

戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート
集計結果報告

令和3年4月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者
フレンドシップ上戸田共同事業体

戸田市立図書館上戸田分館では、図書館利用の傾向を把握し、より良いサービスを提供するため、「戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート」を実施しました。この度、集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力をいただいた皆様、ありがとうございました。

令和3年4月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者
フレンドシップ上戸田共同事業体

目次

アンケート調査の概要	1
アンケート集計結果の分析	2
アンケート調査票	19

アンケート調査の概要

1. 目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすること。

2. 調査期間

2021年3月1日（月）～3月14日（日）

4. 調査方法・対象

上戸田分館にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来場者にその場で回答してもらう（無記名方式）。また、あいパルのHPにて回答用紙をPDF形式で掲載し、印刷した用紙をお持ちいただくことも可能とした。

5. 回収件数

101件（上戸田分館受付。他館での受付は0件）

※調査結果の比率は小数点第1位を四捨五入しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100%にならないことがあります。

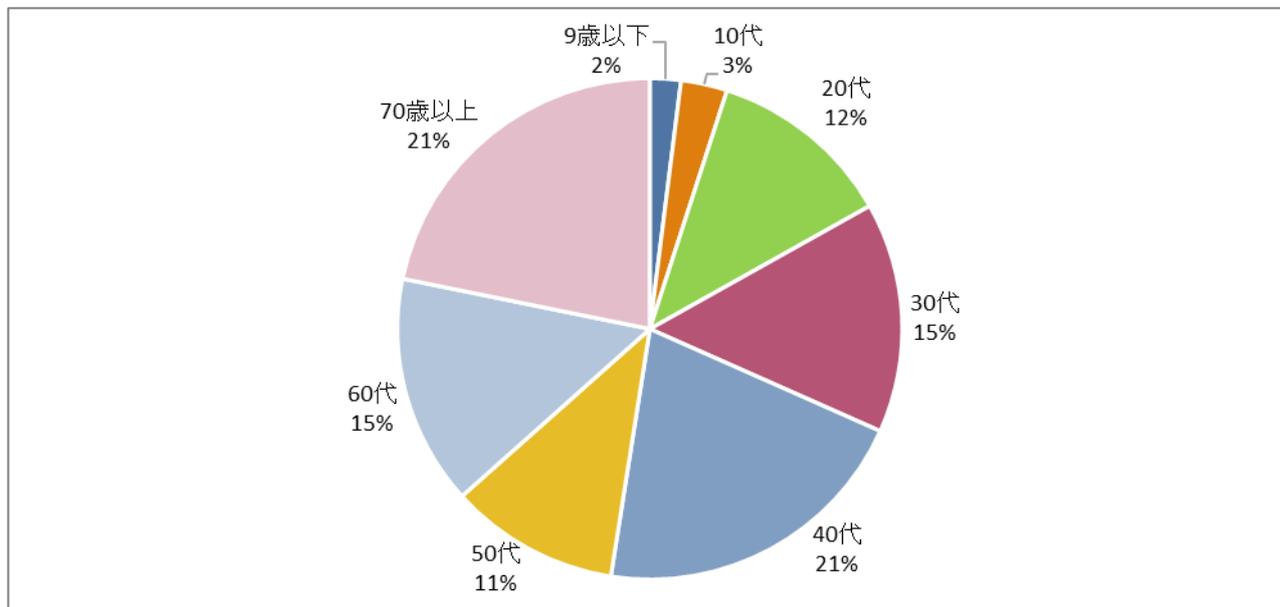
アンケート集計結果の分析

年齢

回答者の割合は、「70歳以上」が最も多く、40代以上の方が全体の半数以上となりました。

(単位:人)

年齢区分	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
実数	2	3	12	15	21	11	15	22

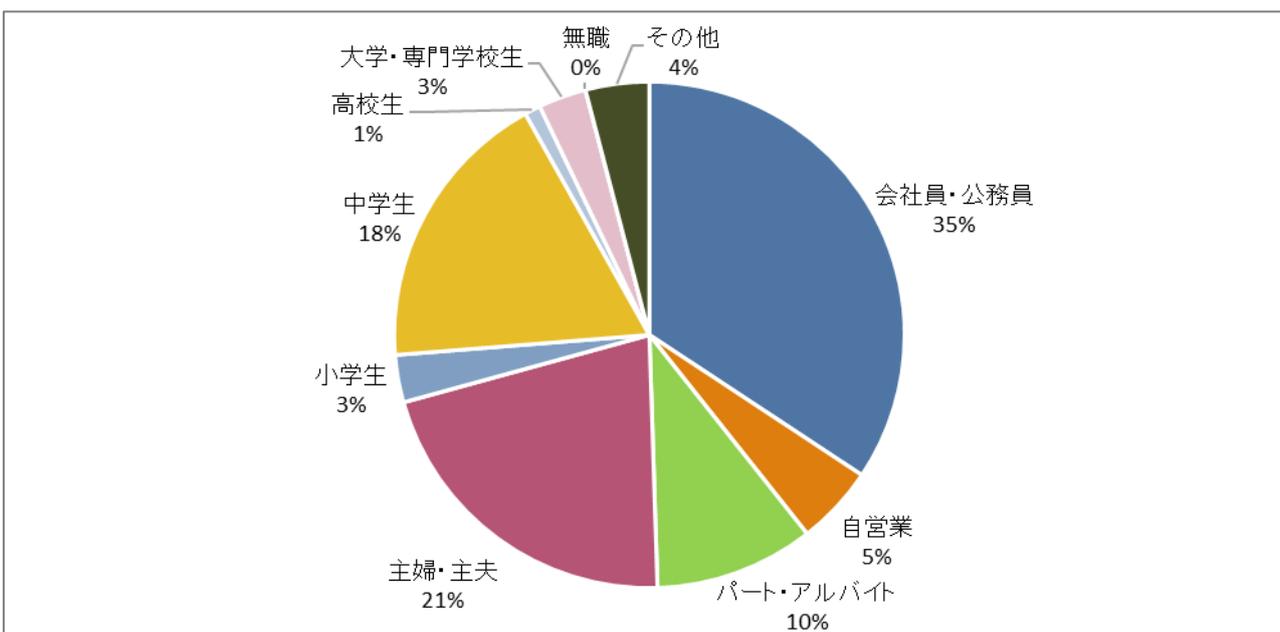


職業

回答者の割合は、「会社員・公務員」が最も多く、次いで「主婦・主夫」、「中学生」と続きました。

(単位:人)

職業幾分	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	主婦・主夫	小学生	中学生	高校生	大学・専門学校生	無職	その他
実数	34	5	10	21	3	18	1	3	0	4

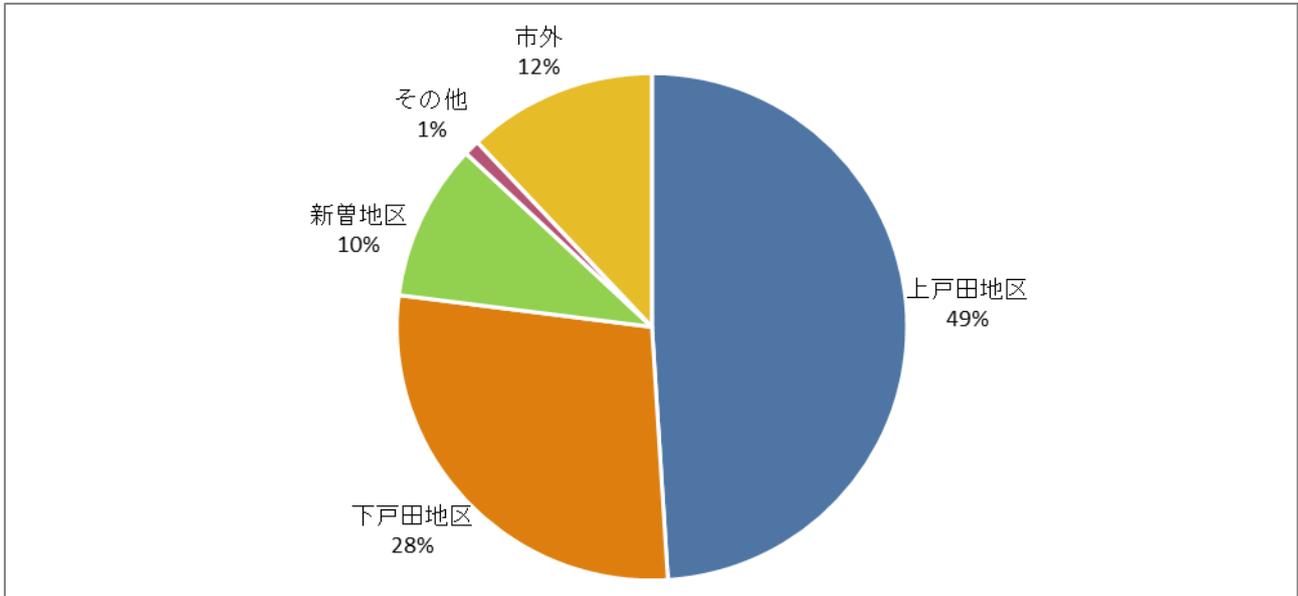


お住まいの地域

上戸田分館のある「上戸田地区」にお住まいの方が約半数という結果となりました。

(単位:人)

