

戸田市立図書館では、図書館利用の傾向を把握し、よりよいサービス提供を推進するため、令和3年2月に「戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査」を実施しました。この度、集計結果がまとまりましたのでご報告します。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

令和3年3月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

目次

アンケート調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
アンケート集計結果の分析・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
アンケート調査票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14

アンケート調査の概要

1 調査の目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすることを目的とする。

2 調査期間

令和3年2月15日（月）～2月28日（日）まで

3 調査方法・対象者

中央図書館、各分室（3箇所）及び配本所にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で、または図書館ホームページからダウンロードして回答してもらう（無記名式）。

4 調査項目

アンケート調査票（p.14～17）のとおり

5 回収件数

中央図書館	115
上戸田分館	1
下戸田分室	20
美笹分室	33
下戸田南分室	35
戸田公園駅前配本所	123
合 計	327

◎調査結果の比率は小数点第2位を四捨五入して算出しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

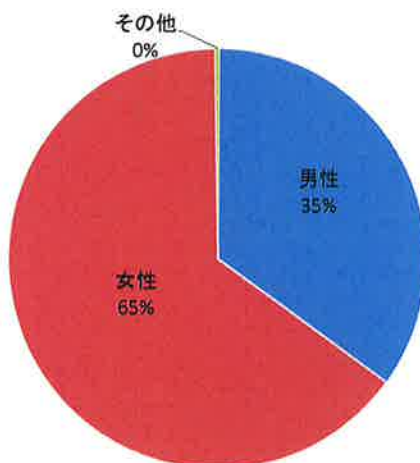
アンケート集計結果の分析

問1 あなたの性別についてお答えください。

H29年度に実施したアンケート回収枚数は101枚で、今年度の回収枚数が327枚と約3倍回収することができましたが、男女比はほぼ変わらず、1:2の割合で女性が3分の2を占める結果となりました。

(単位:人)

性別	男性	女性	その他
実数	112	208	1

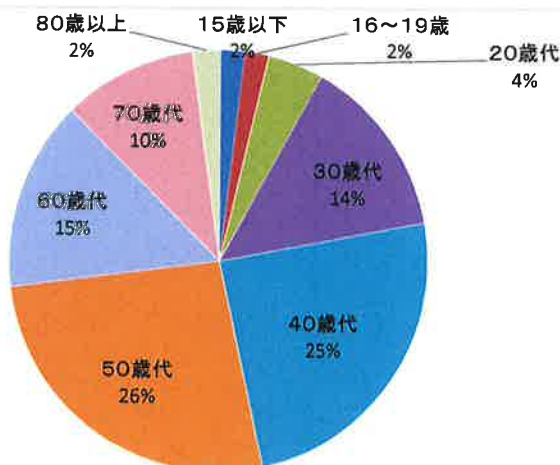


問2 あなたの年齢区分をお答えください。

40歳代・50歳代で半数を占める割合となりました。

(単位:人)

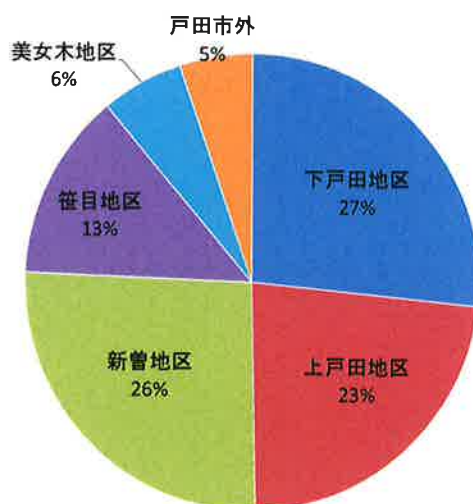
年齢区分	15歳以下	16～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
実数	6	6	14	45	79	85	47	33	7



問3 あなたのお住まいの地域をお答えください

美女木地区や笹目地区はやや少ないものの、それほど地区によって大きな偏りはみられない結果となりました。戸田公園駅前配本所の利用が増えているため、中央図書館エリアの新曽地区に集中することなく、広く市内各地区の方の利用が広がっていると考えます。

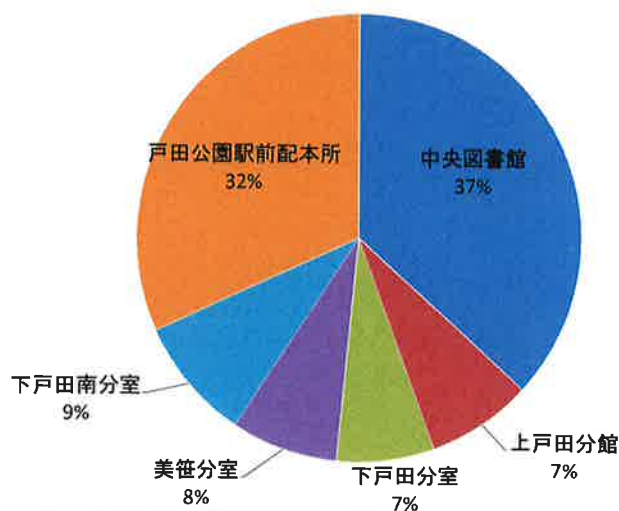
						(単位:人)
地域	下戸田地区	上戸田地区	新曽地区	笹目地区	美女木地区	戸田市外
実数	82	71	80	41	18	16



