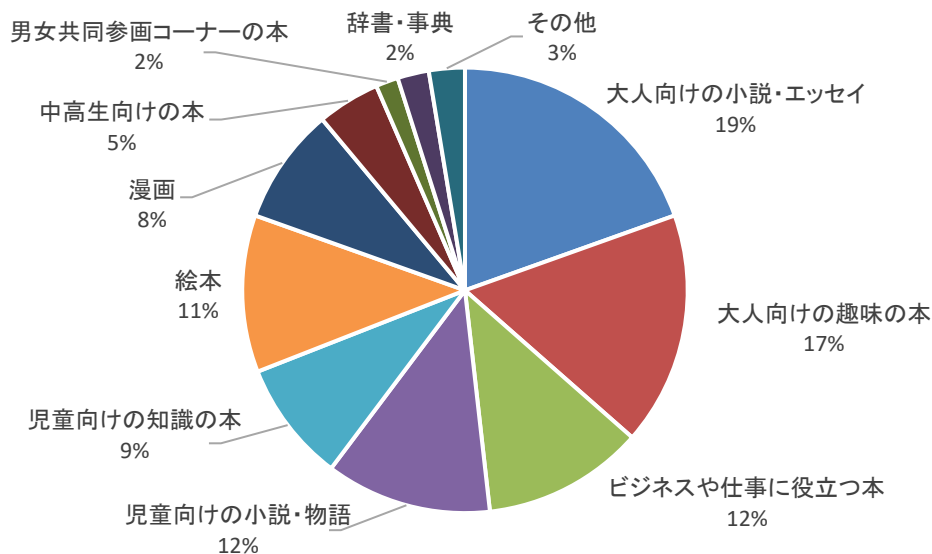


問2 図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

全体で見ると、「大人向けの小説・エッセイ」が最も多く、次いで「大人向けの趣味の本」が多くなっています。  
年齢別では、30代が「絵本」、40代が「ビジネスや仕事に役立つ本」・「児童向けの小説・物語」、50代以上が「大人向けの小説・エッセイ」に対する要望が多い、という結果となっています。

(単位:人)

大人向けの小説・エッセイ	大人向けの趣味の本	ビジネスや仕事に役立つ本	児童向けの小説・物語	児童向けの知識の本	絵本	漫画	中高生向けの本	男女共同参画コーナーの本	辞書・事典	その他
60	52	36	37	27	35	26	14	5	7	8



「その他」の回答（※原文のまま掲載しています。）

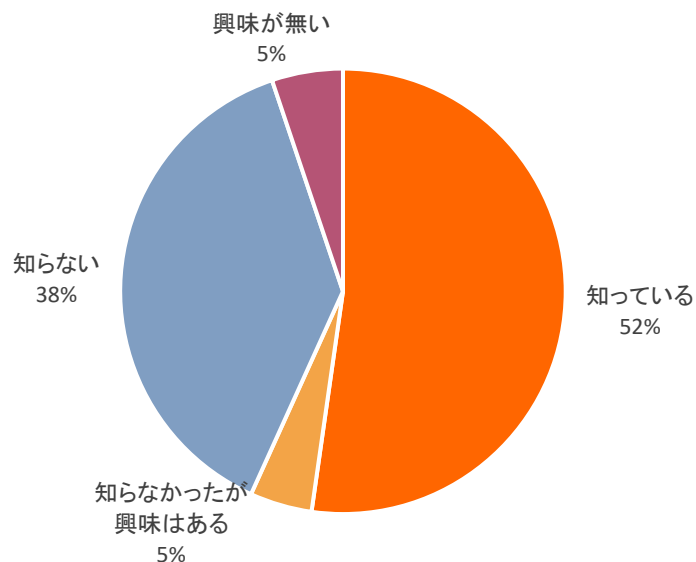
- ・まだ利用していないので分かりかねます
- ・DVD
- ・山月記
- ・40才前後のファッション誌 very etc...
- ・日本語の勉強の本 日本語能力試験等
- ・海外の書籍
- ・英語の絵本
- ・歴史など、大人向けの知識の本
- ・旅行

問3 上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

全体では、「知っている」が52%となり、前回（2020年度）の40%よりも12%増加しました。

(単位:人)