地域	上戸田地区	下戸田地区	新曽地区	その他	市外
実数	49	28	10	1	12

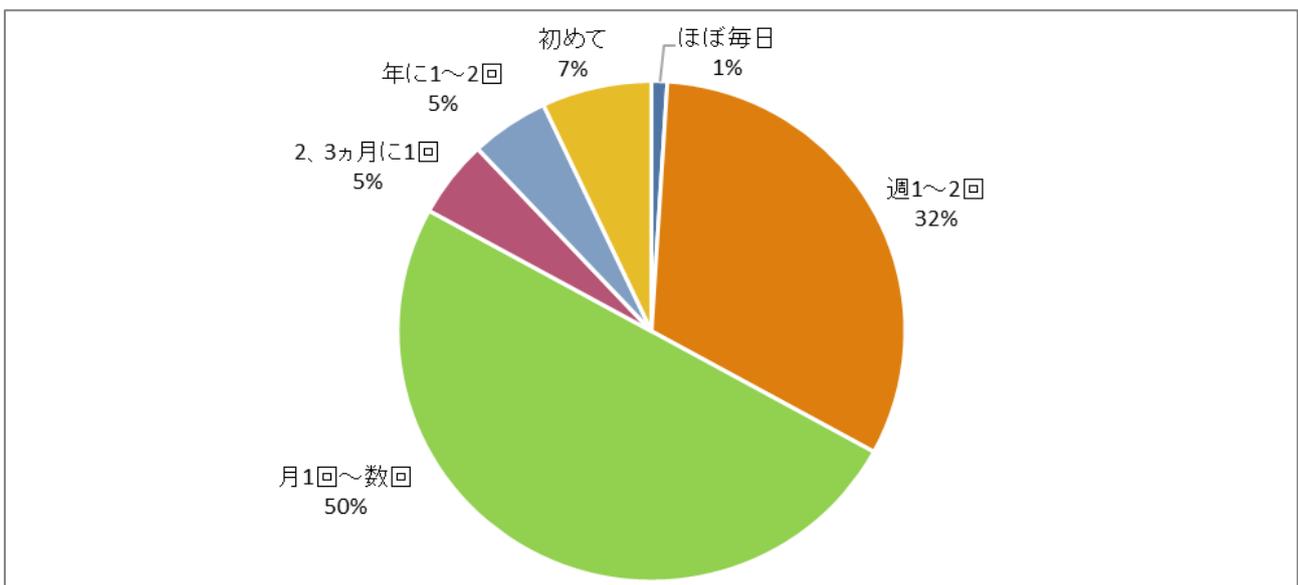


利用頻度

全体としては、「月1回～数回」と「週1～2回」が多く、合計すると82%となりました。

(単位:人)

利用頻度	ほぼ毎日	週1～2回	月1回～数回	2、3か月に1回	年に1～2回	初めて
実数	1	32	50	5	5	7

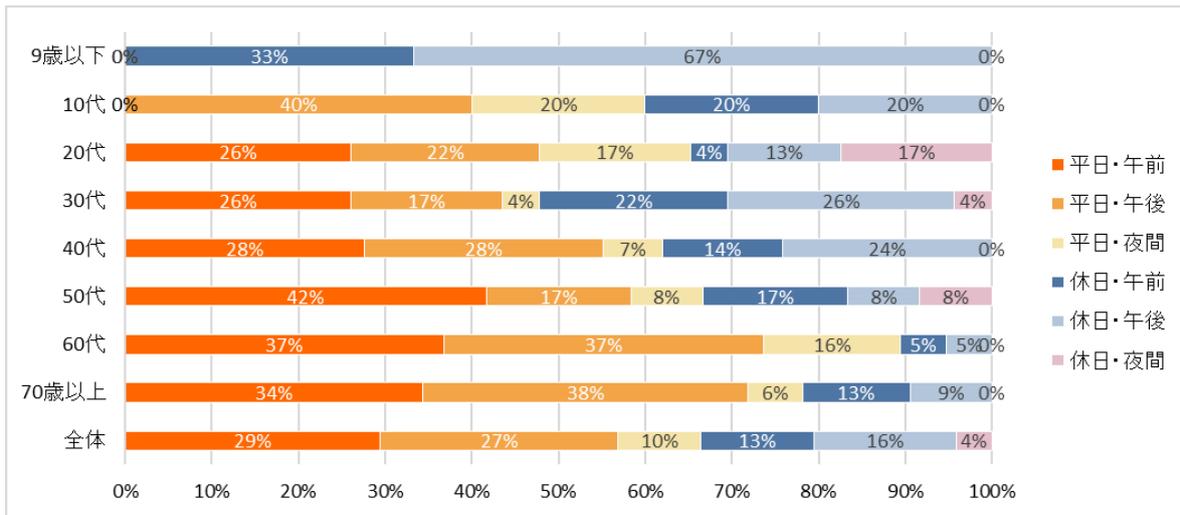


主に利用する時間帯（複数回答可）

利用時間帯は、全体では「平日の午前」・「平日の午後」が多く、年代が低いと休日の利用が増える傾向が見られます。

(単位:人)

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	全体
平日・午前	0	0	6	6	8	5	7	11	43
平日・午後	0	2	5	4	8	2	7	12	40
平日・夜間	0	1	4	1	2	1	3	2	14
休日・午前	1	1	1	5	4	2	1	4	19
休日・午後	2	1	3	6	7	1	1	3	24
休日・夜間	0	0	4	1	0	1	0	0	6

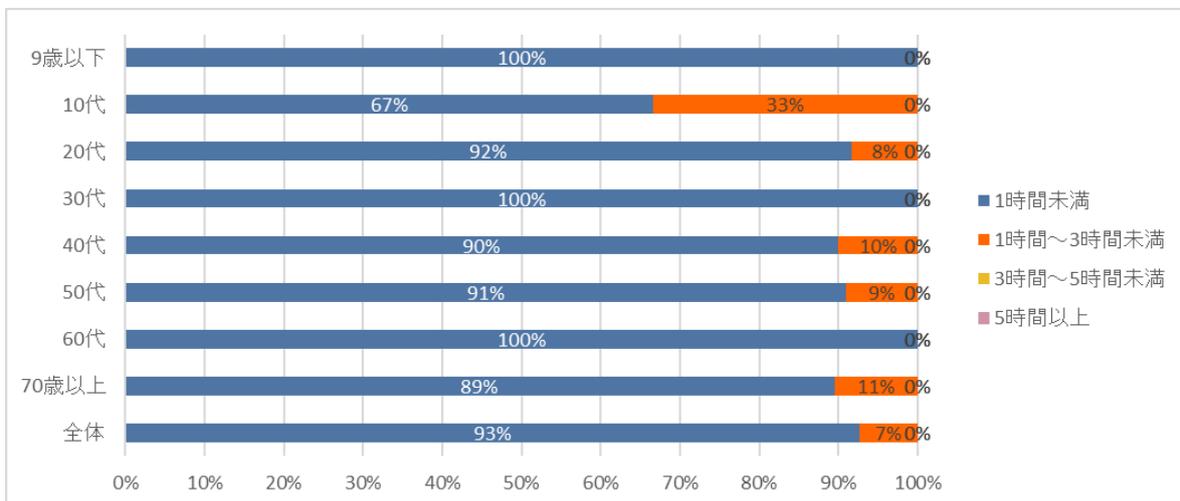


滞在時間

緊急事態宣言中に実施したアンケートのため、「1時間未満」が全体で93%という結果となりました。

(単位:人)

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	全体
1時間未満	2	2	11	14	18	10	14	17	88
1時間～3時間未満	0	1	1	0	2	1	0	2	7
3時間～5時間未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5時間以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0