問4 あなたが最も利用している図書館はどこですか。

中央図書館・戸田公園駅前配本所の利用が多いという結果となりました。

						(単位:人)
館	中央図書館	上戸田分館	下戸田分室	美笹分室	下戸田南分室	戸田公園駅前配本所
実数	119	25	23	25	29	103

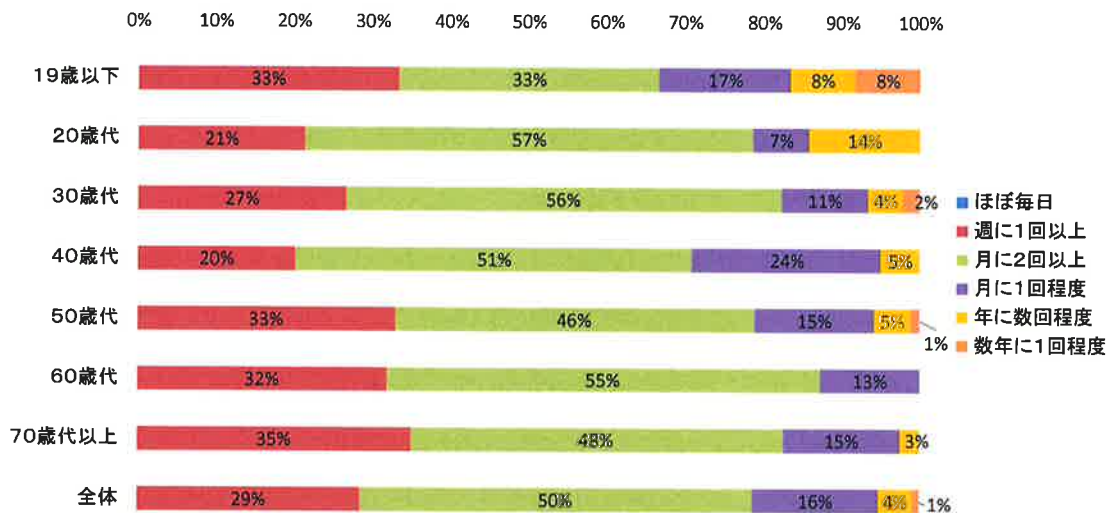


問5 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

どの年代も「月に2回以上」が一番割合が多いという結果になりました。資料の貸出期間が15日間ということもあり、月の利用頻度が2回になる要因と考えられますが、50歳代以上の3割の利用者は「週に1回以上」利用されております。

(単位:人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	全体
ほぼ毎日	0	0	0	0	0	0	0	0
週に1回以上	4	3	12	16	28	15	14	92
月に2回以上	4	8	25	40	39	26	19	161
月に1回程度	2	1	5	19	13	6	6	52
年に数回程度	1	2	2	4	4	0	1	14
数年に1回程度	1	0	1	0	1	0	0	3
全体	12	14	45	79	85	47	40	322

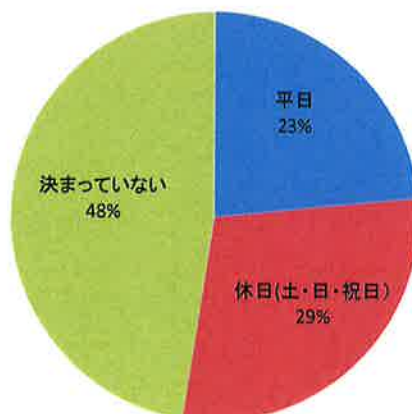


問6 主に利用する曜日はいつですか。

「決まっていない」がほぼ半数を占める結果となりました。「休日」もやや多い結果となりましたが、「平日」も4分の1を占めており、極端に少ない結果とはなりません。

(単位:人)

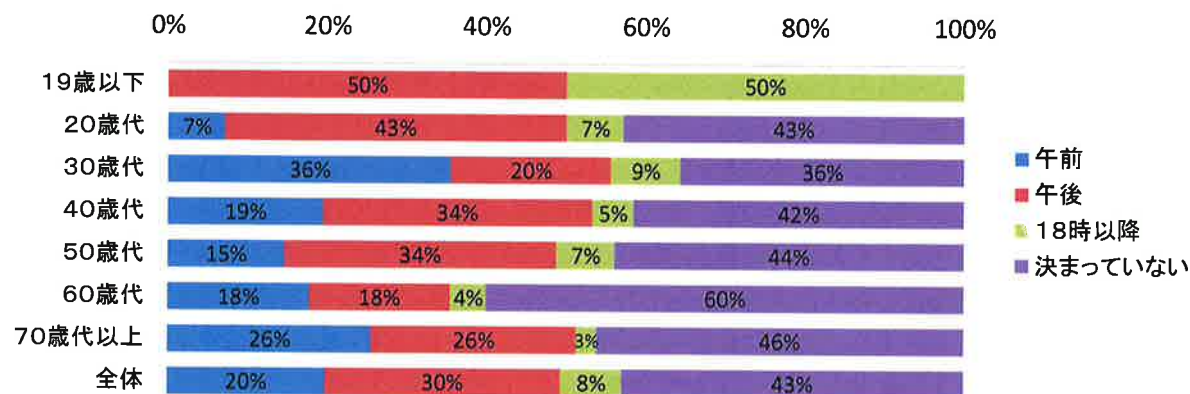
曜日	平日	休日(土・日・祝日)	決まっていない
実数	76	94	154



問7 主に利用する時間帯はいつですか。

年代により、ばらつきがある結果となりました。
30歳代で他の年代より「午前」の割合が高くなっています。
19歳以下で「18時以降」の割合が高くなっています。

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	全体
午前	0	1	16	15	12	8	10	62
午後	6	6	9	26	28	8	10	93
18時以降	6	1	4	4	6	2	1	24
決まっていない	0	6	16	32	36	27	18	135
全体	12	14	45	77	82	45	39	314