知っている	知らなかったが 興味はある	知らない	興味が無い
81	7	59	8

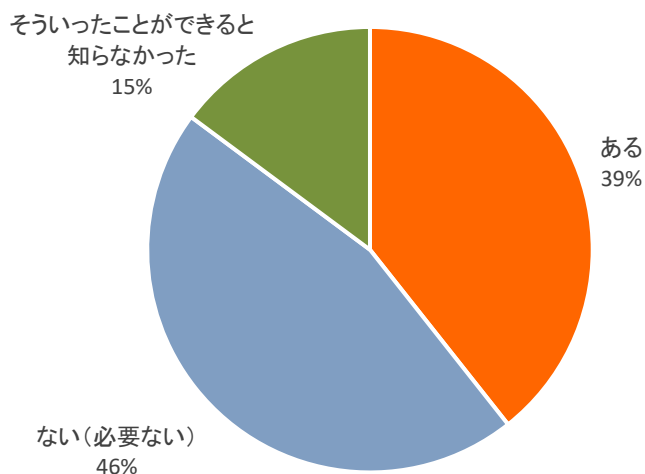


問4 図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

「ある」が39%となり、前回（2020年度）の46%から7%減少したのに対し、「そういったことができると知らなかった」が15%で前回（2020年度）の8%から7%増加しています。

(単位:人)

ある	ない(必要ない)	そういったことができると知らなかった
61	71	23

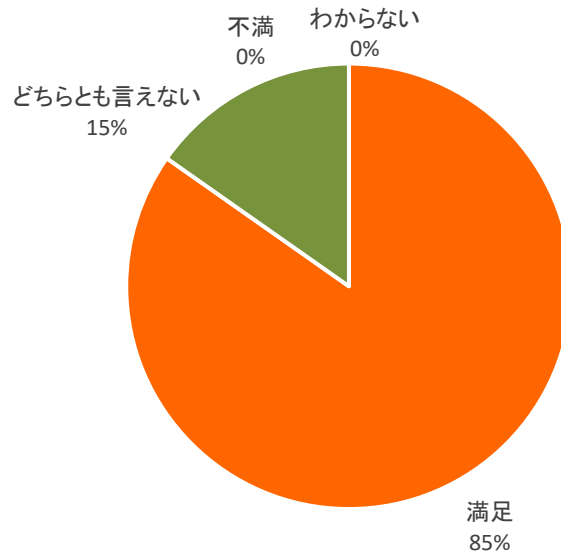


→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

全体では「満足」が85%となり、8割以上の方が満足していると回答しました。

(単位:人)

満足	どちらとも言えない	不満	わからない
50	9	0	0

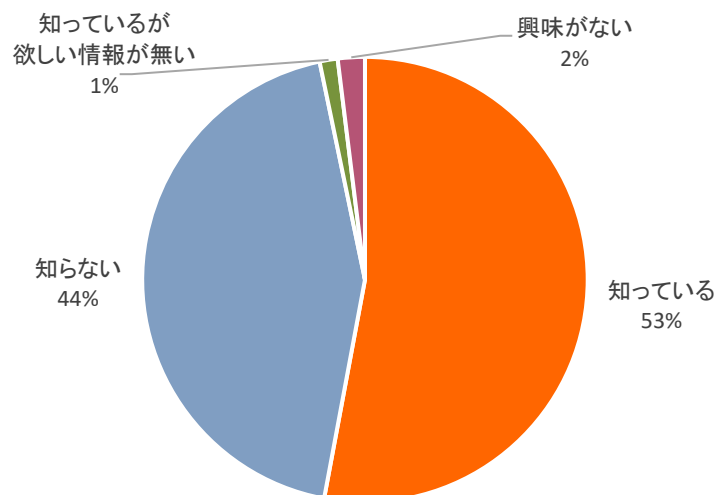


問5 上戸田地域交流センター（あいパル）のHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

全体では「知っている・興味がある」が53%となり、前回（2020年度）の62%から9%減少しました。

(単位:人)