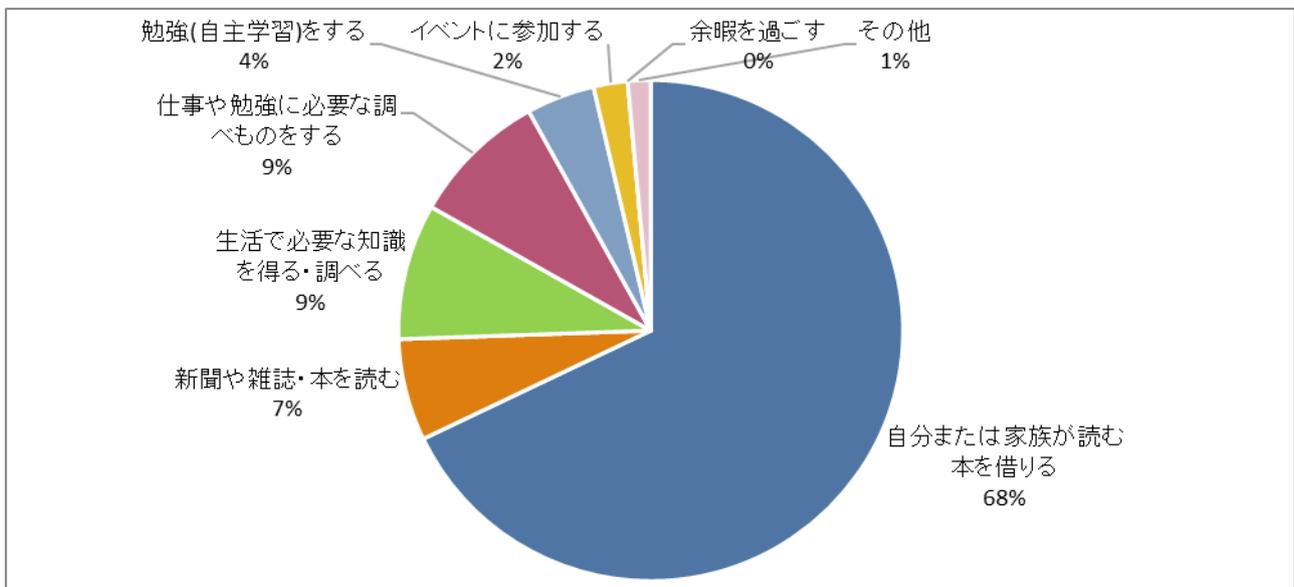


利用目的（複数回答可）

全体では、上位から「自分または家族が読む本を借りる」、「生活に必要な知識を得る・調べる」、「仕事や勉強に必要な調べものをする」の順となりました。

（単位：人）

利用目的	自分または家族が読む本を借りる	新聞や雑誌・本を読む	生活に必要な知識を得る・調べる	仕事や勉強に必要な調べものをする	勉強(自主学習)をする	イベントに参加する	余暇を過ごす	その他
実数	93	9	12	12	6	3	0	2



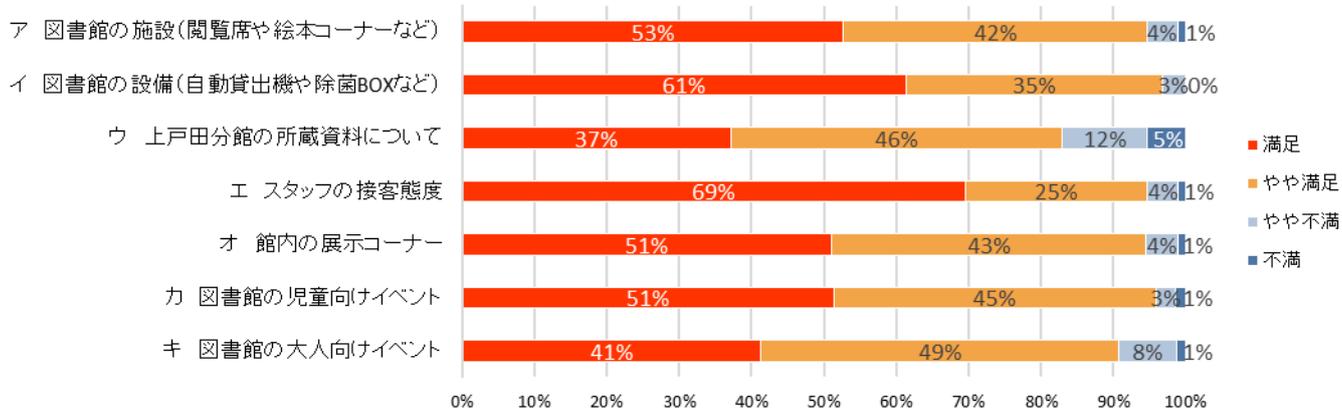
問1 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

全体で見ると、全ての項目についてほとんどの方が「満足」、「やや満足」と回答しています。

「やや不満」、「不満」が最も多いのは「ウ 上戸田分館の所蔵資料について」（全体の17%）で、その他の項目では全体の10%以下となっています。

全体 (単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	49	39	4	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	57	33	3	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	35	43	11	5
エ スタッフの接客態度	66	24	4	1
オ 館内の展示コーナー	46	39	4	1
カ 図書館の児童向けイベント	38	33	2	1
キ 図書館の大人向けイベント	31	37	6	1



9歳以下 (単位:人)

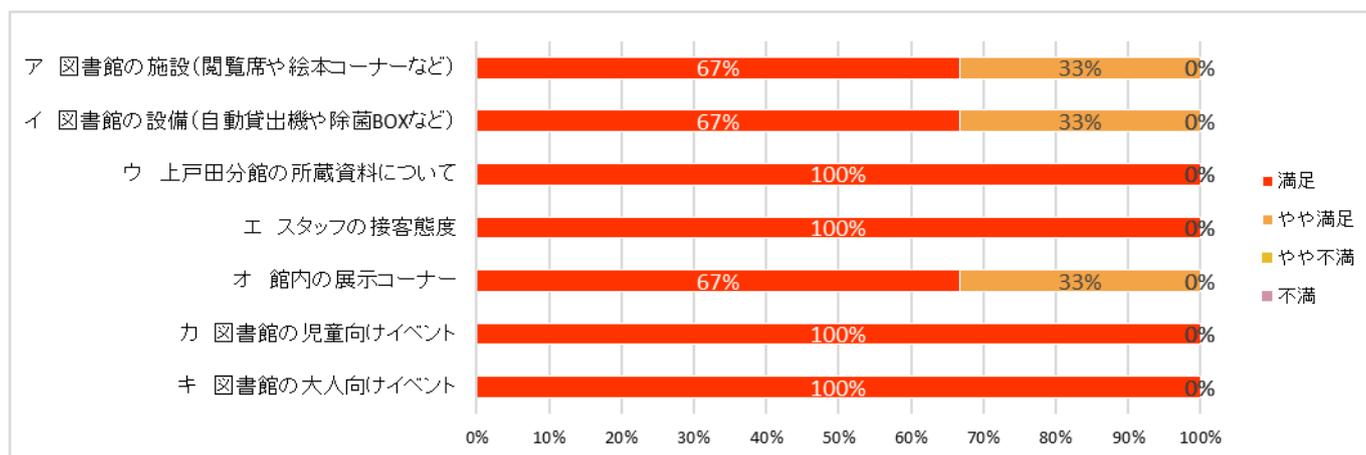
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	2	0	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	2	0	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	1	1	0	0
エ スタッフの接客態度	2	0	0	0
オ 館内の展示コーナー	1	0	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	1	0	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	1	0	0	0



10代

(単位:人)