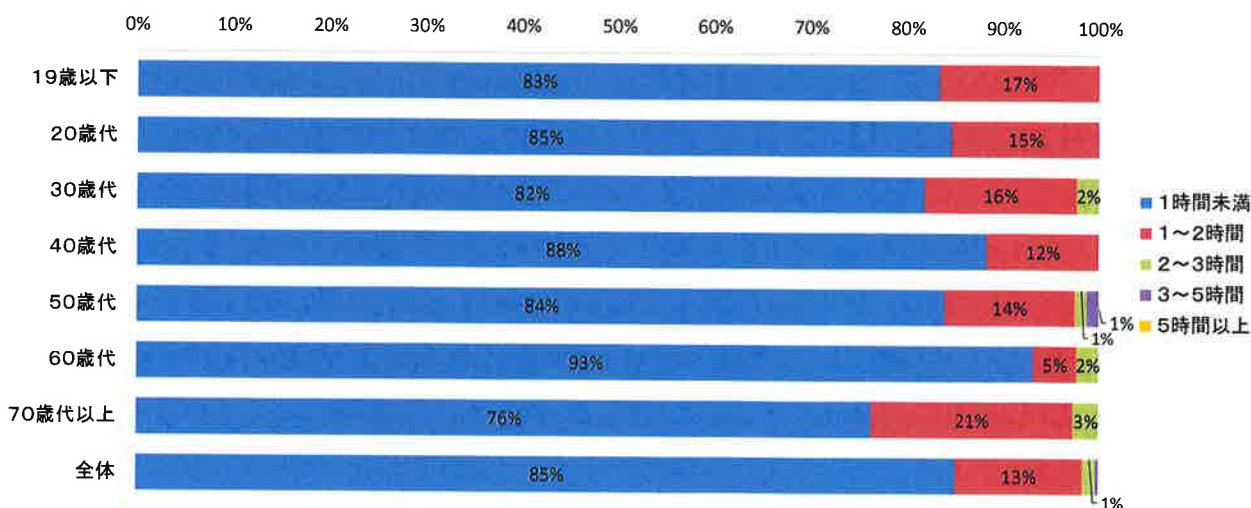


問8 図書館にどのくらいの時間滞在しますか。

緊急事態宣言中に実施したアンケートのため、全ての年代で「1時間未満」が約8割以上を占める結果となりました。(H29年度は「1時間未満」が全体の67%)
1時間以上の回答は平時のご利用時間をお答えいただいたものと考えます。

(単位: 人)

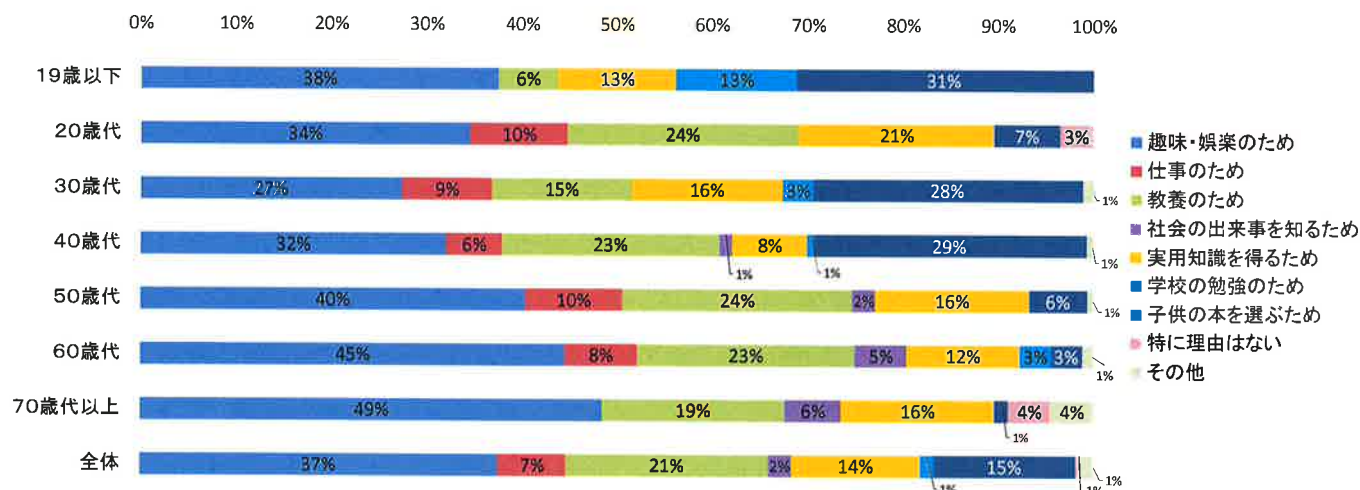
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	全体
1時間未満	10	11	36	68	68	41	29	263
1～2時間	2	2	7	9	11	2	8	41
2～3時間	0	0	1	0	1	1	1	4
3～5時間	0	0	0	0	1	0	0	1
5時間以上	0	0	0	0	0	0	0	0
全体	12	13	44	77	81	44	38	309



問9 図書館を利用する主な目的はなんですか(あてはまるもの三つまで)。

全体では①趣味・娯楽②教養③子供の本を選ぶ④実用知識を得るの順となりました。
「子供の本を選ぶため」は、30歳代～40歳代で割合が高くなっています。

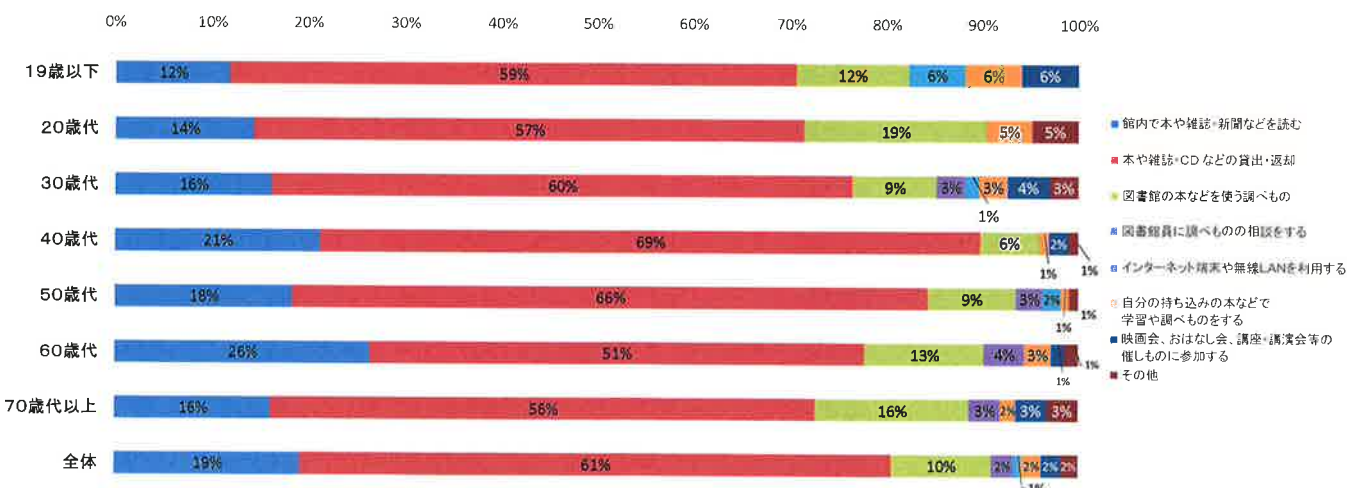
	(単位:人)							
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	全体
趣味・娯楽のため	6	10	26	49	67	41	33	232
仕事のため	0	3	9	9	17	7	0	45
教養のため	1	7	14	35	40	21	13	131
社会の出来事を知るため	0	0	0	2	4	5	4	15
実用知識を得るため	2	6	15	12	27	11	11	84
学校の勉強のため	2	0	3	1	0	3	0	9
子供の本を選ぶため	5	2	27	44	10	3	1	92
特に理由はない	0	1	0	0	0	0	3	4
その他	0	0	1	1	1	1	3	7
全体	16	29	95	153	166	92	68	619