知っている	知らない	知っているが 欲しい情報が無い	興味がない
81	67	2	3



「欲しい情報の例」の回答（※原文のまま掲載しています。）

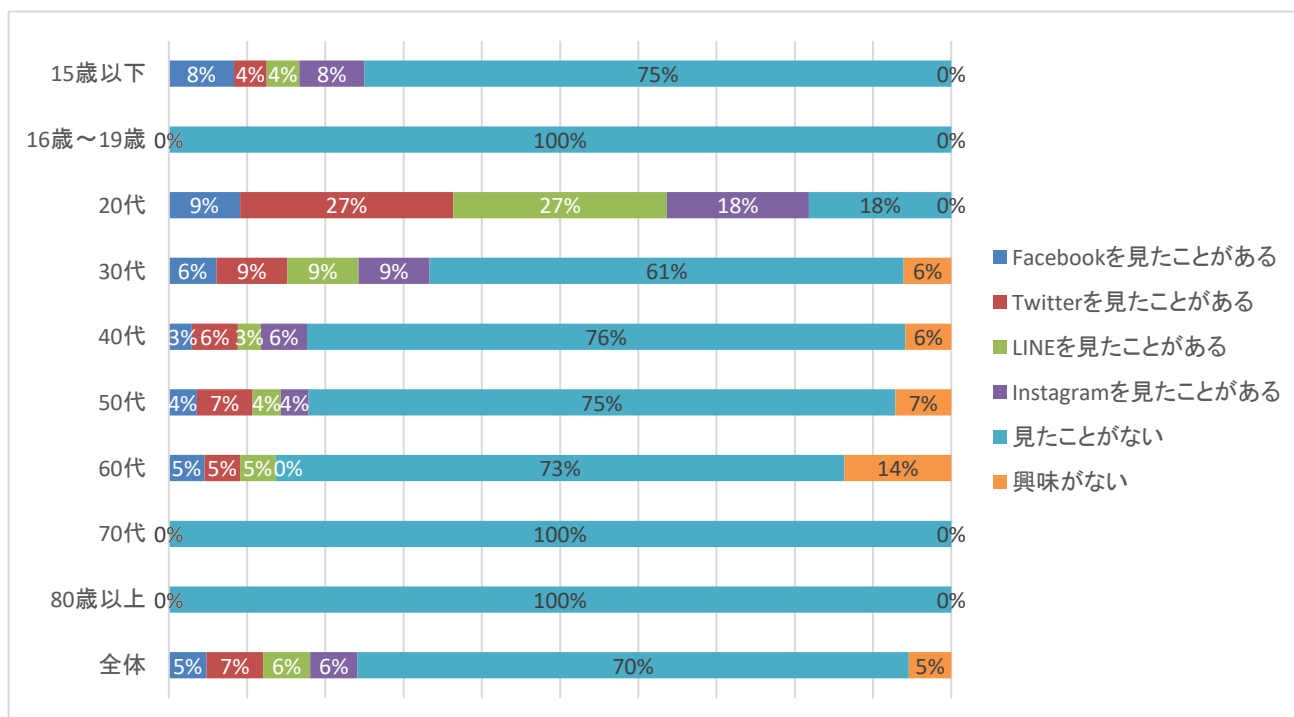
- ・市外他館との連携
- ・高齢者が参加する情報ばかりで現役の40代50代が参加したいと思う企画がない

問6 上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

全体では、半数以上の方が「見たことがない」と回答しました。「見たことがある」と回答した方の中では、どのSNSも満遍なく見られているようです。LINEとInstagramの認知度が前回（2020年度）よりも全体で3%増加し、20代では「見たことがある」という回答が合わせて45%となっています。

（単位：人）

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
Facebookを見たことがある	2	0	1	2	1	1	1	0	0	8
Twitterを見たことがある	1	0	3	3	2	2	1	0	0	12
LINEを見たことがある	1	0	3	3	1	1	1	0	0	10
Instagramを見たことがある	2	0	2	3	2	1	0	0	0	10
見たことがない	18	1	2	20	26	21	16	10	3	117
興味がない	0	0	0	2	2	2	3	0	0	9

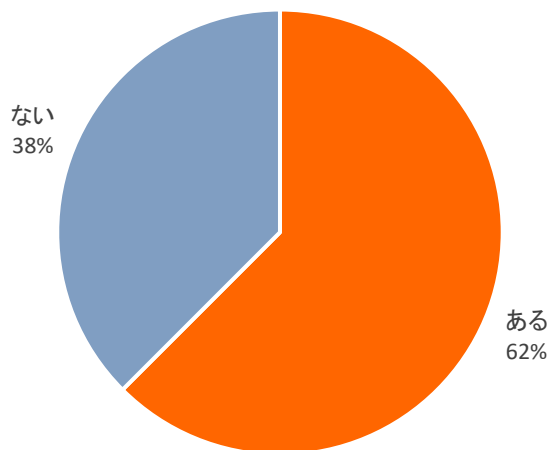


問7 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

上戸田分館以外も利用している人は半数以上という結果となりました。

(単位:人)