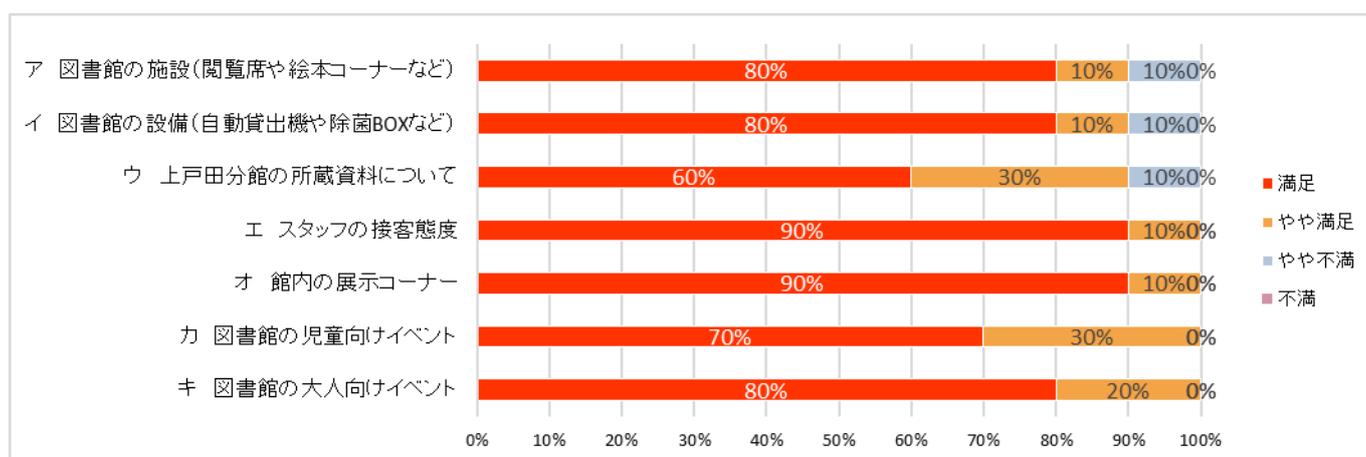
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	2	1	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	2	1	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	3	0	0	0
エ スタッフの接客態度	3	0	0	0
オ 館内の展示コーナー	2	1	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	2	0	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	1	0	0	0



20代

(単位:人)

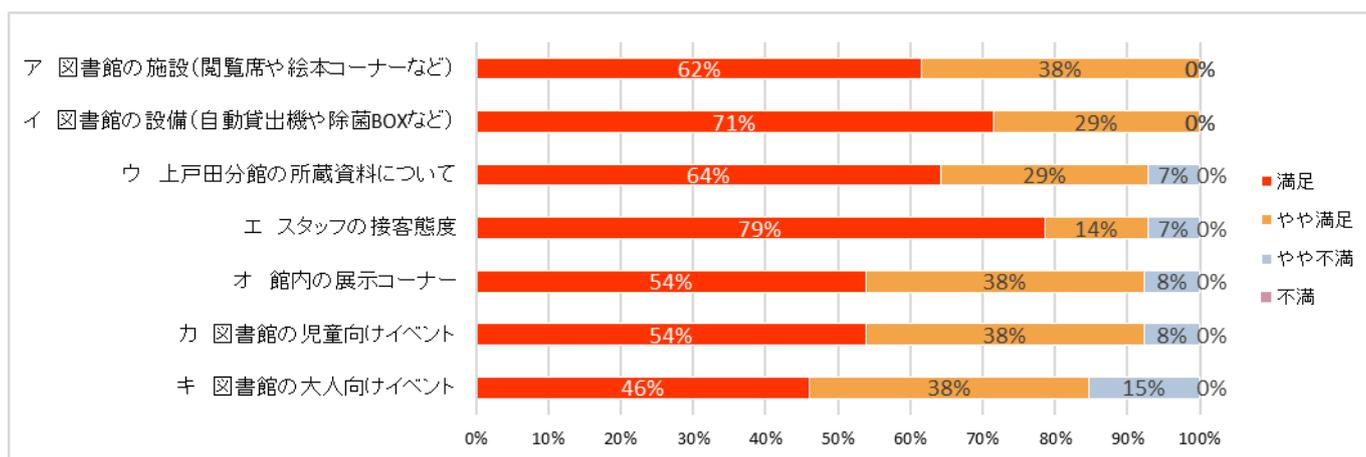
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	8	1	1	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	8	1	1	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	6	3	1	0
エ スタッフの接客態度	9	1	0	0
オ 館内の展示コーナー	9	1	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	7	3	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	8	2	0	0



30代

(単位:人)

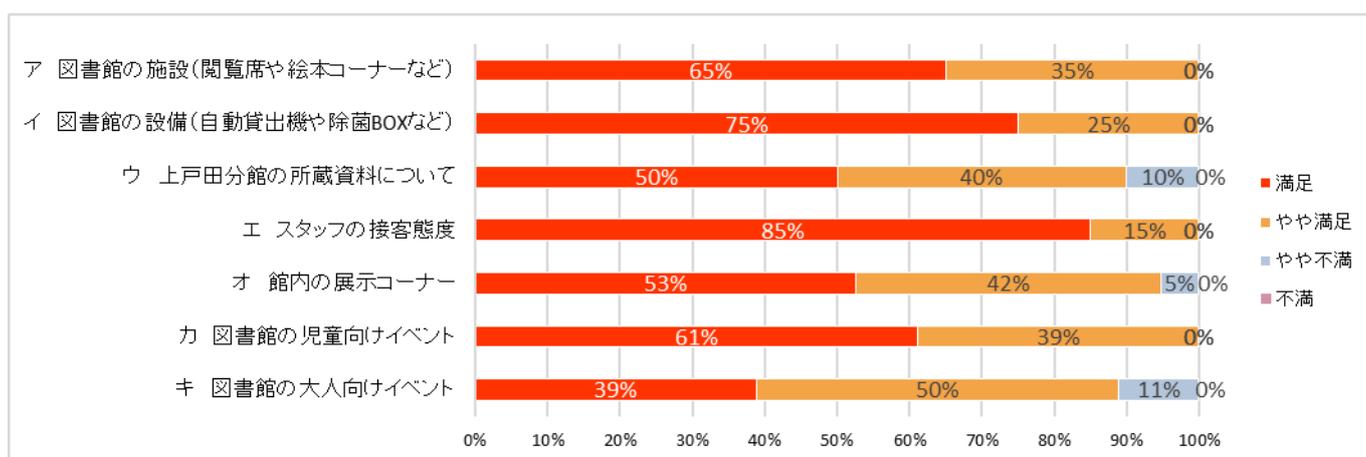
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	8	5	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	10	4	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	9	4	1	0
エ スタッフの接客態度	11	2	1	0
オ 館内の展示コーナー	7	5	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	7	5	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	6	5	2	0



40代

(単位:人)

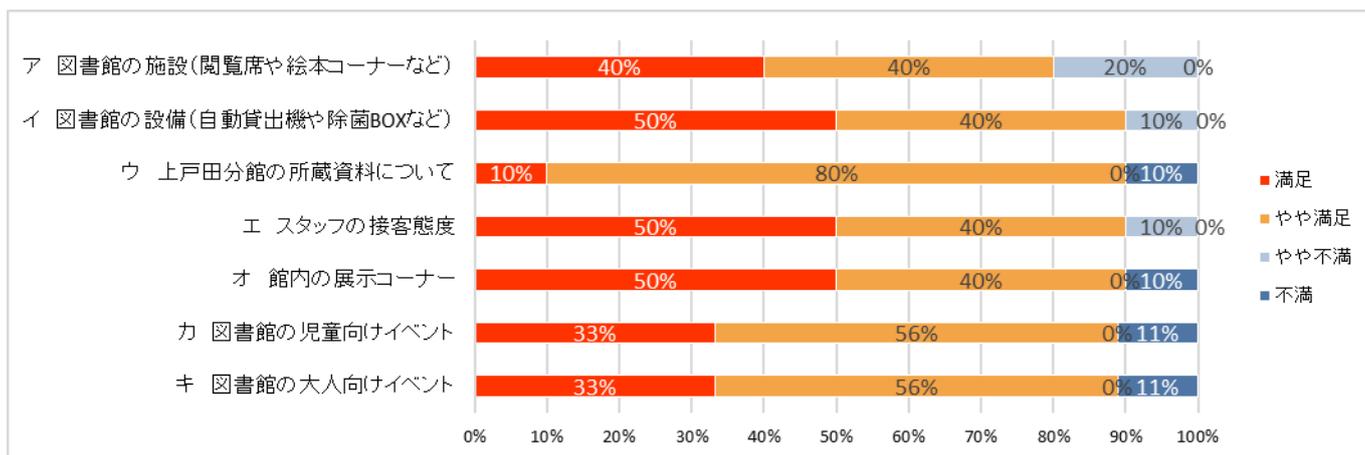
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	13	7	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	15	5	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	10	8	2	0
エ スタッフの接客態度	17	3	0	0
オ 館内の展示コーナー	10	8	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	11	7	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	7	9	2	0



50代

(単位:人)