問10 図書館を主にどのように利用していますか(あてはまるもの三つまで)。

全ての年代で「館内で本や雑誌・新聞などを読む」と「本や雑誌・CDなどの貸出・返却」で70%以上を占める結果となりました。

	(単位:人)							
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	全体
館内で本や雑誌・新聞などを読む	2	3	11	21	20	19	10	86
本や雑誌・CDなどの貸出・返却	10	12	41	68	72	37	35	275
図書館の本などを使う調べもの	2	4	6	6	10	9	10	47
図書館員に調べものの相談をする	0	0	2	0	3	3	2	10
インターネット端末や無線LANを利用する	1	0	1	0	2	0	0	4
自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする	1	1	2	1	1	2	1	9
映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものに参加する	1	0	3	2	0	1	2	9
その他	0	1	2	1	1	1	2	8
全体	17	21	68	99	109	72	62	448



問11 図書館が行っているサービス等について満足度をお聴きします。

【A 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却】

「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、90%と高い満足度となりました。(H29年度調査 81%)

【B 予約・リクエストサービス】

「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、87%と比較的高い満足度となりました。(H29年度調査 64%)

【C レファレンスサービス】

「利用していない」が55%と半分を占める結果となりました。(H29年度調査 55%)レファレンスサービス自体を知らないのか、知っているが利用はしていない(必要としていない)のかまではわかりませんが、スタッフのレファレンススキルの向上に努めると共に、気軽に相談できることの広報活動に力を入れていきたいと思ひます。

【D 図書館ホームページからの蔵書検索予約サービス】

「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、76%(H29年度調査 58%)と一定の満足度は得ていると考えますが、「満足していない」「どちらかといえば満足していない」の割合も14%となっております。

【E 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田掲載情報など)】

「利用していない」が37%と一番大きな割合を占めます。(H29年度調査 37%)それを除いた中での「満足」「どちらかといえば満足」47%は決して悪い結果というわけではありませんが、「どちらかといえば満足していない」が14%あり、問11満足度調査の中では、比較的高い割合となっております。配布物やアクセスしやすい図書館ホームページなどでの情報発信(発信の仕方を含む)を工夫し、利用者の興味を引くようなものにしていきたいです。

【F 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの】

「利用していない」が67%と最も割合が高く、一部の方の参加となっている結果となりました。(H29年度調査 52%)今後は、広い視野で多くの方が興味をもてるようなイベント開催ができるよう努力していきたいと思ひます。

【G JR3駅の返却ポスト】

「利用していない」が24%と約4分の1を占めていますが、残りの4分の3(利用している方)では95%と高い満足度となりました。(H29年度調査 利用している方の満足度76%)

【H 開館日・開館時間】

「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、91%と高い満足度となりました。(H29年度調査 89%)

【I スタッフの対応や説明】

「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、94%と高い評価となりました。問11A～Jの満足度の中でも「満足」「どちらかといえば満足」の割合は、一番高い割合となっており、来年度以降もこの割合を維持／向上を目指していきます。(H29年度調査 項目なし)

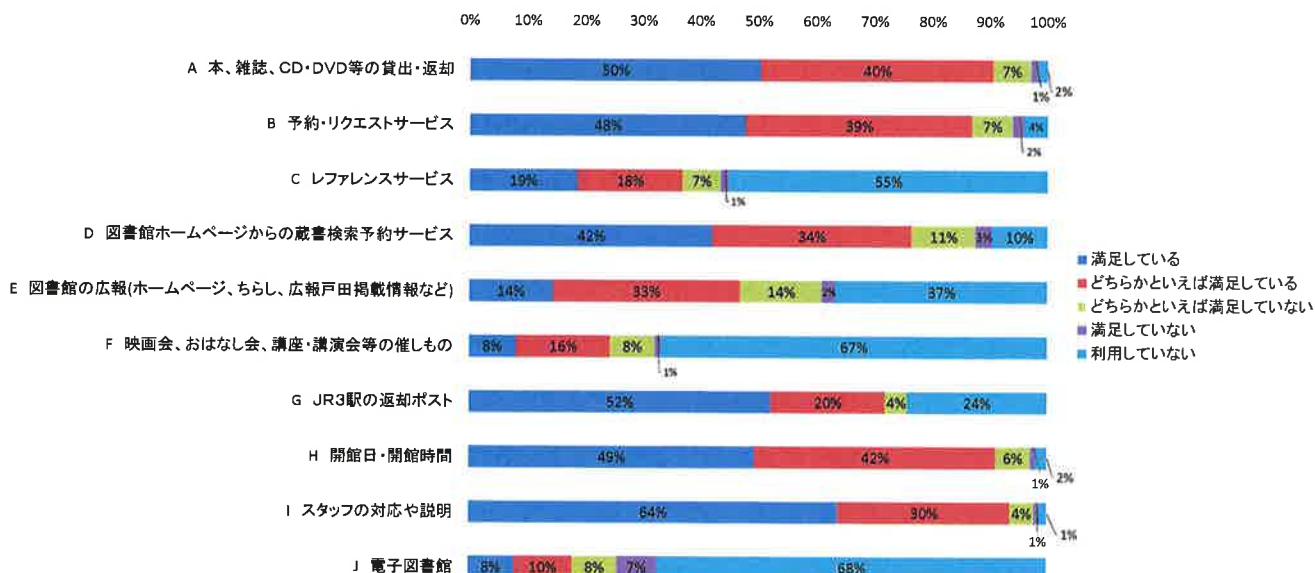
【J 電子図書館】

「利用していない」が68%と半数以上を占める結果となりました。利用している方の満足度に目を向けてみると「満足」「どちらかといえば満足」は18%に対して、「満足していない」「どちらかといえば満足していない」の割合が15%となっており、コンテンツ数の少なさなどが影響しているものと考えられます。(H29年度調査 項目なし)