ある	ない
95	57



問7 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

→①「ある」と回答した場合、よく利用する場所

- ・あいパルカフェ (19)
- ・多目的室 (8)
- ・音楽室 (4)
- ・和室 (3)
- ・トイレ (2)
- ・コピー機
- ・軽体育室 (13)
- ・キッズスペース (8)
- ・多世代交流スペース (4)
- ・1F 窓口 (2)
- ・英会話教室
- ・ベンチ
- ・ホール (13)
- ・個人学習室 (7)
- ・イベント (3)
- ・キッチンスタジオ (2)
- ・子供の習い事

→②「ない」と回答した場合、その理由

- ・利用する必要がないから (8)
- ・目的が無いから
- ・講座などに参加していないため
- ・本にしか関心がない
- ・利用していいのかわからない
- ・図書館以外必要が今のところない
- ・引っ越してきたばかり
- ・初めて来たので
- ・コロナ対策のため、どこへ出掛けても窮屈（マスク、検温、消毒 etc.）なので、あいパルに限らず、そもそも出掛けなくなった。
- ・時間がない (2)
- ・用がない
- ・図書館しか用が無い
- ・何をやっているのかわからない
- ・知らないから
- ・図書館以外何があるのかわからない
- ・市外なので。
- ・コロナ禍なので利用を控えている



- ・学習室を知り合いが利用した時、対応が良くなかったと聞いていたので
- ・現状の生活スタイルにおいて、必要性を感じない（不要というわけではない）
- ・必要な場所がない。強いて言えば駐車場は毎回利用します。
- ・興味がないイベントが多い。それなら自習室や雑誌を気楽に読めるスペースを確保するべきだと思う
- ・図書館と駐車場を他の施設で興味あるものがない
- ・小学生の子供といっしょに利用する場所がない
- ・機会がなかったため、利用してみたいとは思っています。
- ・多目的室などには色々なものがてんじしてあって、いつも楽しませてもらっています。

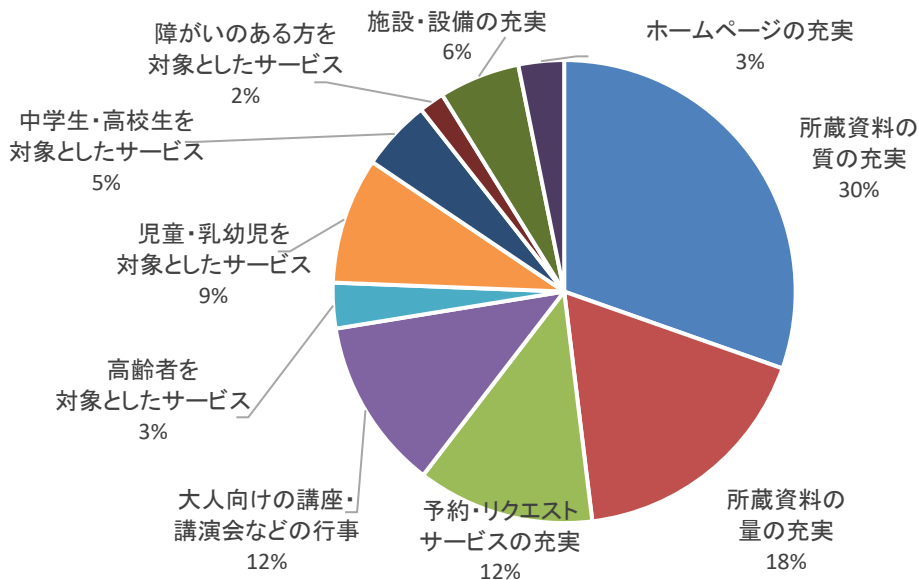
あいパルカフェ、個人学習室や共有スペースといった、一人で利用できる施設がよく利用されているようです。また、各貸室については、講座に参加するため利用しているという回答も多くありました。

問 8 今後の図書館サービスについて、充実させてほしいことはありますか？（複数回答可）

全体では「所蔵資料の質の充実」が最も多く、次いで「所蔵資料の量の充実」、「予約・リクエストサービス」の順となりました。

(単位:人)

所蔵資料の質の充実	所蔵資料の量の充実	予約・リクエストサービスの充実	大人向けの講座・講演会などの行事	高齢者を対象としたサービス	児童・乳幼児を対象としたサービス	中学生・高校生を対象としたサービス	障がいのある方を対象としたサービス	施設・設備の充実	ホームページの充実
86	50	35	34	9	25	14	5	16	9



問9 上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。(66件)

(※原文のまま掲載しています。)

- ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。子どもの姿もよく見かけ、いい所と思います。これから、老若男女問わず愛される場所であってほしいです。
- ・落ち着く空間です！
- ・自動返却機もほしい
- ・(予約なしで)座って使えるデスクが不足している。「立ち読み」せよとの事なのか？
- ・家から近くて利用がしやすい。子ども向けの棚が低くて、弟や妹もつれてきたら、さがしやすい。
- ・いつも、きれいな空間を維持されていて、感心しております。たいへんありがたいです。
- ・みなさん本当に良くして下さるので、いつも助かっています。
- ・絵本コーナーに、子供用のイスなどがあれば利用したいと思うので、お願い致します。
- ・いつもお世話になり、とても感謝しています。
- ・子供、大人向けの本もはば広く置いてあって、とても良いと思います。
- ・web予約で、現在貸出中かどうか事前に分かるようにしてほしい。
- ・本がいっぱいあるからうれしい
- ・市外でも、リクエストできるので、とても助かります。お世話になります。
- ・静かで、たくさん本があり、とても過ごしやすい所が近くにあって、とてもありがたいと思っています。
- ・私としては満足しております。感謝しています。
- ・コロナ等、大変ですが、頑張ってください。
- ・エアコンの設定温度が低いと感じます。
- ・常に進化の姿に感謝致します。(向学心、人間性)有り難う御座居ます。
- ・ネットでの相互貸借や、戸田には無い本のリクエストを受付してもらいたい。戸田市の本が少なく使えないことが多いので蔵書数などを多くしてもらいたい。
- ・コンサートや映画会などがあることを知っていますが、参加したことはありません。しかし、住んでいる地域でこういうイベントがあるのはうれしいし、有意義だと思うので、これからもよろしく願いたします。
- ・ネットで予約できるとうれしいです。
- ・貸出確認票は個人的には不要。希望者のみに渡したらどうですか。資源の無駄。
- ・来館時に本の紹介をたまにやっているのを見て参考にしています。お正月の福袋は良い企画だと思います。
- ・児童室にスツール又はベンチがあったらいい。はきものを脱ぐので不便だが親子で読み聞かせする場合でもベンチがあったらいいと思う。(むしろテーブルよりもベンチ又はスツール)
- ・サービスを維持する事は並大抵ではありませんね。コロナ禍、皆さん頑張って下さい！「継続は力」です！
- ・とてもやさしくしてくれる
- ・とてもやさしくしてくれる使いやすい場所で、子どもが大好きな場所です。

- ・便利なところ
- ・スポーツ新聞を2紙にしてほしい（自分もそうだが独占時間が長い人がいる）
- ・体育館や図書館などがあってすごいと思います。
- ・おもしろい！
- ・子どもがポコポコの絵本が読みたいそうです。
- ・3F 個人学習室の予約の使い勝手が悪く、2F、3F の BGM がやかましいので 2F 図書館を利用している。館内全体 Wi-fi、コンセントが利用できれば人の分散がとれるのではないだろうか。
- ・寒いです。
- ・綺麗で良いですね。
- ・小学生の子どもと行った際に、学校の図書館に置いてあるような、今時の子どもに人気の本がなく残念でした。色褪せた古い本が多く、内容は面白くても、手に取ろうと言う気持ちになれなかったようです。表紙だけでも色褪せたものを修復できると、手に取った時の魅力が変わるのではないかと感じました。
- ・お菓子など買える物の種類を増やして欲しい。新聞を読める場所が増えるといいな。
- ・職員の方は親切で気持ちよく利用させていただいています。子ども用の絵本がもうすこし種類が増えると嬉しいです。
- ・キレイでスタッフもお優しく快適に利用させて頂いております！
- ・予約して借りることがほとんどですが、人気があると1年待ちの本もあるので在庫数を増やして欲しいです。
- ・上の質問にはないが、建物内駐車場の無料時間が15分では、◎カウンターが混んでいる場合などは時間不足。◎ゆっくり本も探せない。というところが不満なところでは。
- ・(1)CD や DVD も置いて欲しい。
- (2)新聞スペースで雑誌を読んでいたなら注意を受けたが、そもそもナンセンスだと思う。それでは、どこで読めばいいのか、椅子も圧倒的に少なく、勉強スペースは気楽には座れないようになっている。いつまでも居座る訳でもないのに気分が悪かった。
- (3)貸出券の更新には、今でも新しいカードに変えているのだろうか？たった一年で新しいプラスチックのカードに変えるなど、税金の無駄使いだと思ったことがある。
- ・HP 内に隣接市（川口市、蕨市など）の図書館のように「読み終わった本」「既に借りた本」などを記録しておける、「私の本棚」のような機能が欲しいです。
- ・自転車置き場が建物の裏側にあるが、広場に止めている人も多く、広場に止めていいのなら場所をきちんと決めてほしい。
- ・借りる側が悪いのだが、蔵書が1冊で多くの人が待っているのにもかかわらず、1ヶ月や3ヶ月も延滞している人がいて全く順番が進まなかったため、1年以上待ったあげく諦めた本がある。数日の延滞ではなく、明らかに長期間延滞している方への督促を、もっときっちりと進めていただきたい。長期間延滞したり紛失したりした者には、借りられない期間を設けるなどのペナルティが必要ではないか？このアンケートのチェックボックスの位置が悪い。このアンケートで、イベントや設備など、利用したことがないので満足・不満足の見解は無いのだが、そのような選択項目が無かったので、やや不満にチェックを入れた