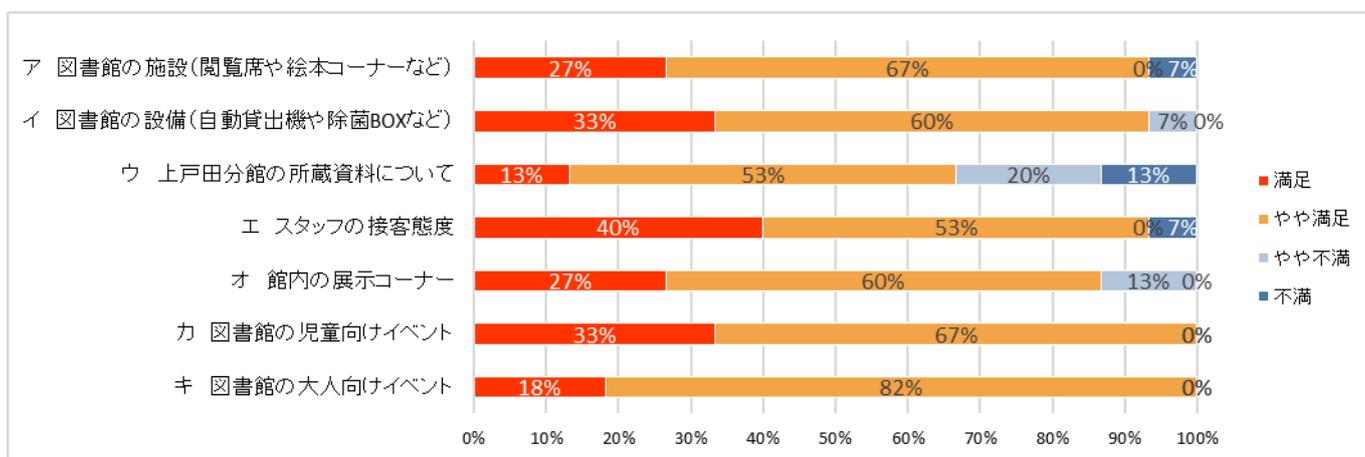
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	4	2	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	5	4	1	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	1	8	0	1
エ スタッフの接客態度	5	4	1	0
オ 館内の展示コーナー	5	4	0	1
カ 図書館の児童向けイベント	3	5	0	1
キ 図書館の大人向けイベント	3	5	0	1



60代

(単位:人)

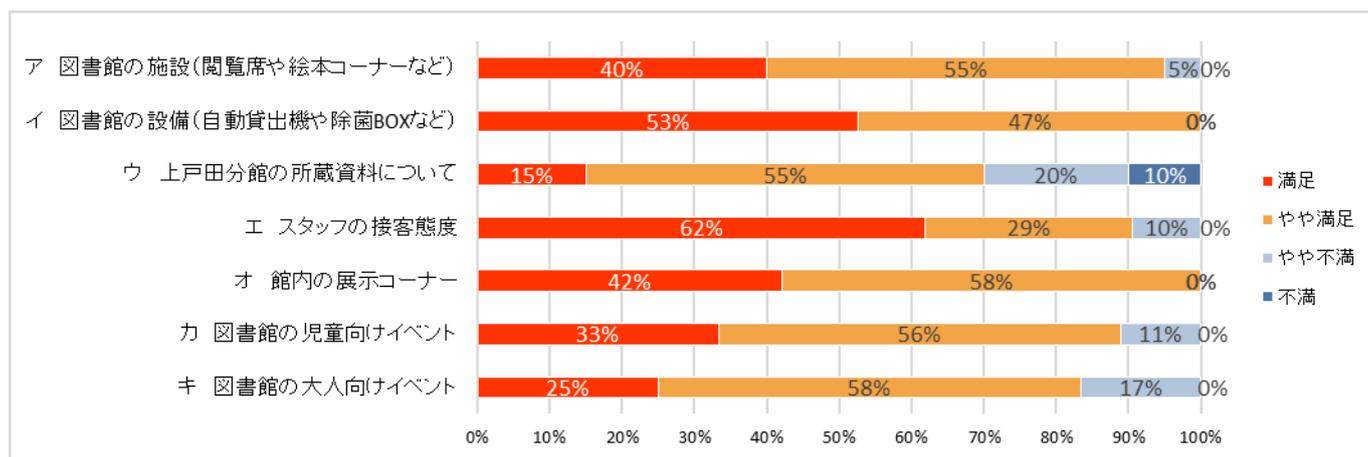
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	10	0	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	5	9	1	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	2	8	3	2
エ スタッフの接客態度	6	8	0	1
オ 館内の展示コーナー	4	9	2	0
カ 図書館の児童向けイベント	4	8	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	2	9	0	0



70歳以上

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	8	11	1	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	10	9	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	3	11	4	2
エ スタッフの接客態度	13	6	2	0
オ 館内の展示コーナー	8	11	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	3	5	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	3	7	2	0

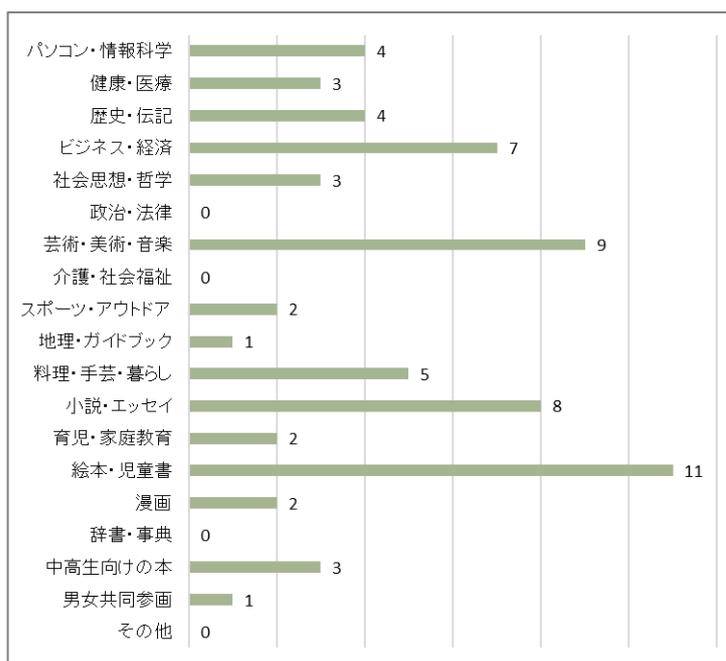


問2 図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？(複数回答可)

全体で見ると、「絵本・児童書」が最も多く、次いで「芸術・音楽・美術」、「小説・エッセイ」となりました。

年齢別に見ると、20代で「芸術・音楽・美術」に対する要望が多く、30代・40代では「絵本・児童書」、50代・70代以上では「小説・エッセイ」が多い、という結果となっています。

全体	(単位:人)
パソコン・情報科学	7
健康・医療	3
歴史・伝記	5
ビジネス・経済	12
社会思想・哲学	3
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	10
介護・社会福祉	1
スポーツ・アウトドア	3
地理・ガイドブック	2
料理・手芸・暮らし	10
小説・エッセイ	11
育児・家庭教育	4
絵本・児童書	19
漫画	6
辞書・事典	0
中高生向けの本	5
男女共同参画	1
その他	0



9歳以下 (単位:人)

パソコン・情報科学	0
健康・医療	0
歴史・伝記	0
ビジネス・経済	0
社会思想・哲学	0
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	1
介護・社会福祉	0
スポーツ・アウトドア	0
地理・ガイドブック	0
料理・手芸・暮らし	1
小説・エッセイ	0
育児・家庭教育	0
絵本・児童書	2
漫画	0
辞書・事典	0
中高生向けの本	0
男女共同参画	0
その他	0



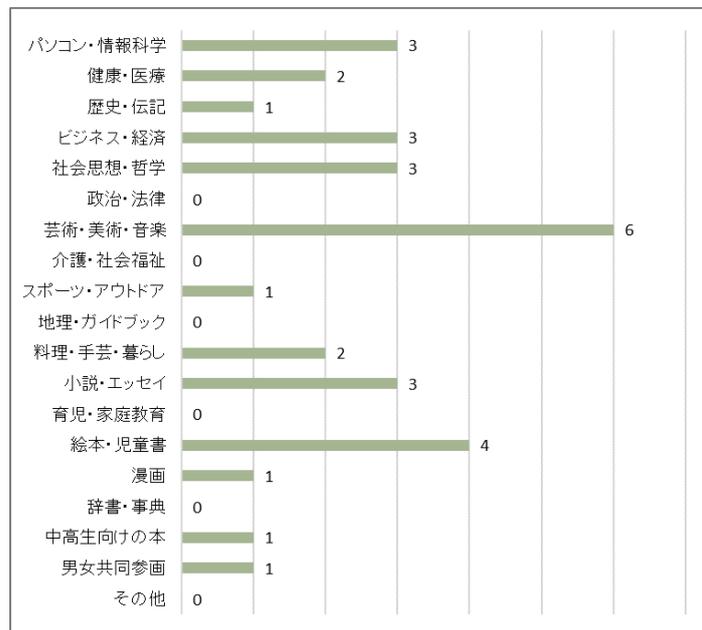
10代 (単位:人)