(全体)

(単位:人)

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	利用していない
A 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却	160	128	21	4	5
B 予約・リクエストサービス	153	125	23	6	13
C レファレンスサービス	56	55	20	4	166
D 図書館ホームページからの蔵書検索予約サービス	132	108	35	9	30
E 図書館の広報(ホームページ、ちらし、広報戸田掲載情報など)	45	102	44	7	115
F 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しもの	25	50	24	3	208
G JR3駅の返却ポスト	164	62	12	0	76
H 開館日・開館時間	157	133	19	3	6
I スタッフの対応や説明	203	95	13	3	4
J 電子図書館	24	31	24	21	208

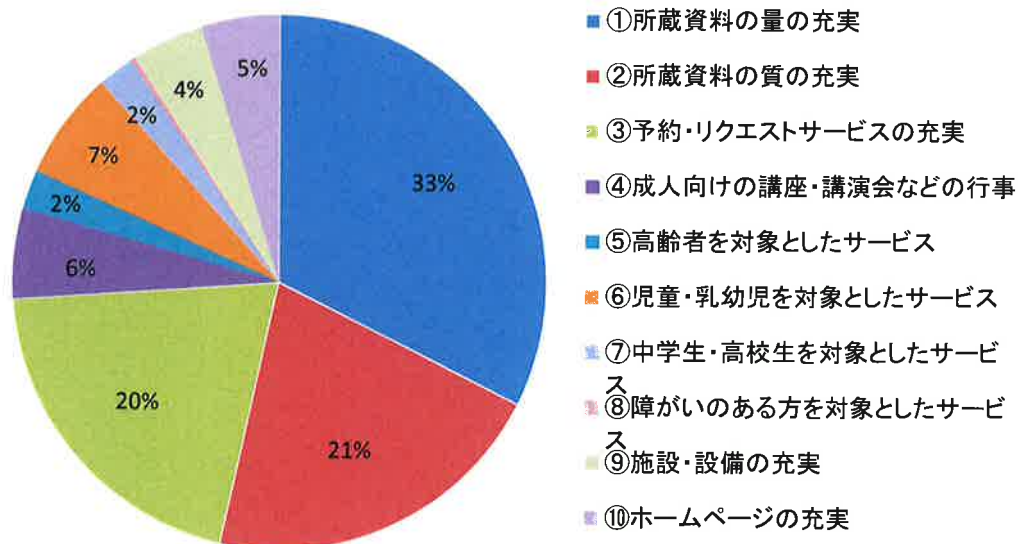


問12 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(あてはまるもの三つまで)

「①所蔵資料の量の充実」と「②所蔵資料の質の充実」で半数を超える結果となりましたが、「質」よりも「量」の充実を望む意見が多数派となりました。「⑥児童・乳幼児を対象としたサービス」も比較的要望が高い結果となりました。

(単位:人)

選択肢	①所蔵資料の量の充実	②所蔵資料の質の充実	③予約・リクエストサービスの充実	④成人向けの講座・講演会などの行事	⑤高齢者を対象としたサービス	⑥児童・乳幼児を対象としたサービス	⑦中学生・高校生を対象としたサービス	⑧障がいのある方を対象としたサービス	⑨施設・設備の充実	⑩ホームページの充実
実数	208	135	131	35	15	42	14	2	28	31



問13	講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。
1	子ども・青少年の利用の利便性を上げてください。
2	小学校で読み聞かせをしているので、本(絵本)の講座を希望します。
3	読みたい本の調べ方
4	絵本の読み聞かせの方法についての講座、埼玉県在住作家の講演会
5	どちらといえば昔評判の良かった映画を月1以上は上映してほしい。
6	古典
7	子育て家庭へ向けての本(読書、絵本、読み聞かせ等)の大切さ スマホ・ネットなどあふれにる現代、肉声・活字・想像する力の大切さを伝えてほしい！
8	論語読み聞かせなどがあれば子供と親で参加したい(安西先生)
9	若者の講演会
10	地元の歴史講座
11	健康維持・病気予防
12	子育てと本の関係について本を読むと将来どんな風に育つか
13	作家やライターを招いた制作秘話や取材秘話のようなもの 研究者の最新研究の内容(宇宙・古代史・考古学・3F資料館と連撃したテーマなど)
14	育児やよみきかせ、子供との本のつきあい方について
15	歴史講座を多くしてほしい 戸田の歴史もやってほしい
16	笑える講演がいいです。
17	絵てがみ、あみもの、小物作り。
18	作家の講演会があればいいです。
19	戸田の歴史。
20	例えば、一人の作家をとりあげ、来歴や作品を詳しく講義してくれるような講座。歴史に関する講座。
21	ビジネスに関する講演会。特にデジタルトランスフォーメーション(DX)。
22	心のもち方について(心理学)。
23	ノンフィクション関連。メディア論。映画・音楽・美術などのある程度専門的な内容の講座。
24	平安時代について学べる講座があれば参加したい。
25	人権意識、人種差別、フェミニズム。
26	図書館にもっと行きたくなるようなイベントやレイアウト等充実するといいいです。特に子供達。
27	携帯利用と図書館の上手な利用方法。
28	おすすめ書物、映画などの講座など。
29	広報力・発信力が弱いので、コロナ禍なので、オンラインでも受講できたらいいのですが…。
30	費用が発生する事から、頻度は少なくとも良いが、時代小説家等の講演会を希望します。
31	受講してみたいが定員・開催曜日・時間等の関係でできないフルタイムで働いているものにも 受講可能な設定にして欲しい。 平日夜など。文学・ミステリなどを取り上げて欲しい。