- ・wifi 無料コーナーを作ってほしい。wifi だけ使用したいです。無料ですよ？1階しか電波？がきてない？ようで、喫茶コーナーで何か注文しないと使えないようなので。(以前職員？にそう言われました)
- ・蔵書が少なく県内の他館にリクエストする場合、PC 上で出来るようにお願いしたい。カウンターのアルコール清拭の頻度を上げるべき。事務室？スタッフの声が大きく騒しい。
- ・リクエストしたものを入ることが少ないので、さいたま市のように予算増やしてできるだけリクエストしたものをに入れてくれると嬉しいです。
- ・いつもきれいで居心地がよいです。
- ・いつも気持ちよく利用しています。丁寧な対応ありがとうございます。
- ・平日の夜(仕事帰り)に寄ることが多いので夜間も開館していることがとても有り難いです。所蔵資料にも満足しています。2022 年のお正月にあった図書の福袋は、普段興味があるジャンルの中でも自分では手に取らないような本を読む機会となり、来年もあればまた参加したいと思っています。自分で本を選ぶとどうしても偏りが出てきてしまうため、福袋のような企画があると新しい扉が開けて良いなと感じています。
- ・あまり家から近くないためときどきになりますが行っています。図書館だけでなく色々な所があるのがいいなと思います。
- ・上戸田分館での自習について、手続きが面倒である。もっと気楽に行ったらすぐに利用できるシステムにしてほしい。
- ・本館と共に利用しておりますが、職員の皆さんの丁寧な対応にいつも感心しています
- ・もう少し席が欲しい。
- ・市外からの利用です。近隣市の図書館とは少し趣の異なる所蔵のようで、時々読みたい本が戸田市にしか無いことがあるので利用させていただいております。上戸田分館は新しく綺麗で、開館時間も長く、中山道からも近く、私にとっては利用し易いです。利用させていただき、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。
- ・一番利用されているのは図書室だと思う。閲覧場所が少なく狭いと思う、他の空き部屋がもったいなく思うので、子ども向けと大人向けを分けるなど、空き部屋利用したらいかがでしょうか？
- ・青い鳥文庫の本の種類を増やしてほしい。電子図書館に青い鳥文庫の本などをおいてほしい。
- ・障害児のケアラーに対してのイベントや所蔵本の増冊。
- ・来訪するたび、とても清潔で居心地のよい空間が維持されているので、施設内で働く方々には(コロナ禍で大変だと思いますが)現状のまま引き続き運営していただくとありがたいです。本の一節などを抜き出した POP コーナーが好きなのですが、ああした自然と目に触れる紹介コーナーが様々な形で展開されることを期待します。
- ・特にないです
- ・絵本や児童書を毎月借りています。新しく入った本をわかりやすく展示してもらえたら嬉しいです。
- ・コロナでリクエストが全然進まない。とにかく読みたい本がない。川口市立図書館の検索は、必ずある。なんで戸田市は、読みたい本がないのか、川口市の品揃えを勉強してほしい。
- ・男女共同参画コーナーには良い本がいろいろあるが、コーナーの名前が固いのと、分類を見ただけで固くてそれ目当ての方じゃないととっかかりづらい。椅子がもっとあると良い。

・なかなか本が探せない時など、声をかけていただきすぐお手伝いしていただきました。利用者への配慮があると思います。ただみなさんが…という印象はありません。今コロナで大変な中、開館していただき感謝しています。コロナ前よりたくさん本を読むようになりました。それでも、もっと本を置いて欲しいです。あまり前情報を入れずに、図書館での本との出会いを楽しみにしている私にとっては、選べる本が少なすぎます。本館は遠いのでよろしくおねがいします。いつも居心地の良い図書館出会ってほしいです。