パソコン・情報科学	0
健康・医療	0
歴史・伝記	0
ビジネス・経済	1
社会思想・哲学	0
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	1
介護・社会福祉	0
スポーツ・アウトドア	0
地理・ガイドブック	0
料理・手芸・暮らし	0
小説・エッセイ	1
育児・家庭教育	0
絵本・児童書	0
漫画	0
辞書・事典	0
中高生向けの本	1
男女共同参画	0
その他	0



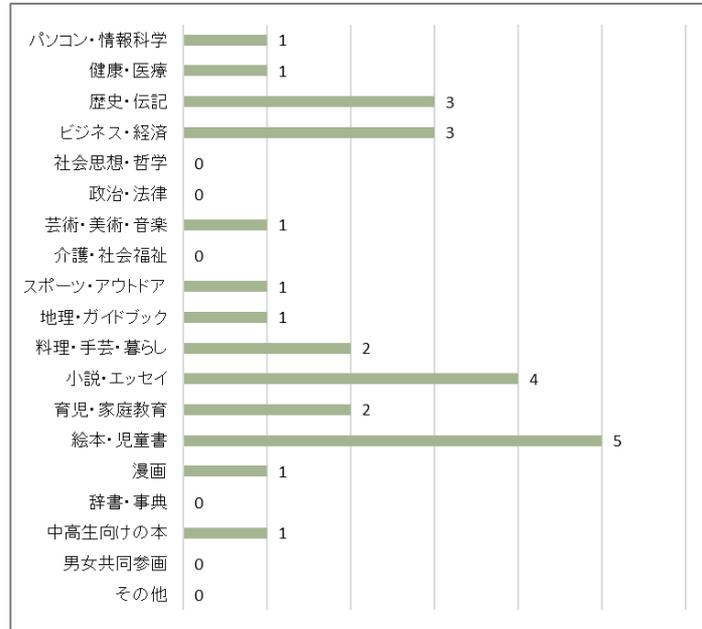
20代 (単位:人)

パソコン・情報科学	3
健康・医療	2
歴史・伝記	1
ビジネス・経済	3
社会思想・哲学	3
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	6
介護・社会福祉	0
スポーツ・アウトドア	1
地理・ガイドブック	0
料理・手芸・暮らし	2
小説・エッセイ	3
育児・家庭教育	0
絵本・児童書	4
漫画	1
辞書・事典	0
中高生向けの本	1
男女共同参画	1
その他	0



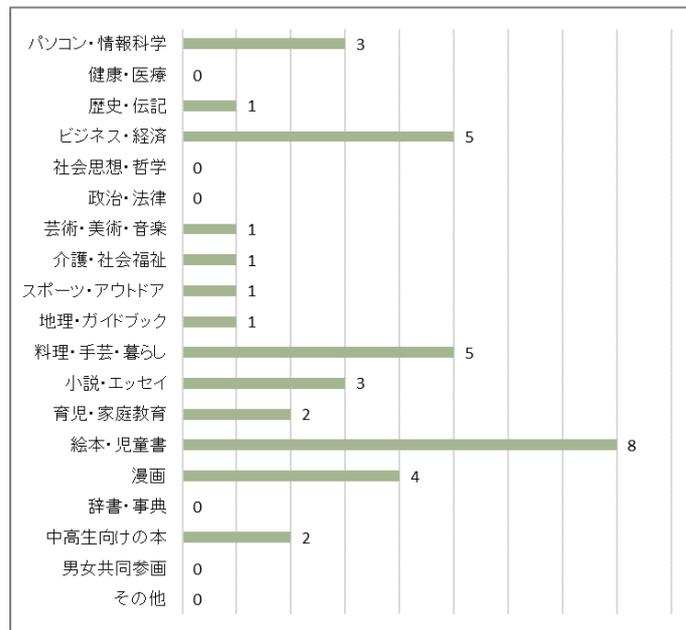
30代 (単位:人)

パソコン・情報科学	1
健康・医療	1
歴史・伝記	3
ビジネス・経済	3
社会思想・哲学	0
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	1
介護・社会福祉	0
スポーツ・アウトドア	1
地理・ガイドブック	1
料理・手芸・暮らし	2
小説・エッセイ	4
育児・家庭教育	2
絵本・児童書	5
漫画	1
辞書・事典	0
中高生向けの本	1
男女共同参画	0
その他	0



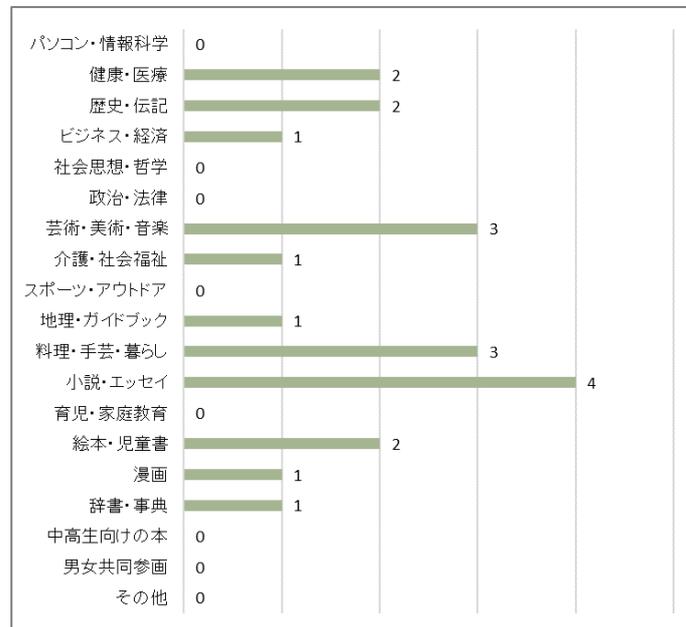
40代 (単位:人)

パソコン・情報科学	3
健康・医療	0
歴史・伝記	1
ビジネス・経済	5
社会思想・哲学	0
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	1
介護・社会福祉	1
スポーツ・アウトドア	1
地理・ガイドブック	1
料理・手芸・暮らし	5
小説・エッセイ	3
育児・家庭教育	2
絵本・児童書	8
漫画	4
辞書・事典	0
中高生向けの本	2
男女共同参画	0
その他	0



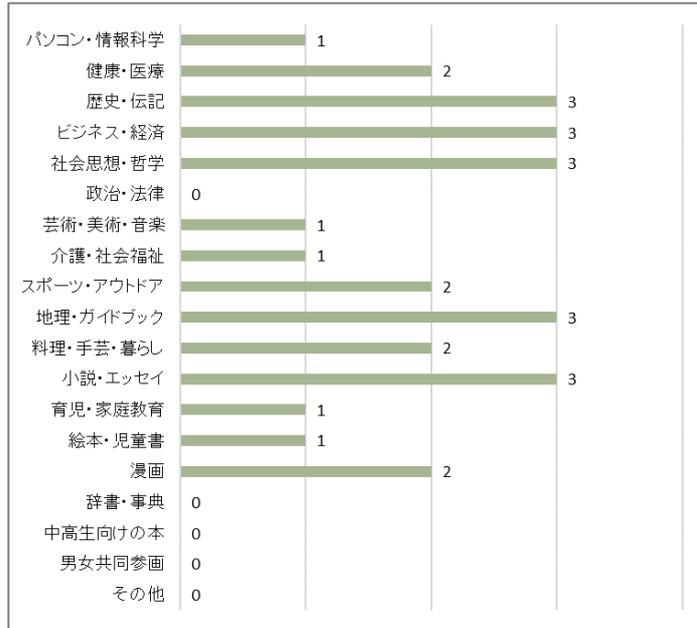
50代 (単位:人)

パソコン・情報科学	0
健康・医療	2
歴史・伝記	2
ビジネス・経済	1
社会思想・哲学	0
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	3
介護・社会福祉	1
スポーツ・アウトドア	0
地理・ガイドブック	1
料理・手芸・暮らし	3
小説・エッセイ	4
育児・家庭教育	0
絵本・児童書	2
漫画	1
辞書・事典	1
中高生向けの本	0
男女共同参画	0
その他	0