問14	その他、ご意見がありましたらご記入ください。※ご意見は原文のまま掲載しています。
【サービス】	
1	自習室のソーシャルディスタンスがやり過ぎで、収容人数が少なすぎる。私語を禁止しているため、目一杯入れてもいいと考える。中高生の自習に開放してほしい。 子どもたちがのびのびと絵本を読んだり、選べるようにしてください。老人の居眠りスペースがメインではありません。
2	高齢者の対象のサービスとして足の悪い方など図書館に来られない方のための移動図書館などがあったら！戸田もいつまでも若者ばかりではない。
3	コロナ禍でもカウンターサービスを利用させていただきありがとうございます。 ですが、仕事上、資料を直接探したいので立ち入れないのは不便です。また国立図書館の利用も限定されている現状、せめて国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスを利用させていただけると助かります。そもそも図書館内では会話は必要ないわけだから、対策を講じれば危険性が高いとも思いません。
4	アンケートは休館中ではなく、開館しているときにもっと幅広く実施してほしい。
5	あたらしい本の購入方法が良く分かりませんので、どちらかにやり方を記載してもらえると助かります。
6	予約・リクエストした本のお知らせを留守電に入れていただいているのですが、本のタイトルを伝えてほしいと希望しているにもかかわらず、タイトルをお伝えいただけない時が多々あります。（そのあとネットで確認しているので、ちょっと手間がかかります）
7	今回コロナの中2/22から公民館等市内施設のへや貸が始まったのにリクエスト、返却客のみで本を捜せないという規則は？人数きめて入室させるべきでは。
8	返却ポストにCD・DVDが返却できないので、それが1番こまっています。かりたいものがあっても、かえしにこれないのでかりられないです。 Webの図書検索の際、本の表紙の画像が出ないのがとても不便です。おねがいします。いつもありがとうございます！
9	緊急事態宣言発令中の折、図書館利用が大幅に制限されている中でのアンケート調査に疑問あり
10	1度に借りられる冊数を増やしてほしいです。1人20冊ぐらいが希望です。
11	他市等から借りた本を延長できるとうれしいです（戸田市以外）。
12	公民館などが閉鎖されてる時（コロナ対策）でも図書館の中に入り（人数制限して）本を捜させてほしい。
13	JR3駅返却ポスト知らなかったです。今度から利用させていただきます。
14	ホームページをスマホ対応にしてください。貸出券の電子化。
15	予約が30件出来るのに、貸出しが10冊のみだと子供の絵本だと1日で読めてしまうので、絵本は多く貸して下さいとありがたいです。
16	貸出確認票の文字が小さすぎるので大きいと良い。
17	緊急事態宣言中でも本棚の所まで行って本を選びたい。リクエストだけでは満足した本がない場合が多いのと、ネットは面倒くさい。コーヒーをのみながら読書できるスペースがあると嬉しい。
18	コロナ禍での新刊リクエスト方法が分かりません。以前、司書の方と本さがし（～のような本）ができていましたが、コロナ禍ではむずかしそうです。
19	上戸田に本の消毒の機械があってよかった。 閉館中の更新で免許もっていけるのがいいや。
20	コロナ対策をし、常時開館してほしい。ステイホームの為。
21	ネット予約方法を簡素化して欲しい。
22	県内他市からのとりよせもHPで可能になればと思っています。
23	緊急事態宣言中でも開架にしてほしい。 イオンや市役所にも返却ポストを置いてほしい。
24	自分がこれまでかりた本のリストをもらえるとうれしい。読書銀行みたいな。通帳風に記入できるとういなど。
25	①調べものや参考資料で、その分野ではかなり有名なものでも戸田の図書館にはなく、川口図書館に借りることが多々あります。所蔵資料の質量の充実を望みます。 ②緊急事態宣言下で、条件付きながら川口図書館では中に入って本を選ぶことができます。戸田図書館でも利用者へのサービス向上を考えてほしい。
26	リクエストしやすく、リクエストがどう処理されたかなどが分かればいいと思います。
27	予約及びリクエストがもっと気軽にできるといいと思う。
28	次に予約している方がいないときは延長の日を過ぎても延長処理ができるようにしてほしい。
29	市図書館に非所蔵本・資料について予約したものが県内他の図書館にもない場合は連絡してもらえるとうれしいです。

【資料】	
30	CDの量、質の充実をしてほしい。邦楽など
31	借りたい本を所蔵していないことが多いです。もう少し充実させて欲しいです。
32	予約が多い本は冊数を増やして順番が早くまわるようにして欲しい。
33	新しいCDを増やしてほしい。
34	人気の高い本を複数揃えるより一順番得で良い。高価で希少の本を置いて欲しい。
35	休日の開館時間を平日同様にしてほしい。 社会科学系の人気と書を揃えてほしい(ベストセラーは必須) 賞味期限切れの本の購入は控えてほしい。
36	戸田市は子供の英語教育に力を入れているとのこと…英語の絵本(有名なもの・人気のあるもの)含め、もっと増やしていただけるととても嬉しいです。ぜひよろしくお願いします。
37	漫画もあると嬉しい(他の自治体は充実しているところもあるので)
38	借りたい本が無いことが多いです。特に新しいもの。新しい本を予約してもなかなか順番が回ってこないのを量を増やしてもらいたいです!!
39	できるだけ新刊を充実してほしい。新刊コーナーを作って、すぐ手に取れる様にしてほしい。つくり物の本は今流行している本を並べてほしい。
40	本屋さん大賞に選ばれたような本の貸出が充実すると良いです。
41	時代小説文庫本の種類を増やしてもらいたい。他地区の図書館を利用している。
42	CD等をもう少し充実させた方が良い。
43	DVDを増やしてほしい。
44	趣味の本が古い。パッチワークの本を新しいものを買ってほしいです。
45	字が大きい本を入れて欲しい。
46	新しめの本について、予約しようと検索すると、無い事が多いので、スピーディーに増やしてもらえるとありがたいです。
47	ネットで予約できて駅前で受けとれるのでとても便利に利用させてもらっています。ありがとうございます。ただ、読みたい本が所蔵にないことも多いので所蔵を増やしてもらえると嬉しいです。
48	公立の中でも英語教育に力を入れている戸田市の小・中学校生向けに児童向け洋書を増やしてほしいです。多読ができるくらい充実させてほしいです。さいたま市図書館と連携して戸田市からでも本の貸出・返却ができると便利だと思います。
49	人気の図書を充実してほしい。
50	戸田公園駅前配本所を利用させていただいています。どの図書館にもかなり遠くて、とても有難いです。願わくば、所蔵の質を充実して欲しい。他市町からの貸し出しが多い。
51	ビジネス書のさらなる充実希望
52	読みたい本を調べると、他市にあっても戸田市にはない場合がとて多い。所蔵資料の充実を希望します。
53	蔵書数が少ないので、はば広いジャンルの本を入れて、充実してほしい。本館の書架が少なく、ふらっと立ちよってえらべる本が少ないので、もう少し本を増やしてほしい。
54	読みたい本がない。例えば、川口市図書館にはあるが、戸田市にはない。ついては戸田市と川口市との相互貸出をやって欲しい。やるべき!
55	ビジネスに関係する本が少なく川口市やさいたま市の図書館、リクエストを多用せざるを得ないためふやしてほしい。
56	図書館が遠く利用しにくいので、リクエストのみで利用しています。戸田市内の蔵書は少ないと思います。 川口・赤羽や池袋には入っている図書も戸田ではありません。 ベストセラー本をたくさん入れるのではなくもっとまんべんなく入れて欲しい。今人気の本を読みたいなら自分で購入するか、待てばいいと思います。 1種と多冊購入→人気が無くなったら、無料で配布するのではなく。戸田で購入するのが難しければ、他館リクエストもWEBで完結できるようHP(予約システム)の改修をお願いします。リクエスト用紙に記入するのはムダだと思うので。
【システム】	
57	過去に自分が借りた本の一覧が見れるようにしてほしいです。子どもも自分がどれだけ読んできたかわかって、より本を読むのが楽しくなると思います。活字離れといわれている中ですが、本好きになってほしいのです。ホームページから見れるだけでもいいです。
58	HPの操作性が非常に悪いので改善してほしい。
59	アンケートにある「レファレンスサービス」という言葉が分かりません。 ホームページが他の図書館に比べて地味だと思う。 今時図書館にわざわざ行かないとパスワードが発行できないのは遅れている。他の図書館では、ホームページから発行ができますよ。