問2：図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

- ① 大人向けの小説・エッセイ                      ② 大人向けの趣味の本                      ③ ビジネスや仕事に役立つ本
- ④ 児童向けの小説・物語                      ⑤ 児童向けの知識の本                      ⑥ 絵本                      ⑦ 漫画
- ⑧ 中高生向けの本                      ⑨ 男女共同参画コーナーの本                      ⑩ 辞書・事典
- ⑪ その他（具体例：                      )

問3：上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

- ① 知っている                      ② 知らなかったが興味はある                      ③ 知らない                      ④ 興味が無い

問4：図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

- ① ある                      ② ない（必要ない）                      ③ そういったことができるのと知らなかった

→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

- ① 満足                      ② どちらとも言えない                      ③ 不満                      ④ わからない

問5：上戸田地域交流センター（あいパル）のHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

- ① 知っている                      ② 知らない
- ③ 知っているが欲しい情報が無い（欲しい情報の例：                      )                      ④ 興味が無い

問6：上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

- ① Facebookを見たことがある                      ② Twitterを見たことがある
- ③ LINEを見たことがある                      ④ Instagramを見たことがある
- ⑤ 見たことがない                      ⑥ 興味が無い

問7：図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

- ① ある（よく利用する場所：                      )
- ② 無い（その理由：                      )

問8：今後の図書館サービスについて、充実させてほしいことはありますか？（複数回答可）

- ① 所蔵資料の量の充実                      ② 所蔵資料の質の充実
- ③ 予約・リクエストサービスの充実                      ④ 大人向けの講座・講演会などの行事
- ⑤ 高齢者を対象としたサービス                      ⑥ 児童・乳幼児を対象としたサービス
- ⑦ 中学生・高校生を対象としたサービス                      ⑧ 障がいのある方を対象としたサービス
- ⑨ 施設・設備の充実                      ⑩ ホームページの充実

問9：上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。用紙は上戸田分館の回収箱にお入れください。

※このアンケートに関するお問合せ先：戸田市立図書館上戸田分館 TEL 048-442-1211 FAX 048-229-3824

# と だ し り つ と し ょ か ん か み と だ ぶ ん か ん ひ と 戸 田 市 立 図 書 館 上 戸 田 分 館 を つ か う 人 へ の ア ン ケ ー ト

戸 田 市 立 図 書 館 上 戸 田 分 館 で は、上 戸 田 分 館 が ど の よ う に つ か わ れ て い る か を し ら べ、今 の サ ー ビ ス を も っ と よ く す る た め に、ア ン ケ ー ト を お こ な い ま す。

ア ン ケ ー ト を あ つ め る 時 は、だ れ が 答 え た の か は わ か ら な い よ う に し ま す。お 一 人 1 回 だ け 答 え て く だ さ い。ア ン ケ ー ト に 書 い た こ と に つ い て、上 戸 田 分 館 か ら お 返 事 を す る こ と は あ り ま せ ン。

ア ン ケ ー ト を あ つ め る 期 間：2022 年 2 月 7 日（ 月 ） ～ 2 月 20 日（ 日 ）

自 分 が あ て は ま る も の に ○ を つ け て く だ さ い。

自 分 の 年	① 15 歳 以 下 ⑥ 50 歳 ～ 59 歳	② 16 歳 ～ 19 歳 ⑦ 60 歳 ～ 69 歳	③ 20 歳 ～ 29 歳 ⑧ 70 歳 ～ 79 歳	④ 30 歳 ～ 39 歳 ⑨ 80 歳 以 上	⑤ 40 歳 ～ 49 歳
住 ん で い る ば し ょ	① 上 戸 田 地 区	② 下 戸 田 地 区	③ 新 曾 地 区	④ そ の 他（                      ）	⑤ 市 外
ど れ くら い 図 書 館 に 来 て い る か	① ほ ぼ 毎 日	② 1 週 間 に 1 ～ 2 回	③ 1 か 月 に 1 回 ～ 数 回	④ 2、3 か 月 に 1 回	⑤ 1 年 に 1 ～ 2 回 ⑥ は じ め て
い つ も つ か う 時 間（い く つ 選 ん で も よ い）	① 月 曜 ～ 金 曜 の 朝（9 時 ～ 12 時）	② 月 曜 ～ 金 曜 の 昼（12 時 ～ 18 時）	③ 月 曜 ～ 金 曜 の 夜（18 時 ～ 21 時 30 分）	④ 休 み の 日 の 朝（9 時 ～ 12 時）	⑤ 休 み の 日 の 昼（12 時 ～ 18 時） ⑥ 休 み の 日 の 夜（18 時 ～ 21 時 30 分） ⑦ き ま っ て い な い
図 書 館 に い る 時 間	① 30 分 以 上 少 ない	② 30 分 ～ 1 時 間 の あ い だ	③ 1 時 間 ～ 3 時 間 の あ い だ		
な ん の た め に 図 書 館 を つ か う の か（い く つ 選 ん で も よ い）	① 自 分 や 家 族 が よ む 本 を か り る た め	② 新 聞 や 雑 誌 な ど を よ む た め	③ 生 活 で 必 要 な こ と を し ら べ る た め	④ 仕 事 に 必 要 な こ と を し ら べ る た め	⑤ 勉 強 を す る た め ⑥ イ ベ ン ト に 出 る た め ⑦ 自 分 の あ ま っ た 時 間 を つ か う ⑧ そ の 他（                      ）