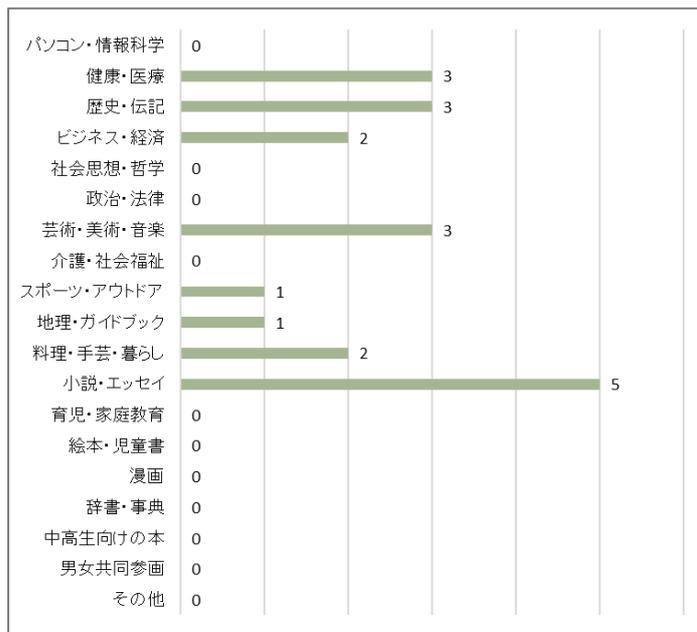
60代 (単位:人)

パソコン・情報科学	1
健康・医療	2
歴史・伝記	3
ビジネス・経済	3
社会思想・哲学	3
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	1
介護・社会福祉	1
スポーツ・アウトドア	2
地理・ガイドブック	3
料理・手芸・暮らし	2
小説・エッセイ	3
育児・家庭教育	1
絵本・児童書	1
漫画	2
辞書・事典	0
中高生向けの本	0
男女共同参画	0
その他	0



70歳以上 (単位:人)

パソコン・情報科学	0
健康・医療	3
歴史・伝記	3
ビジネス・経済	2
社会思想・哲学	0
政治・法律	0
芸術・美術・音楽	3
介護・社会福祉	0
スポーツ・アウトドア	1
地理・ガイドブック	1
料理・手芸・暮らし	2
小説・エッセイ	5
育児・家庭教育	0
絵本・児童書	0
漫画	0
辞書・事典	0
中高生向けの本	0
男女共同参画	0
その他	0

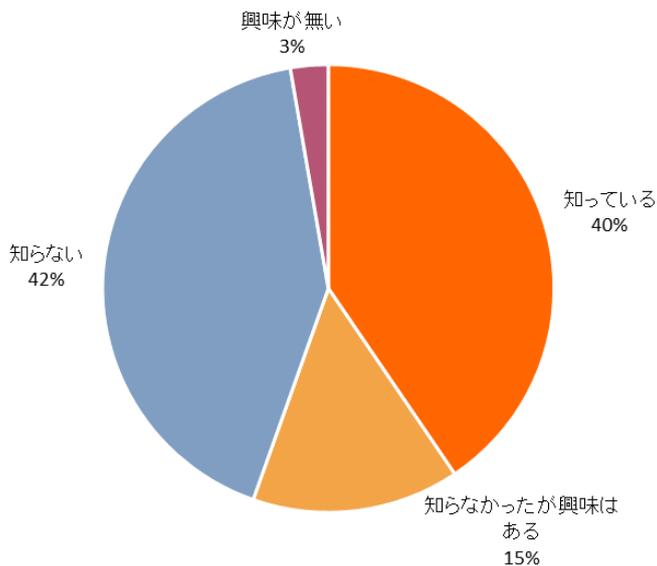


問3 上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

全体では、「知っている」が40%となり、前回（2018年度）の28%よりも12%増加しました。

(単位:人)

選択肢	知っている	知らなかったが興味はある	知らない	興味が無い
実数	30	11	31	2

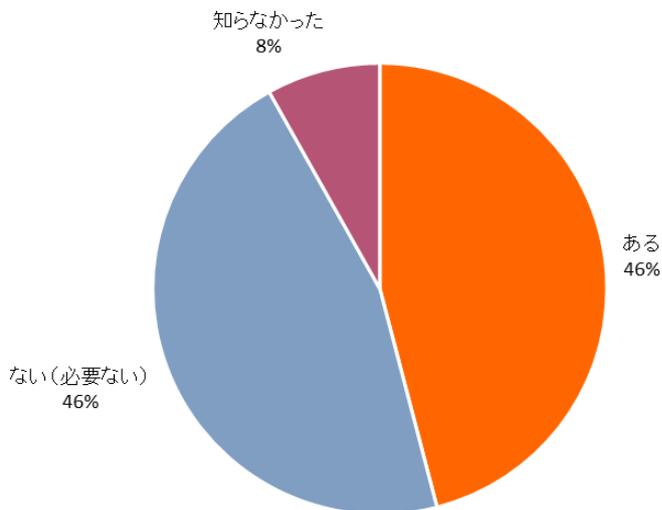


問4 図書館職員に、自分の調べものに関する本について尋ねたことがありますか？

「ある」が46%となり、前回（2018年度）の38%から8%増加しました。

(単位:人)

選択肢	ある	ない(必要ない)	知らなかった
実数	34	34	6

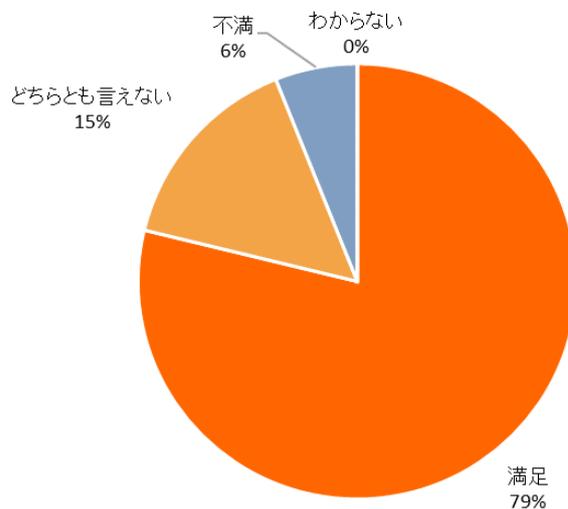


→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

全体では「満足」が79%となり、8割近くの方が満足していると回答しました。

(単位:人)

選択肢	満足	どちらとも言えない	不満	わからない
実数	26	5	2	0

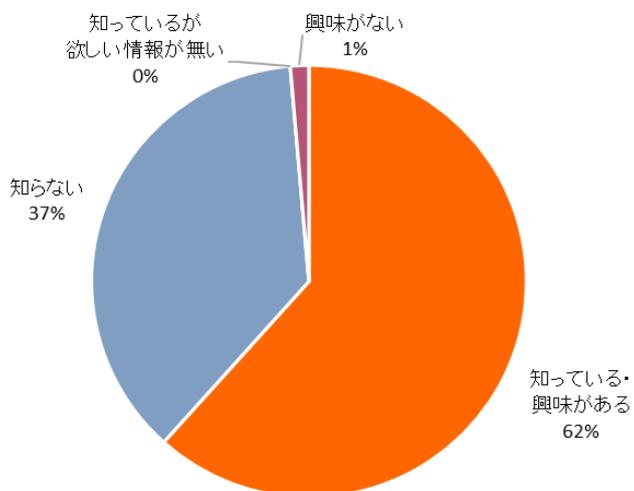


問5 上戸田地域交流センター（あいパル）のHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

全体では「知っている・興味がある」が62%となり、前回（2018年度）の36%から24%増加しました。

(単位:人)