60	今回、休館のタイミングで予約サービスを初めて利用しました。見て選ぶ時と違い様々な本に出会うことができました。 子供の本を探すときHPで検索し、図書館のHPで更に検索しましたが小学生の学年ごとのオススメを100冊程表示してもらえると助かります。
61	スマホからの予約画面が使いづらい。
62	ホームページの所蔵検索のところに著者からの検索機能も付加していただきたい(現在は書名からのみなので)。
63	蔵書検索の結果に表紙の写真を見えるようにして欲しい。
64	検索方法を多面的に(検索語からイメージされるものを抽出するなど)広げ、さまざまな本に出会う機会を作って欲しい。埋もれた名作名著があるのは惜しい。
65	Web上で、読んだ本のレビューができると、他の人も読めて参考になる。Amazonレビューみたいなかんじで。
66	戸田市立図書館にない本はリクエストカードでしか借りられません。ネットから予約できるとありがたいです。
67	戸田市以外の図書館から借りたい時にリクエストカードを書くのが面倒。ホームページからリクエストできるようにしてほしい。
68	予約時(インターネット)で、資料一覧からチェックを入れ、何冊でも一度に予約カートに入れられるようにすると楽になる。シリーズものを1~5まで予約するときなどに。よろしくお願いします。
69	HPの予約サービスを利用していますが、本のタイトルだけでなく表紙も画像で見られるようにしてもらいたいです(特に絵本)。
【電子図書館】	
70	電子書籍の蔵書を増やして下さい。
71	電子図書のラインナップを充実させていていただきたいです。
72	電子図書を充実させて欲しい
73	電子図書館を充実してほしい。
74	電子図書館の所蔵の充実。
75	電子書籍を充実させてほしいです。
76	電子図書館はとてもいいと思いますが、まだ少ないのが残念です。これからの充実を期待しています。
77	電子図書館の所蔵が少なすぎると思います。
78	電子書籍資料を増やしてほしい。青空文庫版ならわざわざ図書館で借りる必要はありません。ホームページデザインが古くさいので改良してほしい。こうしたアンケートも、サイトから送信できるようにすれば回答・回収率もアップするのではないのでしょうか。
79	電子図書館の本を増やしてほしい。
【施設】	
80	食事スペースを広くして頂きたい。キャンプ関連の本を増やして頂きたい(レシピ本など)
81	さくらパルにも分室をつくってほしい!!本難民がたくさんいます!!お願いします。
82	駐車場と駐輪置き場が夜間に真っ暗になるのが気になっています。中高生が自習室を利用し、遅い時間に帰るときに危険が無いようにしていただきたいです。
83	戸田公園駅の近くに住んでいるので、駅前配本所はとても便利です。 本館やほかの分館は、平日は仕事で利用できないので、駅のそばに配本サービスにプラスした図書館機能の施設があるといいのですが…
【その他】	
84	いつもありがとうございます！
85	図書館は戸田市の文化を支える重要な施設の1つです。所蔵するものが市民「良好に活用」させるようにすることの一部は、 受付等にいる「職員」様の働きが関係しています。建物、所蔵物は私たち市民の税金で作りました。完成した時の喜びは忘れていません。 「職員」皆様は本を愛し、著名を尊敬し利用する人間とも喜びを分かちあえる人でなくてはならないと思います。
86	ますます図書が充実して読書がたのしくなるように
87	いつもお世話になっています。よろしくお願いします。
88	雨の日に戸田市以外の本を返却ポストに返したらぬれていると注意をうけた。ちゃんとした返却ポストにしてほしい。
89	いつもありがとうございます。
90	レファレンスサービスという言葉を知りませんでした。字書でわかりました。
91	いつもありがとうございます。