問 1： 図書館をつかった時に感じたことをおしえてください。(あてはまる数字に○をつけてください)

	満足	少し満足	少し不満	不満
ア 建物について(本をよむ席や絵本コーナーなど)	4	3	2	1
イ 図書館にある機械(自動貸出機や除菌BOXなど)	4	3	2	1
ウ 上戸田分館においてある本について	4	3	2	1
エ 上戸田分館ではたらいっている人について	4	3	2	1
オ 上戸田分館の本の展示コーナーについて	4	3	2	1
カ 子ども向けのイベントについて	4	3	2	1
キ 大人向けのイベントについて	4	3	2	1

問 2： 図書館の本で、もっとふやしてほしい本はありますか？(いくつ選んでもよい)

- ① 大人向けの小説・エッセイ      ② 大人向けの趣味の本      ③ ビジネスや仕事につかえる本  
 ④ 子ども向けの小説・物語      ⑤ 子ども向けの知識の本      ⑥ 絵本      ⑦ マンガ  
 ⑧ 中学生・高校生向けの本      ⑨ 男女共同参画コーナーの本      ⑩ 辞書・事典  
 ⑪ その他(たとえば： )

問 3： 上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

- ① 知っている      ② 知らなかったがこれから知りたい      ③ 知らない      ④ 興味がない

問 4： 図書館ではたらいっている人に、自分の知りたいことや探している本のことを聞いたことがありますか？

- ① ある      ② ない(必要ない)      ③ そういったことができると思わなかった

→ 「①ある」と答えた人だけ答えてください。その時に聞いた答えに満足できましたか？

- ① 満足      ② どちらでもない      ③ 不満      ④ わからない

問 5： 上戸田地域交流センター(あいパル)のホームページで上戸田分館の情報がみられることを知っていますか？

- ① 知っている      ② 知らない

- ③ 知っているが、知りたいことがのっていない(知りたいこと： )

- ④ 興味がない

問6：上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（いくつ選んでもよい）

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| ① Facebookを見たことがある | ② Twitterを見たことがある   |
| ③ LINEを見たことがある     | ④ Instagramを見たことがある |
| ⑤ なにも見たことがない       | ⑥ 興味がない             |

問7：上戸田地域交流センター（あいパル）をつかうことはありますか？

- ① ある（よくつかうばしょ： \_\_\_\_\_）
- ② ない（なぜつかわないのか： \_\_\_\_\_）

問8：図書館のサービスで、今よりももっとやってほしいことはありますか？（いくつ選んでもよい）

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| ① 図書館の本の数を今より多くしてほしい    | ② 図書館の本の内容をもっとよくしてほしい |
| ③ 本の予約・リクエストをもっとよくしてほしい | ④ 大人向けのイベントをもっとやってほしい |
| ⑤ お年寄りの人へのサービス          | ⑥ 子ども・赤ちゃんへのサービス      |
| ⑦ 中学生・高校生へのサービス         | ⑧ 障がいのある人へのサービス       |
| ⑨ 建物や置いてある機械をもっとよくしてほしい | ⑩ ホームページをもっとよくしてほしい   |

問9：上戸田分館について思っていることを書いてください。

これでアンケートは終わりです。ありがとうございました。この紙は上戸田分館の回収箱にいれてください。  
※このアンケートのことを聞きたい時は…戸田市立図書館上戸田分館（TEL 048-442-1211 FAX 048-229-3824）まで