選択肢	知っている・興味がある	知らない	知っているが欲しい情報が無い	興味がない
実数	45	27	0	1

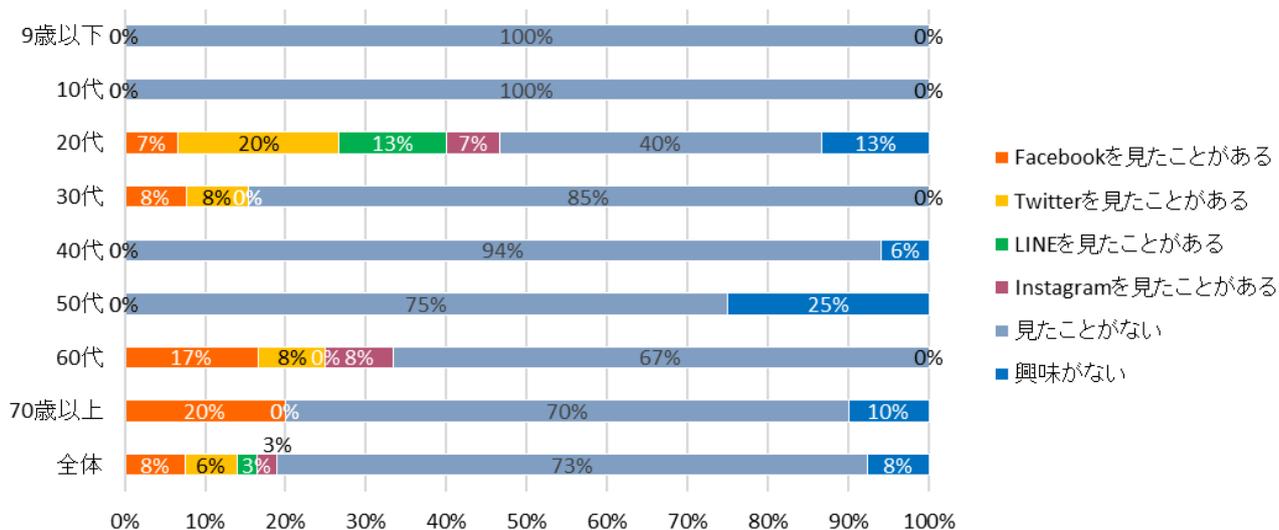


問6 上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

全体では、半数以上の方が「見たことがない」と回答しました。SNSの中では、FacebookとTwitterの認知度が高くなっています。LINEとInstagramは全体での認知度はまだ低いものの、20代では「見たことがある」という回答が合わせて20%となっています。

(単位:人)

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	全体
Facebookを見たことがある	0	0	1	1	0	0	2	2	6
Twitterを見たことがある	0	0	3	1	0	0	1	0	5
LINEを見たことがある	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Instagramを見たことがある	0	0	1	0	0	0	1	0	2
見たことがない	2	2	6	11	16	6	8	7	58
興味がない	0	0	2	0	1	2	0	1	6

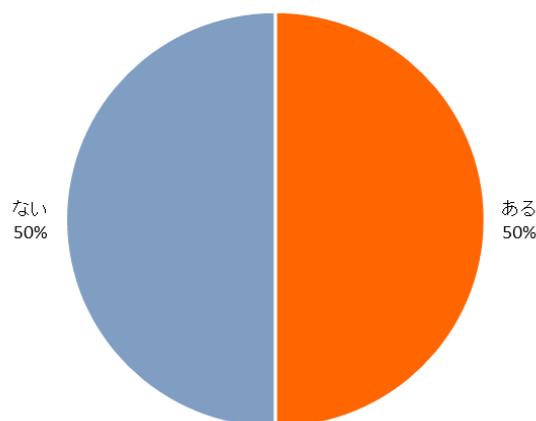


問7 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

上戸田分館以外も利用している人は約半数という結果となりました。

(単位:人)

選択肢	ある	ない
実数	37	37



問7 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

→①「ある」と回答した場合、よく利用する場所

- ・個人学習室 (3) ・カフェ (3)
- ・共有スペース (2) ・ホール (2) ・会議室 (多目的室) (2) ・和室 (2)
- ・展示室 (ギャラリー) ・キッズスペース ・軽体育室 ・研修室

→②「ない」と回答した場合、その理由

- ・引っ越ししてきて間もないから
- ・まだ引っ越したばかりでわからない
- ・行く機会がない
- ・市外在住
- ・提供サービスを理解できていないため

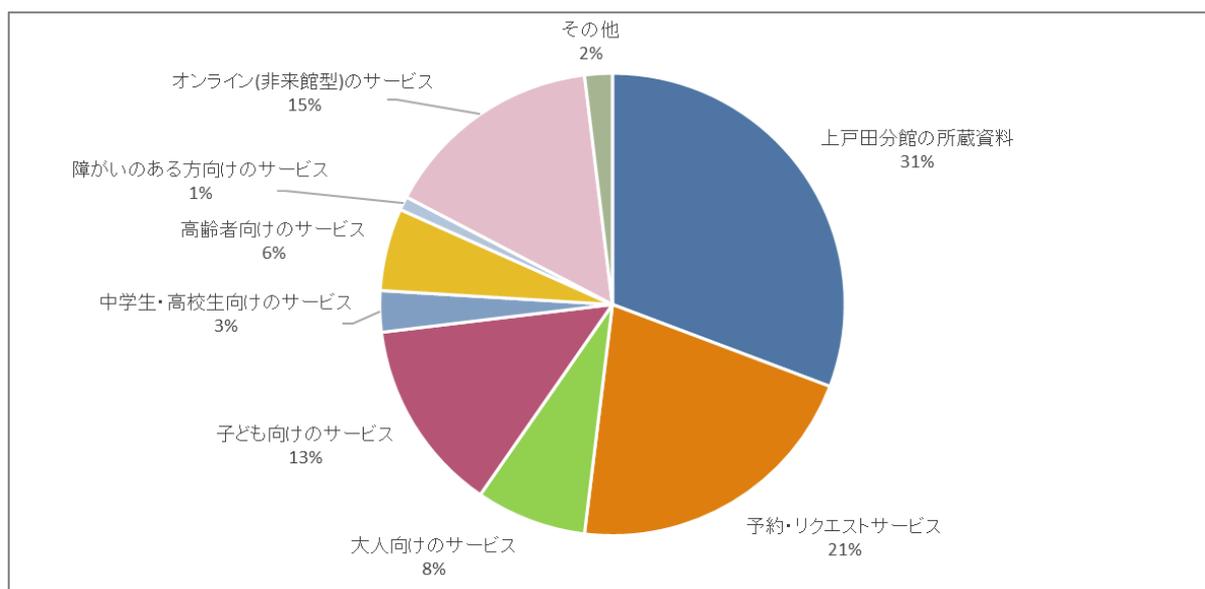
個人学習室やカフェ、共有スペースのような、一人で利用できる施設を利用しているという回答が多くありました。また、各貸室については、様々な場所が利用されています。

問8 今後、充実させてほしい取組はありますか？（複数回答可）

全体では「上戸田分館の所蔵資料」が最も多く、次いで「予約・リクエストサービス」、「オンライン（非来館型）のサービス」の順となりました。

(単位:人)

選択肢	上戸田分館の所蔵資料	予約・リクエストサービス	大人向けのサービス	子ども向けのサービス	中学生・高校生向けのサービス	高齢者向けのサービス	障がいのある方向けのサービス	オンライン(非来館型)のサービス	その他
実数	32	22	8	14	3	6	1	16	2



その他回答 ・リクエストをオンラインでできるようにしてほしい。 ・電子図書

問9 今後、図書館の講座や講演会（イベント）で取り上げてほしいテーマはありますか？（9件）

※原文のまま掲載しています。

- ・ウォーキング（桜の季節に）
- ・ビブリオバトル
- ・フリーランスの働き方について
- ・世界の情報
- ・発達（子ども）
- ・投資
- ・パラリンピック（障害テーマ）について
- ・昭和史と戸田の関わりについて（オリンピック、新幹線等のトピックを交えて）
- ・子供向け体験

問10 その他、上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。（8件）

※原文のまま掲載しています。

- ・緊急事態宣言中でも、図書の見学はさせてほしい。
- ・中央図書館の案内が前のまま。（県民信用金庫の所）
- ・BGM—この調子を続けて。
- ・福袋の企画良かったです！
- ・本がいっぱいあってべんり！
- ・会計関連、給与計算、労働法関連など、ビジネス系書籍の中で、法律が変わって役に立たないほど古いものばかりのジャンルがあります。さいたま市の図書館には新しいものが多く浦和のパルコに通っています（届くのを待てないし、貸出延長できないため）。戸田の図書館ももう少し見習って欲しいと思います。
- ・大変な状況の中での運営、ありがとうございます。また読書サロンやビブリオバトルが開催されるのを心待ちにしております。
- ・対応がとても下手で粗末です。統一性がなく、職員のモラルも向上を求めます。上戸田分館がこの周辺で一番悪いです。他はもっと機敏で、窓口に来られた方の対応もテキパキ丁寧です。