92	①ネットで予約をする時にどういうほんかわからない(字だけでは)ので借りづらい(一度借りたとか、好みかどうかとか)、せめて履歴がしっかりしてほしい。 ②こんなに図書館が便利なのを、もっと知ってもらった方がいい。多分あんまり知られていない。もったいない。各図書館分室のネットワークをうまく使って街おこし的なことができるはず。スポーツをからめたり、もっと人が集まる施設にすればいいと思う。多分できるはず。
93	いつも利用していて職員の方が感じいいと思います。
94	・予約の本が戸田市に所蔵なく、埼玉の各市にあった場合、調査中というメッセージが入るが、それが1ヶ月以上かかる場合があります。 ・蔵書はいつ・誰が・何の本を選ぶとか、今盛んに話題になっている情報公開や透明性が必要かとおもいます。 ・当市の情報だけではなく、図書に関係のあるHPが開けるようなこと。また、文化度の高い理由として図書館があげられますが、充実した図書館の予算を確立し、オープンカフェ、オープンスペースなどの住み心地良いサービスがないといけません。
95	また新曽福祉センターを活用して欲しい。
96	返却延期システムや本の数を増やしてほしい。
97	絵本も小・中学生向けの本も充実していて、家族みんなでよく利用しています。スタッフの方々は丁寧で気持ちがよいです。今後もよろしくお願いします。
98	コロナで戸田公園の配本所しか利用しておりませんが、収まったら他の図書館も利用したいと思っています。
99	いつも本当にお世話になっているので感謝しかありません。仕事帰りに寄ってすぐにお借りすることができます駅前配本所の存在はとても大きいです。ありがとうございます。
100	コロナ禍の中、運営を続けていただきありがとうございます。戸田配本所のスタッフの皆様はとても親切で毎日気持ちよく利用させていただいております。
101	図書館の充実は、その国、その自治体の民度の現れだと思います。子供達への積極的なアプローチを心がけてください。
102	中央館はもっと明るい、開かれた雰囲気してほしいと思います。
103	僕は月1回週刊文春は必ず5冊読んで、リクエストカードを借りられる時もあります。
104	コロナの中いつもありがとうございます。
105	本の広がりの手助けがあると嬉しいです。好きなものが増える、利用者(特に子ども)の興味を理解した上でのガイドさんが多くいたら、喜んで本に向かう人が増えるきっかけの一つになるかと考えます。
106	早く館内の利用ができるとうれしいです。
107	レファレンスサービスという質問は日本語でして欲しかった。グーグルで検索しました(アンケートはわかる言葉でお願いします)。

戸田市立図書館に関する利用者アンケート調査

皆様には、日頃から教育行政に御理解と御協力を賜り、心より感謝申し上げます。

さて、図書館では、平成28年3月に図書館の将来像を示す『図書館ビジョン』を策定しましたが、図書館利用の傾向を把握し、よりよいサービス提供を推進するため、ここにアンケート調査を実施します（期間：2月15日（月）～2月28日（日））。

つきましては、皆様の御協力をいただきたく、よろしくお願い申し上げます。

令和3年2月

戸田市立図書館指定管理者 TRC・アイルグループ

【御記入に当たってのお願い】

- アンケート調査票は、2ページから4ページまでです。回答は、直接御記入ください。
- 回答には、選択肢に「○」を付すものと具体的に意見を記入するものがあります。
- 回答は無記名とし、一人1回としてください。
- 質問又は回答には、個別に回答しませんので御了承ください。回答を希望する場合は、「館長への手紙」を御利用ください。
- 記入が終わりましたら、備え付けの回収箱に投函してください。

問合せ：戸田市立中央図書館

電 話：048-442-2800

あなた御自身のことについて

問1 あなたの性別についてお答えください。

- ① 男性 ② 女性 ③ その他

問2 あなたの年齢区分をお答えください。

- ① 15歳以下 ② 16～19歳 ③ 20歳～29歳
④ 30歳～39歳 ⑤ 40歳～49歳 ⑥ 50歳～59歳
⑦ 60歳～69歳 ⑧ 70歳～79歳 ⑨ 80歳以上

問3 あなたのお住まいの地域をお答えください。

- ① 下戸田地区 ② 上戸田地区 ③ 新曽地区 ④ 笹目地区
⑤ 美女木地区 ⑥ 戸田市外

図書館の利用について

問4 あなたが最も利用している図書館はどこですか。

- ① 中央図書館 ② 上戸田分館 ③ 下戸田分室 ④ 美笹分室
⑤ 下戸田南分室 ⑥ 戸田公園駅前配本所

問5 図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

- ① ほぼ毎日 ② 週に1回以上 ③ 月に2回以上
④ 月に1回程度 ⑤ 年に数回程度 ⑥ 数年に1回程度

問6 主に利用する曜日はいつですか。

- ① 平日(特に 曜日) ② 休日(土・日・祝日) ③ 決まっていない

① 午前 ② 午後 ③ 18時以降 ④ 決まっていない

① 1時間未満 ② 1～2時間 ③ 2～3時間
④ 3～5時間 ⑤ 5時間以上

① 趣味・娯楽のため ② 仕事のため ③ 教養のため

④ 社会の出来事を知るため ⑤ 実用知識を得るため

⑥ 学校の勉強のため ⑦ 子供の本を選ぶため

⑧ 特に理由はない ⑨ その他（ ）

① 館内で本や雑誌・新聞などを読む ② 本や雑誌・CDなどの貸出・返却

③ 図書館の本などを使う調べもの ④ 図書館員に調べものの相談をする

⑤ インターネット端末や無線LANを利用する

⑥ 自分の持ち込みの本などで学習や調べものをする

⑦ 映画会、おはなし会、講座・講演会等の催しものに参加する

⑧ その他（ ）

問11 図書館が行っているサービス等について満足度をお聴きします。

- 16 -

サービス等	満足	満足 といえ ば どちら か	満足 して いない	満足 して いない	利用 して いない
A. 本、雑誌、CD・DVD等の貸出・返却	1	2	3	4	5
B. 予約・リクエストサービス	1	2	3	4	5
C. レファレンスサービス	1	2	3	4	5
D. 図書館ホームページからの蔵書検索・ 予約サービス	1	2	3	4	5
E. 図書館の広報(ホームページ、ちらし、 広報戸田掲載情報など)	1	2	3	4	5
F. 映画会、おはなし会、講座・講演会等 の催しもの	1	2	3	4	5
G. JR 3 駅の返却ポスト	1	2	3	4	5
H. 開館日・開館時間	1	2	3	4	5
I. スタッフの対応や説明	1	2	3	4	5
J. 電子図書館	1	2	3	4	5

問 1 2 今後、力を入れて欲しい取組について伺います。(あてはまるもの三つまで)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ① 所蔵資料の量の充実 | ② 所蔵資料の質の充実 |
| ③ 予約・リクエストサービスの充実 | ④ 成人向けの講座・講演会などの行事 |
| ⑤ 高齢者を対象としたサービス | ⑥ 児童・乳幼児を対象としたサービス |
| ⑦ 中学生・高校生を対象としたサービス | ⑧ 障がいのある方を対象としたサービス |
| ⑨ 施設・設備の充実 | ⑩ホームページの充実 |

問 1 3 講座・講演会のテーマについて、希望がありましたらご記入ください。

問 1 4 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

御協力ありがとうございました。